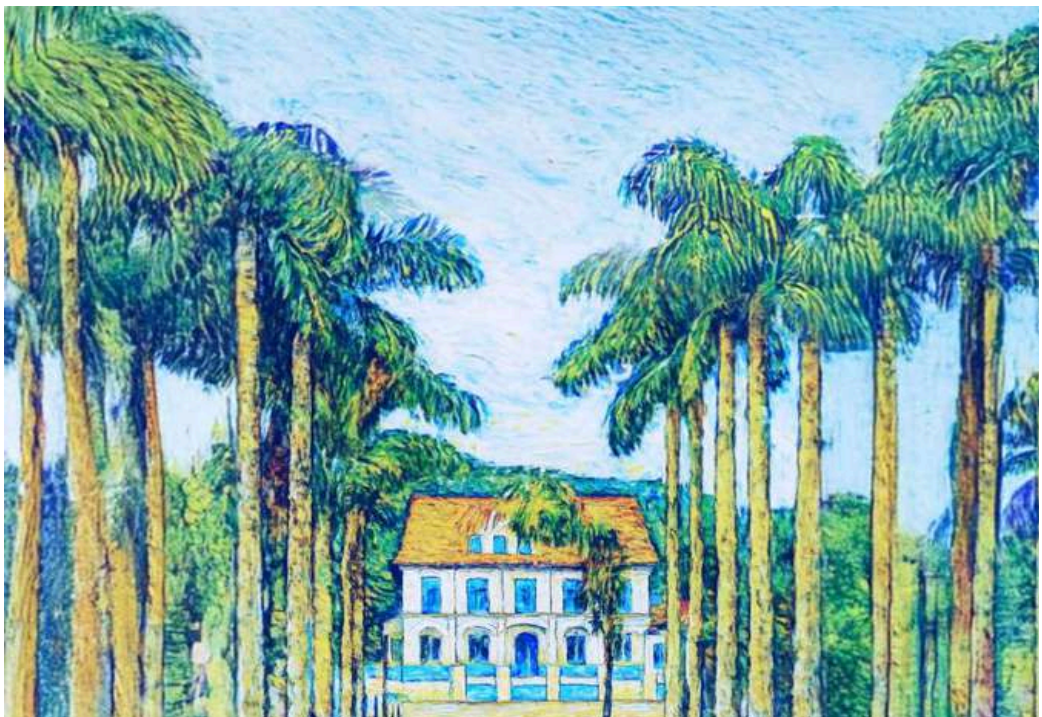
RÉSEAU DE SERVICES

MIGRANT



CEDH Comitê de Educação em Direitos Humanos

ClínicaDH

univille

UNESCO Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

Prefeitura de Joinville | ASSISTÊNCIA SOCIAL

Prefeitura de Joinville

CHER (A)

Bienvenue à Joinville, ville située au nord de l'État de Santa Catarina, qui a accueilli un grand nombre de migrants depuis sa fondation en 1851.
Ce livret a été créé dans le but de fournir des informations sur les droits des migrants au Brésil, ainsi que les moyens nécessaires pour y accéder, afin que vous vous sentiez accueillis et puissiez mener une vie pleine, juste et digne, ce qui n'est possible sans la garantie des droits fondamentaux.

CORDIALEMENT, LA
VILLE DE JOINVILLE

Prefeitura de Joinville

Au Brésil, les migrants ont leurs droits sociaux garantis par la Constitution fédérale, la Convention interaméricaine des droits de l'homme, la loi sur l'immigration (loi n° 13.445 du 24 mai 2017) et également par la loi brésilienne sur les réfugiés (loi n° 9.474 du 22 juillet 1997).

En ce sens, la législation brésilienne garantit aux migrants souhaitant résider dans le pays les mêmes droits sociaux que ceux garantis aux citoyens brésiliens, notamment : le droit à la santé, à l'éducation, à la culture, au travail et à l'assistance sociale, reflétant également l'engagement du pays à offrir une protection et à lutter contre la discrimination, assurant une coexistence harmonieuse et une vie digne pour tous.

Prefeitura de Joinville

ICI, LA VIOLENCE, LES PRÉJUGÉS ET LA DISCRIMINATION NE SONT PAS LES BIENVENUS



Prefeitura de Joinville

SOMMAIRE

Préjugés et violence de genre — page 4 Concepts — page 5 Emploi, moyens de subsistance et génération de revenus — page 7 Assistance juridique gratuite — page 8 Éducation — page 10 Documentation / Régularisation migratoire — page 15 Hébergement et logement (personnes en situation de rue) — page 16 Centres de santé de base — page 17 Institutions non gouvernementales d'accueil et d'orientation — page 21 Assistance sociale / Accès à l'alimentation — page 23 Culture — page 34 Institutions de soutien — page 36 Informations sur les transports publics — page 37 Carte interactive — page 39 Références — page 42

Prefeitura de Joinville

PRÉJUGÉ

Considéré comme un crime, le préjugé peut être commis en raison d'une intolérance raciale, ethnique, religieuse ou nationale.

- atteinte à la dignité et/ou à l'honneur
- refuser l'emploi
- empêcher l'accès aux établissements commerciaux et aux institutions éducatives

VIOLENCE SEXISTE

Toute femme, sans distinction de classe, de race, d'origine ethnique, d'orientation sexuelle, de revenu, de culture, de niveau d'instruction, d'âge ou de religion, jouit des droits fondamentaux inhérents à la personne humaine, et se voit garantir les possibilités et les moyens de vivre sans violence, de préserver sa santé physique et mentale, ainsi que son développement moral, intellectuel et social.

BRÉSIL. Loi n° 11.340 du 7 août 2006. Loi Maria da Penha. Brasília, DF : Journal officiel de l'Union, 2006.

BRÉSIL. Loi n° 7.716 du 5 janvier 1989. Définit les infractions résultant de préjugés fondés sur la race ou la couleur. Brasília, DF : Journal officiel de l'Union, 1989.

CONCEPTS

MIGRANT

Une personne qui quitte son lieu de résidence habituel, à l'intérieur d'un pays ou au-delà d'une frontière internationale, temporairement ou définitivement, pour diverses raisons (Glossaire de l'OIM, 2019).



APATRIDE

Une personne qui n'est considérée comme ressortissante par aucun État, conformément à sa législation respective.

XÉNOPHOBIE

Article 20. Pratiquer, inciter ou provoquer une discrimination ou des préjugés fondés sur la race, la couleur, l'origine ethnique, la religion ou l'origine nationale.
Peine : emprisonnement d'un à trois ans et amende.

RAMOS, André de C. Cours sur les droits de l'homme. 11e éd. São Paulo : Editora Saraiva, 2024.

CONCEPTS

RÉFUGIÉ

Une personne qui, en raison d'une crainte fondée de persécution pour des raisons de race, de religion, de nationalité, d'appartenance à un groupe social particulier ou d'opinion politique, se trouve hors du pays de son origine et ne peut ou ne veut se prévaloir de la protection de ce pays ;

Une personne qui, n'ayant pas de nationalité et se trouvant hors du pays où elle avait auparavant sa résidence habituelle, ne peut ou ne souhaite pas y retourner, en raison des circonstances décrites ci-dessus ;

Une personne qui, en raison de violations graves et généralisées des droits de l'homme, est contrainte de quitter son pays de nationalité pour chercher refuge dans un autre pays.

BRÉSIL. Loi n° 9.474 du 22 juillet 1997. Définit les mécanismes de mise en œuvre de la Convention de 1951 relative au statut des réfugiés et prévoit d'autres mesures. Brasília, DF : Journal officiel de l'Union, 1997.

Emploi, moyens de subsistance et génération de revenus

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	PLANIFICATION	OBSERVATION
Centre public d'assistance aux travailleurs/Service de promotion des organisations productives - CEPAT/SIOP	Rue Max Colin, numéro 550, quartier América (47) 3422-2419 De 8h à 14h	Ce n'est pas nécessaire, car le service est uniquement assuré en personne.	Activités axées sur l'économie solidaire, foires, cours, etc.
Système national d'emploi - SINE	Bâtiment Manchester, Rua do Príncipe, nº 330, 11ème étage - salle 1.101, Centre (47) 3481-2192 / 3481-2141 De 12h à 18h	Ce n'est pas nécessaire, car le service est uniquement assuré en personne.	Offres d'emploi ; conseils en matière d'assurance chômage ; permis de travail ; sécurité sociale ; programme d'apprentissage.
Centre d'assistance aux travailleurs du secteur public/Service d'assistance aux immigrants - CEPAT/SAT	Rue Abdon Batista, nº 342, centre-ville (47) 3467-0978 De 8h à 14h	Ce n'est pas nécessaire, car le service est uniquement assuré en personne.	Offres d'emploi ; conseils en matière d'assurance chômage ; permis de travail et numéro de sécurité sociale.

assistance juridique gratuite

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	PLANIFICATION	OBSERVATION
Bureau du défenseur public de l'État - DPE	Rue Blumenau, n° 953 - Amérique Du lundi au vendredi, de 8h à 19h	Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone et par courriel. (47) 99216-0073 (47) 99224-3801 atendimentojoinville@defensoria.sc.gov.br	Service de retour et autres informations : (47) 3481-2113
Bureau du défenseur public fédéral - DPU	Rue Araranguá, n° 280 - Amérique Du lundi au vendredi, de 12h à 17h	Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone ou en personne. (47) 3481-5003	Service de retour et autres informations : (47) 3481-5003
Centre des Droits de l'Homme Maria da Graça Bráz - CDH	Rue Dr Plácido Olímpio de Oliveira, n° 660 - Bucarein (47) 3025-3447 Du lundi au vendredi De 13h30 à 17h30	Prise de rendez-vous par téléphone/WhatsApp : (47) 99172 - 8881	

assistance juridique gratuite

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	PLANIFICATION	OBSERVATION
Centre de Pratique Juridique ACE - Faculté Guilherme Guimbala	Rue São José, numéro 490, quartier Anita Garibaldi (47) 3026-8258 Du lundi au vendredi De 8h à 12h et de 14h à 18h	Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone ou par courriel : npj@fgg.edu.br	Offres d'emploi ; conseils en matière d'assurance chômage ; permis de travail ; sécurité sociale.
Centre de pratique juridique Unisociesc	Rue Albano Schmidt, numéro 3333, quartier de Boa Vista (47) 3461 0169 Du lundi au vendredi De 8h à 12h et de 13h30 à 17h30	De préférence, prenez rendez-vous par téléphone/WhatsApp ; toutefois, les rendez-vous en personne sont également possibles.	
Bureau modèle d'assistance juridique d'Univille	Rue Paulo Malschitzki, sans numéro, zone industrielle Nord (47) 3461-9123 Du lundi au vendredi De 8h à 12h et de 13h30 à 18h	Prise de rendez-vous par téléphone ou par courriel : emajj@univille.br	

Éducation

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	PLANIFICATION	OBSERVATION
Centre pour l'éducation des jeunes et des adultes - CEJA - Cours de portugais	Rue Alexandre Schlemm, numéro 110, quartier Bucarein De 7h30 à 11h30 | De 13h30 à 17h30 | De 18h30 à 22h00 (47) 3432-1492/ 3431-1467	Ce n'est pas nécessaire.	Les cours ont lieu en soirée. Il y a une liste d'attente.
Projet de citoyenneté par immigration – Centre universitaire catholique de Santa Catarina	Rue Visconde de Taunay, n°427, Centre-ville Le samedi, de 8h à 11h30 (47) 3145-9760	Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone ou par courriel : pc.joi@catolicasc.org.br	leçons de portugais 30 places disponibles pour le cours de base. 30 places disponibles pour le cours intermédiaire.
Équivalence des diplômes d'études primaires et secondaires pour les immigrants	Rue 9 de Março, n° 817, Centre Lundi, mardi et mercredi, de 12h30 à 19h00 (47) 3481-3685	Les rendez-vous doivent être pris en personne.	Documents (si disponibles) : diplôme, relevé de notes universitaire, CPF (numéro d'identification fiscale brésilien), RG (carte d'identité nationale brésilienne), justificatif de domicile au nom du demandeur.

Éducation

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	PLANIFICATION	OBSERVATION
École municipale pour jeunes et adultes Cours de langue portugaise pour étrangers	Rue Monseigneur Gercino, numéro 1040, quartier Itaum De 7h à 12h, de 13h30 à 17h et de 19h à 22h (47) 3426-3354	L'inscription doit se faire en personne.	Les cours ont lieu une fois par semaine, l'après-midi et le soir.
École municipale Prof. Rosa Maria Berezoski Demarchi Cours de langue portugaise pour étrangers	Avenue Jupiter, n° 839, quartier Jardim Paraíso De 19h à 22h (47) 3467-0028	L'inscription doit se faire en personne.	Les cours ont lieu une fois par semaine en soirée.
École municipale Prof. Laura Andrade Cours de langue portugaise pour étrangers	Rue Sénateur Rodrigo Lobo, numéro 1140, quartier Jardim Iririu De 19h à 22h (47) 3437-1414	L'inscription doit se faire en personne.	Les cours ont lieu une fois par semaine en soirée.

Éducation

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	PLANIFICATION	OBSERVATION
École municipale Dom Jaime de Barros Câmara Cours de langue portugaise pour étrangers	Rue João Ebert, numéro 836, quartier Comasa 7h30 à 11h30 / 13h30 à 17h00 (47) 3434-1919	L'inscription doit se faire en personne.	Les cours ont lieu une fois par semaine, le matin et le soir.
École municipale pour jeunes et adultes Test de nivellement	Rue Monseigneur Gercino, numéro 1040, quartier Itaum Du lundi au jeudi, de 8h à 11h / de 13h30 à 17h Vendredi, de 8h à 11h (47) 3426-3354	L'inscription doit se faire en personne.	Test de placement : de la 1re à la 5e année de l'école primaire ; Documents : carte d'identité ou permis de travail et justificatif de domicile.

Éducation

ENTITÉ	INSCRIPTION
Éducation préscolaire pour les enfants de 0 à 3 ans	Lien vers le formulaire électronique : https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-0-a-3-anos/
Éducation préscolaire pour les enfants de 4 à 5 ans	Lien vers le formulaire électronique : https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-4-a-5-anos/
Enseignement primaire, de la 1re à la 9e année	Lien vers le formulaire électronique : https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/ensino-fundamental/

Éducation

ENTITÉ	CONTACT / SITE WEB	DOCUMENTS REQUIS
Compatissant Validation du diplôme	Contactez-nous par courriel : revalidacao@compassiva.org.br revalidacao2@compassiva.org.br (11) 97512-0307/ (11) 93730-4461	• Protocole RNM ou CPF • Documents universitaires (diplôme), relevé de notes et programme de cours) • Preuve de résidence • Certificat de réfugié délivré par CONARE (le cas échéant)
Portail Carolina Bori Validation du diplôme	Site web: https://plataformacarolinabori.mec.gov.br/usuario/acesso	

Documentation/régularisation en matière d'immigrati

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	PLANIFICATION
Police fédérale - PF	Avenue Rolf Wiest, n° 333, quartier Bom Retiro Du lundi au vendredi, de 10h à 17h (47) 3431-6820	Planification par courriel : pae.jve.sc@pf.gov.br
Bureau du défenseur public fédéral - DPU	Avenida Juscelino Kubitschek, 410, Joinville, Santa Catarina, Du lundi au vendredi, de 12h à 18h (47) 3422-4896	Les rendez-vous doivent être pris par téléphone.
Service fédéral des impôts brésilien - FRB	Rue Préf. Helmuth Fallgatter, nº 221, bairro Boa Vista Du lundi au vendredi, de 8h à 14h. (47) 3422-2419	Service en personne.

Abri et hébergement (pour les personnes sans abri)

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	SERVICE
Centre de référence spécialisé pour la population sans-abri - Centro POP	Rue Paraíba, n° 937, Anita Garibaldi Du lundi au vendredi, de 7h à 19h (47) 3422-7445	Assistance sociale, bain et hygiène, mise en sécurité des effets personnels, repas. Orientation vers le service d'accueil en fonction des places disponibles.

unités de santé

ENTITÉ	ADRESSE	SERVICE
Unité de soins d'urgence 24h/24 Sebastião José Rodrigues - PA Est	Rue Mafalda Laurindo, n° 262, quartier Aventureiro (47) 3435-4221	Soins urgents et d'urgence 24h/24.
Maternité Darcy Vargas	Rue Miguel Couto, n° 44, quartier Anita Garibaldi (47) 3461-5700	Assistance aux femmes enceintes pendant le travail et en cas de complications liées à la grossesse.

unités de santé

ENTITÉ	ADRESSE	SERVICE
Hôpital municipal de São José	Rue Getúlio Vargas, n° 238 - Quartier Bucarein (47) 3441-6666	Soins urgents et d'urgence (24 heures), consultations programmées sur recommandation de l'UBSF (Unité de Santé de Base).
Service des urgences Luiza Schulz Döhler - Urgences Nord (24h/24)	Rue Guilherme, n° 640, - Quartier Costa e Silva (47) 3419-9150	Soins urgents et d'urgence 24h/24.
Unité de soins d'urgence 24 heures sur 24 Maria Júlia Pereira da Costa - UPA Sul	Rue Monseigneur Gercino, sans numéro - quartier João Costa (47) 3466-0055	Soins urgents et d'urgence 24h/24.

unités de santé

ENTITÉ	ADRESSE	SERVICE
Hôpital régional Hans Dieter Schmidt	Rue Xavier Arp, sans numéro, quartier de Boa Vista (47) 3481-3100	• Soins urgents et d'urgence (24 heures) ; • Consultations facultatives sur recommandation de l'UBSF (Unité de soins de santé de base).
Hôpital Bethesda	Rue Conselheiro Pedreira, n° 624, quartier de Pirabeiraba (47) 3121-5400	• Soins urgents et d'urgence (24 heures) ; • Consultations facultatives sur recommandation de l'UBSF (Unité de soins de santé de base).
Hôpital pour enfants Dr. Jeser Amarante Faria	Rue Araranguá, numéro 554, quartier América (47) 3145-1600	• Soins urgents et d'urgence (24 heures) ; • Consultations facultatives sur recommandation de l'UBSF (Unité de soins de santé de base).

Département de la santé

Pour mieux vous assister au sein du réseau de soins de santé, ACCÉDEZ AU CODE QR

Organisations non gouvernementales fournissant des soins/conseils

ENTITÉ	ADRESSE	PLANIFICATION	OBSERVATION
Centre intégré João de Paula - Armée du Salut	Rua XV de Novembro, 3.165 - bairro Glória (47) 3453-0588	En personne	Programme de soutien aux familles étrangères et ateliers gratuits.
Projet Bienvenue - Église du Foursquare Gospel	Rua Dona Francisca, 3.144 bairro Saguaçu (47) 3801-4163	En personne: Service disponible le dernier samedi du mois, de 14h à 16h.	Services incluant l'aide à l'alimentation, au bazar, etc.
Maison Padre Pio	Rue José Silveira Lopes, 1250 - Quartier Espinheiros - Moinho 2 (47) 3434-2188	En personne	Services incluant l'aide alimentaire, le bazar, etc.
Association des immigrants de Santa Catarina	Président : Domingos Amândio Eduardo	Courriel : contato@acimigrantes.org.br WhatsApp : (47) 99687-9829 / 3085-7410	Activités : accueil, intégration, suivi.

Organisations non gouvernementales fournissant des soins/conseils

ENTITÉ	ADRESSE	PLANIFICATION
Association Living Hope	Président : Guillove Augustin Payoute (47) 99785-4865	L'association ne possède pas de locaux propres. Il est nécessaire de la contacter par téléphone dans un premier temps.
Association pour l'innovation de la sérénité collective des Haïtiens à Joinville	Président : Neptune Duval (47) 99632-1867	Conseils en personne et/ou par téléphone
Association des immigrants haïtiens de Joinville	Président : Whistler Ermonfils (47) 99709-0360	Conseils en personne et/ou par téléphone
Service pastoral des immigrants, Curie diocésaine	Rue Jaguaruna, 147 Centre (47) 3451-3700	Conseils en personne et/ou par téléphone.

Aide sociale
DEMAIN

Le travail du CRAS (Centre de référence en matière d'assistance sociale) vise à renforcer les liens familiaux et communautaires, à promouvoir l'accès aux droits et à améliorer la qualité de vie des familles en situation de vulnérabilité.

Fonctionnement du CRAS : Le CRAS (Centre de référence pour l'aide sociale) travaille en collaboration avec d'autres secteurs, tels que l'éducation, la santé, la culture et l'emploi. Son objectif est de comprendre et de répondre à l'ensemble des besoins des familles de manière globale.
De plus, CRAS travaille en partenariat avec la communauté. L'organisme implique les familles, les responsables et d'autres personnes clés dans la planification et la mise en œuvre d'actions bénéfiques à tous.

Principales activités et services du CRAS (Centre de référence en matière d'assistance sociale)

- Soins et soutien familiaux ;
- Renforcer les liens ;
- Accès aux droits et aux avantages ;
- Prévention des risques sociaux ;
- Travailler avec des groupes ;
- Référence.

Aide sociale

ENTITÉ	ADRESSE	SERVICE	OBSERVATION
Centre de Référence de l'Assistance Sociale - CRAS Adhémar Garcia	Rue Antenor Douat Baptista, n° 205, quartier Ulysses Guimarães (47) 3438-3636 crasadhemargarcia.sas@joinville.sc.gov.br	Planification mensuelle. Le planning ouvre le dernier mardi du mois suivant, sous réserve de places disponibles. À la demande spontanée, tous les lundis, le service étant assuré selon le principe du premier arrivé, premier servi, dans le respect des priorités prévues par la législation ; Des rendez-vous quotidiens sont programmés au cas où un autre utilisateur manquerait ou annulerait son rendez-vous.	Il dessert les quartiers suivants : Adhemar Garcia, Fátima, Jarivatuba et Ulysses Guimarães.
Centre de référence de l'assistance sociale - CRAS Aventureiro	Rue Theonesto Westrupp, sans numéro, quartier Aventureiro (47) 3437-7359 crasaventureiro.sas@joinville.sc.gov.br		Il dessert les quartiers de : Aventureiro, Iririú et Vila Cubatão.
Centre de référence de l'assistance sociale - CRAS Comasa	Rue Maracujá, numéro 620, quartier Comasa (47) 3422-3483 sas.ups.crasco@joinville.sc.gov.br		Il dessert ces quartiers : Boa Vista, Comasa, Espinheiros, Jardim Iririú et Zona Industrial Tupy.

Aide sociale

ENTITÉ	ADRESSE	SERVICE	OBSERVATION
Centre de référence d'assistance sociale - CRAS Jardim Paraíso	Rue Crater, sans numéro, quartier Jardim Paraíso (47) 3427-2980 sas.ups.crasjp@joinville.sc.gov.br	Planification mensuelle : Le planning ouvre le dernier mardi du mois suivant, sans inscription préalable, dans la limite des places disponibles ; Le lundi, le service est assuré selon le principe du premier arrivé, premier servi, en respectant les priorités établies par la législation; Si un utilisateur manque ou annule son rendez-vous, il est possible qu'il soit reprogrammé.	Il dessert les quartiers de Jardim Paraíso, Jardim Sofia et Bom Retiro.
Centre de Référence de l'Assistance Sociale - CRAS Floresta	Rue de la République de Chine, n° 222, quartier de Floresta (47) 3427-2980 sas.ups.crasfl@joinville.sc.gov.br		Il dessert ces quartiers : América, Anita Garibaldi, Atiradores, Bucarein, Centro, Floresta, Glória, Guanabara, Itaum, Profipo, Saguaçu et Santa Catarina.
Centre de référence de l'assistance sociale - CRAS Morro do Meio	Rue Minas Gerais, n° 5527, quartier Morro do Meio (47) 3454-9092 sas.ups.crasmm@joinville.sc.gov.br		Il dessert les quartiers de Morro Do Meio, Nova Brasília et São Marcos.

Aide sociale

ENTITÉ	ADRESSE	SERVICE	OBSERVATION
Centre de référence pour l'assistance sociale - CRAS Paranaguamirim	Rue João Luiz de Miranda Coutinho, numéro 845, quartier Paranaguamirim (47) 3466-4270 sas.ups.craspa@joinville.sc.gov.br	Planification mensuelle : Le planning ouvre le dernier mardi du mois suivant, sans inscription préalable, dans la limite des places disponibles ; Le lundi, le service est assuré selon le principe du premier arrivé, premier servi, en respectant les priorités établies par la législation; Si un utilisateur manque ou annule son rendez-vous, il est possible qu'il soit reprogrammé.	Desservant le quartier : Paranaguamirim
Centre de référence pour l'assistance sociale - CRAS Parque Guarani	Rue Pitangas, n° 350, quartier Parque Guarani (47) 3465-3495 sas.ups.craspg@joinville.sc.gov.br		Il dessert les quartiers suivants : Boehmerwald, Itinga, João Costa, Parque Guarani et Petrópolis.
Centre de référence pour l'assistance sociale - CRAS Pirabeiraba	Rue Joinville, n° 13500, quartier Pirabeiraba (47) 3424-1048 sas.ups.craspi@joinville.sc.gov.br		Il dessert les quartiers suivants : Costa e Silva, Dona Francisca, Pirabeiraba, Rio Bonito, Santo Antônio, Vila Nova et Zona Industrial Norte.

CRES

Le CREAS est un service essentiel pour garantir la protection sociale et la défense des droits des personnes et des familles à risque ou dont les droits ont été violés, en offrant une prise en charge globale et spécialisée.

Le Centre de référence spécialisé en assistance sociale (CREAS) joue un rôle fondamental dans le réseau de protection sociale, notamment en matière de prévention et de prise en charge des situations de violence et de violations des droits humains. Ses principales activités sont les suivantes :

Ses principales activités comprennent :

- Accueillant et à l'écoute ;
- Conseils et soutien ;
- Assistance technique spécialisée ;
- Orientation et coordination ;
- Fournir une assistance pour des cas spécifiques ;
- Activités de prévention et de promotion.

Aide sociale

ENTITÉ	ADRESSE	SERVICE	OBSERVATION
Centres de référence spécialisés en assistance sociale - CREAS 1	Rue Vereador Alfredo Zimmermann, numéro 174, quartier Itaum (47) 3429-9956 sas.upe.creas1@joinville.sc.gov.br	Du lundi au vendredi, de 7h à 19h (sauf jours fériés et jours de congé optionnels)	Le public cible est constitué de familles se trouvant dans des situations où leurs droits ont été violés.
Centres de référence spécialisés en assistance sociale - CREES 2	Rue Florianópolis, n° 279, quartier Guanabara (47) 3422-6925 sas.upe.creas2@joinville.sc.gov.br	Du lundi au vendredi, de 7h à 19h (sauf jours fériés et jours de congé optionnels)	
Centres de référence spécialisés en assistance sociale - CREAS 3	Rue Max Colin, n° 1480, quartier América Téléphone (47) 3445-0851 E-mail : sas.upe.creas3@joinville.sc.gov.br	Du lundi au vendredi, de 7h à 19h (sauf jours fériés et jours de congé optionnels)	
Centres de référence spécialisés en assistance sociale - CREES 4	Rua do Príncipe, nº744, Centro Téléphone (47) 34392870 E-mail : sas.upe.creas4@joinville.sc.gov.br	Du lundi au vendredi, de 7h à 19h (sauf jours fériés et jours de congé optionnels)	

Restaurant populaire

Le restaurant Popular est un établissement public de sécurité alimentaire et nutritionnelle du Secrétariat d'assistance sociale de Joinville.

Elle propose des repas quotidiens, préparés par des nutritionnistes, comprenant le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner, à bas prix, à toute la communauté, et plus particulièrement aux personnes en situation de vulnérabilité sociale et d'insécurité alimentaire et nutritionnelle.

Le restaurant respecte les recommandations des Directives alimentaires pour la population brésilienne, garantissant ainsi
Le droit humain à une alimentation adéquate et le renforcement de la politique de sécurité alimentaire et nutritionnelle de Joinville.

Pour bénéficier des aides alimentaires, les usagers peuvent s'inscrire auprès du travailleur social des restaurants Popular, du lundi au vendredi, de 8 h à 14 h. Une assistance est également disponible au CRAS (Centre de référence en matière d'aide sociale) de leur secteur ou, pour les personnes sans domicile fixe, au POP Center.

Aide sociale / Accès à l'alimentation

Restaurant populaire I	Restaurant Herbert José de Souza, Rua Urussanga, nº 442, quartier Bucarein	Il est ouvert tous les jours, y compris les samedis, dimanches et jours fériés, de 7h à 9h (petit-déjeuner), de 11h à 14h (déjeuner) et de 17h à 19h (dîner).
Restaurant populaire II	Restaurant Zilda Arns, Avenue Alvino Hansen, nº 65, quartier Adhemar Garcia	Du lundi au vendredi (jours fériés facultatifs inclus), service du déjeuner uniquement, de 11h00 à 14h00.

Aide sociale / Accès à l'alimentation

OBSERVATION

GRATUIT POUR :

- Enfants jusqu'à 6 (six) ans
- Les personnes sans domicile fixe inscrites et orientées par le Centre Pop du Secrétariat à l'Assistance sociale, à l'exception des personnes sans domicile fixe qui bénéficient du BPC – Prestation de Prestation Continue.
- Les familles inscrites au Registre unifié avec un enregistrement mis à jour et un revenu par habitant (par personne) jusqu'à 0,5 (la moitié) du salaire minimum.

0,50 R$ POUR LE PETIT-DÉJEUNER ET 1,00 R$ POUR LE DÉJEUNER ET LE DÎNER.

- Familles dont le revenu par habitant est compris entre 0,5 (la moitié) et 1,0 (une) fois le salaire minimum.

2,00 R$ POUR LE PETIT-DÉJEUNER ET 4,00 R$ POUR LE DÉJEUNER ET LE DÎNER.

- Familles dont le revenu par habitant est de 1,0 (un) à 1,5 (un et demi) salaire minimum.

3 R$ POUR LE PETIT-DÉJEUNER ET 6 R$ POUR LE DÉJEUNER ET LE DÎNER.

- Familles dont le revenu par habitant est de 1,5 (un et demi) à 2,5 (deux et demi) salaires minimums ;

5,00 R$ POUR LE PETIT-DÉJEUNER ET 12,00 R$ POUR LE DÉJEUNER ET LE DÎNER :

- Autres utilisateurs.

SUBVENTION POUR LES REPAS DANS LES RESTAURANTS COMMUNAUTAIRES :

L'utilisateur peut initialement être assisté par le travailleur social du restaurant Popular, du lundi au vendredi, de 8h00 à 14h00, dans les deux restaurants Popular, ou demander de l'aide au CRAS (Centre de référence d'assistance sociale) de sa région, ou, dans le cas d'une personne sans abri, demander de l'aide au POP Center.

REMARQUE : Valeurs de référence pour l'année 2025.

Registre unique

Le Registre unifié, ou CadÚnico, est un outil qui aide le gouvernement à mieux comprendre les familles à faibles revenus au Brésil. Il recueille des informations importantes afin que ces familles puissent bénéficier de programmes sociaux visant à améliorer leur qualité de vie.

En s'inscrivant à CadÚnico, les familles peuvent bénéficier de divers avantages et droits. Parmi les principaux, on trouve Bolsa Família, le plus important programme de redistribution des revenus du pays. Ce programme permet à de nombreuses familles d'obtenir un soutien financier pour se nourrir, payer leurs factures et subvenir à leurs besoins essentiels.

Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions sur son fonctionnement, recherchez un CRAS (Centre de référence en matière d'assistance sociale) dans votre ville.
Pour vous inscrire, trouvez le point d'inscription le plus proche.

Registre unique

ENTITÉ	ADRESSE	PLANIFICATION	OBSERVATION
Registre unique des programmes sociaux	CadÚnico Post 01, Rua Presidente Affonso Penna, 840, quartier Bucarein	En personne - du lundi au vendredi, de 8h à 17h, sauf les jours fériés et les jours de congé optionnels.	• Distribution des mots de passe • Accueil et triage • Assistance technique
	CadÚnico Post 02 Terminal Guanabara Rua Guanabara, 2013 Quartier Guanabara		
	Poste CadÚnico 03 Terminal Iririú Rua Professora Alpaídes, 47 quartier Iririú		

Culture

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES
Musée national de l'immigration et de la colonisation	Rue Rio Branco, n° 229, centre-ville Du mardi au dimanche, de 10h à 16h Accès gratuit
Maison de la Culture Fausto Rocha Junior	Rue Dona Francisca, numéro 800, quartier de Saguaçu Du lundi au vendredi, de 8h à 22h, sauf jours fériés et jours de congé optionnels. Accès gratuit
Station de mémoire	Rue Leite Ribeiro, sans numéro, quartier Anita Garibaldi Du mardi au dimanche, de 10h à 16h Accès gratuit
Musée archéologique Sambaqui de Joinville	Rue Dona Francisca, n° 600, centre-ville Du mardi au dimanche, de 10h à 16h Accès gratuit
Musée d'art de Joinville	Rue XV de Novembro, 1400, Amérique Du mardi au dimanche, de 10h à 16h Accès gratuit
Archives historiques de Joinville	Av. Hermann August Lepper, n° 650, Saguaçu Du lundi au vendredi, de 8h à 18h Accès gratuit

Culture

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES
Centre unifié des arts et des sports Aventureiro - CEU	Rue Santa Luzia, numéro 955, quartier Aventureiro Du lundi au vendredi, de 8h à 17h Accès gratuit

institutions de soutien

ENTITÉ	ADRESSE ET HORAIRES	OBSERVATION
Espace Citoyenneté, Droits de l'Homme et Justice Sociale à l'Université de la Région de Joinville - Univille	Rue Paulo Malschitzki, sans numéro, zone industrielle Nord	La Clinique des droits de l'homme est un projet qui vise à promouvoir l'accès aux droits de l'homme pour les groupes et les communautés minoritaires.
Institut pour le développement et les droits de l'homme - IDDH	Bureaux Helbor, Rua Henrique Meyer, nº 280, salles 1.405 et 1.406, Centro	IDDH est une organisation non gouvernementale et à but non lucratif créée en 2004 au Brésil qui vise à accroître le nombre d'éducateurs et de défenseurs des droits de l'homme.
Centre universitaire catholique de Santa Catarina	Centre d'aide aux migrants, Rua Visconde de Taunay, nº 427, Bloc E, salles 5 et 6, Centre-ville. Samedi - de 8h à 12h.	Fournit une assistance pour l'accès aux droits et la régularisation des documents, en personne ou via WhatsApp au 47-98415 2959, pour les migrants à Joinville.

Informations sur les transports en commun

onibus.info

Info.onibus est un site web, également accessible depuis les téléphones mobiles, qui fournit des informations sur les transports publics à Joinville, notamment les horaires et le suivi en temps réel.

@ONIBUS.INFO

Informations pour les migrants, accédez au code QR.

Informations pour les immigrants, accéder au code QR

Informations pour les immigrants, ils ont accès aux codes QR

Informations pour les migrants, accéder au code QR





CARTE INTERACTIVE

POUR VOUS AIDER À LOCALISER PLUS FACILEMENT LE RÉSEAU D'ASSISTANCE AUX MIGRANTS, CONSULTEZ LA CARTE INTERACTIVE CI-DESSOUS :

https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1euia5tEeOAC958X2yWQJUO_5xfrRLtg&usp=sharing

Élaboration du livret de la Clinique des droits de l'homme à l'Université de la région de Joinville - Univille

étudiants en droit

Gabriel Batistella, Gabriel Schons, Joquebede Campos Marinho, Letícia Cristina da Conceição, Natali da Silva, Tiago dos Santos

Conseiller

Professeur Msc. Denis Fernando Radun

Compte rendu de la brochure : Commission intersectorielle pour l'attention aux peuples et communautés traditionnels, aux immigrants, aux réfugiés et aux apatrides

Prefeitura de Joinville | ASSISTÊNCIA SOCIAL

Gestion de l'unité Citoyenneté et droits de l'homme
Coordination des politiques relatives aux femmes et aux droits humains

RÉFÉRENCES

BRÉSIL. Loi n° 7.716 du 5 janvier 1989. Définit les infractions résultant de préjugés fondés sur la race ou la couleur. Brasília, DF : Journal officiel de l'Union, 1989.

BRÉSIL. Loi n° 9.474 du 22 juillet 1997. Définit les mécanismes de mise en œuvre de la Convention de 1951 relative au statut des réfugiés et prévoit d'autres mesures. Brasília, DF : Journal officiel de l'Union, 1997.

BRÉSIL. Loi n° 11.340 du 7 août 2006. Loi Maria da Penha. Brasília, DF : Journal officiel de l'Union, 2006.

RAMOS, André de C. Cours sur les droits de l'homme. 11e éd. São Paulo : Editora Saraiva, 2024