RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

3º TRIMESTRE/ 2026

Prefeitura de Joinville | COMUNICAÇÃO | OUVIDORIA

Relatório de Pedidos de Informação
3º trimestre de 2026

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio do Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016 e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 aprovada por meio de Decreto nº 50.880, de 04 de outubro de 2022.

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário (diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente) registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "Registrar Pedido de Informação".

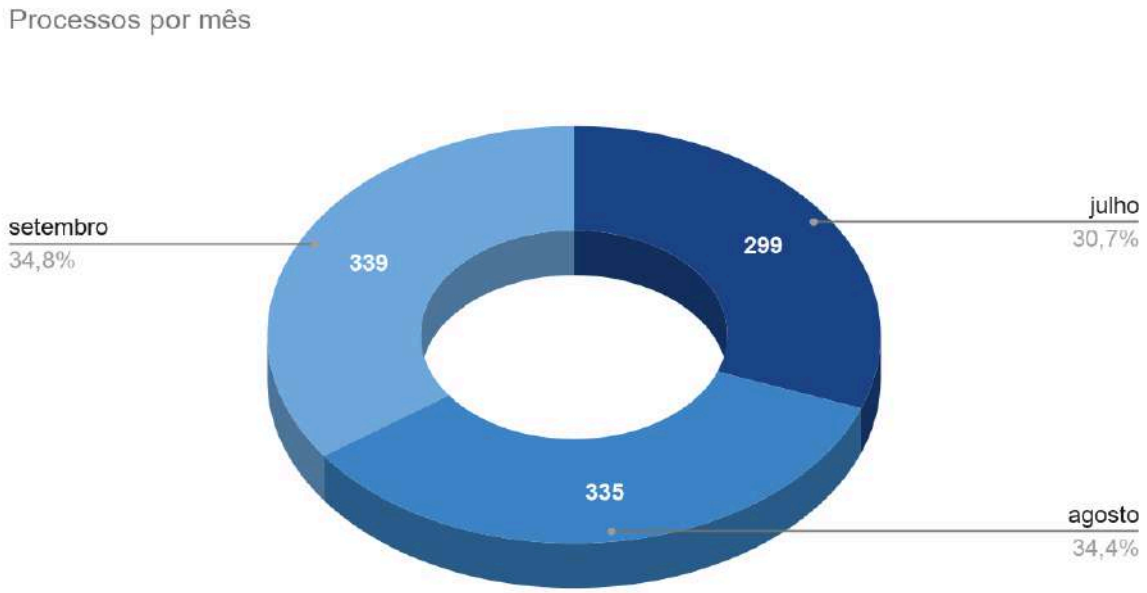
A atribuição dos assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho para outra secretaria, por isso podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas) sob análise de um outro funcionário.

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do Decreto 27.448/2016 bem como o art.30, III, da Lei nº 12.527/2011.

- **Quantidade de pedidos recebidos**

No período compreendido entre **01/07/2026 a 30/09/2026** foram registrados **973 processos por meio do formulário de Pedido de Informação**.

O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês.



Mês	Processos
julho	299
agosto	335
setembro	339

- **Assuntos mais utilizados para classificar os processos**

Assunto	Quantidade	%
Informação específica - SAMA	222	22,8%
Cópia de documento - SAMA	124	12,7%
Informação específica - SEFAZ	98	10,1%
Informação específica - SDE	80	8,2%
Vistas de processo administrativo - SAMA	69	7,1%
Informação específica - SES	65	6,7%
Formulário errado	45	4,6%
Inclusão de procurador em processo - SAMA	31	3,2%
Incompleta	27	2,8%
Informação específica - SGP	18	1,8%
Outros	194	19,9%
Total	**973**	**100,0%**

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o meio digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por formas ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	874
Presencial	92
Fone	7
Total	**973**

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Quanto ao resultado dos pedidos, verificamos que 785 processos foram atendidos, mediante o fornecimento da informação solicitada, a indicação do local (eletrônico ou físico) onde a informação está disponível ou a orientação quanto aos requisitos necessários para sua obtenção, como a apresentação de procuração, por exemplo, enquanto 05 processos tiveram os pedidos indeferidos.

Deferimento	Quantidade
Deferido	785
Outros	183
Indeferido	5
Total	**973**

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro.

Informações Genéricas	Quantidade
Masculino	477
Feminino	384
Outros	112
Total	**973**

Do total, 477 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 384 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 112

registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não receberam essa categorização.

Cumpre esclarecer que o nome é autodeclarado pelo cidadão ao preencher o formulário de cadastro ou verbalmente, em atendimento telefônico. A classificação de gênero, no entanto, não é autodeclarada e nenhuma pergunta sobre gênero é feita ao(a) manifestante em nenhum canal. A classificação é inserida pela equipe a partir do nome informado, exclusivamente para fins de composição de dado estatístico agregado, sem qualquer finalidade de identificação individual do(a) manifestante.

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:
Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:
Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, registrar manifestação.

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria