



# RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

2º TRIMESTRE/ 2026



Prefeitura de  
**Joinville**

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA

## **Relatório de Pedidos de Informação 2º trimestre de 2026**

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e [Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022](#) aprovada por meio de Decreto [nº 50.880, de 04 de outubro de 2022](#).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário (diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente) registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

A atribuição dos assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho para outra secretaria, por isso podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas) sob análise de um outro funcionário.

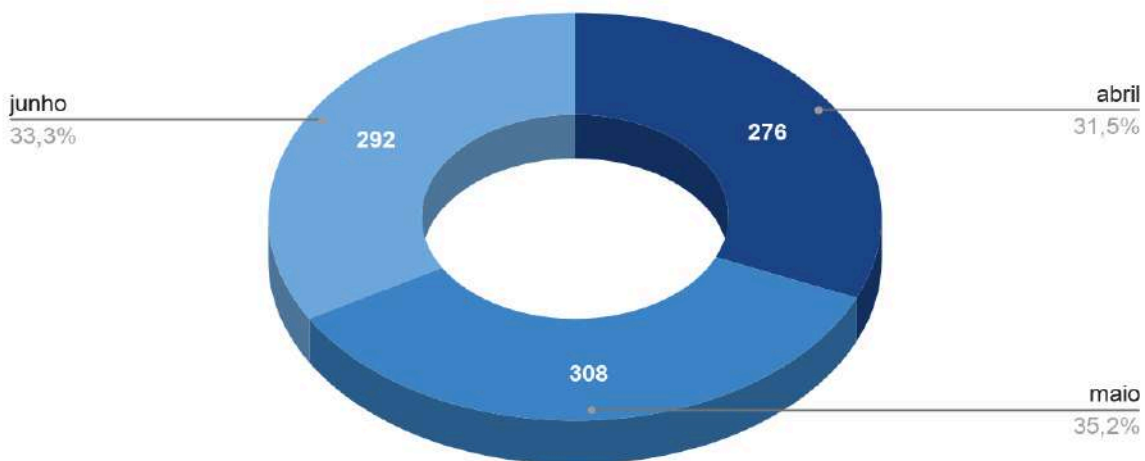
Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos recebidos**

No período compreendido entre **01/04/2026 a 31/06/2026** foram registrados **876 processos do tipo "Pedido de Informação"**.

O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês.

Processos por mês



| Mês   | Processos |
|-------|-----------|
| abril | 276       |
| maio  | 308       |
| junho | 292       |

- Assuntos mais utilizados para classificar os processos

| Assunto                                  | Quantidade | %      |
|------------------------------------------|------------|--------|
| Informação específica - SDE              | 222        | 25,3%  |
| Informação específica - SAMA             | 126        | 14,4%  |
| Cópia de documento - SAMA                | 80         | 9,1%   |
| Vistas de processo administrativo - SAMA | 76         | 8,7%   |
| Informação específica - SEFAZ            | 60         | 6,8%   |
| Formulário errado                        | 52         | 5,9%   |
| Inclusão de procurador - SAMA            | 38         | 4,3%   |
| Informação específica - SES              | 25         | 2,9%   |
| Incompleta                               | 18         | 2,1%   |
| Cópia de documento - SEFAZ               | 18         | 2,1%   |
| Outros*                                  | 161        | 18,4%  |
| Total                                    | 876        | 100,0% |

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o meio digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por formas ágeis e acessíveis.

| Canal de entrada | Processos  |
|------------------|------------|
| Formulário       | 801        |
| Presencial       | 66         |
| Fone             | 9          |
| <b>Total</b>     | <b>876</b> |

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 720 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 11 processos foram indeferidos.

| Deferimento  | Quantidade |
|--------------|------------|
| Deferido     | 720        |
| Outros       | 145        |
| Indeferido   | 11         |
| <b>Total</b> | <b>876</b> |

“**Outros**” reúne os processos de pedido de informação classificados sob assuntos que, individualmente, não integram os dez itens de maior volume listados acima, ou seja, é a soma da cauda longa de assuntos distribuídos entre as demais secretarias do Município, cada um com volume inferior aos apresentados na tabela.

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro. Do total, 500 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 363 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 13 registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não receberam essa categorização.

Cumprе esclarecer que o nome é autodeclarado pelo cidadão ao preencher o formulário de cadastro ou verbalmente, em atendimento telefônico. A classificação de gênero, no entanto, não é autodeclarada: nenhuma pergunta sobre gênero é feita ao manifestante em nenhum canal; a classificação é inserida pela equipe a partir do nome informado, exclusivamente para fins de composição de dado estatístico agregado, sem qualquer finalidade de identificação individual do manifestante.

| Informações Genéricas | Quantidade |
|-----------------------|------------|
| Masculino             | 500        |
| Feminino              | 363        |
| Outros                | 13         |
| <b>Total</b>          | <b>876</b> |

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

**Documentos classificados em cada grau de sigilo:**

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

**Informações desclassificadas em grau de sigilo:**

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,  
Simone Sales da Silva  
Coordenadora de Ouvidoria