

REDE DE ATENDIMENTO AO

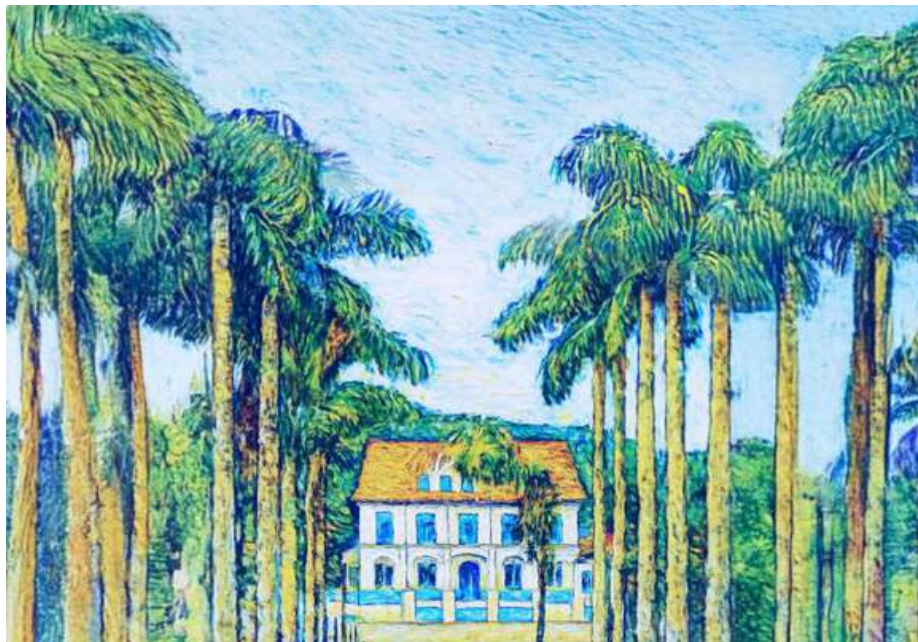
# M I G R A N T E



Prefeitura de  
**Joinville**

ASSISTÊNCIA  
SOCIAL

# REDE DE ATENDIMENTO AO **M I G R A N T E**



Prefeitura de  
**Joinville**

ASSISTÊNCIA  
SOCIAL

## **CARO (A)**

Seja bem-vindo a Joinville, cidade localizada ao Norte do Estado de Santa Catarina, que, desde sua formação, em 1851, recebe um grande número de migrantes. Com objetivo de fornecer informações sobre os direitos dos migrantes em solo brasileiro, bem como prover os meios necessários para acessá-los, foi elaborada esta cartilha, para que você sinta-se acolhido(a) e possa conquistar uma vida plena, justa e digna, que não pode ser alcançada sem a garantia dos direitos básicos.

**ATENCIOSAMENTE,  
CIDADE DE JOINVILLE**

No Brasil, as pessoas migrantes têm seus direitos sociais garantidos pela Constituição Federal, pela Convenção Interamericana de Direitos Humanos, pela Lei da Imigração (Lei n.º 13.445, de 24 de maio de 2017) e também pela Lei Brasileira de Refúgio (Lei n.º 9.474, de 22 de julho de 1997).

Nesse sentido, a legislação brasileira garante aos migrantes, que buscam residir no país, os mesmos direitos sociais garantidos aos cidadãos brasileiros, dentre os quais: o direito à **saúde**, à **educação**, à **cultura**, ao **trabalho** e à **assistência social**, refletindo, ainda, o compromisso do país em oferecer proteção e **combater a discriminação**, assegurando uma convivência harmoniosa e uma vida digna a todos.

**AQUI, A VIOLÊNCIA, O  
PRECONCEITO E A  
DISCRIMINAÇÃO NÃO  
SÃO BEM-VINDOS**



# SUMÁRIO

Preconceito e violência de gênero.....	4
Conceitos.....	5
Emprego, meios de subsistência e geração de renda.....	7
Atendimento jurídico gratuito.....	8
Educação.....	10
Documentação/Regularização Migratória.....	15
Abrigo e acomodação (pessoas em situação de rua).....	16
Unidades básicas de saúde.....	17
Instituições não governamentais de atendimento/orientação.....	21
Atendimento Social /Acesso à Alimentação.....	23
Cultura.....	34
Instituições de apoio.....	36
Informações Sobre Transporte Público.....	37
Mapa Interativo.....	39
Referências.....	42

# PRECONCEITO

Considerado crime, o preconceito pode ser cometido por intolerância racial, étnica, religiosa ou de nacionalidade.

→ ofensa à dignidade e/ou à honra

→ negar emprego

→ impedir o acesso a estabelecimentos comerciais e instituições de ensino

# VIOLÊNCIA DE GÊNERO

Toda mulher, independentemente de classe, raça, etnia, orientação sexual, renda, cultura, nível educacional, idade e religião, goza dos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhe asseguradas as oportunidades e facilidades para viver sem violência, preservar sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual e social.

BRASIL. Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006. **Lei Maria da Penha**. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2006.

BRASIL. Lei nº 7.716, de 5 de janeiro de 1989. **Define os crimes resultantes de preconceito de raça ou de cor**. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 1989.

## MIGRANTE

Pessoa que se desloca do seu local habitual de residência, dentro de um país ou cruzando uma fronteira internacional, temporária ou permanentemente, por várias razões (Glossário OIM, 2019).



## APÁTRIDA

Pessoa que não seja considerada como nacional por nenhum estado, segundo a sua respectiva legislação.

## XENOFOBIA

**Art. 20.** Praticar, induzir ou incitar a discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional.

**Pena:** reclusão de um a três anos e multa.

## REFUGIADO

Pessoa que, devido a fundados temores de perseguição, por motivos de raça, religião, nacionalidade, grupo social ou opiniões políticas encontra-se fora de seu país de origem e não possa ou não queira acolher-se à proteção deste;

Pessoa que, não tendo nacionalidade e estando fora do país onde antes teve sua residência habitual, não possa ou não queira regressar a ele, em função das circunstâncias descritas anteriormente;

Pessoa que, devido à grave e generalizada violação de direitos humanos, é obrigada a deixar seu país de nacionalidade para buscar refúgio em outro país.

BRASIL. Lei nº 9.474, de 22 de Julho de 1997. **Define mecanismos para a implementação do Estatuto dos Refugiados de 1951, e determina outras providências.** Brasília, DF: Diário Oficial da União, 1997.

### Emprego, meios de subsistência e geração de renda

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	AGENDAMENTO	OBSERVAÇÃO
Centro Público de Atendimento ao Trabalhador/ Serviço de Incentivo a Organizações Produtivas - CEPAT/ SIOP	Rua Max Colin, nº 550, bairro América  (47) 3422-2419 8h às 14h	Não é necessário, pois o atendimento é somente presencial.	Atividades voltadas à economia solidária, feiras, cursos etc.
Sistema Nacional de Emprego - SINE	ED. Manchester Rua do Príncipe, nº 330, 11º andar - sala 1.101, Centro  (47) 3481-2192 / 3481-2141 12h às 18h	Não é necessário, pois o atendimento é somente presencial.	Vagas de emprego; orientação seguro-desemprego; carteira de trabalho; previdência social; programa de aprendizagem.
Centro Público de Atendimento ao Trabalhador/ Serviço de Atendimento ao Imigrante - CEPAT/ SAT	Rua Abdon Batista, nº 342, Centro  (47) 3467-0978 8h às 14h	Não é necessário, pois o atendimento é somente presencial.	Vagas de emprego; orientação seguro-desemprego; carteira de trabalho e previdência social.

## Atendimento jurídico gratuito

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	AGENDAMENTO	OBSERVAÇÃO
Defensoria Pública Estadual - DPE	Rua Blumenau, nº 953 - América  Segunda a sexta-feira das 8h às 19h	Agendamento por telefone e por e-mail  (47) 99216-0073 (47) 99224-3801 <a href="mailto:atendimentojoinville@defensoria.sc.gov.br">atendimentojoinville@defensoria.sc.gov.br</a>	Atendimento de retorno e demais informações: (47) 3481-2113
Defensoria Pública da União - DPU	Rua Araranguá, nº 280 - América  Segunda a sexta-feira das 12h às 17h	Agendamento por telefone e pessoalmente  <a href="tel:(47)3481-5003">(47) 3481-5003</a>	Atendimento de retorno e demais informações: <a href="tel:(47)3481-5003">(47) 3481-5003</a>
Centro de Direitos Humanos Maria da Graça Bráz - CDH	Rua Dr. Plácido Olímpio de Oliveira, nº 660 - Bucarein  (47) 3025-3447 segunda a sexta 13h30 às 17h30	Agendamento por telefone/ WhatsApp: (47) 99172 - 8881	

## Atendimento jurídico gratuito

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	AGENDAMENTO	OBSERVAÇÃO
Núcleo de Prática Jurídica ACE - Faculdade Guilherme Guimbala	Rua São José, nº 490, bairro Anita Garibaldi  (47) 3026-8258 segunda a sexta 8h às 12h e das 14h às 18h	Agendamento por telefone ou por e-mail:  <a href="mailto:npj@fgg.edu.br">npj@fgg.edu.br</a>	Vagas de emprego; orientação seguro-desemprego; carteira de trabalho; previdência social.
Núcleo de Prática Jurídica Unisociesc	Rua Albano Schmidt, nº 3333, bairro Boa Vista  (47) 3461 0169 segunda a sexta-feira 08h às 12h e das 13h30 às 17h30	Preferencialmente, agendar por telefone/ WhatsApp; todavia, também há atendimento presencial	
Escritório Modelo de Assistência Jurídica da Univille	Rua Paulo Malschitzki, s/nº, Zona Industrial Norte  (47) 3461-9123 segunda a sexta-feira 8h às 12h e das 13h30 às 18h	Agendamento pelo por telefone ou por e-mail:  <a href="mailto:emaj@univille.br">emaj@univille.br</a>	

## Educação

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	AGENDAMENTO	OBSERVAÇÃO
Centro de Educação de Jovens e Adultos - CEJA - Curso de Português	Rua Alexandre Schlemm, nº 110 bairro Bucarein  Das 7h30 às 11h30   13h30 às 17h30   18h30 às 22h  (47) 3432-1492/ 3431-1467	Não é necessário.	As aulas acontecem no período noturno. Possuem lista de interessados.
Projeto Imigrante Cidadão – Centro Universitário Católica de Santa Catarina	Rua Visc. de Taunay, nº 427, Centro  Sábados, das 8h às 11h30 (47) 3145-9760	Agendamento por telefone ou por e-mail:  pc.joi@catolicasc.org.br	Aulas de português  30 vagas para turma básico 30 vagas para turma intermediário
Equivalência de Diploma de Ensino Fundamental e Médio para Imigrantes	Rua 9 de Março, nº 817, Centro  Segunda, terça e quarta-feira 12h30 às 19h  (47) 3481-3685	Agendamento realizado presencialmente.	Documentos (se tiver): diploma, histórico escolar, CPF, RG, comprovante de residência no nome do requerente.

## Educação

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	AGENDAMENTO	OBSERVAÇÃO
Escola Municipal de Jovens e Adultos  Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros	Rua Monsenhor Gercino, nº 1.040, bairro Itaum  7h às 12h, das 13h30 às 17h e das 19h às 22h  (47) 3426-3354	As inscrições devem ser realizadas presencialmente.	As aulas ocorrem uma vez por semana nos períodos vespertino e noturno.
Escola Municipal Prof. Rosa Maria Berezoski Demarchi  Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros	Av. Júpiter, nº 839, bairro Jardim Paraíso  19h às 22h  (47) 3467-0028	As inscrições devem ser realizadas presencialmente.	As aulas ocorrem uma vez por semana no período noturno.
Escola Municipal Prof. Laura Andrade  Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros	Rua Senador Rodrigo Lobo, nº 1140, bairro Jardim Irliru  19h às 22h  (47) 3437-1414	As inscrições devem ser realizadas presencialmente.	As aulas ocorrem uma vez por semana no período noturno.

## Educação

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	AGENDAMENTO	OBSERVAÇÃO
Escola Municipal Dom Jaime de Barros Câmara  Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros	Rua João Ebert, nº 836, bairro Comasa  7h30 às 11h30/ 13h30 às 17h  (47) 3434-1919	As inscrições devem ser realizadas presencialmente.	As aulas ocorrem uma vez por semana nos períodos matutino e noturno.
Escola Municipal de Jovens e Adultos  Prova de nivelamento	Rua Monsenhor Gercino, nº 1.040, bairro Itaum  Segunda a quinta, das 8h às 11h/ 13h30 às 17h Sexta, das 8h às 11h (47) 3426-3354	As inscrições devem ser realizadas presencialmente.	Prova de nivelamento: 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental;  Documentos: carteira de identidade ou carteira de trabalho e comprovante de residência

## Educação

ENTIDADE	INSCRIÇÃO
Educação Infantil de 0 a 3 anos	Link formulário eletrônico: <a href="https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-0-a-3-anos/">https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-0-a-3-anos/</a>
Educação Infantil de 4 a 5 anos	Link formulário eletrônico: <a href="https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-4-a-5-anos/">https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-4-a-5-anos/</a>
Ensino Fundamental de 1º a 9º ano	Link formulário eletrônico: <a href="https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/ensino-fundamental/">https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/ensino-fundamental/</a>

## Educação

ENTIDADE	CONTATO/ WEBSITE	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
Compassiva Revalidação de diplomas	Contato via e-mail: <a href="mailto:revalidacao@compassiva.org.br">revalidacao@compassiva.org.br</a> <a href="mailto:revalidacao2@compassiva.org.br">revalidacao2@compassiva.org.br</a> (11) 97512-0307/ (11) 93730-4461	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNM ou Protocolo CPF</li><li>• Documentos da universidade (diploma), histórico e conteúdo programático)</li><li>• Comprovante de residência</li><li>• Certidão de Refúgio do Conare (caso possuir)</li></ul>
Portal Carolina Bori Revalidação de diplomas	Website: <a href="https://plataformacarolinabori.me.c.gov.br/usuario/acesso">https://plataformacarolinabori.me.c.gov.br/usuario/acesso</a>	

### Documentação/Regularização Migratória

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	AGENDAMENTO
Polícia Federal - PF	Avenida Rolf Wiest, nº 333, bairro Bom Retiro  Segunda a sexta, das 10h às 17h (47) 3431-6820	Agendamento por e-mail:  <a href="mailto:pae.jve.sc@pf.gov.br">pae.jve.sc@pf.gov.br</a>
Defensoria Pública da União - DPU	Rua Araranguá, nº 280, bairro América  Segunda a sexta, das 12h às 18h (47) 3422-4896	É necessário agendamento por telefone.
Receita Federal do Brasil - FRB	Rua Pref. Helmuth Fallgatter, nº 221, bairro Boa Vista  Segunda a sexta, das 8h às 14h  (47) 3422-2419	Atendimento presencial.

### Abrigo e acomodação (pessoas em situação de rua)

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	ATENDIMENTO
Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua - Centro POP	Rua Paraíba, nº 937, Anita Garibaldi segunda a sexta, das 7h às 19h (47) 3422-7445	Atendimento social, banho e higiene, guarda de pertences, alimentação. Encaminhamento para Serviço de Acolhimento conforme disponibilidade de vagas.

## Unidades de saúde

ENTIDADE	ENDEREÇO	ATENDIMENTO
Unidade de Pronto Atendimento 24 horas Sebastião José Rodrigues - PA Leste	Rua Mafalda Laurindo, nº 262, bairro Aventureiro (47) 3435-4221	Atendimento de urgência e emergência 24h.
Maternidade Darcy Vargas	Rua Miguel Couto, nº 44, bairro Anita Garibaldi (47) 3461-5700	Atendimento a gestantes em trabalho de parto e outras intercorrências referentes à gestação.

## Unidades de saúde

ENTIDADE	ENDEREÇO	ATENDIMENTO
Hospital Municipal São José	Rua Getúlio Vargas, nº 238 -bairro Bucarein  (47) 3441-6666	Atendimento de urgência e emergência (24h), consultas eletivas por encaminhamento pela UBSF.
Pronto Atendimento 24 horas Luiza Schulz Döhler - PA Norte	Rua Guilherme, nº 640, -bairro Costa e Silva  (47) 3419-9150	Atendimento de urgência e emergência 24h.
Unidade de Pronto Atendimento 24 horas Maria Júlia Pereira da Costa - UPA Sul	Rua Monsenhor Gercino, s/nº - bairro João Costa  (47) 3466-0055	Atendimento de urgência e emergência 24h.

## Unidades de saúde

ENTIDADE	ENDEREÇO	ATENDIMENTO
Hospital Regional Hans Dieter Schmidt	Rua Xavier Arp, s/nº, bairro Boa Vista  (47) 3481-3100	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento de urgência e emergência (24h);</li><li>• Consultas eletivas por encaminhamento pela UBSF.</li></ul>
Hospital Bethesda	Rua Conselheiro Pedreira, nº 624, bairro Pirabeiraba  (47) 3121-5400	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento de urgência e emergência (24h);</li><li>• Consultas eletivas por encaminhamento pela UBSF.</li></ul>
Hospital Infantil Dr. Jeser Amarante Faria	Rua Araranguá, nº 554, bairro América  (47) 3145-1600	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento de urgência e emergência (24h);</li><li>• Consultas eletivas por encaminhamento pela UBSF.</li></ul>

### Secretaria da Saúde

Para melhor auxiliar na Rede de Atendimento de Saúde,  
ACESSE O QR CODE



## Instituições não governamentais de atendimento/orientação

ENTIDADE	ENDEREÇO	AGENDAMENTO	OBSERVAÇÃO
Centro integrado João de Paula - Exército da Salvação	Rua XV de Novembro, 3.165 - bairro Glória (47) 3453-0588	Presencial	Programa de Apoio para famílias estrangeiras e Oficinas Gratuitas.
Projeto Acolhidos - Igreja do Evangelho Quadrangular	Rua Dona Francisca, 3.144 bairro Saguauçu (47) 3801-4163	Presencial: Atendimento no último sábado do Mês, no horário das 14h às 16h.	Atendimentos com auxílio de alimentação, bazar etc.
Casa Padre Pio	Rua José Silveira Lopes, 1.250 - bairro Espinheiros - Moinho 2 (47) 3434-2188	Presencial	Atendimentos com auxílio alimentação, bazar etc.
Associação Catarinense de Imigrantes	Presidente: Domingos Amândio Eduardo	Email: <a href="mailto:contato@acimigrantes.org.br">contato@acimigrantes.org.br</a> Whatsapp: (47) 99687-9829 / 3085-7410	Atividades: acolhimento, Integração, acompanhamento.

### Instituições não governamentais de atendimento/orientação

ENTIDADE	ENDEREÇO	AGENDAMENTO
Associação Esperança Viva	Presidente: Guilove Augustin Payoute (47) 99785-4865	A Associação não possui sede própria. É necessário fazer inicialmente contato por telefone.
Associação Inovação da Serenidade Coletiva dos Haitianos de Joinville	Presidente: Neptune Duval (47) 99632-1867	Orientação presencial e/ou por telefone
Associação Imigrantes Haitianos de Joinville	Presidente: Whistler Emonfils (47) 99709-0360	Orientação presencial e/ou por telefone
Pastoral de Imigrantes Mitra Diocesana	Rua Jaguaruna, 147 Centro (47) 3451-3700	Orientação presencial e/ou por telefone.

### Atendimento Social

#### CRAS

O trabalho do CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, promover o acesso a direitos e melhorar a qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade.

#### Como o CRAS atua

O CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) trabalha junto com outras áreas, como educação, saúde, cultura e emprego. O objetivo é entender e atender todas as necessidades das famílias de forma completa. Além disso, o CRAS faz parcerias com a comunidade. Ele envolve as famílias, líderes e outras pessoas importantes para planejar e realizar as ações que ajudam a todos.

#### Principais atividades e serviços do CRAS

- Atendimento e Acompanhamento Familiar;
- Fortalecimento de Vínculos;
- Acesso a Direitos e Benefícios;
- Prevenção de Riscos Sociais;
- Trabalho com Grupos;
- Encaminhamento.

## Atendimento Social

ENTIDADE	ENDEREÇO	ATENDIMENTO	OBSERVAÇÃO
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Adhemar Garcia	Rua Antenor Douat Baptista, nº 205, Bairro Ulysses Guimarães  (47) 3438-3636 crasadhemargarcia.sas@joinville.sc.gov.br	Agendamento mensal. A agenda é aberta na última terça-feira do mês subsequente, enquanto houver horário disponível;	Atende os bairros: Adhemar Garcia, Fátima, Jarivatuba e Ulysses Guimarães
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Aventureiro	Rua Theonesto Westrupp, s/n, bairro Aventureiro  (47) 3437-7359 crasaventureiro.sas@joinville.sc.gov.br	Por demanda espontânea, todas as segundas-feiras, sendo o atendimento realizado por ordem de chegada, respeitando as prioridades conforme legislação;	Atende os bairros: Aventureiro, Iriirú e Vila Cubatão
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Comasa	Rua Maracujá, nº 620, bairro Comasa  (47) 3422-3483 sas.ups.crasco@joinville.sc.gov.br	Encaixes diariamente, havendo falta ou desistência de atendimento por parte de outro(a) usuário(a).	Atende estes bairros: Boa Vista, Comasa, Espinheiros, Jardim Iriirú e Zona Industrial Tupy

## Atendimento Social

ENTIDADE	ENDEREÇO	ATENDIMENTO	OBSERVAÇÃO
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Jardim Paraíso	Rua Crater, s/n , bairro Jardim Paraíso  (47) 3427-2980 sas.ups.crasjp@joinville.sc.gov.br	Agendamento mensal:  A agenda é aberta, na última terça-feira do mês subsequente, por demanda espontânea, enquanto houver horário disponível;	Atende os bairros: Jardim Paraíso, Jardim Sofia e Bom Retiro.
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Floresta	Rua República da China, nº 222, bairro Floresta  (47) 3427-2980 sas.ups.crasfl@joinville.sc.gov.br	Nas segundas-feiras, o atendimento é realizado por ordem de chegada, respeitando as prioridades conforme legislação;	Atende estes bairros: América, Anita Garibaldi, Atiradores, Bucarein, Centro, Floresta, Glória, Guanabara, Itaum, Profipo, Saguazu e Santa Catarina.
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Morro do Meio	Rua Minas Gerais, nº 5527, bairro Morro do Meio  (47) 3454-9092 sas.ups.crasmm@joinville.sc.gov.br	Havendo falta ou desistência de atendimento por parte de usuário(a), há possibilidade de encaixe.	Atende os bairros: Morro Do Meio, Nova Brasília e São Marcos.

## Atendimento Social

ENTIDADE	ENDEREÇO	ATENDIMENTO	OBSERVAÇÃO
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Paranaguamirim	Rua João Luiz de Miranda Coutinho, nº 845, bairro Paranaguamirim  (47) 3466-4270 sas.ups.craspa@joinville.sc.gov.br	Agendamento mensal:  A agenda é aberta, na última terça-feira do mês subsequente, por demanda espontânea, enquanto houver horário disponível;	Atende o bairro: Paranaguamirim
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Parque Guarani	Rua das Pitangas, nº 350, bairro Parque Guarani  (47) 3465-3495 sas.ups.craspg@joinville.sc.gov.br	Nas segundas-feiras, o atendimento é realizado por ordem de chegada, respeitando as prioridades conforme legislação;	Atende os bairros: Boehmerwald, Itinga, João Costa, Parque Guarani e Petrópolis
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Pirabeiraba	Rua Joinville, Nº 13500, bairro Pirabeiraba  (47) 3424-1048 sas.ups.craspi@joinville.sc.gov.br	Havendo falta ou desistência de atendimento por parte de usuário(a), há possibilidade de encaixe.	Atende os bairros: Costa e Silva, Dona Francisca, Pirabeiraba, Rio Bonito, Santo Antônio, Vila Nova e Zona Industrial Norte

### CREAS

CREAS é um serviço essencial para garantir a proteção social e defesa dos direitos de indivíduos e famílias em situação de risco ou que tiveram seus direitos violados, oferecendo um atendimento integral e especializado.

O CREAS desempenha um papel fundamental na rede de proteção social, especialmente na prevenção e enfrentamento de situações de violência e violação de direitos. Suas principais atividades incluem:

Suas principais atividades incluem:

- Acolhida e escuta;
- Orientação e apoio;
- Acompanhamento técnico especializado;
- Encaminhamento e articulação;
- Atendimento a casos específicos;
- Atividades de prevenção e promoção.

## Atendimento Social

ENTIDADE	ENDEREÇO	ATENDIMENTO	OBSERVAÇÃO
Centros de Referência Especializados de Assistência Social - CREAS 1	Rua Vereador Alfredo Zimmermann, nº 174, bairro Itaum  (47) 3429-9956 sas.upe.creas1@joinville.sc.gov.br	Segunda a sexta, das 7h às 19h (exceto em feriados e pontos facultativos)	Público alvo são famílias em situações em que há violação de direito.
Centros de Referência Especializados de Assistência Social - CREAS 2	Rua Florianópolis, nº 279, bairro Guanabara  (47) 3422-6925 sas.upe.creas2@joinville.sc.gov.br	Segunda a sexta, das 7h às 19h (exceto em feriados e pontos facultativos)	
Centros de Referência Especializados de Assistência Social - CREAS 3	Rua Max Colin, nº 1480, bairro América Telefone (47) 3445-0851 E-mail: sas.upe.creas3@joinville.sc.gov.br	Segunda a sexta, das 7h às 19h (exceto em feriados e pontos facultativos)	
Centros de Referência Especializados de Assistência Social - CREAS 4	Rua do Príncipe, nº744, Centro Telefone (47) 34392870 E-mail: sas.upe.creas4@joinville.sc.gov.br	Segunda a sexta, das 7h às 19h (exceto em feriados e pontos facultativos)	

### Restaurante Popular

O Restaurante Popular é um Equipamento Público de Segurança Alimentar e Nutricional da Secretaria de Assistência Social de Joinville.

Oferece refeições diárias, elaboradas por nutricionistas, incluindo café da manhã, almoço e jantar, com baixo custo, a toda a comunidade, especialmente às pessoas em situação de vulnerabilidade social e insegurança alimentar e nutricional.

**O restaurante segue as diretrizes do Guia Alimentar para a População Brasileira, garantindo o Direito Humano à Alimentação Adequada e fortalecendo à Política de Segurança Alimentar e Nutricional de Joinville.**

Para acessar subsídios nas refeições, o usuário pode cadastrar-se com a assistente social nos Restaurantes Populares, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Também é possível procurar o atendimento no CRAS do seu território ou, no caso de pessoas em situação de rua, no Centro POP.

### Atendimento social / Acesso à alimentação

Restaurante Popular I

Restaurante Herbert José  
de Souza, Rua Urussanga, n° 442,  
bairro Bucarein

Atende diariamente, inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7h às 9h (café da manhã), das 11h às 14h (almoço) e das 17h às 19h (jantar).

Restaurante Popular II

Restaurante Zilda Arns, Avenida  
Alvino Hansen, n° 65, bairro  
Adhemar Garcia

Segunda a sexta-feira (inclusive nos pontos facultativos), servindo exclusivamente almoço, das 11h às 14h.

## Atendimento Social / Acesso à Alimentação

### OBSERVAÇÃO

#### **GRATUITO PARA:**

- Crianças até 6 (seis) anos de idade
- Pessoas em situação de rua que estejam cadastradas e encaminhadas pelo Centro Pop da Secretaria de Assistência Social, exceto para pessoas em situação de rua beneficiárias do BPC – Benefício de Prestação Continuada
- Famílias inscritas no Cadastro Único com cadastro atualizado e com renda per capita (por pessoa) de até 0,5 (meio) salário mínimo

#### **R\$ 0,50 NO CAFÉ DA MANHÃ E R\$ 1,00 NO ALMOÇO E NO JANTAR:**

- Famílias com renda por pessoa de 0,5 (meio) até 1,0 (um) salário mínimo.

#### **R\$ 2,00 NO CAFÉ DA MANHÃ E R\$ 4,00 NO ALMOÇO E NO JANTAR:**

- Famílias com renda por pessoa de 1,0 (um) até 1,5 (um e meio) salário mínimo.

#### **R\$ 3,00 NO CAFÉ DA MANHÃ E R\$ 6,00 NO ALMOÇO E NO JANTAR:**

- Famílias com renda por pessoa de 1,5 (um e meio) até 2,5 (dois e meio) salários mínimos;

#### **R\$ 5,00 NO CAFÉ DA MANHÃ E R\$ 12,00 NO ALMOÇO E NO JANTAR:**

- Demais usuários.

#### **SUBSÍDIO NAS REFEIÇÕES DOS RESTAURANTES POPULARES:**

O usuário poderá ser atendido inicialmente pela Assistente Social do Restaurante Popular, de segunda a sexta feira, das 8:00 às 14h, em ambos os Restaurantes Populares, ou procurar por atendimento no Cras do seu território ou ainda, em caso de Pessoa em Situação de Rua, buscar por atendimento no Centro POP.

NOTA: Valores referenciados para o ano de 2025.

### Cadastro Único

O Cadastro Único, ou CadÚnico, é uma ferramenta que ajuda o governo a conhecer melhor as famílias de baixa renda no Brasil. Ele reúne informações importantes para que essas famílias possam ser incluídas em programas sociais que ajudam a melhorar a qualidade de vida.

**Ao se cadastrar no CadÚnico, as famílias podem ter acesso a vários benefícios e direitos. Um dos principais é o Bolsa Família, que é o maior programa de distribuição de renda do país. Esse programa ajuda muitas famílias a terem um apoio financeiro para comprar alimentos, pagar contas e cuidar das necessidades básicas.**

↪ Se precisar de ajuda para se tiver dúvidas sobre como funciona, procure um CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) na sua cidade.  
Para realizar seu cadastro procure um ponto de cadastramento mais próximo.

## Cadastro Único

ENTIDADE	ENDEREÇO	AGENDAMENTO	OBSERVAÇÃO
Cadastro Único para Programas Sociais	Posto de CadÚnico 01 Rua Presidente Affonso Penna, 840 bairro Bucarein	Presencialmente - Segunda a sexta, das 8h às 17h, exceto em feriados e pontos facultativos .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de senhas</li><li>• Acolhida e triagem</li><li>• Atendimento com o técnico</li></ul>
	Posto de CadÚnico 02 Terminal do Guanabara Rua Guanabara, 2013 bairro Guanabara		
	Posto de CadÚnico 03 Terminal do Iririú Rua Professora Alpaídes, 47 bairro Iririú		

## Cultura

### ENTIDADE

### ENDEREÇO E HORÁRIO

Museu Nacional de Imigração  
e Colonização

Rua Rio Branco, nº 229, Centro  
Terça a domingo, das 10h às 16h  
Acesso gratuito

Casa da Cultura Fausto Rocha Júnior

Rua Dona Francisca, nº 800, bairro  
Saguaçu  
Segunda a sexta, das 8h às 22h, exceto  
feriados e pontos facultativos  
Acesso gratuito

Estação da Memória

Rua Leite Ribeiro, s/nº, bairro Anita  
Garibaldi  
Terça a domingo, das 10h às 16h  
Acesso gratuito

### ENTIDADE

### ENDEREÇO E HORÁRIO

Museu Arqueológico de  
Sambaqui de Joinville

Rua Dona Francisca, nº 600, Centro  
Terça a domingo, das 10h às 16h  
Acesso gratuito

Museu de Arte de Joinville

Rua XV de Novembro, 1.400, América  
Terça a domingo, das 10h às 16h  
Acesso gratuito

Arquivo Histórico de Joinville

Av. Hermann August Lepper, nº 650,  
Saguaçu  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
Acesso gratuito

## Cultura

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO
Centro de Artes e Esportes Unificados do Aventureiro - CEU	Rua Santa Luzia, nº 955, bairro Aventureiro Segunda a sexta, das 8h às 17h Acesso gratuito

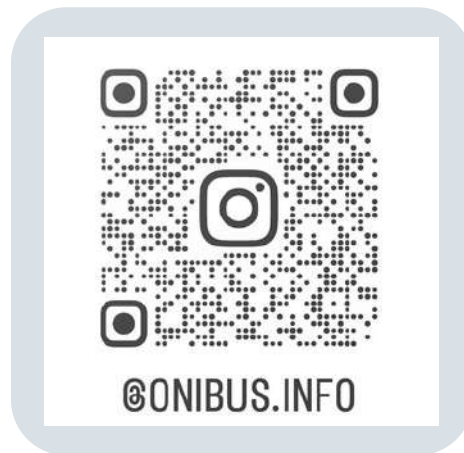
## Instituições de apoio

ENTIDADE	ENDEREÇO E HORÁRIO	OBSERVAÇÃO
Espaço Cidadania, Direitos Humanos e Justiça Social da Universidade da Região de Joinville - Univille	Rua Paulo Malschitzki, s/nº, Zona Industrial Norte	A Clínica de Direitos Humanos é um projeto que visa promover o acesso aos direitos humanos por grupos e comunidades minoritárias.
Instituto de Desenvolvimento e Direitos Humanos - IDDH	Helbor Offices Rua Henrique Meyer, nº 280, salas 1.405 e 1.406, Centro	O IDDH é uma organização não governamental, sem fins lucrativos, criada em 2004 no Brasil, que busca ampliar o número de educadores(as) e defensores(as) de direitos humanos.
Centro Universitário Católica de Santa Catarina	Núcleo de Apoio ao Migrante Rua Visconde de Taunay, nº 427, Bloco E, salas 5 e 6, Centro Sábado - das 8h às 12h	Realiza atendimento de acesso a direitos e regularização documental, presencialmente ou pelo Whatsapp 47-98415 2959, para migrantes de Joinville.

### Informações sobre transporte público



Info.onibus é um site, também acessível a partir de telefones celulares, que fornece informações sobre o transporte público, em Joinville, incluindo horários e rastreamento em tempo real



## CARTILHA DIGITAL

Informações para migrantes,  
acesse o QR code

*Información para inmigrantes,  
acceder al código QR*

*Enfòmasyon pou imigran,  
yo gen aksè ak korikod (QR)*

*Information for migrants,  
access the QR code*



## MAPA INTERATIVO

PARA MELHOR AUXILIAR NA LOCALIZAÇÃO DA REDE DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE, ACESSE O MAPA INTERATIVO A SEGUIR:



[https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1euia5tEeOAC958X2yWQJUO\\_5xfrRLtg&usp=sharing](https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1euia5tEeOAC958X2yWQJUO_5xfrRLtg&usp=sharing)



Prefeitura de  
**Joinville**

ASSISTÊNCIA  
SOCIAL

Elaboração da cartilha Clínica de Direitos Humanos da Universidade da  
Região de Joinville - Univille

**Acadêmicos do curso de Direito**

Gabriel Batistella

Gabriel Schons

Joquebede Campos Marinho

Letícia Cristina da Conceição

Natali da Silva

Tiago dos Santos

**Orientador**

Professor Msc. Denis Fernando Radun

## Revisão da cartilha: Comissão Intersetorial de Atenção aos Povos e Comunidades Tradicionais, Imigrantes, Refugiados e Apátridas



Gerência de Unidade de Cidadania e Direitos Humanos  
Coordenação de Políticas para Mulheres e Direitos Humanos

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 7.716, de 5 de janeiro de 1989**. Define os crimes resultantes de preconceito de raça ou de cor. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 1989.

BRASIL. **Lei nº 9.474, de 22 de Julho de 1997**. Define mecanismos para a implementação do Estatuto dos Refugiados de 1951, e determina outras providências. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 1997.

BRASIL. **Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006**. Lei Maria da Penha. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2006.

RAMOS, André de C. **Curso de direitos humanos**. 11. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2024