



RED DE ATENCIÓN AL  
**MIGRANTE**

## **ESTIMADO(A) MIGRANTE,**

Estimado(a) migrante,

¡Bienvenido(a) a Joinville, Estado de Santa Catarina! Esta ciudad, ubicada al norte del estado, ha recibido un gran número de migrantes desde su fundación en 1851.

Con el propósito de brindarle información sobre sus derechos en territorio brasileño, así como los medios necesarios para acceder a ellos, hemos elaborado esta guía.

Nuestro objetivo con este material es que se sienta acogido(a) y pueda construir una vida plena, justa y digna, lo cual solo es posible con la garantía de derechos fundamentales, como el acceso a la educación, la salud, el trabajo digno y la asistencia social.

**ATENTAMENTE,  
CIUDAD DE JOINVILLE**

En Brasil, las personas migrantes tienen sus derechos sociales garantizados por la Constitución Federal, la Convención Interamericana de Derechos Humanos, la Ley de Inmigración (Ley n.º 13.445, de 24 de mayo de 2017) y la Ley Brasileña de Refugio (Ley n.º 9.474, de 22 de julio de 1997).

En este sentido, la legislación brasileña garantiza a los migrantes que desean residir en el país los mismos derechos sociales que se otorgan a los ciudadanos brasileños, entre ellos: el derecho a la salud, la educación, la cultura, el trabajo y la asistencia social. Además, refleja el compromiso del país de ofrecer protección, combatir la discriminación y garantizar una convivencia armoniosa, promoviendo una vida digna para todos.

**AQUÍ, LA VIOLENCIA, EL  
PREJUICIO Y LA  
DISCRIMINACIÓN NO  
SON BIENVENIDOS.**



# SUMÁRIO

Prejuicio .....	4
Violencia de género .....	4
Conceptos .....	5
Empleo, medios de subsistencia y generación de ingresos .....	7
Atención jurídica gratuita .....	8
Educación .....	10
Documentación / Regularización migratoria .....	15
Refugio y alojamiento (personas en situación de calle) .....	16
Unidades básicas de salud .....	17
Instituciones no gubernamentales de atención / orientación .....	21
Atención social / Acceso a la alimentación .....	23
Cultura .....	34
Instituciones de apoyo .....	36
Información sobre transporte público .....	37
Mapa interactivo .....	39
Referencias.....	42

# PREJUICIO

Es considerado un delito. Puede ser cometido por intolerancia racial, étnica, religiosa o contra la nacionalidad.

ofensa a la dignidad y/o al honor;

negar empleo;

Impedir el acceso a establecimientos comerciales e instituciones educativas.

# VIOLENCIA DE GÉNERO

Toda mujer, independientemente de su clase social, raza, etnia, orientación sexual, ingresos, cultura, nivel educativo, edad o religión, goza de los derechos fundamentales inherentes a la persona humana, asegurándosele las oportunidades y condiciones para vivir sin violencia, preservar su salud física y mental y buscar su desarrollo moral, intelectual y social.

BRASIL. Ley n.º 11.340, de 7 de agosto de 2006. **Lei Maria da Penha**. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2006.

Ley n.º 7.716, del 5 de enero de 1989. **Define los crímenes resultantes de prejuicio de raza o de color**. Brasília, DF: Diário Oficial de la Unión, 1989.

## MIGRANTE

Persona que se desplaza de su lugar habitual de residencia, dentro de un país o cruzando una frontera internacional, de manera temporal o permanente, por diversas razones. (Glossário OIM, 2019).



## APÁTRIDA

Persona que no es considerada nacional por ningún Estado, según su respectiva legislación.

## XENOFOBIA

Art. 20. Practicar, inducir o incitar la discriminación o el prejuicio por raza, color, etnia, religión o procedencia nacional.

Pena: Prisión de uno a tres años y multa.

## REFUGIADO

- Persona que, debido a fundados temores de persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad, grupo social u opiniones políticas, se encuentra fuera de su país de origen y no puede o no quiere acogerse a la protección de este.
- Persona que, no teniendo nacionalidad y estando fuera del país donde anteriormente tuvo su residencia habitual, no puede o no quiere regresar a él debido a las circunstancias mencionadas anteriormente;
- Persona que, debido a una grave y generalizada violación de los derechos humanos, se ve obligada a abandonar su país de nacionalidad para buscar refugio en otro país.

BRASIL. Lei nº 9.474, de 22 de Julho de 1997. **Define mecanismos para a implementação do Estatuto dos Refugiados de 1951, e determina outras providências.** Brasília, DF: Diário Oficial da União, 1997.

## Empleo, medios de subsistencia y generación de ingresos

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO	CITA	OBSERVACIÓN
Centro Público de ASISTENCIA ao Trabalhador/ Serviço de Incentivo a Organizações Produtivas - CEPAT/ SIOP	Rua Max Colin, 550, barrio América  (47) 3422-2419 8h a las 14h	No es necesario, ya que la atención es únicamente presencial.	Actividades orientada lasa la economía solidaria, ferias, cursos, etc.
Sistema Nacional de Empleo - SINE	ED. Manchester Rua do Príncipe, 330, 11ª planta- sala 1101, Centro  (47) 3481-2192 / 3481-2141 12h a las 18h	No es necesario, pues la atención es exclusivamente presencial.	Vacantes de empleo; orientación sobre el seguro de desempleo; libreta de trabajo; seguridad social; programa de aprendizaje.
Centro Público de ASISTENCIA ao Trabalhador/ Serviço de ASISTENCIA ao Imigrante - CEPAT/ SAT	Rua Abdon Batista, 342, Centro  (47) 3467-0978 8h a las 14h	No es necesario, pues la atención es exclusivamente presencial.	Vacantes de empleo; orientación sobre el seguro de desempleo; libreta de trabajo y seguridad social.

## Atención jurídica gratuita

ENTIDAD

DIRECCIÓN Y HORARIO

CITA

OBSERVACIÓN

Defensoria Pública Estadual -  
DPE

Rua Blumenau, 953, barrio  
América

Lunes a viernes  
de las 8h a las 19h

Cita por teléfono y por e-mail

(47) 99216-0073  
(47) 99224-3801

[assistenciajoinville@defensoria.sc.gov.br](mailto:assistenciajoinville@defensoria.sc.gov.br)

Atención de retorno y demás  
información:  
(47) 3481-2113

Defensoria Pública da União -  
DPU

Rua Araranguá, 280 - América,  
Joinville - SC, 89204-310

Lunes a viernes  
de las 12h a las 17h

Cita por teléfono o  
personalmente.

(47) 3481-5003

Atención de retorno y demás  
información:  
(47) 3481-5003

Centro de Direitos Humanos  
Maria da Graça Bráz - CDH

Rua Dr. Plácido Olímpio de  
Oliveira, 660, barrio Bucarein

(47) 3025-3447  
Lunes a viernes  
13h30 a las 17h30

Cita por teléfono/WhatsApp:  
(47) 99172 - 8881

## Atención jurídica gratuita

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO	CITA	OBSERVACIÓN
Núcleo de Prática Jurídica ACE - Faculdade Guilherme Guimbala	Rua São José, 490, bairro Anita Garibaldi  (47) 3026-8258 Lunes a viernes 8h a las 12h y de las 14h a las 18h	Cita por teléfono o por e-mail:  <a href="mailto:npj@fgg.edu.br">npj@fgg.edu.br</a>	Orientación sobre el seguro de desempleo; libreta de trabajo; seguridad social.
Núcleo de Prática Jurídica Unisociosc	Rua Albaño Schmidt, 3.333, bairro Boa Vista  (47) 346- 0169 Lunes a viernes 8h a las 12h y de las 13h30 a las 17h30	Preferiblemente, programar por teléfono/WhatsApp; sin embargo, también hay atención presencial.	
Escritório Modelo de Assistência Jurídica da Univille	Rua Paulo Malschitzki, s/nº, Zona Industrial Norte  (47) 3461-9123 Lunes a viernes 8h a las 12h y de las 13h30 a las 18h	Cita por teléfono o por e-mail:  <a href="mailto:emaj@univille.br">emaj@univille.br</a>	

## Educación

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO	CITA	OBSERVACIÓN
Centro de Educação de Jovens e Adultos - CEJA - Curso de Português	Rua Alexandre Schlemm, 110 barrio Bucarein  De las 7h30 a las 11h30   13h30 a las 17h30   18h30 a las 22h  (47) 3432-1492/ 3431-1467	No es necesario	Las clases se llevan a cabo en el período nocturno y cuentan con una lista de interesados.
Projeto Imigrante Cidadão – Centro Universitário Católica de Santa Catarina	Rua Visconde de Taunay, 427, Centro  Sábados, de las 8h a las 11h30 (47) 3145-9760	Cita por teléfono o por e-mail:  pc.joi@catolicasc.org.br	30 vacantes para el grupo básico  30 vacantes para el grupo intermedio
Equivalência de Diploma de Ensino Fundamental e Médio para Imigrantes	Rua 9 de Março, nº 817, Centro  Lunes, martes y miércoles de 12h30 a 19h  (47) 3481-3685	Cita realizada presencialmente.	Documentos (si los tiene): diploma, historial académico, CPF, DNI, comprobante de residencia a nombre del solicitante.

## Educación

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO	CITA	OBSERVACIÓN
<p>Escola Municipal de Jovens e Adultos</p> <p>Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros</p>	<p>Rua Monsenhor Gercino, 1.040, bairro Itaum</p> <p>7h a 12h, de 13h30 a 17h y de 19h a 22h</p> <p>(47) 3426-3354</p>	<p>Las inscripciones deben realizarse presencialmente.</p>	<p>Las clases se llevan a cabo una vez por semana en los turnos vespertino y nocturno.</p>
<p>Escola Municipal Prof. Rosa Maria Berezoski Demarchi</p> <p>Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros</p>	<p>Av. Júpiter, nº 839, bairro Jardim Paraíso</p> <p>19h a las 22h</p> <p>(47) 3467-0028</p>	<p>Las inscripciones deben realizarse presencialmente.</p>	<p>Las clases se llevan a cabo una vez por semana en el turno nocturno.</p>
<p>Escola Municipal Prof. Laura Andrade</p> <p>Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros</p>	<p>Rua Senador Rodrigo Lobo, 1.140, bairro Jardim Iriú</p> <p>19h a las 22h</p> <p>(47) 3437-1414</p>	<p>Las inscripciones deben realizarse presencialmente.</p>	<p>Las clases se llevan a cabo una vez por semana en el período nocturno.</p>

## Educación

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO	CITA	OBSERVACIÓN
<p>Escola Municipal Dom Jaime de Barros Câmara</p> <p>Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros</p>	<p>Rua João Ebert, 836, barrio Comasa</p> <p>7h30 a las 11h30 13h30 a las 17h</p> <p>(47) 3434-1919</p>	<p>Las inscripciones deben realizarse presencialmente.</p>	<p>Las clases se llevan a cabo una vez por semana en los turnos matutino y nocturno.</p>
<p>Escola Municipal de Jovens e Adultos</p> <p>Prova de nivelamento</p>	<p>Rua Monsenhor Gercino, 1.040, barrio Itaum</p> <p>Lunesa quinta, de las 8h a las11h/ 13h30 a las17h Sexta, de las 8h a las11h</p> <p>(47) 3426-3354</p>	<p>Las inscripciones deben realizarse presencialmente.</p>	<p>Prueba de nivelación: 1.º a 5.º año de la Educación Primaria;</p> <p>Documentos: cédula de identidad o libreta de trabajo y comprobante de residencia.</p>

## Educación

ENTIDAD	INSCRIPCIÓN
Educação Infantil de 0 a 3 años	Enlace al formulario electrónico <a href="https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-0-a-3-anos/">https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-0-a-3-anos/</a>
Educação Infantil de 4 a 5 años	Enlace al formulario electrónico <a href="https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-4-a-5-anos/">https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/educacao-infantil-4-a-5-anos/</a>
Ensino Fundamental del 1º al 9º año	Enlace al formulario electrónico <a href="https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/ensino-fundamental/">https://www.joinville.sc.gov.br/assunto/educacao/ensino-fundamental/</a>

## Educación

ENTIDAD	CONTACTO/ WEBSITE	DOCUMENTOS NECESARIOS
Compassiva Revalidação de diplomas	Contacto via e-mail: <a href="mailto:revalidacao@compassiva.org.br">revalidacao@compassiva.org.br</a> <a href="mailto:revalidacao2@compassiva.org.br">revalidacao2@compassiva.org.br</a> (11) 97512-0307/ (11) 93730-4461	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNM o Protocolo CPF</li><li>• Documentos de la universidad (título, historial académico y contenido programático)</li><li>• Comprobante de residencia</li><li>• Certificado de Refugio del Conare (en caso de poseerlo)</li></ul>
Portal Carolina Bori Revalidação de diplomas	Website: <a href="https://plataformacarolinabori.mec.gov.br/usuario/acesso">https://plataformacarolinabori.mec.gov.br/usuario/acesso</a>	

## Documentación/Regularización Migratoria.

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO	CITA
Polícia Federal - PF	Avenida Rolf Wiest, 333, barrio Bom Retiro  Lunes a viernes, de las 10h a las 17h (47) 3431-6820	Cita por e-mail:  <a href="mailto:pae.jve.sc@pf.gov.br">pae.jve.sc@pf.gov.br</a>
Defensoria Pública da União - DPU	Rua Araranguá, 280, barrio América  Lunes a sexta, de las 12h a las 18h (47) 3422-4896	Es necesario cita por teléfono.
Receita Federal do Brasil - FRB	Rua Pref. Helmuth Fallgatter, 221, barrio Boa Vista  Lunes a sexta, de las 8h a las 14h  (47) 3422-2419	Asistencia presencial

## Refugio y alojamiento (para personas sin hogar)

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO	ASISTENCIA
Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua - Centro POP	Rua Paraíba, 937, Centro  Lunes a viernes, de las 7h a las 19h (47) 3422-7445	Asistencia social, baño e higiene, resguardo de pertenencias, alimentación.  Remisión al Servicio de Acogida según disponibilidad de vacantes.

## Unidades de salud

ENTIDAD	DIRECCIÓN	ASISTENCIA
Hospital Municipal São José	Rua Getúlio Vargas, 238, barrio Bucarein  (47) 3441-6666	Atención de urgencia y emergencia (24 horas), consultas electivas mediante remisión por la UBSF.
Pronto Atendimento 24 horas Luiza Schulz Döhler - PA Norte	Rua Guilherme, 640, barrio Costa e Silva  (47) 3419-9150	Atención de urgencia y emergencia 24 horas.
Unidade de Pronto Atendimento 24 horas Maria Júlia Pereira da Costa - UPA Sul	Rua Monsenhor Gercino, s/nº, barrio João Costa  (47) 3466-0055	Atención de urgencia y emergencia 24 horas.

## Unidades de salud

ENTIDAD	DIRECCIÓN	ASISTENCIA
Unidade de Pronto Atendimento 24 horas Sebastião José Rodrigues - PA Leste	Rua Mafalda Laurindo, 262, barrio Aventureiro  (47) 3435-4221	Atención de urgencia y emergencia 24 horas.
Maternidade Darcy Vargas	Rua Miguel Couto, 44, barrio Anita Garibaldi  (47) 3461-5700	Atención a gestantes en trabajo de parto y otras complicaciones relacionadas con el embarazo.

## Unidades de salud

ENTIDAD	DIRECCIÓN	ASISTENCIA
Hospital Regional Hans Dieter Schmidt	Rua Xavier Arp, s/nº, barrio Boa Vista  (47) 3481-3100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de urgencia y emergencia (24 horas); Consultas electivas mediante remisión por la UBSF.</li> </ul>
Hospital Bethesda	Rua Conselheiro Pedreira, 624, barrio Pirabeiraba  (47) 3121-5400	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de urgencia y emergencia (24 horas); Consultas electivas mediante remisión por la UBSF.</li> </ul>
Hospital Infantil Dr. Jeser Amarante Faria	Rua Araranguá, 554, barrio América  (47) 3145-1600	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de urgencia y emergencia (24 horas); Consultas electivas mediante remisión por la UBSF.</li> </ul>

## Unidades de salud

Para una mejor asistencia en la Red de Atención de Salud, ACCEDA AL CÓDIGO QR.



## Instituciones no gubernamentales de asistencia/orientación

ENTIDAD	DIRECCIÓN	CITA	OBSERVACIÓN
Centro integrado João de Paula - Exército da Salvação	Rua Quinze de Novembro, 3.165 barrio Glória (47) 3453-0588	Presencial	Programa de apoyo para familias extranjeras y talleres gratuitos.
Projeto Acolhidos - Igreja do Evangelho Quadrangular	Rua Dona Francisca, 3.144 barrio Saguacu (47) 3801-4163	Presencial: Atención el último sábado del mes, en el horario de 14:00 a 16:00.	Asistencia con apoyo alimentario, bazar, etc.
Casa Padre Pio	Rua José Silveira Lopes, 1.250 barrio Espinheiros - Moinho 2 (47) 3434-2188	Presencial	Asistencia con apoyo alimentario, bazar, etc.
Associação Catarinense de Imigrantes	Presidente: Domingos Amândio Eduardo	Email: <a href="mailto:contato@acimigrantes.org.br">contato@acimigrantes.org.br</a> Whatsapp: (47) 99687-9829 / 3085-7410	Actividades: acogida, integración, seguimiento.

## Instituciones no gubernamentales de asistencia/orientación

ENTIDAD	DIRECCIÓN	CITA
Associação Esperança Viva	Presidente: Guilove Augustin Payout (47) 99785-4865	La asociación no tiene sede propia. Es necesario hacer contacto inicial por teléfono.
Associação Inovação da Serenidade Coletiva dos Haitiaños de Joinville	Presidente: Neptune Duval (47) 99632-1867	Orientación presencial y/o por teléfono.
Associação Imigrantes Haitiaños de Joinville	Presidente: Whistler Ermonfils (47) 99709-0360	Orientación presencial y/o por teléfono.
Pastoral de Imigrantes Mitra Diocesana	Rua Jaguaruna, 147 - Centro (47) 3451-3700	Orientación presencial y/o por teléfono.

## Atención Social

### CRAS

El trabajo del CRAS (Centro de Referencia de Asistencia Social) se centra en fortalecer los vínculos familiares y comunitarios, promover el acceso a los derechos y mejorar la calidad de vida de las familias en situación de vulnerabilidad.

#### ¿Cómo actúa el CRAS?

El CRAS (Centro de Referencia de Asistencia Social) trabaja en conjunto con otras áreas, como educación, salud, cultura y empleo. El objetivo es entender y atender todas las necesidades de las familias de forma integral. Además, el CRAS establece alianzas con la comunidad. Involucra a las familias, líderes y otras personas importantes para planificar y llevar a cabo las acciones que ayudan a todos.

#### Principales actividades y servicios del CRAS

- Atención y acompañamiento familiar;
- Fortalecimiento de vínculos;
- Acceso a derechos y beneficios;
- Prevención de riesgos sociales;
- Trabajo con grupos;
- Derivación.

## Asistencia social / Acceso a la alimentación

ENTIDAD	DIRECCIÓN	ASISTENCIA	OBSERVACIÓN
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Adhemar Garcia	Rua Antenor Douat Baptista, 205, barrio Ulysses Guimarães  (47) 3438-3636 crasadhemargarcia.sas@joinville.sc.gov.br	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita mensual. La agenda se abre el último martes del mes siguiente, mientras haya disponibilidad de horario.</li> <li>• Por demanda espontánea, todos los lunes, con la atención realizada por orden de llegada, respetando las prioridades según la legislación.</li> <li>• Reemplazos diarios en caso de ausencia o desistimiento de la atención por parte de otro usuario/a.</li> </ul>	Atiende los barrios: Adhemar Garcia, Fátima, Jarivatuba y Ulysses Guimarães.
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Aventureiro	Rua Theonesto Westrupp, s/nº, barrio Aventureiro  (47) 3437-7359 crasaventureiro.sas@joinville.sc.gov.br		Atiende os bairros: Aventureiro, Iriú y Vila Cubatão
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Comasa	Rua Maracujá, 620, barrio Comasa  (47) 3422-3483 sas.ups.crasco@joinville.sc.gov.br		Atiende estos barrios: Boa Vista, Comasa, Espinheiros, Jardim Iriú y Zona Industrial Tupy.

## Asistencia social / Acceso a la alimentación

ENTIDAD	DIRECCIÓN	ASISTENCIA	OBSERVACIÓN
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Jardim Paraíso	Rua Crater, s/nº, barrio Jardim Paraíso  (47) 3427-2980 sas.ups.crasjp@joinville.sc.gov.br	Cita mensual:  La agenda se abre el último martes del mes siguiente, por demanda espontánea, mientras haya disponibilidad de horario.	Atiende los barrios: Jardim Paraíso, Jardim Sofia y Bom Retiro.
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Floresta	Rua República da China, 222, barrio Floresta  (47) 3427-2980 sas.ups.crasfl@joinville.sc.gov.br	Los lunes, la atención se realiza por orden de llegada, respetando las prioridades según la legislación.	Atiende estos barrios: América, Anita Garibaldi, Atiradores, Bucarein, Centro, Floresta, Glória, Guanabara, Itaum, Profipo, Saguazu y Santa Catarina.
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Morro do Meio	Rua Minas Gerais, 5.527, barrio Morro do Meio  (47) 3454-9092 sas.ups.crasmm@joinville.sc.gov.br	En caso de ausencia o desistimiento de la atención por parte de un usuario/a, existe la posibilidad de reemplazo.	Atiende los barrios: Morro Do Meio, Nova Brasília y São Marcos.

## Asistencia social / Acceso a la alimentación

ENTIDAD	DIRECCIÓN	ASISTENCIA	OBSERVACIÓN
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Paranaguamirim	Rua João Luiz de Miranda Coutinho, nº 845, bairro Paranaguamirim  (47) 3466-4270 sas.ups.craspa@joinville.sc.gov.br	Cita mensual:  La agenda se abre el último martes del mes siguiente, por demanda espontánea, mientras haya disponibilidad de horario.	Atiende o barrio: Paranaguamirim
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Parque Guarani	Rua das Pitangas, nº 350, bairro Parque Guarani  (47) 3465-3495 sas.ups.craspg@joinville.sc.gov.br	Los lunes, la atención se realiza por orden de llegada, respetando las prioridades según la legislación.	Atiende los barrios: Bohmerwald, Itinga, João Costa, Parque Guarani y Petrópolis
Centro de Referência em Assistência Social - CRAS Pirabeiraba	Rua Joinville, Nº 13500, bairro Pirabeiraba  (47) 3424-1048 sas.ups.craspi@joinville.sc.gov.br	En caso de ausencia o desistimiento de la atención por parte de un usuario/a, existe la posibilidad de reemplazo.	Atiende los barrios: Costa e Silva, Dona Francisca, Pirabeiraba, Rio Bonito, Santo Antônio, Vila Nova y Zona Industrial Norte

## CREAS

El CREAS es un servicio esencial para garantizar la protección social y la defensa de los derechos de individuos y familias en situación de riesgo o que han sufrido la violación de sus derechos, ofreciendo una atención integral y especializada.

El CREAS desempeña un papel fundamental en la red de protección social, especialmente en la prevención y el enfrentamiento de situaciones de violencia y violación de derechos. Sus principales actividades incluyen:

Sus principales actividades incluyen:

- Acogida y escucha;
- Orientación y apoyo;
- Acompañamiento técnico especializado;
- Derivación y articulación;
- Atención a casos específicos;
- Actividades de prevención y promoción.

## Asistencia social / Acceso a la alimentación

ENTIDAD	DIRECCIÓN	ASISTENCIA	OBSERVACIÓN
Centros de Referência Especializados de Assistência Social - CREAS 1	Rua Vereador Alfredo Zimmermann, 174, barrio Itauim  (47) 3429-9956 sas.upe.creas1@joinville.sc.gov.br	Lunes a viernes, de 7:00 a 19:00 (excepto en feriados y días no laborables).	El público objetivo son familias en situaciones de vulneración de derechos.
Centros de Referência Especializados de Assistência Social - CREAS 2	Rua Florianópolis, 279, barrio Guanabara  (47) 3422-6925 sas.upe.creas2@joinville.sc.gov.br	Lunes a viernes, de 7:00 a 19:00 (excepto en feriados y días no laborables).	
Centros de Referência Especializados de Assistência Social - CREAS 3	Rua Max Colin, 1.480, barrio América teléfono (47) 3445-0851 E-mail: sas.upe.creas3@joinville.sc.gov.br	Lunes a viernes, de 7:00 a 19:00 (excepto en feriados y días no laborables).	
Centros de Referência Especializados de Assistência Social - CREAS 4	Rua do Príncipe, 744, Centro teléfono (47) 34392870 E-mail: sas.upe.creas4@joinville.sc.gov.br	Lunes a viernes, de 7:00 a 19:00 (excepto en feriados y días no laborables).	

## Restaurante Popular

El Restaurante Popular es un Equipamiento Público de Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Secretaría de Asistencia Social de Joinville.

Ofrece comidas diarias, elaboradas por nutricionistas, incluyendo desayuno, almuerzo y cena, a bajo costo, para toda la comunidad, especialmente para personas en situación de vulnerabilidad social e inseguridad alimentaria y nutricional.

**El restaurante sigue las directrices de la Guía Alimentaria para la Población Brasileña, garantizando el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada y fortaleciendo la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional de Joinville.**

Para acceder a subsidios en las comidas, el usuario puede registrarse con la trabajadora social en los Restaurantes Populares, de lunes a viernes, de 8:00 a 14:00. También es posible solicitar la atención en el CRAS de su territorio o, en el caso de personas en situación de calle, en el Centro POP.

## Asistencia social / Acceso a la alimentación

ENTIDAD	DIRECCIÓN	ASISTENCIA
Restaurante Popular I	Restaurante Herbert José de Souza, Rua Urussanga, 442, barrio Bucarein	Abierto diariamente, incluso los sábados, domingos y feriados, de 7 h a 9 h (desayuno), de 11 h a 14 h (almuerzo) y de 17 h a 19 h (cena).
Restaurante Popular II	Restaurante Zilda Arns, Avenida Alvino Hansen, 65, barrio Adhemar Garcia	De lunes a viernes (incluso en los días de descanso opcionales), sirviendo exclusivamente almuerzo, de 11 h a 14 h.

## Asistencia social / Acceso a la alimentación

### OBSERVACIÓN

#### **GRATUITO PARA:**

- Niños hasta 6 (seis) años de edad.
- Personas sin hogar que estén registradas y derivadas por el Centro Pop de la Secretaría de Asistencia Social, excepto aquellas beneficiarias del BPC – Beneficio de Prestación Continuada.
- Familias inscritas en el Cadastro Único con registro actualizado y con un ingreso per cápita (por persona) de hasta 0,5 (medio) salario mínimo.

#### **Costos:**

- R\$ 0,50 en el desayuno y R\$ 1,00 en el almuerzo y la cena: Familias con ingreso por persona de 0,5 (medio) hasta 1,0 (un) salario mínimo.
- R\$ 2,00 en el desayuno y R\$ 4,00 en el almuerzo y la cena: Familias con ingreso por persona de 1,0 (uno) hasta 1,5 (uno y medio) salario mínimo.
- R\$ 3,00 en el desayuno y R\$ 6,00 en el almuerzo y la cena: Familias con ingreso por persona de 1,5 (uno y medio) hasta 2,5 (dos y medio) salarios mínimos.
- R\$ 5,00 en el desayuno y R\$ 12,00 en el almuerzo y la cena: Demás usuarios.

**Subsidio en las comidas de los Restaurantes Populares:** El usuario podrá ser atendido inicialmente por el Asistente Social del Restaurante Popular, de lunes a viernes, de 8h a 14h, en ambos Restaurantes Populares. También puede buscar asistencia en el CRAS de su territorio o, en caso de personas en situación de calle, acudir al Centro POP.

## Cadastro Único

El Cadastro Único, o CadÚnico, es una herramienta que ayuda al gobierno a conocer mejor a las familias de bajos ingresos en Brasil. Reúne información importante para que estas familias puedan ser incluidas en programas sociales que ayudan a mejorar su calidad de vida.

**Al registrarse en el CadÚnico, las familias pueden tener acceso a varios beneficios y derechos. Uno de los principales es el Bolsa Família, que es el mayor programa de distribución de ingresos del país. Este programa ayuda a muchas familias a contar con un apoyo financiero para comprar alimentos, pagar cuentas y cubrir sus necesidades básicas.**

→ Si tiene dudas sobre cómo funciona, busque un CRAS (Centro de Referencia de Asistencia Social) en su ciudad. Para realizar su registro, busque el punto de inscripción más cercano.

## Cadastro Único

ENTIDAD	DIRECCIÓN	CITA	OBSERVACIÓN
Cadastro Único para Programas Sociais	Posto de CadÚnico 01 Rua. Presidente Afonso Penna, 840 barrio Bucarein	Presencialmente - De lunes a viernes, de 8 h a 17 h, excepto en feriados y días de descanso opcionales.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de contraseñas</li><li>• Acogida y triaje</li><li>• Asistencia con el técnico</li></ul>
	Posto de CadÚnico 02 Terminal do Guanabara Rua Guanabara, 2.013 barrio Guanabara		
	Posto de CadÚnico 03 Terminal do Iriirú Rua Professora Alpaídes, 47 barrio Iriirú		

## Cultura

### ENTIDAD

### DIRECCIÓN Y HORARIO

Museu Nacional de  
Imigração e Colonização

Rua Rio Branco, 229, Centro  
De martes a domingo, de 10 h a  
16 h  
Acceso gratuito

Casa da Cultura

Rua Dona Francisca, 800, barrio Saguçu  
De lunes a viernes, de 8 h a 22 h, excepto  
feriados y días de descanso opcionales  
Acceso gratuito

Estação da Memória

Rua Leite Ribeiro, s/nº, barrio  
Anita Garibaldi  
De martes a domingo, de 10 h a  
16 h  
Acceso gratuito

### ENTIDAD

### DIRECCIÓN Y HORARIO

Museu Arqueológico de  
Sambaqui de Joinville

Rua Dona Francisca, nº 600, Centro  
De martes a domingo, de 10 h a 16 h  
Acceso gratuito

Museu de Arte de Joinville

Rua XV de Novembro, nº 1400, barrio  
América  
De martes a domingo, de 10 h a 16 h  
Acceso gratuito

Arquivo Histórico de Joinville

Av. Hermann August Lepper, nº 650,  
Saguçu  
Lunes a viernes, de las 8h a las 18h  
Acceso gratuito

## Cultura

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO
Centro de Artes e Esportes Unificados do Aventureiro - CEU	Rua Santa Luzia, 955, barrio Aventureiro Lunes a viernes, de las 8h a las 17h Acesso gratuito

## Instituciones de apoyo

ENTIDAD	DIRECCIÓN Y HORARIO	OBSERVACIÓN
<p>Espaço Cidadania, Direitos Humanos e Justiça Social da Universidade da Região de Joinville - Univille</p>	<p>Rua Paulo Malschitzki, s/nº, Zona Industrial Norte</p>	<p>La Clínica de Derechos Humanos es un proyecto que busca promover el acceso a los derechos humanos para grupos y comunidades minoritarias.</p>
<p>Instituto de Desenvolvimento e Direitos Humanos - IDDH</p>	<p>Helbor Offices Rua Henrique Meyer, 280, salas 1.405 y 1.406, Centro</p>	<p>El IDDH es una organización no gubernamental, sin fines de lucro, creada en 2004 en Brasil, que busca ampliar el número de educadores y defensores de derechos humanos.</p>
<p>Centro Universitário Católica de Santa Catarina</p>	<p>Núcleo de Apoio ao Migrante Rua Visconde de Taunay, 427, Bloco E, salas 5 e 6, Centro Sábado - de las 8h a las 12h</p>	<p>Brinda asistencia para el acceso a derechos y regularización documental, de manera presencial o por WhatsApp al +55 47 98415-2959, para migrantes en Joinville.</p>

## Información Sobre Transporte Público



Info.onibus es un sitio web, también accesible desde teléfonos móviles, que proporciona información sobre el transporte público en Joinville, incluyendo horarios y rastreo en tiempo real.



Informações para migrantes,  
acesse o QR code

*Información para inmigrantes,  
acceder al código QR*

*Enfòmasyon pou imigran,  
yo gen aksè ak korikod (QR)*

*Information for migrants,  
access the QR code*



## MAPA INTERACTIVO

PARA FACILITAR LA UBICACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN AL MIGRANTE, ACCEDA AL SIGUIENTE MAPA INTERACTIVO.



[https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1euia5tEeOAC958X2yWQJUO\\_5xfrRLtg&usp=sharing](https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1euia5tEeOAC958X2yWQJUO_5xfrRLtg&usp=sharing)

Elaboración de la guía de la Clínica de Direitos Humanos de la Universidad de la Región de Joinville - Univille.

### **Acadêmicos del curso de Derecho:**

- Gabriel Batistella;
- Gabriel Schons;
- Joquebede Campos Marinho;
- Letícia Cristina da Conceição;
- Natali da Silva;
- Tiago dos Santos.

### **Orientador:**

- Professor Msc. Denis Fernando Radun.

Repaso de la guía: Comisión Intersectorial de Atención a los Pueblos y Comunidades Tradicionales, Inmigrantes, Refugiados y Apátridas.

Traducción: Anderson Armstrong

## REFERENCIAS

BRASIL. **Lei n.º 7.716, de 5 de janeiro de 1989**. Define os crimes resultantes de preconceito de raça ou de cor. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 1989.

BRASIL. **Lei n.º 9.474, de 22 de julho de 1997**. Define mecanismos para a implementação do Estatuto dos Refugiados de 1951 e determina outras providências. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 1997.

BRASIL. **Lei n.º 11.340, de 7 de agosto de 2006**. Lei Maria da Penha. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2006.

RAMOS, André de C. **Curso de direitos humanos**. 11. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2024.