

**RELATÓRIO SEI Nº 29213377/2026 - SDE.UAD.AEE**

Joinville, 23 de abril de 2026.

**RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

<b>ESPAÇO DO EMPREENDEDOR JOINVILLE (SDE.UAD.AEE)</b>	
<b>Ano referência:</b>	2025
<b>Período de avaliação:</b>	02 de janeiro de 2025 a 19 de dezembro de 2025
<b>Metodologia:</b>	Quantitativa
<b>Total de avaliações:</b>	714
<b>Itens questionados:</b>	Canal de atendimento, Atendente, Nota para o atendimento, Motivação da nota, Sugestão e/ou Reclamação, Identificação (não é obrigatória).
<b>Avaliação média Janeiro:</b>	9,83
<b>Avaliação média Fevereiro:</b>	9,80
<b>Avaliação média Março:</b>	9,83
<b>Avaliação média Abril:</b>	9,85
<b>Avaliação média Maio:</b>	9,85
<b>Avaliação média Junho:</b>	9,87
<b>Avaliação média Julho:</b>	9,86
<b>Avaliação média Agosto:</b>	9,87
<b>Avaliação média Setembro:</b>	9,92
<b>Avaliação média Outubro:</b>	9,85
<b>Avaliação média Novembro:</b>	9,89
<b>Avaliação média Dezembro:</b>	9,96
<b>Avaliação média anual 2025:</b>	<b>9,86</b>



Documento assinado eletronicamente por **Vinicius Felipi Sanzon, Gerente**, em 23/04/2026, às 11:00, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **29213377** e o código CRC **5AF6C155**.