



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

1º TRIMESTRE/ 2026



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA



Relatório de Pedidos de Informação 1º trimestre de 2026

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e [Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022](#) aprovada por meio de Decreto [nº 50.880, de 04 de outubro de 2022](#).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário (diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente) registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

A atribuição dos assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho para outra secretaria, por isso podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas) sob análise de um outro funcionário.

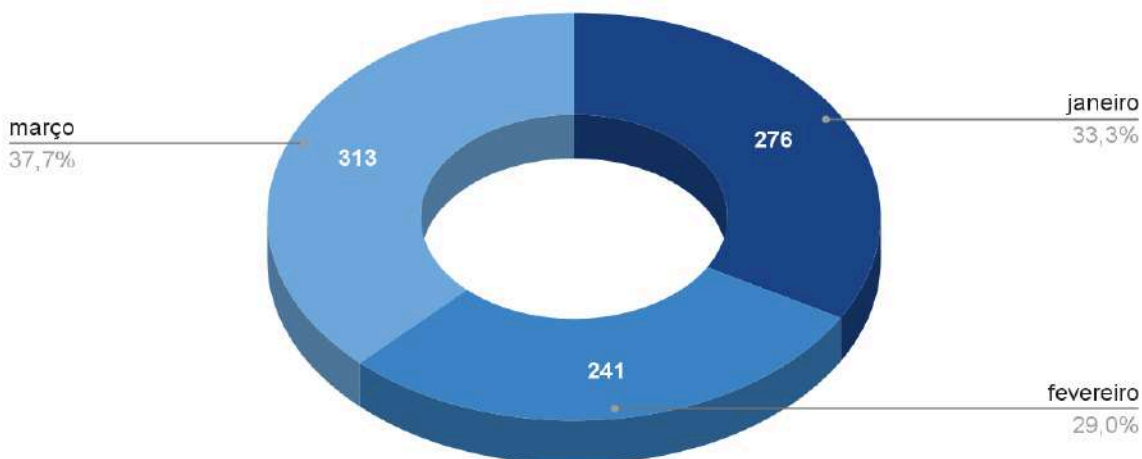
Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/01/2026 a 31/03/2026** foram registrados **830 processos do tipo "Pedido de Informação"**.

O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês.

Processos por mês



Mês	Processos
janeiro	276
fevereiro	241
março	313

- **Assuntos mais utilizados para classificar os processos**

Assunto	Quantidade	%
Informação específica - SDE	161	19,4%
Informação específica - SAMA	134	16,1%
Formulário errado	87	10,5%
Vistas de processo administrativo - SAMA	65	7,8%
Cópia de documento - SAMA	64	7,7%
Informação específica - SAMA	61	7,3%
Inclusão de procurador - SAMA	30	3,6%
Incompleta	25	3,0%
Informação específica - SES	24	2,9%
Cópia de documento - SEFAZ	22	2,7%
Outros	157	18,9%
Total	830	100,0%

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o meio digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por formas ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	768
Presencial	50
Fone	12
Total	830

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 638 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 15 processos foram indeferidos. Em “Outros” estão agrupados processos que se encontravam sem parecer até a coleta de dados para esse relatório ou não receberam essa categorização.

Deferimento	Quantidade
Deferido	638
Outros	177
Indeferido	15
Total	830

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro. Do total, 452 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 361 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 17 registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não receberam essa categorização.

Informações Genéricas	Quantidade
Masculino	452
Feminino	361
Outros	17
Total	830

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria