



RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO 2024



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA

Relatório Anual de Pedidos de Informação Exercício 2024

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, no ano de 2024.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

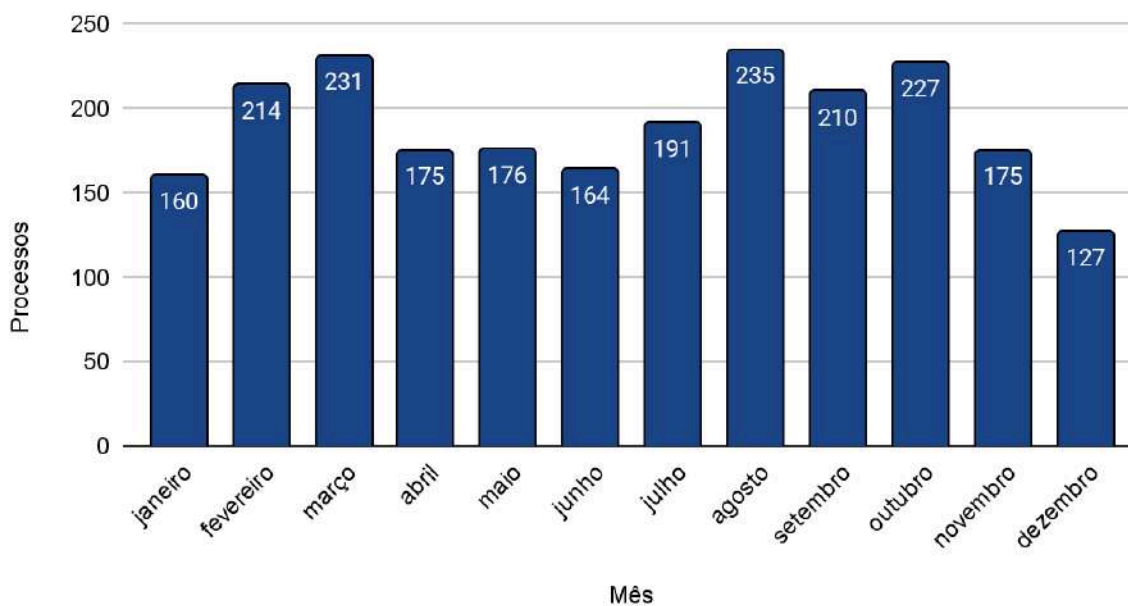
Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/01/2024 à 31/12/2024** foram registrados **2.285 processos a partir do formulário de "[Pedido de Informação](#)".** O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

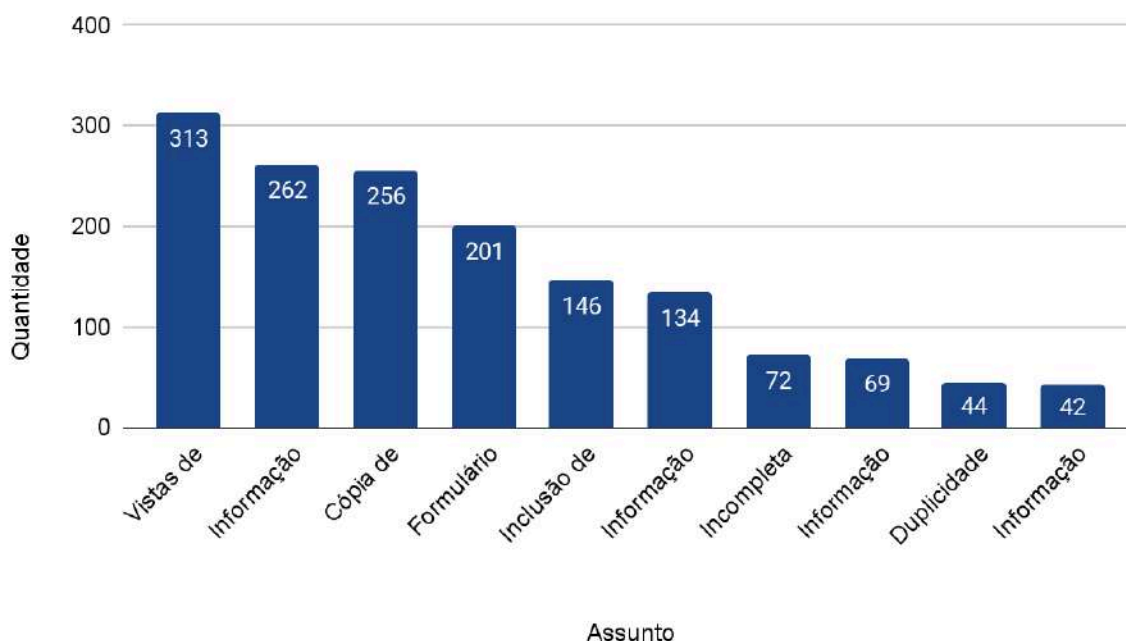
Processos por mês



Mês	Processos
janeiro	160
fevereiro	214
março	231
abril	175
maio	176
junho	164
julho	191
agosto	235
setembro	210
outubro	227
novembro	175
dezembro	127
Total	2.285

- Assuntos mais mencionados para classificar os processos

Assuntos mais mencionados



Assunto	Quantidade
Vistas de processo administrativo - SAMA	313
Informação específica - SAMA	262
Cópia de documento - SAMA	256
Formulário errado	201
Inclusão de procurador em processo - SAMA	146
Informação específica - SEFAZ	134
Incompleta	72
Informação específica - SGP	69
Duplicidade	44
Informação específica - SES	42
Outros	746
Total	2.285

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	2235
Presencial	39
Fone	11
Total	2.285

- **Deferimento e Indeferimento**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 1.500 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 68 processos foram indeferidos. Ainda, tivemos 717 outros processos que não receberam classificação por ser duplicado, incompleto, não ser da competência do município responder, não eram referentes ao SIC, entre outros..

Deferimento	Quantidade
Atendido	1.500
Outros	717
Indeferido	68
Total	2.285

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro. Do total, 827 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 689 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 769 registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não recebem essa categorização (como casos incompletos, duplicados, registrados em formulário errado ou não pertinentes).

Informações genéricas	Quantidade
Masculino	827
Feminino	689
Outros	769
Total	2.285

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria