



# RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO 2023



Prefeitura de  
**Joinville**

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA

## **Relatório Anual de Pedidos de Informação Exercício 2023**

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, no ano de 2023.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

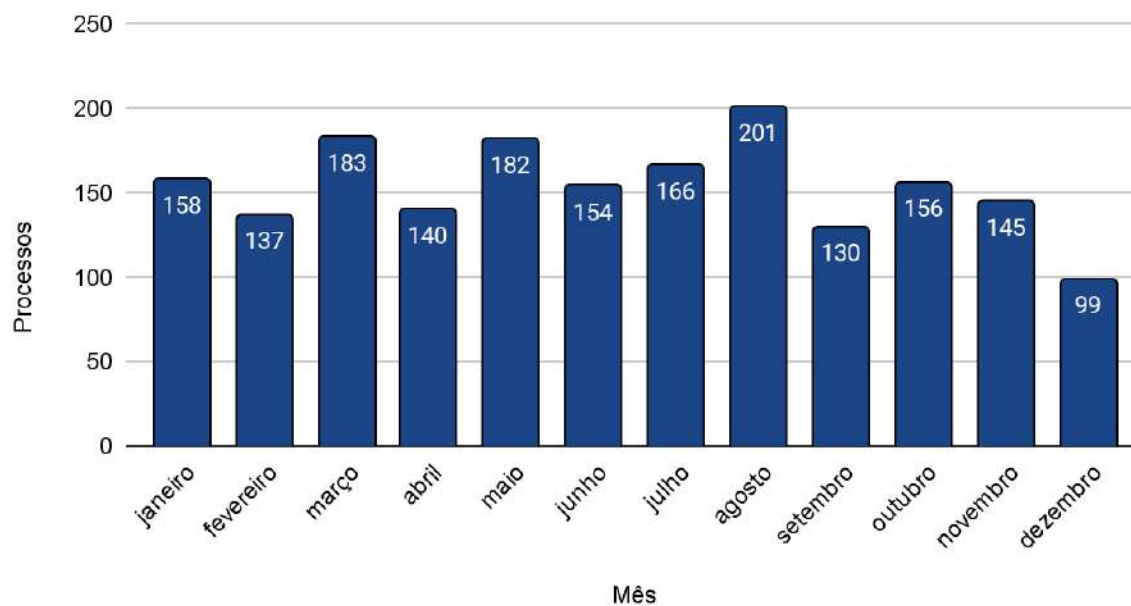
Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/01/2023 à 31/12/2023** foram registrados **1.851 processos a partir do formulário de "[Pedido de Informação](#)".** O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

## Processos por mês



| Mês       | Processos |
|-----------|-----------|
| janeiro   | 158       |
| fevereiro | 137       |
| março     | 183       |
| abril     | 140       |
| maio      | 182       |
| junho     | 154       |
| julho     | 166       |
| agosto    | 201       |
| setembro  | 130       |
| outubro   | 156       |
| novembro  | 145       |
| dezembro  | 99        |
| Total     | 1.851     |

- **Assuntos mais mencionados para classificar os processos**

| Assunto                                  | Quantidade   |
|------------------------------------------|--------------|
| Vistas de processo administrativo - SAMA | 387          |
| Formulário errado                        | 162          |
| Cópia de documento - SAMA                | 129          |
| Não compete                              | 107          |
| Inclusão de procurador em processo       | 102          |
| Informação específica - SAMA             | 93           |
| Incompleta                               | 88           |
| Informação específica - SEFAZ            | 68           |
| Licitação - SAP                          | 40           |
| Informação específica - SED              | 33           |
| Outros                                   | 642          |
| <b>Total</b>                             | <b>1.851</b> |

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

| Canal de entrada | Processos    |
|------------------|--------------|
| Formulário       | 1833         |
| Presencial       | 10           |
| Fone             | 8            |
| <b>Total</b>     | <b>1.851</b> |

- **Deferimento e Indeferimento**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 1.085 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 180 processos foram indeferidos. Ainda, tivemos 586 outros processos que não receberam classificação por ser duplicado, incompleto, não ser da competência do município responder, não eram referentes ao SIC, entre outros..

| Deferimento | Quantidade |
|-------------|------------|
| Atendido    | 1085       |
| Outros      | 586        |

|              |              |
|--------------|--------------|
| Indeferido   | 180          |
| <b>Total</b> | <b>1.851</b> |

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro. Do total, 607 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 401 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 843 registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não recebem essa categorização (como casos incompletos, duplicados, registrados em formulário errado ou não pertinentes).

| <b>Informações genéricas</b> | <b>Quantidade</b> |
|------------------------------|-------------------|
| Masculino                    | 607               |
| Feminino                     | 401               |
| Outros                       | 843               |
| <b>Total</b>                 | <b>1.851</b>      |

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

**Documentos classificados em cada grau de sigilo:**

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

**Informações desclassificadas em grau de sigilo:**

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,  
Simone Sales da Silva  
Coordenadora de Ouvidoria