



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

4º TRIMESTRE/ 2025



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA



Relatório de Pedidos de Informação 4º trimestre de 2025

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de Decreto [nº 50.880, de 04 de outubro de 2022](#). ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

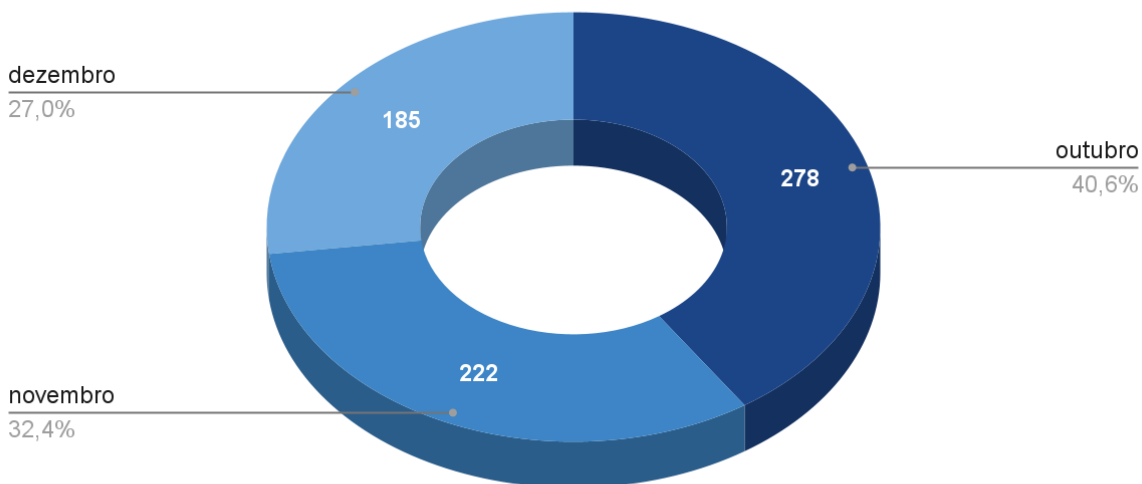
A atribuição dos assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho para outra secretaria, por isso podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas) sob análise de um outro funcionário.

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/10/2025 a 31/12/2025** foram registrados **685 processos do tipo "Pedido de Informação"**. O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

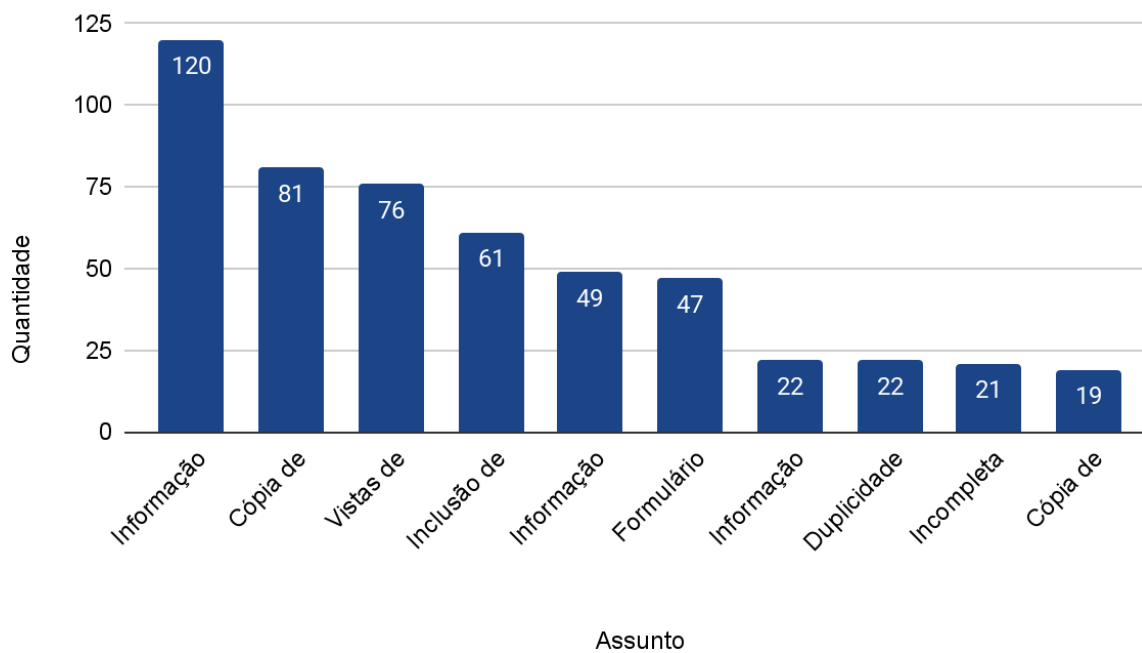
Processos por mês



Mês	Processos
outubro	278
novembro	222
dezembro	185

- Assuntos mais mencionados para classificar os processos

Assuntos mais mencionados



Assunto	Quantidade	%
Informação específica - SAMA	120	17,5%
Cópia de documento - SAMA	81	11,8%
Vistas de processo administrativo - SAMA	76	11,1%
Inclusão de procurador - SAMA	61	8,9%
Informação específica - SEFAZ	49	7,2%
Formulário errado	47	6,9%
Informação específica - SDE	22	3,2%
Duplicidade	22	3,2%
Incompleta	21	3,1%
Cópia de documento - SEFAZ	19	2,8%
Outros	167	24,4%
Total	685	100,0%

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	623
Presencial	57
Fone	5
Total	685

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 520 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 32 processos foram indeferidos. Em “Outros” estão agrupados processos que se encontravam sem parecer até a coleta de dados para esse relatório ou não receberam essa categorização.

Deferimento	Quantidade
Deferido	520
Outros	133
Indeferido	32
Total	685

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro. Do total, 380 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 216 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 89 registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não receberam essa categorização.

Informações Genéricas	Quantidade
Masculino	380
Feminino	216
Outros	89
Total	685

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria