



Prefeitura de
Joinville

GESTÃO
DE PESSOAS

UNIDADE DE
DESENVOLVIMENTO
DO SERVIDOR

ÁREA DE DESENVOLVIMENTO
HUMANO E ORGANIZACIONAL



A Secretaria de Gestão de Pessoas da Prefeitura de Joinville é responsável por ações que promovam capacitação e desenvolvimento dos servidores. Neste portfólio, os temas das Ações Educativas estão estruturados nos Programas Florescimento do SER (para servidores) e Jornada de Líderes (para gestores). Com estas sementes de conhecimento esperamos incentivar o potencial de cada um, para atendermos a cidade com ainda mais qualidade. Os temas podem ser solicitados por meio dos links disponíveis na contracapa, seja para pedidos em grupos ou individuais.



Andrei Popovski Kolaceke
Secretário de Gestão de Pessoas

PROGRAMA **FLORESCIMENTO** DO SER



O Programa Florescimento do Ser, destinado aos servidores, busca promover o florescer dos talentos humanos da Prefeitura de Joinville. Cada servidor pode despertar para seu próprio crescimento. Elevar a qualidade dos serviços prestados incentiva ainda o reconhecimento desse valor pela comunidade.

ACOLHIMENTO



Acolhe os novos servidores por meio de reflexões, integração e breve apresentação da Prefeitura de Joinville, em consonância aos princípios da administração pública.

Duração: 1h30

GESTÃO DO TEMPO



Habilidades desenvolvidas:

- Priorização estratégica
- Equilíbrio vida e trabalho
- Redução da sobrecarga

Gerir melhor o tempo vai muito além de ter mais tempo livre ou concluir as tarefas diárias mais rapidamente. Representa realizar tudo o que se propõe para alcançar os objetivos e metas definidas para a vida. Assumir o controle sobre o seu próprio tempo representa comprometimento em fazer o melhor dentro do espaço determinado para cada momento.

Duração: 2 horas

CINCO ELEMENTOS PARA O BEM-ESTAR

Habilidades desenvolvidas:

- Resiliência e otimismo
- Propósito de vida
- Relacionamentos

Descubra como é possível ampliar sua satisfação com a vida e seu bem-estar, nos âmbitos pessoal e profissional, por meio de práticas de cinco elementos propostos pela Psicologia Positiva. Este modelo pode ser uma boa maneira para elevar a qualidade do ambiente e do bem-estar da equipe.

Duração: 2 horas



MENTORIA PARA ATENDIMENTO

Habilidades desenvolvidas:

- Relacionamento interpessoal
- Atendimento humanizado
- Comunicação Assertiva



Melhorar o atendimento prestado ao cidadão, promovendo reflexões sobre a relevância do aspecto relacional, buscando excelência e novas formas de abordagem nas diversas situações diárias.

Duração: 2 horas

Despertar a consciência para identificar e lidar com as próprias emoções e sentimentos pessoais e de entender as emoções dos outros indivíduos.

Duração: 2 horas



CRIATIVE-SE PARA SOLUÇÕES

Habilidades desenvolvidas:

- Soluções funcionais
- Colaboração criativa
- Mentalidade de crescimento

Resolver os desafios do dia a dia de forma prática e eficiente é uma necessidade que demanda criatividade. Acessar o potencial criativo e ativar a mentalidade de crescimento favorece atitudes resolutivas. Esta experiência estimula as habilidades essenciais que facilitam um clima colaborativo e inovador na busca por melhores resultados e contribui para o bem-estar das pessoas.

Duração: 2 horas



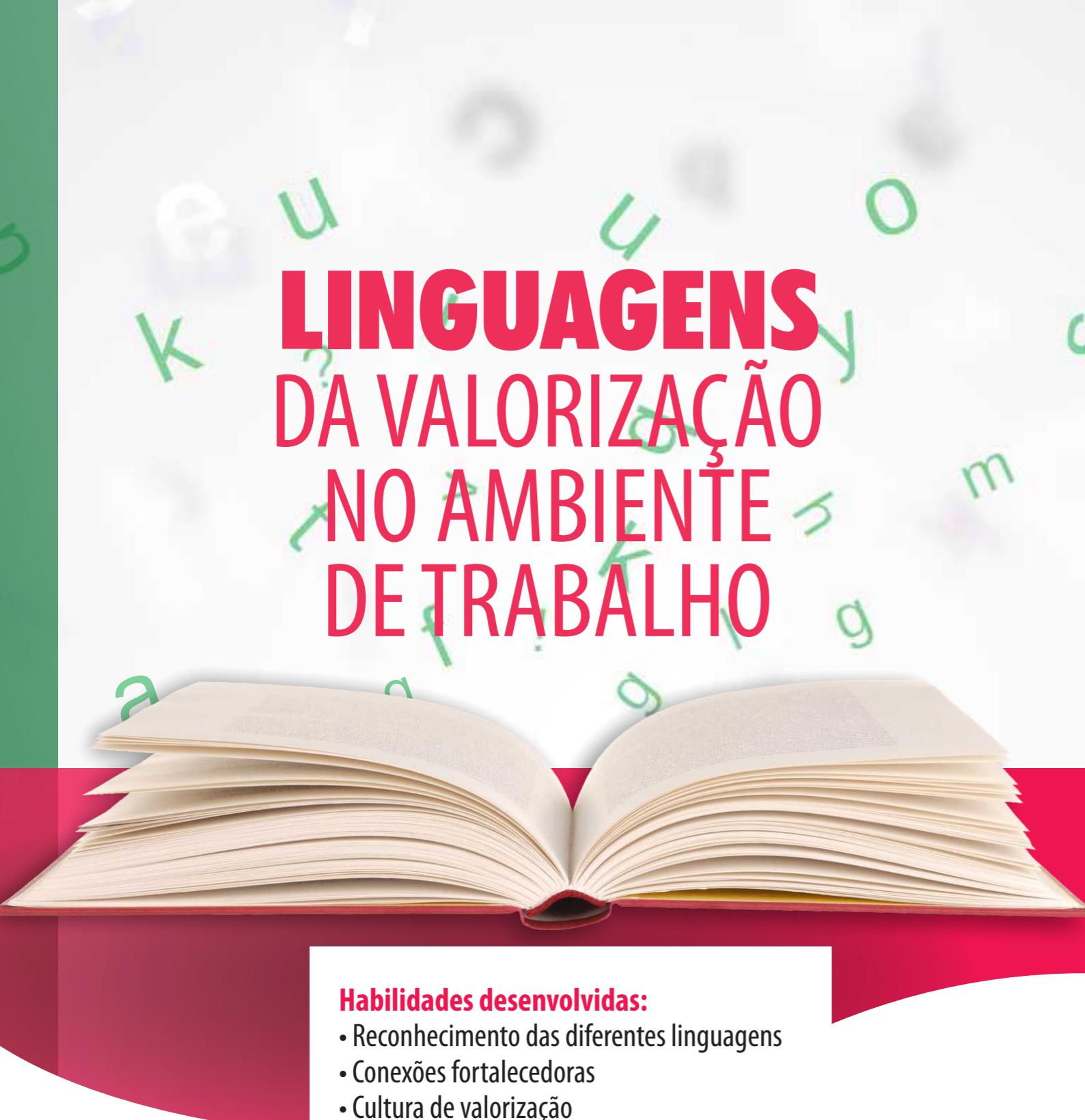
INTELIGÊNCIA FINANCEIRA

Habilidades desenvolvidas:

- Consumo consciente
- Gestão orçamentária
- Mudança de hábitos

Incentiva o gasto consciente e formas de poupar por meio do planejamento, com objetivo de melhorar a gestão dos recursos por meio de estratégias para o controle e manutenção da saúde financeira.

Duração: 3 horas



LINGUAGENS DA VALORIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Habilidades desenvolvidas:

- Reconhecimento das diferentes linguagens
- Conexões fortalecedoras
- Cultura de valorização

Conhecer as linguagens de valorização pessoal é importante como forma de melhorar a comunicação e os relacionamentos nas equipes de trabalho.

Duração: 2 horas



COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTOS

Habilidades desenvolvidas:

- Relacionamentos saudáveis
- Clima colaborativo
- Comunicação assertiva

Promove a habilidade da comunicação assertiva, a fim de favorecer os relacionamentos, além de contribuir para o bem-estar das pessoas e para o alcance de bons resultados e produtividade no trabalho em equipe.

Duração: 1h30

O POTENCIAL DAS FORÇAS PESSOAIS



Habilidades desenvolvidas:

- Integração da equipe
- Valorização de pontos fortes
- Autogerenciamento

Incentiva a descoberta das forças e virtudes pessoais, propostas pela Psicologia Positiva. Utilizar as forças de maneira equilibrada ajuda a enfrentar de modo adaptativo os desafios situacionais, no ambiente de trabalho e em sociedade. Estes recursos possibilitam maior bem-estar e auxiliam na prevenção de transtornos emocionais.

Duração: 2h30

MINDFULNESS: MEDITAÇÃO E EQUILÍBRIO MENTAL



Habilidades desenvolvidas:

- Estabilidade da mente
- Clareza nas respostas
- Gerenciamento de desafios

Num mundo acelerado, o exercício da Atenção Plena é considerado elemento crucial para o enfrentamento da crise de saúde mental, sendo uma alternativa preventiva ao agravamento de transtornos psicológicos. A prática da Atenção Plena (Mindfulness) é um processo de meditação que envolve estar consciente. Quando inserida na vida diária, promove maior foco, criatividade e mais clareza nas escolhas.

Duração Workshop: 3 horas

Duração Programa de 6 Semanas: 12 horas - 2 horas semanais
(para quem já participou do Workshop)



Habilidades desenvolvidas:

- Fortalecer conexões
- Expressar necessidades
- Relacionamentos autênticos



Habilidades desenvolvidas:

- Engajamento
- Cooperação
- Autenticidade

Um dos maiores desafios do ser humano trata-se de seus relacionamentos. Entre o desafio e a habilidade está a consciência que torna possível a construção de relacionamentos mais sustentáveis. A Comunicação Não-Violenta oferece alternativas claras aos confrontos e possibilita mudanças estruturais no modo de encarar e organizar as relações humanas.

Duração: 1h30

Reforça a importância da atitude colaborativa, propiciando a potencialização de um clima de engajamento. Desse modo, as pessoas, em suas funções, podem contribuir com seu conhecimento, habilidades e atitudes em prol do alcance de bons resultados no trabalho e qualidade nos relacionamentos.

Duração: 1h30

FOCO E RESULTADO



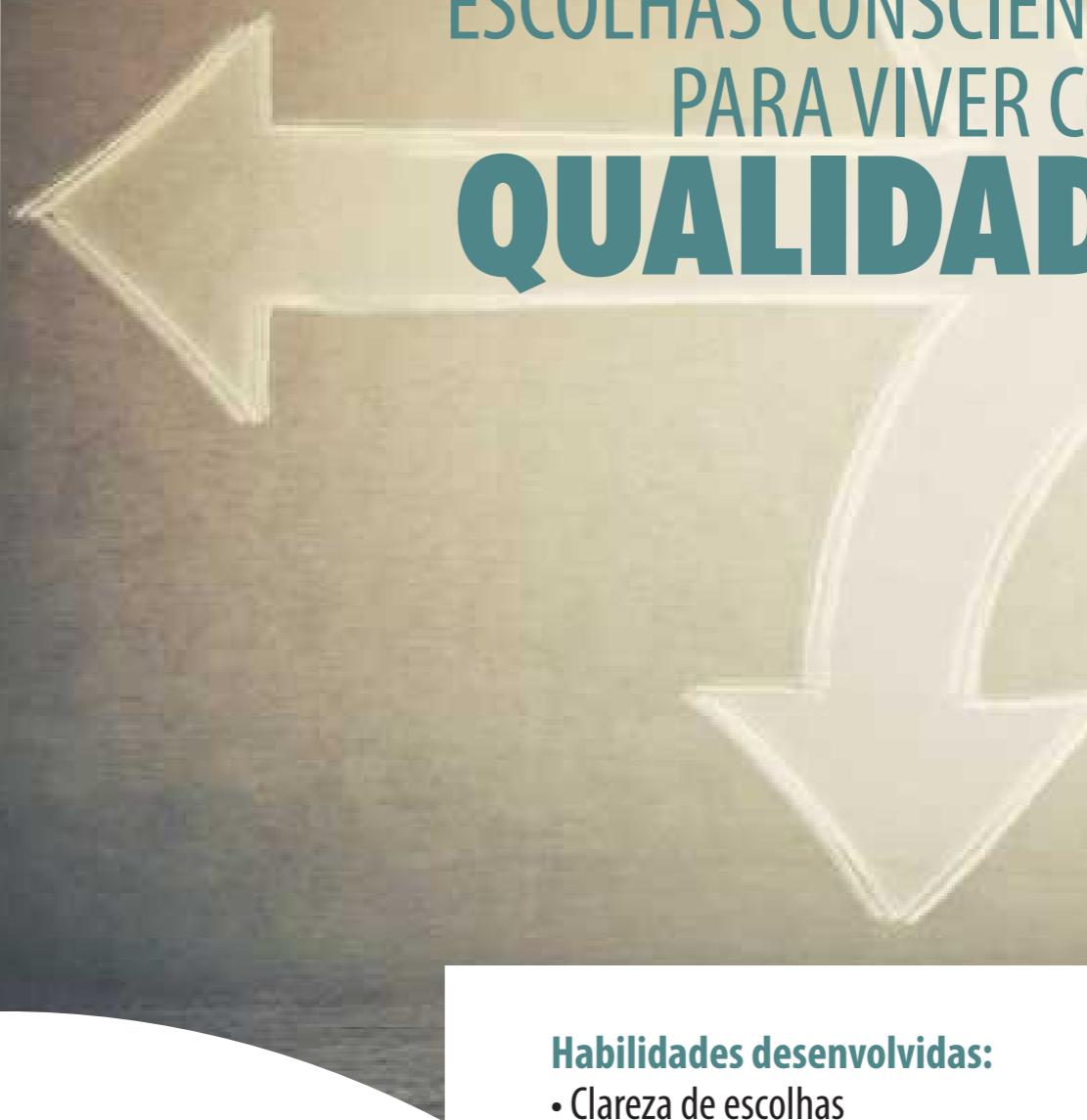
Habilidades desenvolvidas:

- Atenção sustentada
- Consciência das ações
- Priorização eficaz

O excesso de informação e distrações dificultam o alcance dos resultados planejados. O processo de construção da realidade e o alcance de determinados objetivos estão conectados ao autoconhecimento, foco, disciplina e engajamento.

Duração: 3 horas

ESCOLHAS CONSCIENTES PARA VIVER COM QUALIDADE



Habilidades desenvolvidas:

- Clareza de escolhas
- Consciência de decisões
- Estratégias de saúde integral

Desperte para o poder e a influência que as escolhas conscientes, ou inconscientes, têm sobre nós, a fim de ampliar as percepções em relação às diversas possibilidades que o mundo apresenta. Por meio de estratégias, esta ação busca promover a prevenção de quadros de ansiedade e estresse.

Duração: 2h30



FAÇA ACONTECER: PLANEJAMENTO NA PRÁTICA

Habilidades desenvolvidas:

- Planejamento eficiente
- Priorização
- Gestão do tempo

Planejar possibilita ganhos de produtividade e qualidade nas entregas. Descubra que planejar não é complexo nem desperdício de tempo. Nesta ação educativa, ampliaremos a perspectiva sobre como o planejamento pode ser uma tarefa simples, possível e que otimiza processos por meio da aplicação de ferramentas que facilitam a gestão de atividades no dia a dia.

Duração: 2 horas



OS 3 Cs DA QUESTÃO: DESVENDANDO O TRABALHO EM EQUIPE

Habilidades desenvolvidas:

- Integração e interdependência
- Compreensão das diferenças
- Diálogo eficiente

Promove a reflexão sobre a importância de 3 habilidades essenciais para a construção de relacionamentos positivos e alcance de bons resultados no dia a dia do trabalho em equipe.

Duração: 2 horas

CONFLITOS: UM NOVO OLHAR



Habilidades desenvolvidas:

- Gestão do comportamento
- Ferramentas de mediação
- Solução colaborativa



AFETO POSITIVO EM AÇÃO: AMBIENTE SUSTENTÁVEL

Habilidades desenvolvidas:

- Identidade e pertencimento
- Colaboração
- Engajamento

Expandir o olhar para as situações de conflito é fator decisivo no alcance de uma boa gestão. Compreenda melhor como os conflitos são gerados e conheça diversas estratégias e técnicas que favorecem a gestão de conflitos no ambiente de trabalho.

Duração: 2 horas

Participe desta imersão para ampliar a consciência sobre o impacto do afeto positivo nas relações e dinâmicas organizacionais. Por meio de práticas vivenciais, exploraremos como aplicar o afeto de forma intencional e genuína para gerar um ambiente sustentável e uma atmosfera de colaboração. Propõe expandir seu envolvimento para fortalecer o engajamento, o bem-estar e um ótimo desempenho.

Duração: 2 horas

COMO VAI SERVIR HOJE?

DESPERTE SEU POTENCIAL DE MOTIVAÇÃO E AUTOMOTIVAÇÃO

Habilidades desenvolvidas:

- Identificação de motivadores
- Objetividade e disciplina
- Autoconhecimento emocional

Compreender e aplicar os princípios da motivação e automotivação é essencial para fortalecer o desempenho e o bem-estar. Com a valorização desses conceitos, tanto indivíduos quanto equipe podem atingir seu pleno potencial, conquistar resultados gratificantes e sustentáveis, cultivando um ciclo constante de crescimento e satisfação. Tudo isso reflete positivamente na organização e cria um ambiente mais colaborativo e saudável.

Duração: 2 horas

Habilidades desenvolvidas:

- Valores compartilhados
- Convivência consciente
- Autenticidade nas relações

Esta imersão propõe ampliar a consciência sobre a aplicação prática dos valores positivos cultivados desde a infância, reconhecendo que o aprendizado, por meio de elementos simples e eficazes, é um processo contínuo ao longo da vida. Hábitos saudáveis e comportamentos construtivos não só fortalecem o indivíduo, mas também impactam significativamente a convivência entre as pessoas.

Duração: 2 horas

JORNADA DE LÍDERES GESTORES

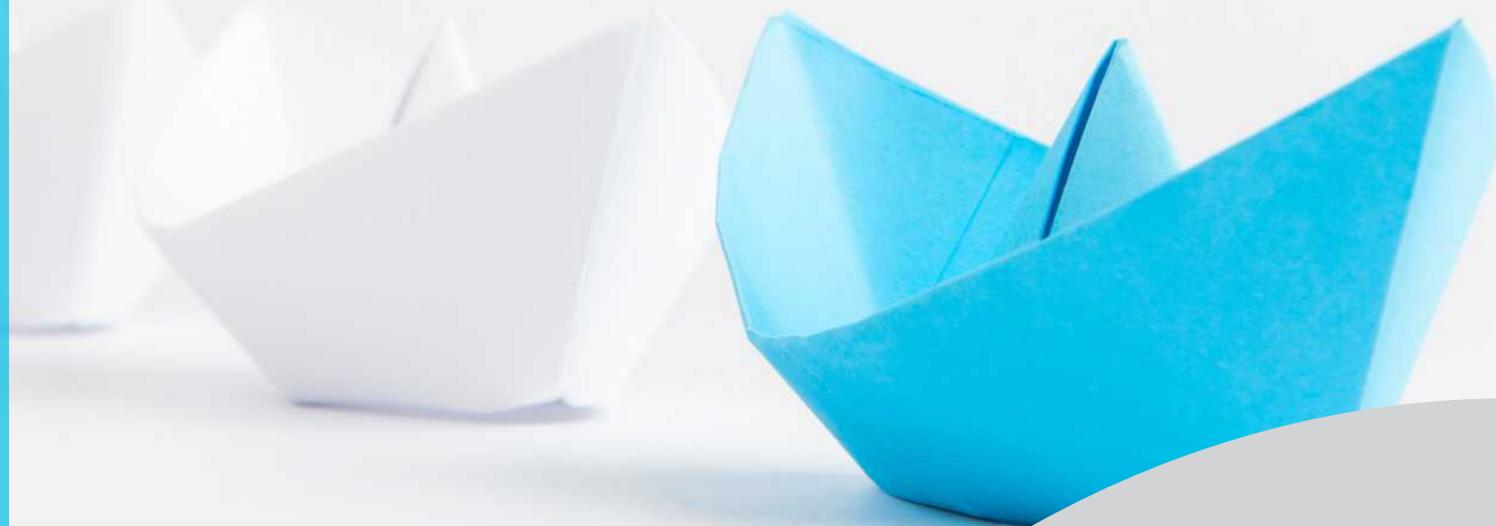
MELHOR DESEMPENHO



O Programa Jornada de Líderes promove ações de desenvolvimento para ajudar o gestor a melhorar o desempenho de sua função. Ampliar as competências como líder é essencial para o cultivo de um ambiente colaborativo e para prestar melhores serviços aos cidadãos.

JORNADA DE LÍDERES

TRILHA 1



Módulo 1

HABILIDADES ESSENCIAIS PARA A LIDERANÇA

Contribui na condução de equipes, processos e resultados e estimula no líder o autodesenvolvimento e a consciência do seu papel. Desperta para habilidades essenciais para a função de liderança, trazendo para a prática comportamentos que auxiliem no resultado do trabalho.

Duração: 4 horas



Módulo 2

ATENÇÃO PLENA: CAMINHO PARA DECISÕES ASSERTIVAS

Vivência para o processo de Atenção Plena (Mindfulness). Diante de múltiplas fontes de informação, cultivar consciência é fundamental para alcançar foco, clareza nas escolhas, criatividade e alcançar metas. Num mundo acelerado e repleto de desafios se torna crucial e se transforma em alternativa de prevenção para o enfrentamento da crise de saúde mental provocada pelo elevado nível de ansiedade e depressão.

Duração: 2 horas



Políticas de orientação e controle disciplinar: prevenção, correção e ajustamento de conduta. Regime disciplinar dos servidores públicos do município de Joinville. Procedimentos administrativos disciplinares (PAD) e Sindicância. Denúncias e/ou comunicação de infração disciplinar.

Duração: 4 horas



Módulo 4

GESTÃO DO TEMPO E DO BEM ATENDER

Técnicas de gerenciamento do tempo para o alcance das metas mantendo o bom atendimento ao cidadão. Também exemplifica como incentivar o exercício da excelência nas situações diárias do trabalho com novas formas de abordagem.

Duração: 4 horas

Módulo 5

FORÇAS INTERNAS PARA AMPLIAR O POTENCIAL

As forças de caráter, comuns em todas as culturas, são recursos propostos pela Psicologia Positiva para o enfrentamento de desafios situacionais de forma adaptativa. A descoberta e o uso equilibrado das forças pessoais promovem possibilidades de renovar a energia, flexibilidade e o uso do melhor potencial dos integrantes da equipe.

Duração: 4 horas

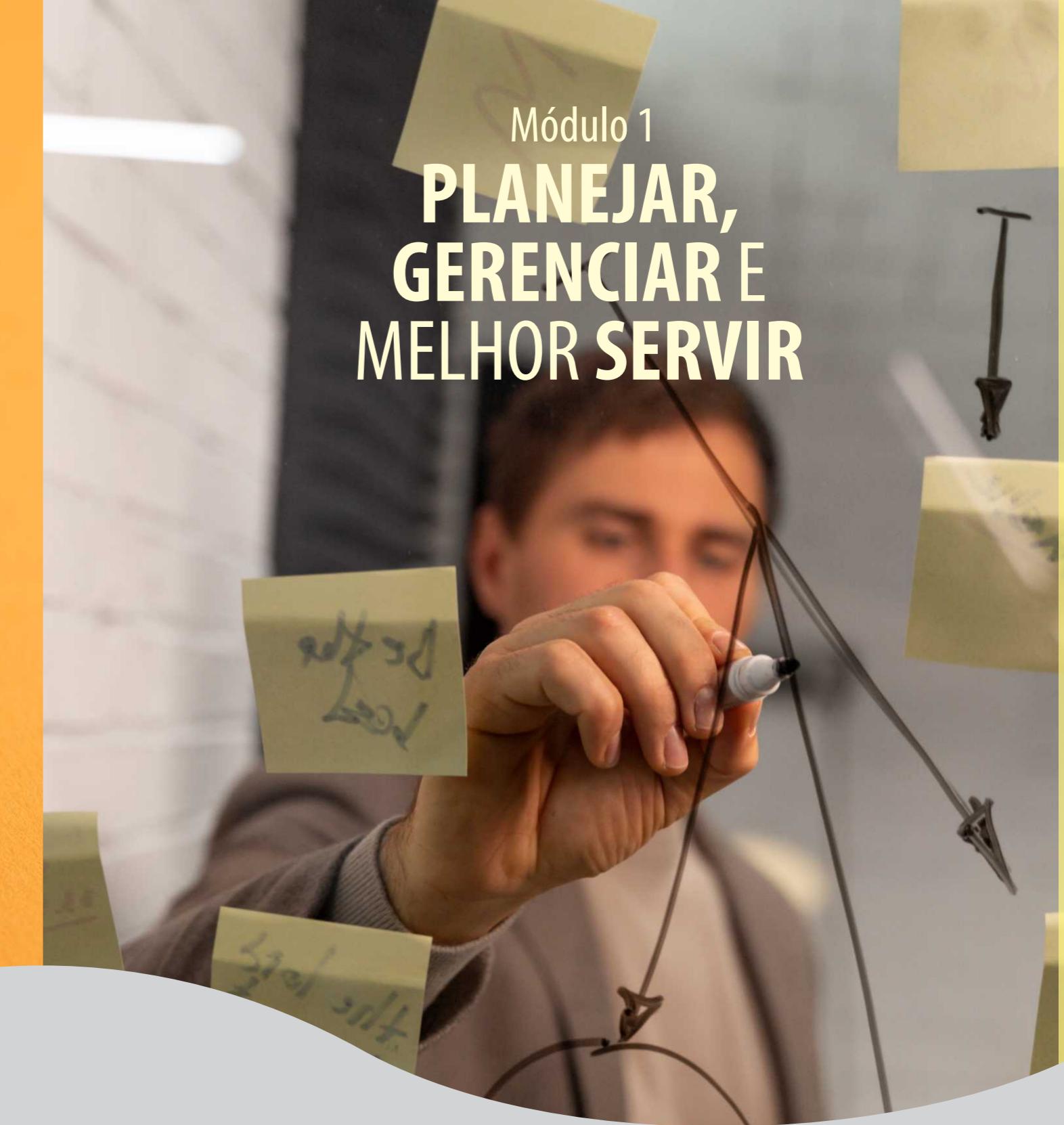


JORNADA DE LÍDERES

TRILHA 2

Módulo 1

PLANEJAR, GERENCIAR E MELHOR SERVIR



Praticar o planejamento até a entrega final fará parte da oficina vivencial, na qual os participantes entrarão em contato com a criatividade, autopercepção, desafios e metas, conectando elementos em prol de uma gestão mais participativa e produtiva.

Duração: 4 horas

Módulo 2

COMPASSIVIDADE E COLABORAÇÃO



Modelo de gestão que fomenta a segurança psicológica e a colaboração no ambiente organizacional. Este estilo de liderar é um facilitador para criar equipes de alta performance, ao estarem inseridas num ambiente fortalecedor. Contribui para o engajamento e melhoria da qualidade e desempenho da gestão pública.

Duração: 4 horas

Módulo 3

CONFLITOS: COMPREENSÃO E GERENCIAMENTO

Os conflitos podem ser prevenidos? Eles podem ameaçar o desempenho das equipes? Expandir o olhar para estas situações é fator decisivo no alcance de uma boa gestão. Compreenda melhor como os conflitos são gerados e conheça diversas estratégias e técnicas que favorecem a gestão de conflitos no ambiente de trabalho.

Duração: 4 horas



Módulo 4

FEEDBACK: OPORTUNIDADE E ESTRATÉGIA

Refletir sobre como você percebe e utiliza o feedback pode ser fundamental para seu crescimento profissional e pessoal. Este módulo oferece ferramentas e técnicas para receber e incorporar o feedback de forma eficaz, promovendo uma cultura de comunicação aberta e construtiva dentro da equipe.

Duração: 4 horas

JORNADA DE LÍDERES

TRILHA 3



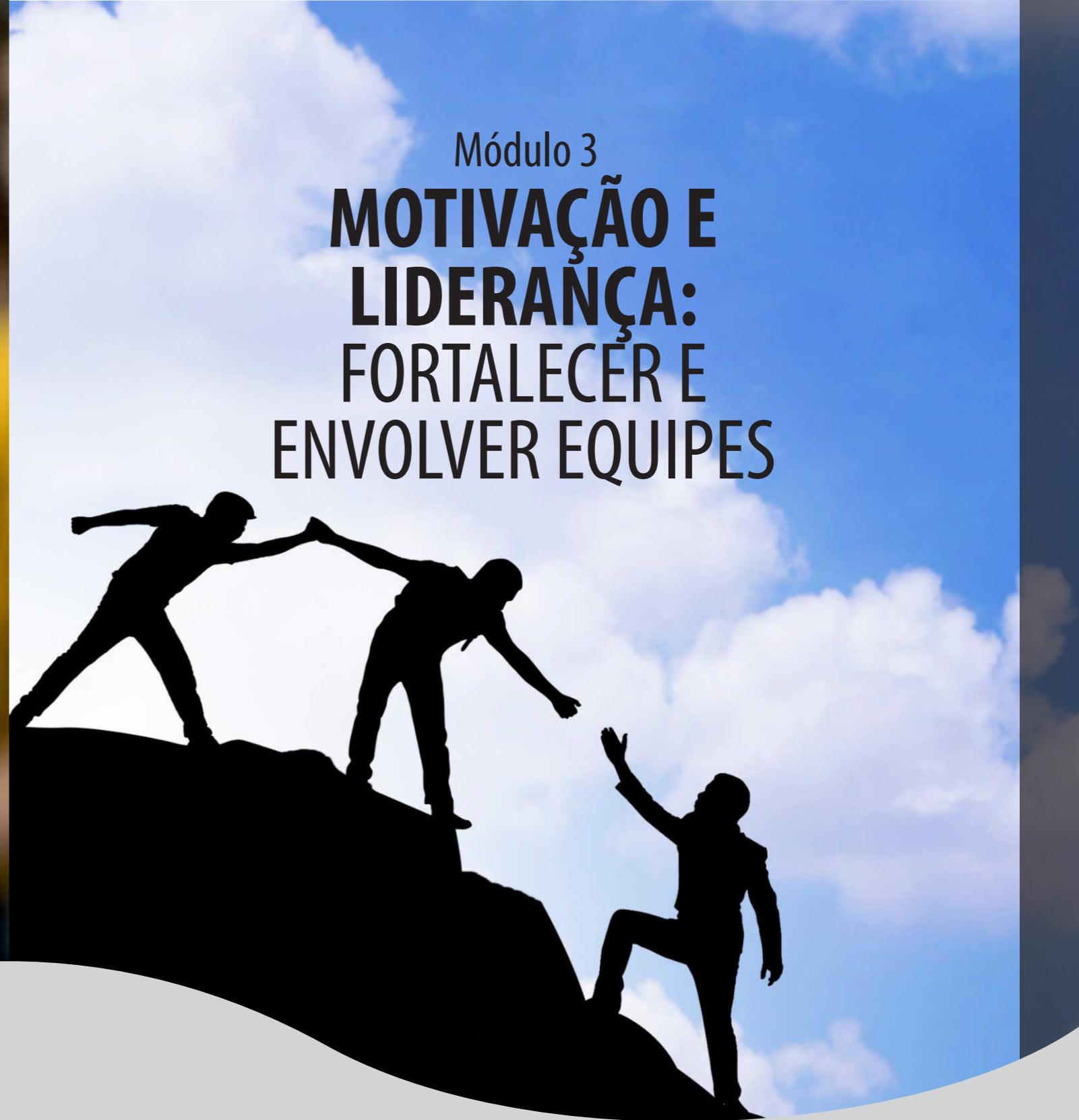
Módulo 1

LIDERANÇA CONSCIENTE E TRANSFORMADORA



Um ambiente de conexão genuína e confiança gera melhores resultados e promove inspiração e crescimento tanto para o líder quanto para a equipe. Esta imersão tem como propósito impulsionar o desenvolvimento da habilidade de liderar com consciência, autenticidade e congruência.

Duração: 4 horas



Despertar o pensamento ágil e desenvolver o potencial criativo para resolver desafios do dia a dia com decisões mais assertivas, inspirando a equipe na prática de atitudes resolutivas. Serão vivenciadas ferramentas que fomentam uma cultura de mentalidade de crescimento – essencial na construção de um ambiente colaborativo e inovador, necessário no contexto atual das organizações.

Duração: 4 horas

Desenvolver a compreensão sobre a importância da motivação para estimular um ambiente de trabalho mais envolvente. Esta temática permite reconhecer e implementar estratégias motivacionais eficazes e, como consequência, melhorar o desempenho para promover um ambiente sustentável com resultados consistentes e duradouros.

Duração: 4 horas



Módulo 4

EXPEDIÇÃO FELICIDADE: NO TRABALHO E NA VIDA

A busca por felicidade tem sido um tema em evidência, e tornou-se também um alicerce importantíssimo no âmbito profissional. É possível uma interconexão entre a felicidade no trabalho e nas demais esferas da vida, promovendo uma relação direta com resultados, inovação, assim como em melhor satisfação e realização pessoal.

Duração: 4 horas

ENGAJALAB

ENGAJAMENTO EM EXPANSÃO



Habilidades desenvolvidas:

- Engajamento
- Pertencimento
- Valores e congruência na equipe

Fortalecer os vínculos de confiança, pertencimento e colaboração na equipe favorece um ambiente mais engajado e produtivo. Nestes encontros, será aplicada uma metodologia com ferramentas que potencializam o engajamento e a contribuição do talento individual. Pretende promover o bem-estar nas relações interpessoais, impactando organicamente o desempenho e o sucesso coletivo.

Público-alvo: Atendimento mediante alinhamento prévio com Gabinetes das Secretarias

Duração: 3 encontros bimestrais de 3 horas cada encontro

FACILITADORES

Área de Desenvolvimento Humano e Organizacional
Unidade de Desenvolvimento do Servidor

**ADRIANA SCHNEIDER**

Graduada em Psicologia pela Associação Catarinense de Ensino. Formada em Ludoterapia e aconselhamento de pais, atuou por 5 (cinco) anos na Psicologia Clínica. Possui experiência em desenvolvimento de pessoas, formação de equipes, desenvolvimento de projetos, construção de fluxos e processos na área organizacional da Administração Pública, desde 2009. Atuou na Política de Assistência Social como técnica e coordenadora do Centro de Referência da Assistência Social Jardim Paraíso por 10 (dez) anos. Foi Conselheira do Conselho Municipal da Assistência Social e Conselho dos Direitos da Pessoa com Deficiência. Desde 2022 atua na Secretaria de Gestão de Pessoas, na área de Desenvolvimento Humano e Organizacional.

**ELAIR FLORIANO**

Coordenação da Área de Desenvolvimento Humano e Organizacional da Secretaria de Gestão de Pessoas. Mindfulness Teacher Accredited and Certified BMT I Mindfulness Centre Of Excellence (UK) e Iniciativa Mindfulness. Mestre pela Universidad Europea del Atlántico. Certificate Compassion Course (NYCNC). Certificate In Nonviolent Communication: Say What You Mean - A Mindful Approach to NVC & Cultivating Authentic Communication. Certificates: Positive Psychology, Visionary Science; Resilience Skills; Applications and Interventions; Character, Grit and Research Methods (University of Pennsylvania). The Science of Well-Being (Yale University). Certified Coach in Applied Positive Psychology; Certified Strengths Coach (SB Coaching). Certified Personal & Professional Coaching - Accredited Certificate In Coach Training (Institute of Coaching Research). Graduação em Comunicação Social (Univali) e Pós-graduação em Administração Pública: A Dimensão Estratégica da Gestão (Fundação Getúlio Vargas). Servidora de carreira da Prefeitura de Joinville, desde 2001.

**ALESSANDRA NOVELETTO TRAPP**

Graduada em Terapia Ocupacional pela Associação Catarinense de Ensino (ACE), com especialização em Ciência do Movimento Humano pelo Instituto Brasileiro de Pesquisa e Extensão (IBPEX). Especialização em Arteterapia pelo Instituto Nacional de Pós-graduação (INPG) e Universidade Castelo Branco. Formação e Certificação Internacional Professional e Self Coaching, em Analista Comportamental, Leader Coach, Life Coach, pelo Instituto Brasileiro de Coach, Faculdade Monteiro Lobato e Behavioral Coaching Institute. Formação e Certificação Internacional em Mentoring, Coaching e Advice Humanizado ISOR, modalidade Professional, Self e Life, com Ativação de Competências Pessoais e Profissionais. Formação em Instrutora de Yoga pela Casa de Yoga Shanti Om. Servidora de carreira da Prefeitura de Joinville, desde 2002, como terapeuta ocupacional nas Secretarias de Saúde e Assistência Social. Desde 2009, integra a ADHO. Foi supervisora de estágio do Curso de Terapia Ocupacional (ACE) e conselheira no COMDE.

**ANGÉLICA BLOEMER**

Graduada em Fisioterapia (ACE), com pós-graduação em Musculação Terapêutica (IBRATE). Terapeuta Natural da Visão (Natural Vision Institute), Terapeuta TFT nível I, TFT Nível II- Optimal Health e TFT- ADV Nivel Voice Technology (Callahan Techniques LTD - Instituto TFT Brasil). Atuando como servidora de carreira na Prefeitura de Joinville desde 2002, com experiência na Área de Desenvolvimento Humano e Organizacional a partir de 2014.

**ERNESTINA DA SILVA ALVES**

Graduada em Psicologia. Pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas pela FAE/Univille e em Dinâmica de Grupos pela SBDG. Especialista em Gamificação para Psicólogos. Mestranda em Engenharia e Gestão do Conhecimento na UFSC. Servidora Pública, desde 2010. Atuou como Técnica e Coordenadora do CRAS Adhemar Garcia, por 9 anos. Foi Conselheira/Presidente do COMDE e do CMDM. Atua na Secretaria de Gestão de Pessoas, na Área de Desenvolvimento Humano e Organizacional. É voluntária no terceiro setor com formação para jovens e adultos. Atua como consultora em Recrutamento e Seleção de Pessoas.

**GEISIANI ENILDA CHIODINI**

Formada em Administração de Empresas pela Universidade do Vale do Itajaí/SC. MBA em Gestão de Pessoas pela Fundação Getúlio Vargas. Servidora de carreira da Prefeitura de Joinville, desde 1995. Iniciou em 2001 na Secretaria de Gestão de Pessoas. Atua como Administradora na Área de Desenvolvimento Humano e Organizacional. Atuou na coordenação das Áreas de Aperfeiçoamento Profissional e Desenvolvimento de Projetos, Capacitação, Qualidade de Vida e Desenvolvimento Humano & Organizacional. Atuou com voluntariado no terceiro setor com profissionalização de adolescentes.

**FÁBIO LUÍS DE OLIVEIRA**

Administrador de Empresas formado pela Univille, com Pós-Graduação em Gestão Pública (UDESC), MBA em Gestão de Pessoas (FGV) e Pós-MBA em Treinamento e Desenvolvimento (Sustentare). Trabalha na Prefeitura de Joinville desde 1990. Atua como Administrador na área de Desenvolvimento Humano e Organizacional na Secretaria de Gestão de Pessoas da Prefeitura de Joinville. Já exerceu cargos de Gestão nos seguintes órgãos do Município de Joinville: Secretaria de Administração, Secretaria de Gestão de Pessoas, Companhia Águas de Joinville e Secretaria de Assistência Social. Atuou também como Professor de Cursos de Pós-Graduação em Joinville e Jaraguá do Sul. É voluntário na Diretoria da ABRH - Associação Brasileira de Recursos Humanos - Regional Joinville, desde 2004. É integrante da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAC e Embaixador da Feira do Livro de Joinville.

**MARCELA CRUZ SOARES DA SILVA**

Graduada em Pedagogia, pela Associação Catarinense de Ensino. Especialista em Psicopedagogia Institucional e Clínica pelo Instituto Brasileiro de Pesquisa e Extensão (IBPEX). Formação e Certificação Internacional Professional e Self Coaching, pelo Instituto Brasileiro de Coaching (IBC), em Analista Comportamental, Life Coach e Leader Coach. Concluindo Certificação em Constelação Familiar e Abordagem Sistêmica, pelo Instituto Ipê Amarelo, de São Paulo/SP. Servidora pública desde 2005, atuou como Pedagoga na Secretaria de Meio Ambiente de Joinville como palestrante e líder da equipe de Educação Ambiental. Possui ampla experiência em planejamento, organização de eventos e gestão de projetos. Foi gerente de Desenvolvimento e Gestão Ambiental. Criou e coordenou a implantação do Projeto de Desenvolvimento e Integração do Servidor na SAMA. Atua como Life Coach e Mentora em Autoconhecimento e Desenvolvimento Pessoal.

SOLICITAÇÕES PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA FLORESCIMENTO DO SER

Inscreva-se abaixo:

<https://forms.gle/Qv13cQTYEvt1F8az5>

PROGRAMA JORNADA DE LÍDERES (GESTORES)

Inscreva-se abaixo:

<https://forms.gle/hmRDK1yH1pVrGqqn7>



**Prefeitura de
Joinville**

**GESTÃO
DE PESSOAS**

**UNIDADE DE
DESENVOLVIMENTO
DO SERVIDOR**

**ÁREA DE DESENVOLVIMENTO
HUMANO E ORGANIZACIONAL**