



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

3º TRIMESTRE/ 2025



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA



Relatório de Pedidos de Informação 3º trimestre de 2025

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

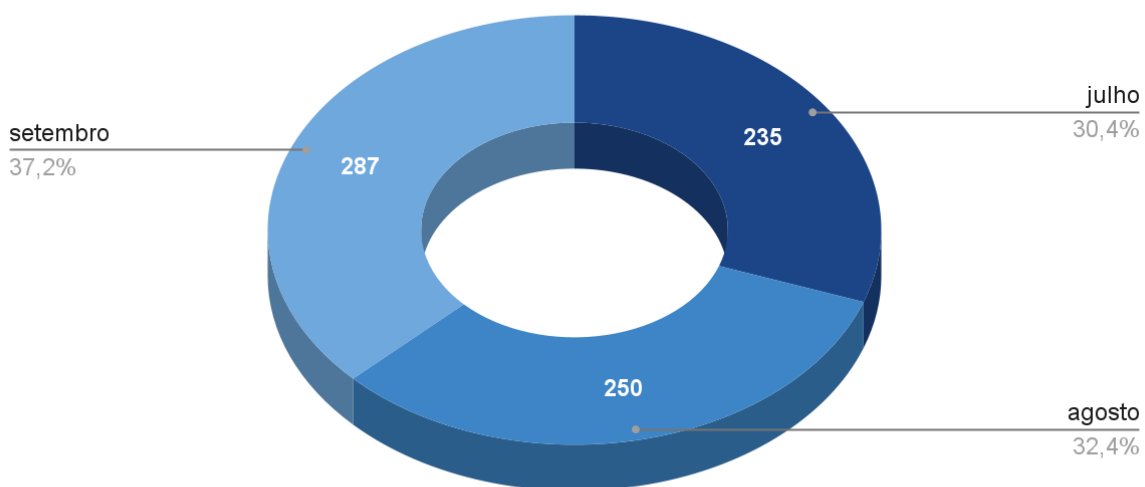
A atribuição dos assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho para outra secretaria, por isso podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas) sob análise de um outro funcionário.

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/07/2025 à 30/09/2025** foram registrados **772 processos do tipo "Pedido de Informação"**. O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

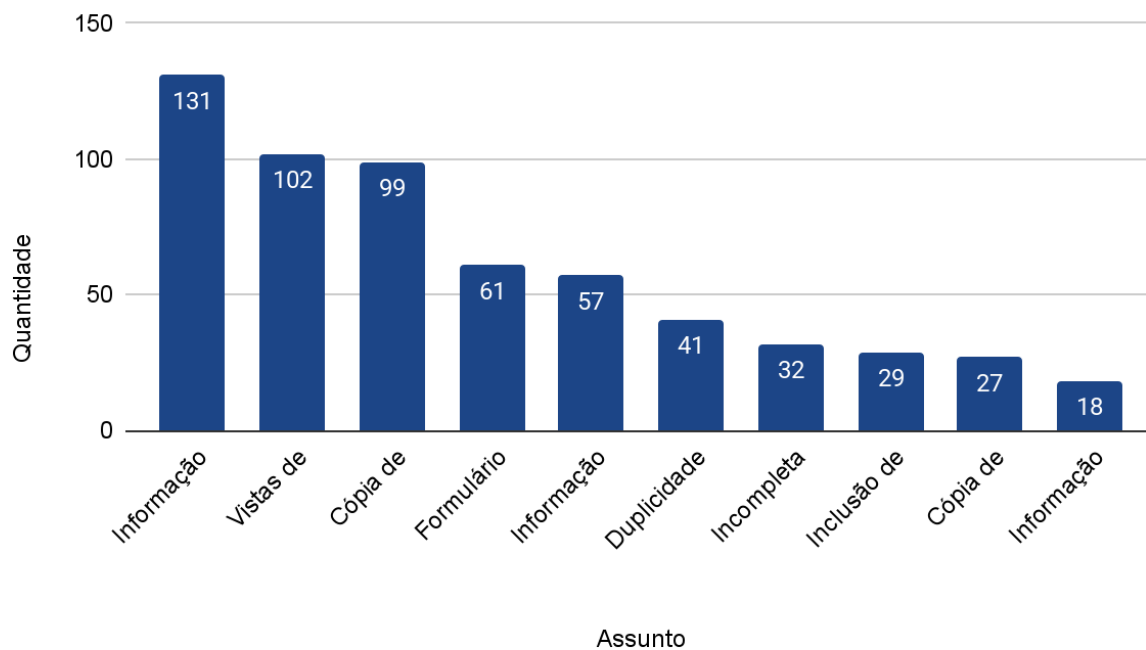
Processos por mês



Mês	Processos
julho	235
agosto	250
setembro	287

- Assuntos mais mencionados para classificar os processos

Assuntos mais mencionados



Assunto	Quantidade	%
Informação específica - SAMA	131	20,9%
Vistas de processo administrativo - SAMA	102	8,8%
Cópia de documento - SAMA	99	7,0%
Formulário errado	61	5,8%
Informação específica SEFAZ	57	5,5%
Duplicidade	41	4,9%
Incompleta	32	4,8%
Inclusão de procurador - SAMA	29	3,4%
Cópia de documento - SDE	27	2,4%
Informação específica - SES	18	2,1%
Outros	175	23,5%
Total	772	100,0%

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	720
Presencial	47
Fone	5
Total	772

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 555 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 20 processos foram indeferidos. Em “Outros” estão agrupados processos que se encontravam sem parecer até a coleta de dados para esse relatório.

Deferimento	Quantidade
Atendido	555
Outros	197
Indefinidos	20
Total	772

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro. Do total, 391 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 363 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 18 registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não receberam essa categorização.

Informações Genéricas	Quantidade
Masculino	391
Feminino	363
Outros	18
Total	772

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria