

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMSEAN - 29/05/2025.

Aos vinte e nove dias do mês de maio do corrente ano, às oito horas e trinta e cinco minutos, em primeira convocação, no Auditório da sede da Casa dos Conselhos, situado a rua: Brigada Lopes, 153 - Glória, segundo andar, realizou-se a reunião do Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional- COMSEAN. A Secretaria Executiva conferiu os presentes, sendo os seguintes registros de participantes – **Governamentais:** Patrícia Girardi, Robson Richard Duvoisin, Carolina Medeiros Fonseca Haddad Baruki, Márcia Schneider, Luciana Ruviaro, Simone Rieper Ferreira, Sirlei do Carmo L. Goedert. **Sociedade Civil:** Camila Esser Pedroso de Oliveira, Onildo Justino da Rosa Júnior, Renata Carvalho de Oliveira, Heloisa Bade, Ubiratan Alci Duarte, Vanessa Speckhann Vicente. **Ausência(s) Justificada(s):** Alexandra Marlene Hansen, Silmara S. de Barros Mastroeni, Otanir Mattiola. Registre-se ainda as presenças dos visitantes: Priscila Costa, Juliano C. E Rodrigo Pereira, do Instituto AMINC. A reunião foi iniciada às 8h36min pela Vice presidente Heloisa que deu seguimento a abertura dos trabalhos, cumprimentando e agradecendo a todos os presentes também comunicou que o presidente Otanir Mattiola chegaria mais tarde por motivo justificado. A vice presidente Heloisa relatou a presença da Servidora Terezinha na condição de intérprete de LIBRAS pelo serviço de Assessoria a Acessibilidade a Pessoa com Deficiência; por falta de usuários nessa condição, a servidora foi dispensada. Na sequência foi colocado em aprovação a ata da reunião ordinária do dia 24/04/2025. **A ata foi aprovada.** Como primeiro item da Pauta foi proposto a Pauta do dia. A conselheira Márcia solicitou antes da votação a inclusão na pauta “Doação de Alimentos”, o que foi aceito e a pauta foi votada favoravelmente por todos. Ato contínuo, passou-se ao **item 3 e 4 da Pauta:** Apresentação da prestação de contas dos Restaurantes Populares referente ao período de Novembro/2024 a Janeiro/2025 – e de fevereiro a abril 2025 do Instituto AMINC. Para este ato, foi dado 60 minutos ao senhor Rodrigo, que iniciou a demonstração. A mesma teve alguns destaques, dentre eles houve mais enfoque sobre o fenômeno da falsificação de Tickets observadas principalmente em setembro de 2024; segundo Rodrigo foram confiscados em um único dia mais de 40 tickets falsificados. Como contramedida, a partir dessa data, os tickets começaram a ser feitos incluindo a data do dia. Isso fez com reduzisse o consumo das refeições em uma quantidade significativa. Também se fizeram ações de resgate da imagem do RP como equipamento público que foi alvo de diversas críticas no início do ano. Também destacou as diversas oficinas educativas que acontecem no equipamento na razão de três a seis ações ao mês; os temas divergem desde aproveitamento de alimentos, hábitos e saúde alimentar a aproveitamento e devido descarte de resíduos com viés da proteção do meio ambiente. Outro destaque é pesquisa de satisfação e nesse quesito foi apontado que as críticas de usuários recebidas através da Ouvidoria, nos últimos três meses, estão mais dirigidas a localização do equipamento. Nesse período foram zero Ouvidorias a respeito da qualidade do

alimento servido. Foi apontado o aprimoramento da estrutura do Restaurante popular, e informou com satisfação que hoje o prédio público opera com 100% de aproveitamento de energia com compensação de carbono, certificada pela ELSCTY. O senhor Juliano, atual coordenador do Restaurante Popular também se apresentou e trouxe mais alguns detalhes sobre a escala de trabalho, a manutenção, aquisição e aprimoramento do prédio e diversos aparelhos através dos recursos de execução (dos valores cobrados na porta de entrada aos perfis 2 a 5). Na sequência senhora Priscila apresentou as pesquisas de satisfação. Considerou que é difícil conseguir que os usuários preencham os formulários, em especial os que usam o serviço com mais frequência. Disse que os que preenchem acabam sendo sempre os mesmos. Em relação às queixas, pontuou que são importantes para que a equipe tenha uma percepção do que está agradando ou não os clientes, mas acrescentou que algumas vezes as avaliações são inespecíficas. Como exemplo, citou que quando o cardápio é peixe, é mais comum que as avaliações sejam negativas, porém, as pessoas avaliam não só o cardápio, mas também os outros itens, como por exemplo a limpeza como ruim, pelo fato de terem ficado insatisfeitos naquele dia. Disse também que no mesmo dia, podem ter avaliações de elogios e de reclamações da comida, de acordo com o gosto de cada um. Encerrada a fala, foi aberto espaço para perguntas. Participaram das perguntas, a conselheira Patrícia e Robson. Foram feitas considerações sobre a segurança e a percepção de segurança no entorno do RP Bucarein. A equipe do RP informa que perceberam significativa melhora no comportamento e no clima em geral. Também foi discutido sobre as estratégias de gestão da fila, com enfoque na prioridade de acesso da pessoa idosa. Ato contínuo a equipe do RP se fez representar pela Nutricionista Priscila que detalhou sobre as pesquisas de satisfação. Sobre a metodologia, que o operador de caixa entrega os papéis de avaliação, antes era feito somente com uma caixa fixa. Além de aprimoramentos na coleta, também foram identificadas melhorias na forma de avaliar, sobre os valores em si. No período analisado foi possível aprimorar algumas indicações apontadas nessas pesquisas. Foi esclarecido a plenária sobre casos no momento da avaliação influenciados pelo humor e outros fatores do usuário. Conselheiros teceram considerações sobre a pertinência da melhora das fichas de avaliação para que ficassem mais precisas e com interface mais amigáveis ao usuário. Encerrou-se a apresentação com a fala do sr. Rodrigo que aproveitou para anunciar que na ocasião da celebração de dois anos da administração da AMINC, em setembro, a re-inauguração do espaço de cozinha experimental no prédio do RP Bucarein. Esse espaço foi vandalizado e roubado anos atrás e desde então tem estado inativo. Notícia que foi bem recebida por todos os presentes. **Item 5 da Pauta:** Aprovação de que a conselheira Heloisa Bade, acumule as funções de secretária e de relatora no Fórum de Eleição. A presidente expõe a situação que a comissão tem três cargos, oferta aos demais e como não houve nova adesão a plenária anuiu com a pauta com unanimidade. **Item 6 da Pauta:** Informes da 4ª Conferência Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional – Heloisa relata que a comissão tem se reunido e que as coisas estão em ordem. Também relata que a data de Conferência está marcada para outubro. 7-

CORRESPONDÊNCIAS RECEBIDAS: **7.1** Email do CMAS convidando as Entidades/Instituições/OSCs para participar da reunião online que no dia 29 de abril de 2025, às 10:00h, apresentação e tira dúvidas sobre convocação; **7.2** Email convidando para 77ª Reunião Ordinária do CONSEG Comasa e Espinheiros no dia 24/04/2025, das 19:30h às 21:00h; **7.3** Email da Coordenação-Geral de Promoção da Alimentação Saudável (MDS), divulgando Consulta Pública do Plano de Adaptação à Mudança do Clima para a Segurança Alimentar e Nutricional; **7.4** Email do Egem - Escola de Gestão Pública Municipal, divulgando Capacitação para Conselheiros Municipais dos Direitos da Pessoa Idosa, nos dias 5 a 14 de maio de 2025, das 08:00h às 12:00h, pela Plataforma Zoom; **7.5** Email da Gestão do Trabalho - SAS, informando listagem de cursos gratuitos e com certificação, que são ofertados pelo Ministério de Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, por meio do portal Capacita MDS; **7.6** OFÍCIO SEI No 0024943475/2025 - SAS.UPE, do CIAMP-Rua Joinville - Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento da Política Pública para a População em Situação de Rua do Município de Joinville, encaminhando questionamento sobre ações do COMSEAN previstas para o monitoramento dos serviços ofertados pelo Restaurante Popular; **7.7** OFÍCIO SEI No 0025179433/2025 - SAS.NAD, em resposta aos questionamentos do COMSEAN encaminhados pelo Ofício nº 042/2024 – SAS.UAC.CSAN; **7.8** Email da Secretaria Nacional de Segurança Alimentar-SESAN (MDS), divulgando Live do Programa de Aquisição de Alimentos-PAA sobre os Procedimentos para a execução, em 06/05/2025, das 09h30h às 11h30 de Brasília; **7.9** MEMORANDO SEI No 25238177/2025 – SES.UGE.CEIS, divulgando a Semana Municipal de Conscientização e Orientação sobre a Saúde Mental, nos dias 19, 20, 21, 22 e 23/05/2025, das 08h30 às 12h00 e das 13h30 às 17h00; **7.10** Email do Conselho Municipal de Promoção da Igualdade Racial de Joinville - COMPIR, divulgando a 2ª Conferência Municipal de Promoção da Igualdade Racial, no dia 17 de maio de 2025 (sábado), das 7h30 às 17h30 na EEM. Governador Celso Ramos; **7.11** Email da Gestão do Trabalho - SAS, informando a nova data da Capacitação referente ao Programa de Erradicação do Trabalho Infantil, organizada pela Comissão do PETI, no dia 16 de maio das 09:00h às 12:00h, no Auditório da OAB; **7.12** Email recebido da representante do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) e o Grupo de Estudos, Pesquisas e Práticas em Ambiente Alimentar e Saúde (GEPPAAS/UFGM), para o apoio local na implementação do Decreto no 11.821/2023 no município de Joinville; **7.13** Email da Gestão do Trabalho – SAS, encaminhando convite para o evento “Fortalecer vínculos, quebrar o silêncio: Estratégias para Proteção de Crianças e Adolescentes”, no dia 20 de maio, das 08:00h às 12:00h, no Teatro Juarez Machado (Complexo Centreventos Cau Hansen); **7.14** Documento “Diagnóstico Socioterritorial dos Centros de Referência da Assistência Social - CRAS de Joinville; **7.15** Email da Coordenação-Geral de Promoção da Alimentação Saudável (MDS), divulgando Ciclo de Debates da Coordenação-Geral de Promoção da Alimentação Saudável, com foco na Estratégia Alimenta Cidades. E informando o segundo webinar de 2025, ao vivo no dia 22 de

maio de 2025, às 15h, por meio do canal do YouTube do MDS. **MESA DIRETORA.** Não houve relatos por parte da Mesa Diretora. **MOMENTO DAS COMISSÕES:**

Comissão de Estudos e Políticas Específicas de Combate à Fome. Apresentação das visitas realizadas aos Hospitais de Joinville. Foram visitados diversos hospitais da rede privada e pública com objetivo de analisar a preparação e servimento de refeições a pacientes e colaboradores. Ao analisar sobre as metodologias utilizadas para públicos com necessidade de dietas específicas, observou-se uma dificuldade maior por parte dos equipamentos públicos, segundo a conselheira Heloísa. Destacam que a comissão foi bem recebida em todos os hospitais. A comissão prepara um retorno por escrito a todas as instituições visitadas através de relatório individual. Surgiram sugestões para inclusão nas observações deste relatório sobre o papel do equipamento de saúde e em boas práticas sobre a Segurança Alimentar Nutricional. **Comissão de Fiscalização e Finanças:** Retorno referente ao encaminhamento do Ofício nº 85/2024 - COMDI, na reunião extraordinária do COMSEAN realizada no dia 12/12/2024. A comissão relatou que os idosos fazem do RP um centro de convivência, indo cedo para a fila e usando o tempo para interação. **Comissão de Capacitação.** Patrícia falou sobre o resultado da pesquisa realizada com os conselheiros sobre os temas preferidos. Informou que será encaminhado um formulário para sugestão de outros temas. **PALAVRA LIVRE.** Conselheira Márcia fez uso da palavra e fala das campanhas existentes nas cidades com viés de arrecadação de alimentos. Lembra que essas práticas são costumeiras. Ressalta que agora, considerando que a cidade dispõe de Banco de Alimentos, o Conselho deve incentivar na medida do possível a conexão dessas práticas com o Banco de Alimentos. “Muitas entidades recebem alimentos que por vezes nem precisam, quando outra necessita” fala Márcia. Encaminhado para comissão de Estudos e Políticas Específicas de Combate à Fome” para idealização de um material explicativo da importância e recomendação para as entidades conhecerem e apoiarem o Banco de alimentos. Patrícia falou sobre o fechamento do PAA, informando que conforme cronograma foi encerrada a proposta de PAA municipal no mês de junho, utilizando todo o recurso disponibilizado. Além das datas informadas previamente ao conselho, será operacionalizado também nos dias 10 e possivelmente 24 de junho. Sirlei agradeceu a divulgação e a participação na feira do produtor. Solicitou que quem tiver sugestões para algo que possa ser melhorado. Sem mais a tratar, encerrou-se a reunião às 10:50h, da qual eu, Robson Richard Duvoisin, lavrei a presente ata, a qual vai ser assinada pela Presidente do COMSEAN e será publicada na página do Conselho. A lista de presença encontra-se arquivada junto a ata original na secretaria executiva do Conselho, em obediência aos regimentos de proteção de dados pessoais, contudo será disponibilizada se houver solicitação de órgãos fiscalizadores ou afins, com a devida justificativa e respaldo legal.

OTANIR MATTIOLA
Presidente do COMSEAN