RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

4º TRIMESTRE/2024

Prefeitura de Joinville | COMUNICAÇÃO | OUVIDORIA

Prefeitura de Joinville | COMUNICAÇÃO

Relatório de Pedidos de Informação
4º trimestre de 2024

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, no 4º trimestre de 2024.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016 e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 (0014082911) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. (0014515232).

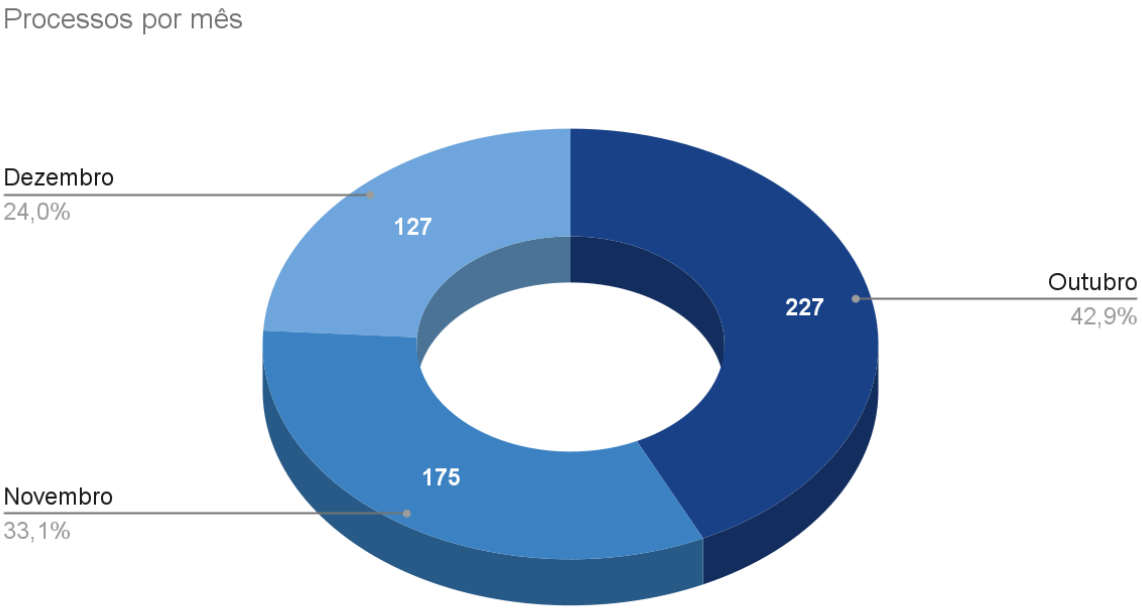
Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "Registrar Pedido de Informação".

Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do Decreto 27.448/2016 bem como o art.30, III, da Lei nº 12.527/2011.

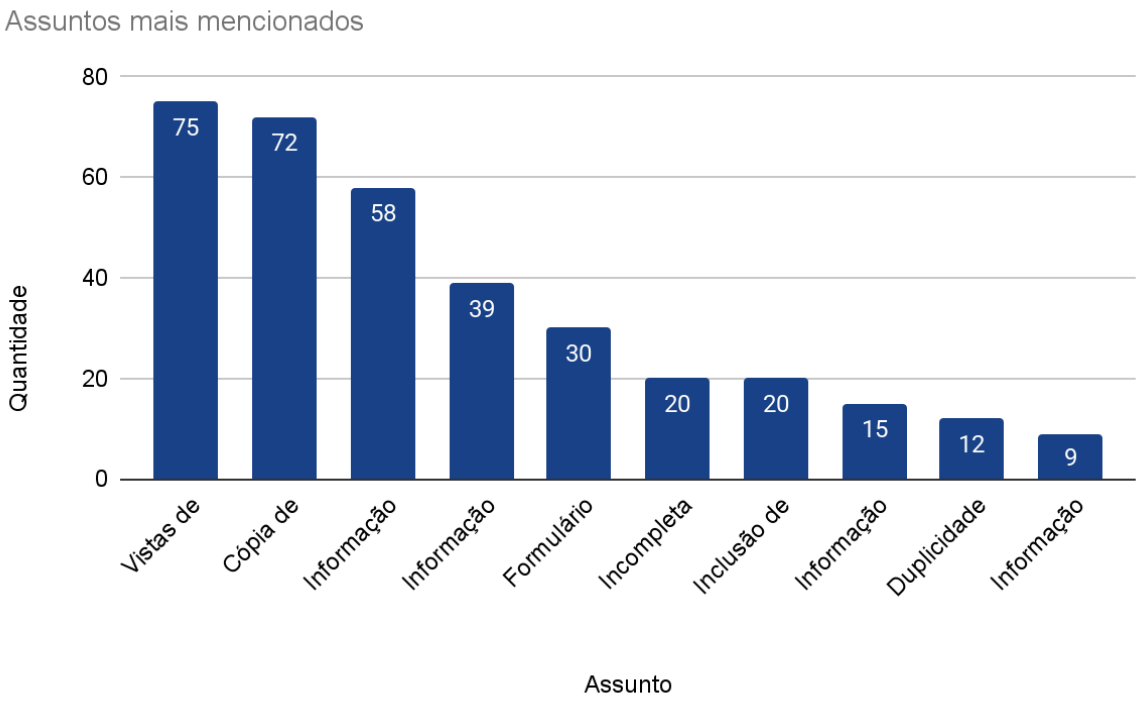
- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/10/2024 à 31/12/2024** foram registrados **529 processos a partir do formulário de "Pedido de Informação"**. O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.



Mês	Processos
Outubro	227
Novembro	175
Dezembro	127

- **Assuntos mais mencionados para classificar os processos**



Assunto	Quantidade	%
Vistas de processo administrativo - SAMA	75	20,9%
Cópia de documento - SAMA	72	8,8%
Informação específica SAMA	58	7,0%
Informação específica SEFAZ	39	5,8%
Formulário errado	30	5,5%
Incompleta	20	4,9%
Inclusão de procurador em processo	20	4,8%
Informação específica SGP	15	3,4%
Duplicidade	12	2,4%
Informação específica SED	9	2,1%
Outros	179	23,5%
Total	**529**	**100,0%**

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	512
Presencial	15
Fone	2
Total	**529**

- **Deferimento e Indeferimento**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 356 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 10 processos foram indeferidos. Ainda, tivemos 163 outros processos que não receberam classificação por ser duplicado, incompleto, não ser da competência do município responder, eram referentes a serviços da Ouvidoria, etc.

Deferimento	Quantidade
Atendido	356
Outros	163
Indeferido	10
Total	**529**

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes. Do total, 191 utilizaram nomes masculinos ao se cadastrar, representando a maioria. Cadastraram nomes femininos 169 manifestantes. Por fim, 169 processos não tiveram classificação aplicada por terem nome de empresas no cadastro ou por tratar-se de processo que não recebe essa classificação (formulário errado, incompleta, duplicidade, não compete, etc).

Informações genéricas	Quantidade
Masculino	191
Feminino	169
Outros	169
Total	**529**

Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.

Documentos classificados em cada grau de sigilo:
Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:
Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, registrar manifestação.

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria