RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

4º TRIMESTRE/2024

Prefeitura de Joinville | COMUNICAÇÃO | OUVIDORIA

Prefeitura de Joinville | COMUNICAÇÃO

Relatório de Pedidos de Informação
4º trimestre de 2023

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, no 4º trimestre de 2023.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016 e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 (0014082911) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. (0014515232).

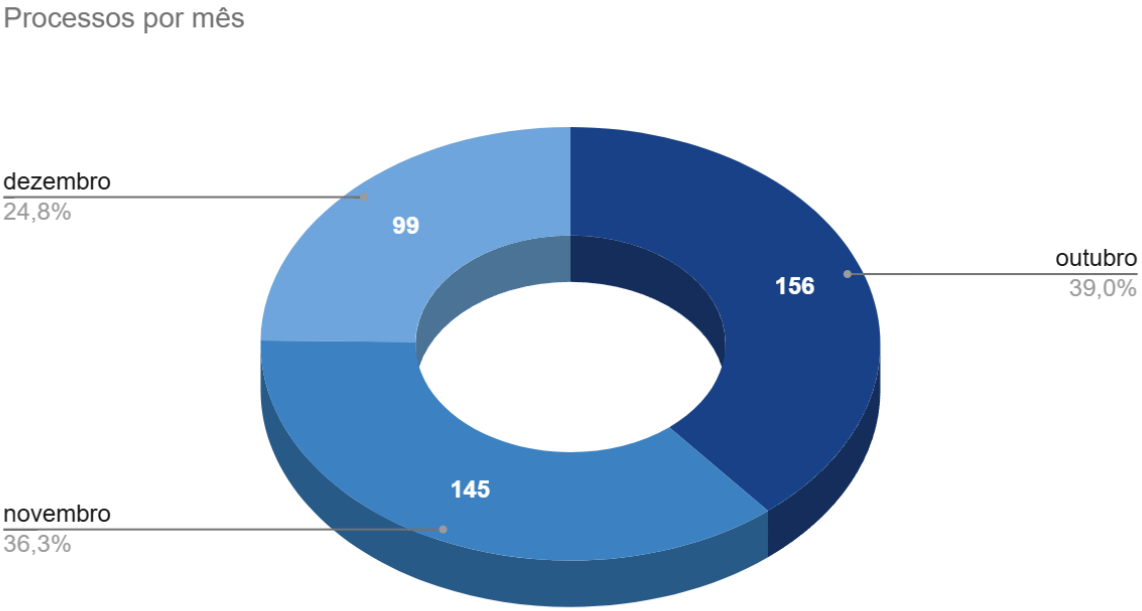
Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "Registrar Pedido de Informação".

Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do Decreto 27.448/2016 bem como o art.30, III, da Lei nº 12.527/2011.

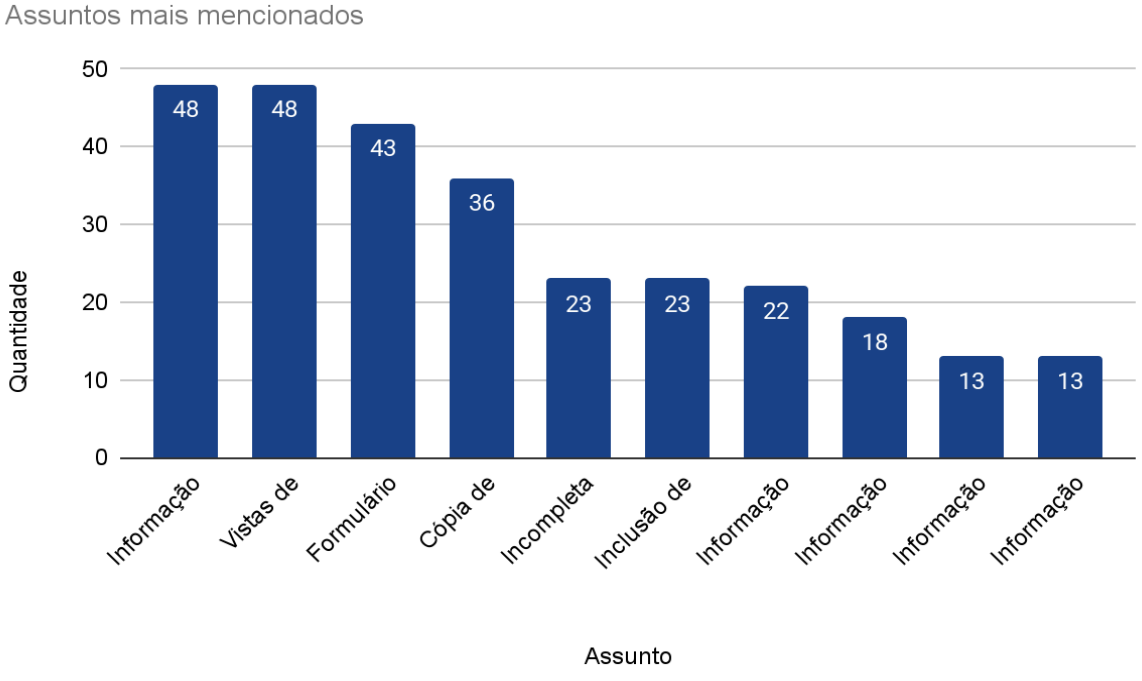
- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/10/2023 à 31/12/2023** foram registrados **400 do tipo "Pedido de Informação"**. O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.



Mês	Processos
outubro	156
novembro	145
dezembro	99

- **Assuntos mais mencionados para classificar os processos**



Assunto	Quantidade
Informação específica - SAMA	48
Vistas de processo administrativo - SAMA	48
Formulário errado	43
Cópia de documento - SAMA	36
Incompleta	23
Inclusão de procurador em processo	23
Informação específica - SEFAZ	22
Informação específica - SES	18
Informação específica - SGP	13
Informação específica SED	13
Outros	113
Total	**400**

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

-

Canal de entrada	Processos
Formulário	395
Presencial	5
Fone	0
Total	**400**

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 241 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 31 processos foram indeferidos. Em “Outros” estão agrupados processos duplicados, incompletos, que não compete ao município responder ou encontravam-se sem parecer até a coleta de dados para esse relatório.

Deferimento	Quantidade
Atendido	241
Outros	128
Indeferido	31
Total	**400**

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes por identidade de gênero. Deste total, 154 utilizaram nomes masculinos ao se cadastrar, representando a maioria. Em seguida, 107 manifestantes cadastraram nomes do sexo feminino. Por fim, 139 processos não tiveram classificação aplicada por terem nome de empresas no cadastro ou por não receberem classificação, seja por erro/esquecimento ou estar incompleta, duplicada, etc.

Informações genéricas	Quantidade
Masculino	154
Feminino	107
Outros	139
Total	**400**

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:
Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:
Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, registrar manifestação.

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria