



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

3º TRIMESTRE/2023



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA



Relatório de Pedidos de Informação 3º trimestre de 2023

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, no 3º trimestre de 2023.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

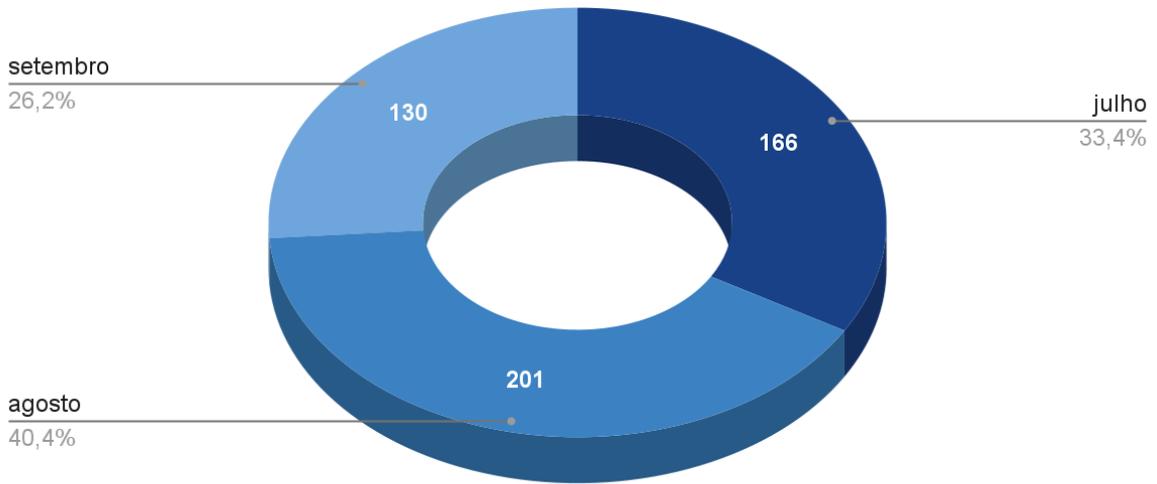
Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/07/2023 a 30/09/2023** foram registrados **497 do tipo "Pedido de Informação"**. O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

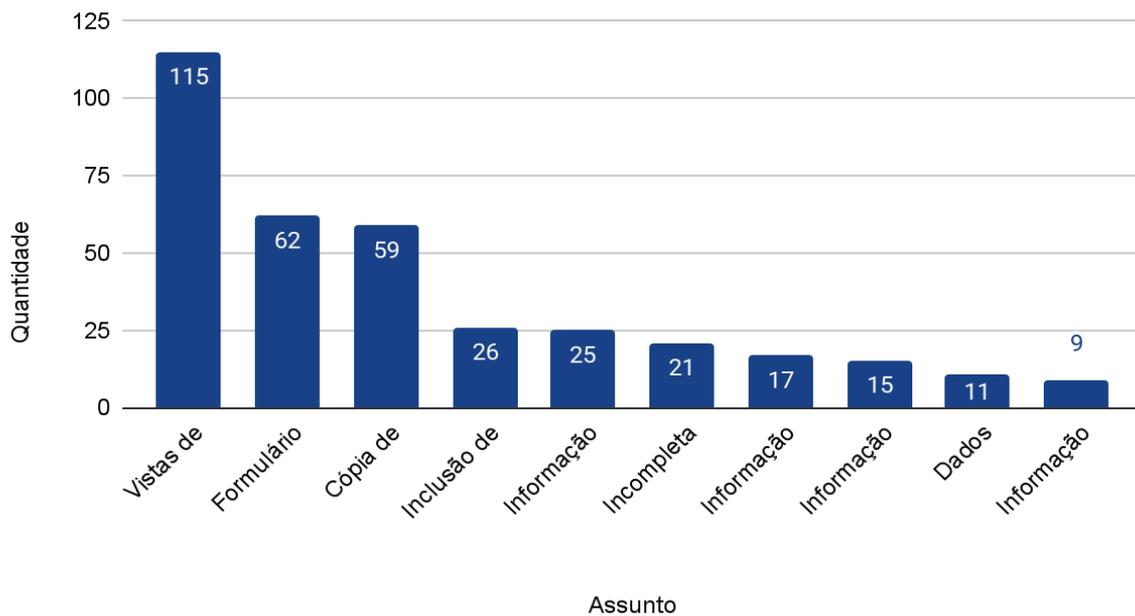
Processos por mês



Mês	Processos
julho	166
agosto	201
setembro	130

Assuntos mais mencionados para classificar os processos

Assuntos mais mencionados



Assunto	Quantidade
Vistas de processo administrativo - SAMA	115
Formulário errado	62
Cópia de documento - SAMA	59
Inclusão de procurador em processo	26
Informação específica - SAMA	25
Incompleta	21
Informação específica - SEFAZ	17
Informação específica - SGP	15
Dados meteorológicos - SEPROT	11
Informação específica SED	9
Outros	137
Total	497

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	492
Presencial	3
Fone	2
Total	497

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 327 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 31 processos foram indeferidos. Em “Outros” estão agrupados processos duplicados, incompletos, que não compete ao município responder ou que por erro/esquecimento não foram classificados.

Deferimento	Quantidade
Atendido	327
Outros	139
Indeferido	31
Total	497

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes por identidade de gênero. Deste total, 205 utilizaram nomes masculinos ao se cadastrar, representando a maioria. Em seguida, 150 manifestantes cadastraram nomes do sexo feminino. Por fim, 142 processos não tiveram classificação aplicada por terem nome de empresas no cadastro ou por não receberem classificação, seja por erro/esquecimento ou estar incompleta, duplicada, etc.

Informações genéricas	Quantidade
Masculino	205
Feminino	150
Outros	142
Total	497

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria