



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

2º TRIMESTRE/2023



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA



Relatório de Pedidos de Informação 2º trimestre de 2023

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, no 2º trimestre de 2023.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

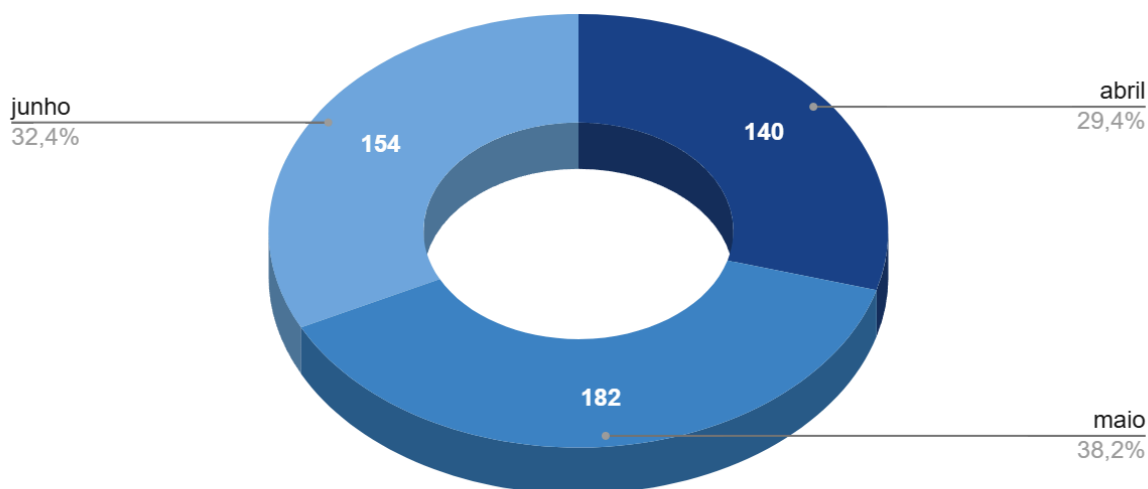
Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/04/2023 à 30/06/2023** foram registrados **476 do tipo "Pedido de Informação"**. O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

Processos por mês



Mês	Processos
abril	140
maio	182
junho	154

Assuntos mais mencionados para classificar os processos

Assunto	Quantidade
Vistas de processo administrativo - SAMA	106
Formulário errado	57
Cópia de documento - SAMA	34
Inclusão de procurador em processo	27
Informação específica - SEFAZ	22
Informação específica - SAMA	17
Incompleta	17
Licitação - SAP	15
Cópia de documento - SEFAZ	10
Endereço de terceiros (alvará judicial)	9
Outros	162
Total	476

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	471
Fone	4
Presencial	1
Total	476

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 307 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 97 processos foram indeferidos. Em “Outros” foram agrupados 92 por serem processos duplicados, incompletos, que não compete ao município responder ou encontravam-se sem parecer até a coleta de dados para esse relatório.

Deferimento	Quantidade
Atendido	307
Indeferido	97
Outros	72
Total	476

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes por identidade de gênero. Deste total, 199 utilizaram nomes masculinos ao se cadastrar, representando a maioria. Em seguida, 116 manifestantes cadastraram nomes do sexo feminino. Por fim, 161 processos não tiveram classificação aplicada por terem nome de empresas no cadastro ou por não receberem classificação, seja por erro/esquecimento ou estar incompleta, duplicada, etc.

Informações genéricas	Quantidade
Masculino	199
Feminino	116
Outros	161
Total	476

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria