



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

1º TRIMESTRE/2025



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA



Relatório de Pedidos de Informação 1º trimestre de 2025

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

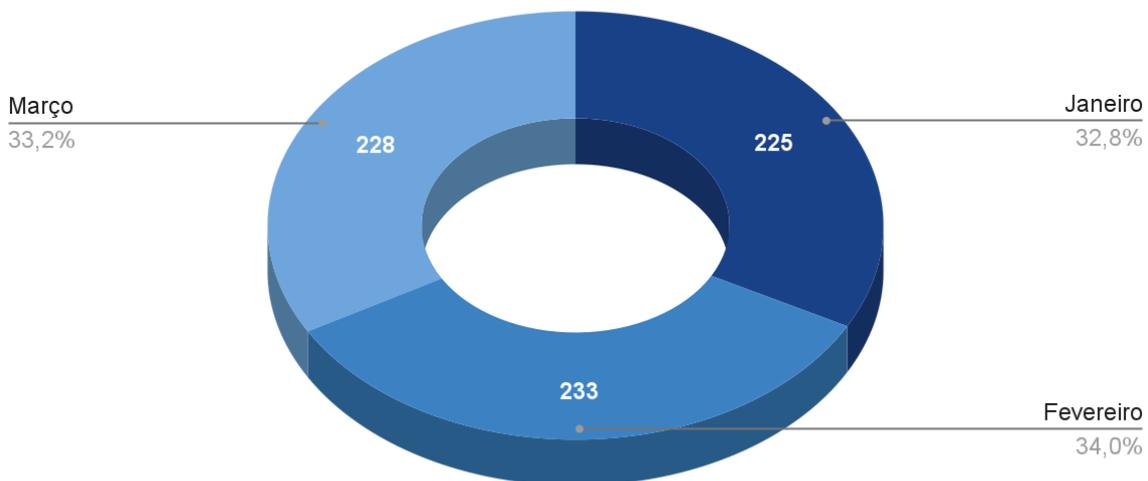
Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/01/2025 à 31/03/2025** foram registrados **686 processos do tipo "Pedido de Informação"**. O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

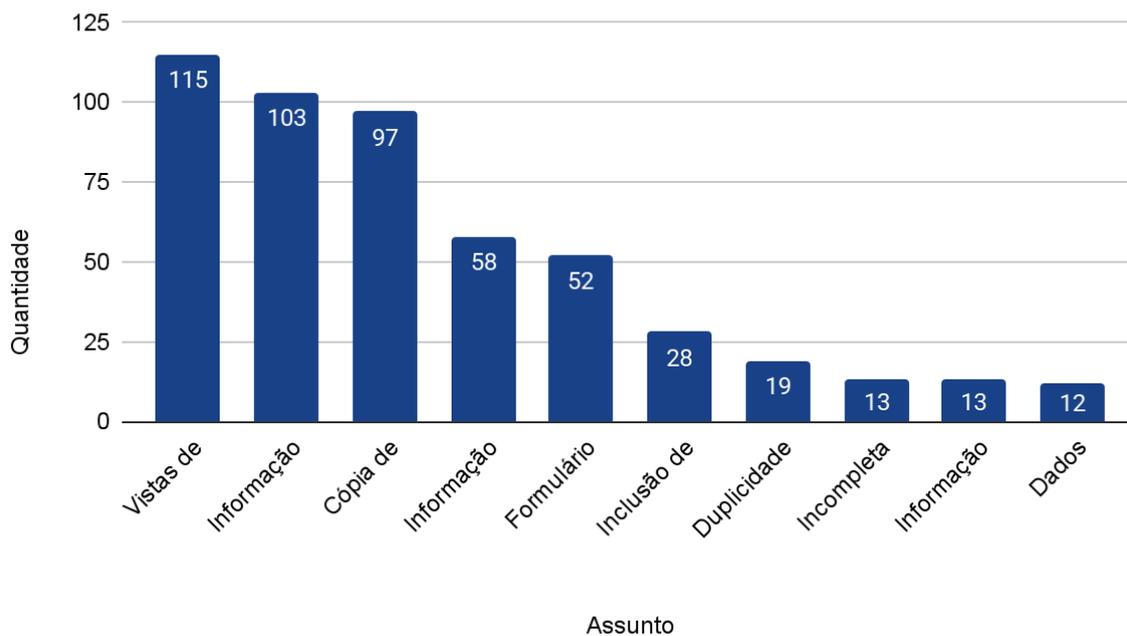
Processos por mês



Mês	Processos
Janeiro	225
Fevereiro	233
Março	228

- **Assuntos mais mencionados para classificar os processos**

Assuntos mais mencionados



Assunto	Quantidade	%
Vistas de processo administrativo - SAMA	115	20,9%
Informação específica - SAMA	103	8,8%
Cópia de documento - SAMA	97	7,0%
Informação específica - SEFAZ	58	5,8%
Formulário errado	67	5,5%
Inclusão de procurador em processo	28	4,9%
Duplicidade	19	4,8%
Incompleta	13	3,4%
Informação específica SED	13	2,4%
Dados meteorológicos - SEPROT	12	2,1%
Outros	161	23,5%
Total	686	100,0%

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado, refletindo a preferência dos manifestantes por meios ágeis e acessíveis.

Canal de entrada	Processos
Formulário	653
Presencial	28
Fone	5
Total	686

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 624 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 25 processos foram indeferidos. Em “Outros” estão agrupados processos duplicados, incompletos, que não compete ao município responder ou encontravam-se sem parecer até a coleta de dados para esse relatório.

Deferimento	Quantidade
Atendido	557
Outros	104
Indeferido	25
Total	686

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro. Do total, 319 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 225 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 142 registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não recebem essa categorização (como casos de processos incompletos, duplicados, registrados em formulário errado ou não pertinentes).

Informações genéricas	Quantidade
Masculino	319
Feminino	225
Outros	142
Total	686

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria