



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

1º TRIMESTRE/2023



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA



Relatório de Pedidos de Informação 1º trimestre de 2023

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, no 1º trimestre de 2023.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

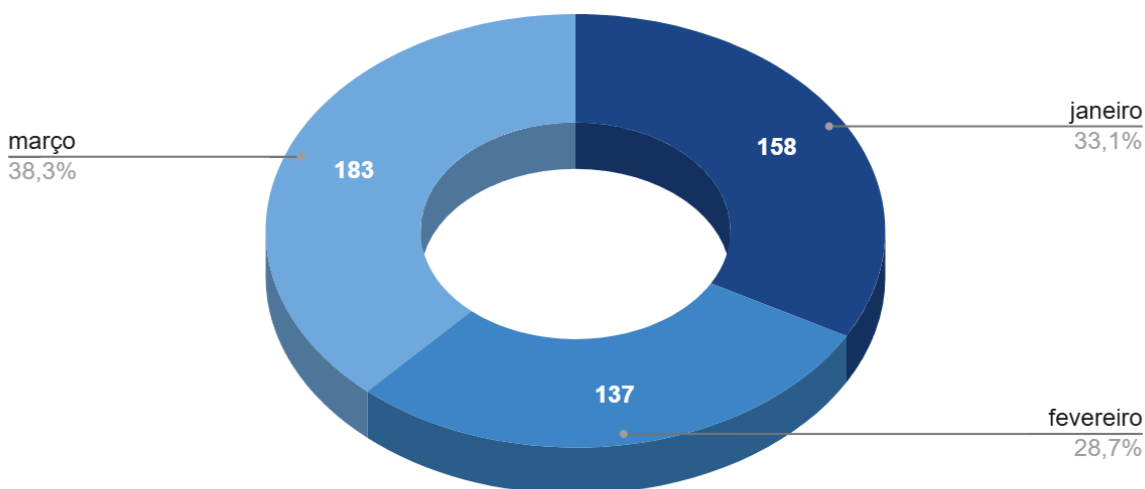
Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/01/2023 à 31/03/2023** foram registrados **478 processos do tipo "Pedido de Informação"**. O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

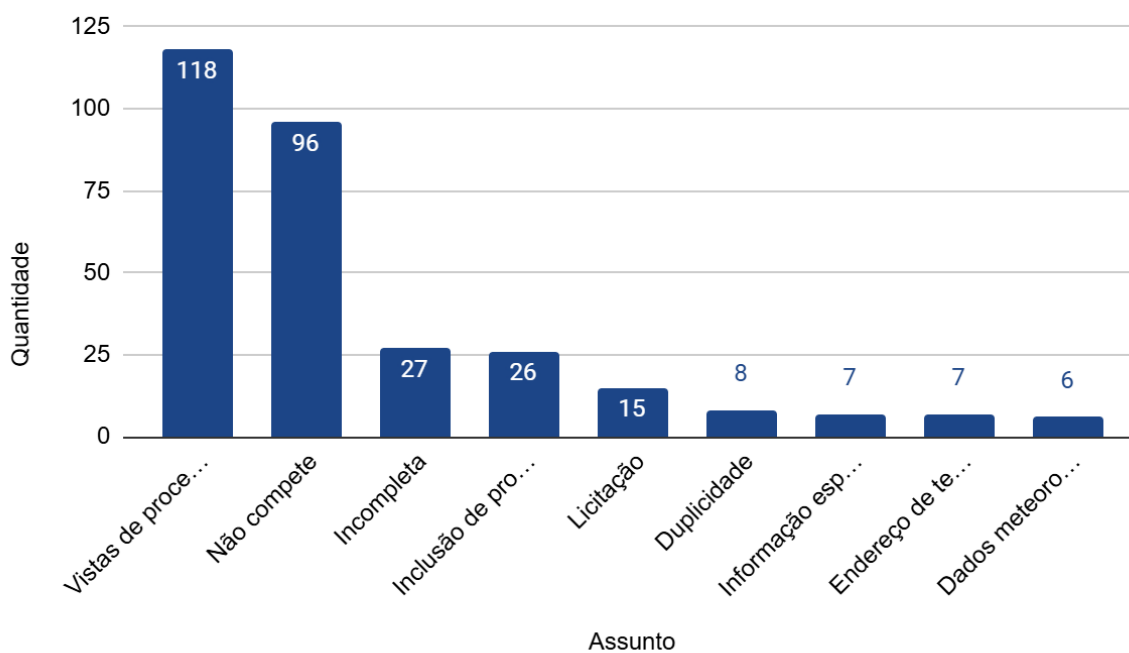
- **Assuntos mais mencionados para classificar os processos**

Processos por mês



Mês	Processos
janeiro	158
fevereiro	137
março	183

Assuntos mais mencionados



Assunto	Quantidade
Vistas de processo administrativo - SAMA	118
Não compete	96
Incompleta	27
Inclusão de procurador em processo	26
Licitação	15
Duplicidade	8
Informação específica - SEFAZ	7
Endereço de terceiros (alvará judicial)	7
Dados meteorológicos - SEPROT	6
Outros	168
Total	478

- **Canal de entrada de processos**

O canal de entrada dos processos demonstra que o canal digital continua sendo o mais utilizado.

Canal de entrada	Processos
Formulário	475
Fone	2
Presencial	1
Total	478

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 210 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 21 processos foram indeferidos. Em “Outros” estão agrupados processos duplicados, incompletos, que não compete ao município responder ou não foram classificados.

Deferimento	Quantidade
Atendido	210
Outros	247
Indeferido	21
Total	478

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes por identidade de gênero. Deste total, 49 utilizaram nomes masculinos ao se cadastrar, representando a maioria. Manifestantes cadastraram nomes do sexo feminino somaram 28 processos. Por fim esclarecemos que 401 processos não tiveram classificação aplicada, por esquecimento/erro do agente, por terem nome de empresas no cadastro ou por estarem de processos que não recebem essa classificação (incompleta, duplicidade, não compete, etc).

Informações genéricas	Quantidade
Masculino	49
Feminino	28
Outros	401
Total	478

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria