



RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO 2022



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA



Relatório Anual de Pedidos de Informação Exercício 2022

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramentas desenvolvidas pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, no ano de 2022.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

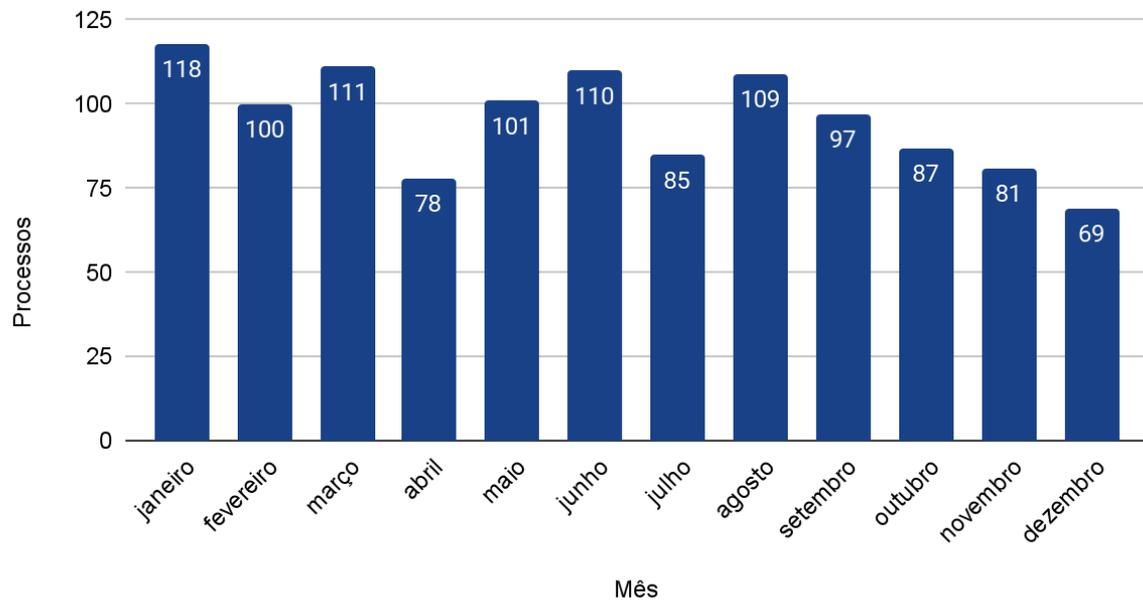
Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos, isso porque durante o tempo percorrido entre um relatório e outros, as classificações podem ser corrigidas (alteradas).

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

No período compreendido entre **01/01/2022 à 31/12/2022** foram registrados **1.146 processos a partir do formulário de "[Pedido de Informação](#)".** O gráfico abaixo detalha a quantidade de processos em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais utilizados na classificação.

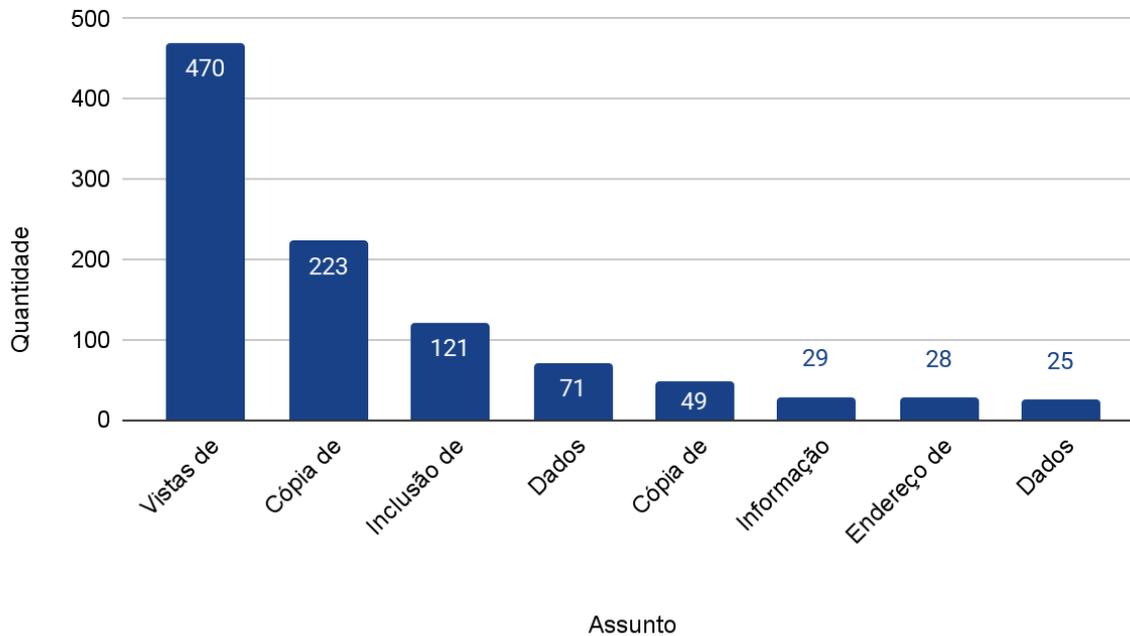
Processos versus Mês



Mês	Processos
janeiro	118
fevereiro	100
março	111
abril	78
maio	101
junho	110
julho	85
agosto	109
setembro	97
outubro	87
novembro	81
dezembro	69
Total	1.146

- **Assuntos mais mencionados para classificar os processos**

Assuntos mais mencionados



Assunto	Quantidade
Vistas de processo administrativo - SAMA	470
Cópia de documento - SAMA	223
Inclusão de procurador em processo	121
Dados estatísticos	71
Cópia de lei/Decreto/IN/Portaria	49
Informação específica SGP	29
Endereço de terceiros (alvará judicial)	28
Dados meteorológicos	25
Outros	130
Total	1.146

- **Deferimento e Indeferimento**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 970 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível, foi encaminhada ao manifestante e 160 processos foram indeferidos. Ainda, tivemos 16 outros processos que não receberam classificação por ser duplicado, incompleto, não ser da competência do município responder, não eram referentes ao SIC, entre outros.

- **Informações genéricas dos manifestantes**

Deferimento	Quantidade
Atendido	970
Indeferido	160
Outros	16
Total	1.146

Os dados a seguir apresentam a distribuição genérica dos manifestantes conforme os nomes informados no momento do cadastro. Do total, 644 registros contêm nomes comumente associados ao gênero masculino, seguidos por 410 com nomes usualmente associados ao gênero feminino. Outros 92 registros não foram classificados, seja por apresentarem razão social de empresas ou por se referirem a processos que não recebem essa categorização (como casos incompletos, duplicados, registrados em formulário errado ou não pertinentes).

Informações genéricas	Quantidade
Masculino	644
Feminino	410
Outros	92
Total	1.146

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no período.

Informações desclassificadas em grau de sigilo:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo no período.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria