

RELATÓRIO SEI N° 25290379/2025 - SDE.UAD.AEE

Joinville, 28 de abril de 2025.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ESPAÇO DO EMPREENDEDOR JOINVILLE (SDE.UAD.AEE)	
Ano referência:	2024
Período de avaliação:	02 de janeiro de 2024 a 20 de dezembro de 2024
Metodologia:	Quantitativa
Total de avaliações:	1331
Itens questionados:	Canal de atendimento, Atendente, Nota para o atendimento, Motivação da nota, Sugestão e/ou Reclamação, Identificação (não é obrigatória).
Avaliação média Janeiro:	9,81
Avaliação média Fevereiro:	9,84
Avaliação média Março:	9,82
Avaliação média Abril:	9,85
Avaliação média Maio:	9,91
Avaliação média Junho:	9,90
Avaliação média Julho:	9,74
Avaliação média Agosto:	9,74
Avaliação média Setembro:	9,90
Avaliação média Outubro:	9,82
Avaliação média Novembro:	9,83
Avaliação média Dezembro:	9,89
Avaliação média anual 2023:	9,84



Documento assinado eletronicamente por **Vinicius Felipi Sanzon, Gerente**, em 28/04/2025, às 08:21, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **25290379** e o código CRC **80856124**.

