



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

EXERCÍCIO 2024

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO



Prefeitura de
Joinville

RELATÓRIO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO
UNIDADE DE OUVIDORIA
2024

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramenta desenvolvida pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, gerados nos 12 meses compreendidos entre 01/01/2024 e 31/12/2024.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

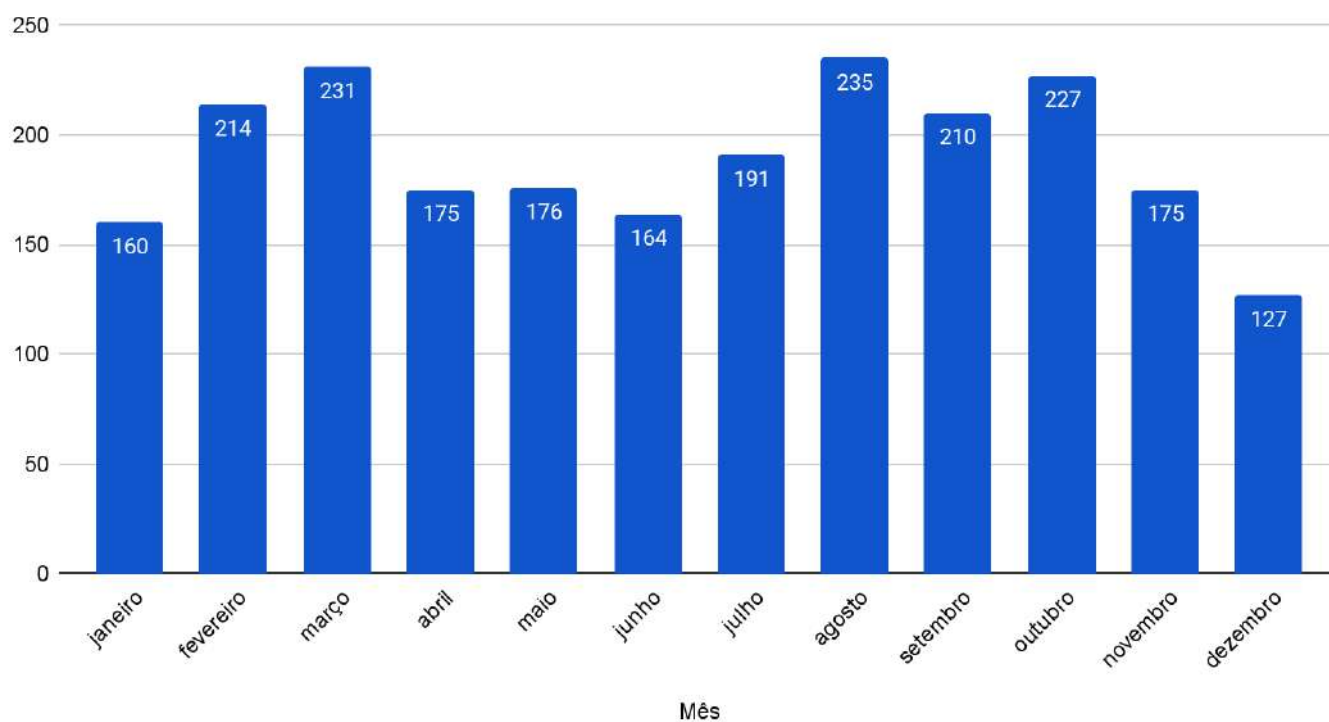
Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos.

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

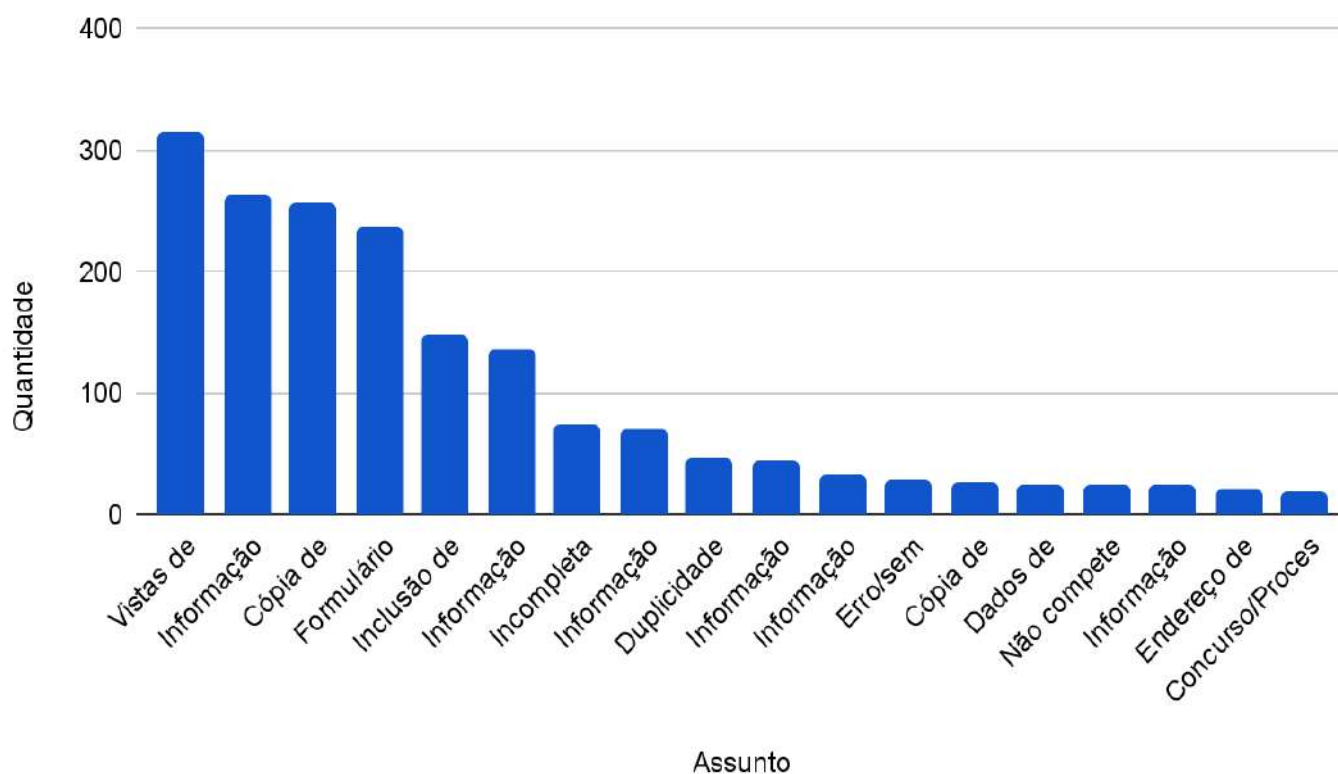
No período compreendido entre 01/01/2024 à 31/12/2024 foram registrados 2.285 processos do tipo "Pedido de Informação". O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais mencionados.

Quantitativo mensal de processos



Mês	Quantidade	%
janeiro	160	7,00%
fevereiro	214	9,37%
março	231	10,11%
abril	175	7,66%
maio	176	7,70%
junho	164	7,18%
julho	191	8,36%
agosto	235	10,28%
setembro	210	9,19%
outubro	227	9,93%
novembro	175	7,66%
dezembro	127	5,56%
Total	2.285	100%

Assuntos mais utilizados na classificação



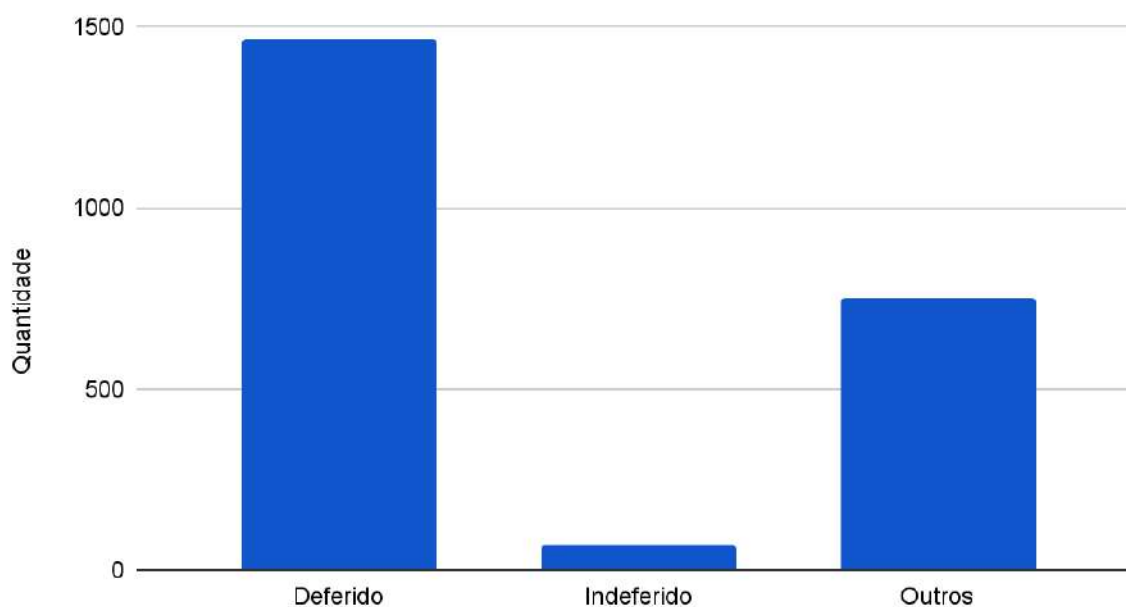
Assunto	Quantidade	%
Vistas de processo administrativo (SAMA)	313	13,70%
Informação específica (SAMA)	262	11,47%
Cópia de documento (SAMA)	256	11,20%
Formulário errado	235	10,28%
Inclusão de procurador em processo (SAMA)	146	6,39%
Informação específica (SEFAZ)	134	5,86%
Incompleta	72	3,15%
Informação específica (SGP)	69	3,02%
Duplicidade	44	1,93%
Informação específica SES	42	1,84%
Informação específica SED	32	1,40%

Erro/sem encaminhamento	27	1,18%
Cópia de documento (SEFAZ)	25	1,09%
Dados de estações meteorológicas	24	1,05%
Não compete	24	1,05%
Informação específica (SAP)	23	1,01%
Endereço de terceiros (Alvará Judicial) SEFAZ	19	0,83%
Concurso/Processo seletivo	17	0,74%
Informação específica SEINFRA	521	22,80%
Total	2.285	100,00%

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 1.461 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível foi encaminhada ao manifestante e 34 foram indeferidos.

Deferimento



Deferimento	Quantidade
Deferido	1467
Indeferido	34

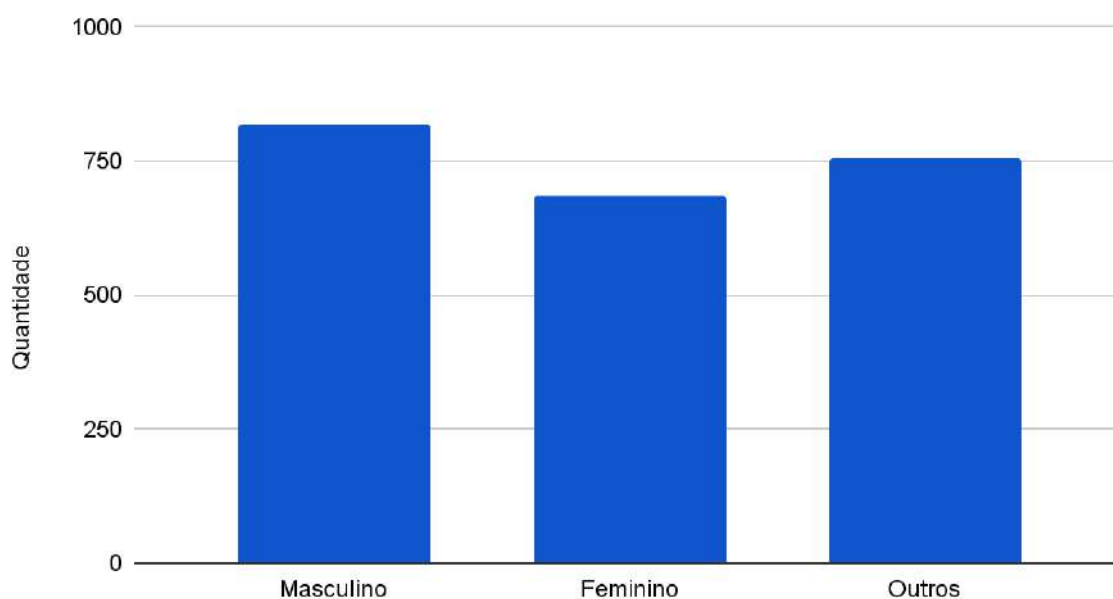
Outros	750
Total	2.285

Em “Outros” são agrupadas as manifestações onde não houve classificação quanto ao deferimento (incompletas, não compete, formulário errado, duplicidade) ou que por erro ou esquecimento do agente não foi classificada.

- **Informações genéricas sobre os solicitantes**

Dos processos recebidos, verificou-se que 817 foram abertos por homens e 684 por mulheres. Em outros, encontram-se processos onde não é possível identificar o gênero, pois foi colocado nome de empresas ou instituições no campo de identificação.

Especificação de gênero



Gênero	Quantidade
Masculino	817
Feminino	684
Outros	757
Total	2.258

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no âmbito da Prefeitura de Joinville.

Informações desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo nos últimos 12 (doze) meses no âmbito da Prefeitura de Joinville.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria