

RELATÓRIO SEI Nº 0023940990/2024 - SDE.UAD.AEE

Joinville, 16 de dezembro de 2024.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ESPAÇO DO EMPREENDEDOR JOINVILLE (<u>SDE.UAD.AEE</u>)	
Ano referência:	2023
Período de avaliação:	02 de janeiro de 2023 a 22 de dezembro de 2023
Metodologia:	Quantitativa
Total de avaliações:	977
Itens questionados:	Canal de atendimento, Atendente, Nota para o atendimento, Motivação da nota, Sugestão e/ou Reclamação, Identificação (não é obrigatória).
Avaliação média Janeiro:	9,81
Avaliação média Fevereiro:	9,78
Avaliação média Março:	9,64
Avaliação média Abril:	9,74
Avaliação média Maio:	9,80
Avaliação média Junho:	9,53
Avaliação média Julho:	9,74
Avaliação média Agosto:	9,89
Avaliação média Setembro:	9,92
Avaliação média Outubro:	9,89
Avaliação média Novembro:	9,73
Avaliação média Dezembro:	9,84
Avaliação média anual 2023:	9,78



Documento assinado eletronicamente por **Vinicius Felipi Sanzon, Gerente**, em 16/12/2024, às 12:28, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0023940990** e o código CRC **CBD7DF61**.

