

RELATÓRIO SEI Nº 0023836536/2024 - SDE.UAD.AEE

Joinville, 06 de dezembro de 2024.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ESPAÇO DO EMPREENDEDOR JOINVILLE (<u>SDE.UAD.AEE</u>)	
Ano referência:	2022
Período de avaliação:	03 de janeiro de 2022 a 23 de dezembro de 2022
Metodologia:	Quantitativa
Total de avaliações:	1.023
Itens questionados:	Canal de atendimento, Atendente, Nota para o atendimento, Motivação da nota, Sugestão e/ou Reclamação, Identificação (não é obrigatória).
Avaliação média Janeiro:	9,87
Avaliação média Fevereiro:	9,81
Avaliação média Março:	9,63
Avaliação média Abril:	9,60
Avaliação média Maio:	9,74
Avaliação média Junho:	9,03
Avaliação média Julho:	9,64
Avaliação média Agosto:	9,23
Avaliação média Setembro:	9,61
Avaliação média Outubro:	9,60
Avaliação média Novembro:	9,24
Avaliação média Dezembro:	9,04
Avaliação média anual 2022:	9,50



Documento assinado eletronicamente por **Vinicius Felipi Sanzon, Gerente**, em 12/12/2024, às 16:50, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0023836536** e o código CRC **2E29AFD5**.

