

RELATÓRIO SEI Nº 0023835589/2024 - SDE.UAD.AEE

Joinville, 06 de dezembro de 2024.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ESPAÇO DO EMPREENDEDOR JOINVILLE (<u>SDE.UAD.AEE</u>)	
Ano referência:	2021
Período de avaliação:	03 de maio de 2021 a 23 de dezembro de 2021
Metodologia:	Quantitativa
Total de avaliações:	180
Itens questionados:	Canal de atendimento, Atendente, Nota para o atendimento, Motivação da nota, Sugestão e/ou Reclamação, Identificação (não é obrigatória).
Avaliação média Janeiro:	-
Avaliação média Fevereiro:	-
Avaliação média Março:	-
Avaliação média Abril:	-
Avaliação média Maio:	9,50
Avaliação média Junho:	5,50
Avaliação média Julho:	10,00
Avaliação média Agosto:	9,54
Avaliação média Setembro:	9,71
Avaliação média Outubro:	9,82
Avaliação média Novembro:	9,52
Avaliação média Dezembro:	9,78
Avaliação média anual 2021:	9,17



Documento assinado eletronicamente por **Vinicius Felipi Sanzon, Gerente**, em 12/12/2024, às 16:49, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0023835589** e o código CRC **69B9D8CD**.

