



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

EXERCÍCIO 2023

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO



Prefeitura de
Joinville

COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA

RELATÓRIO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO

UNIDADE DE OUVIDORIA

Este documento contém cálculos e interpretações elaborados com base em ferramenta desenvolvida pela Secretaria de Administração e Planejamento (SAP) em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM) da Prefeitura de Joinville, gerados nos 12 meses compreendidos entre 01/01/2023 e 31/12/2023.

O processo do tipo "Atendimento ao Cidadão - Pedido de Informação" é regulamentado por meio da do [Decreto 27.448, de 18 de agosto de 2016](#) e Instrução Normativa Conjunta SEI nº 157/2022 ([0014082911](#)) aprovada por meio de DECRETO Nº 50.880, de 04 de outubro de 2022. ([0014515232](#)).

Esse tipo de processo é gerado, exclusivamente, a partir de manifestação de usuário – diretamente ou com auxílio/intermediação de atendente – registrada por meio de Formulário de Acesso à Informação, disponível na Carta de Serviço "[Registrar Pedido de Informação](#)".

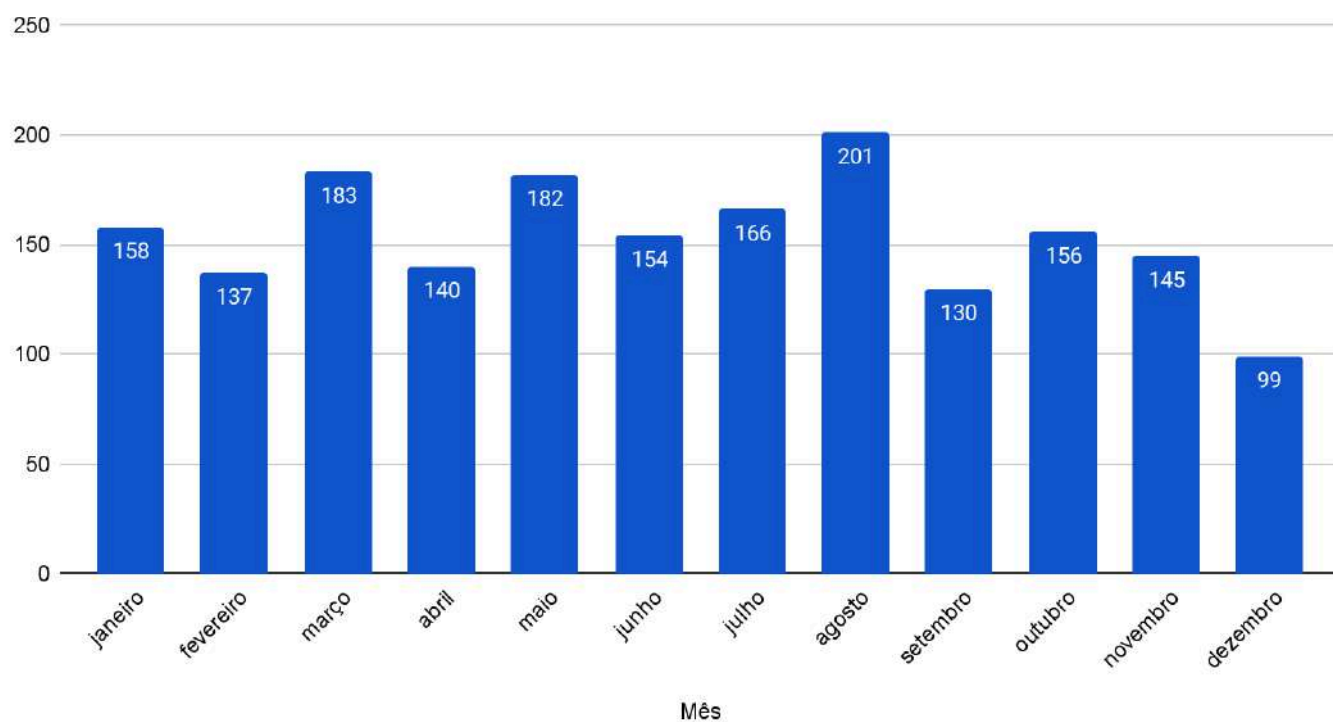
Dado que a atribuição de assuntos a um processo é uma atividade bastante subjetiva e rápida, executada por atendente no ato do despacho de um processo, podem haver divergências de dados em relação a outros relatórios que porventura venham a ser gerados ou já tenham sido produzidos.

Os tópicos a seguir, por razões de padronização, visam atender o art.50 do [Decreto 27.448/2016](#) bem como o art.30, III, da [Lei nº 12.527/2011](#).

- **Quantidade de pedidos de informação recebidos**

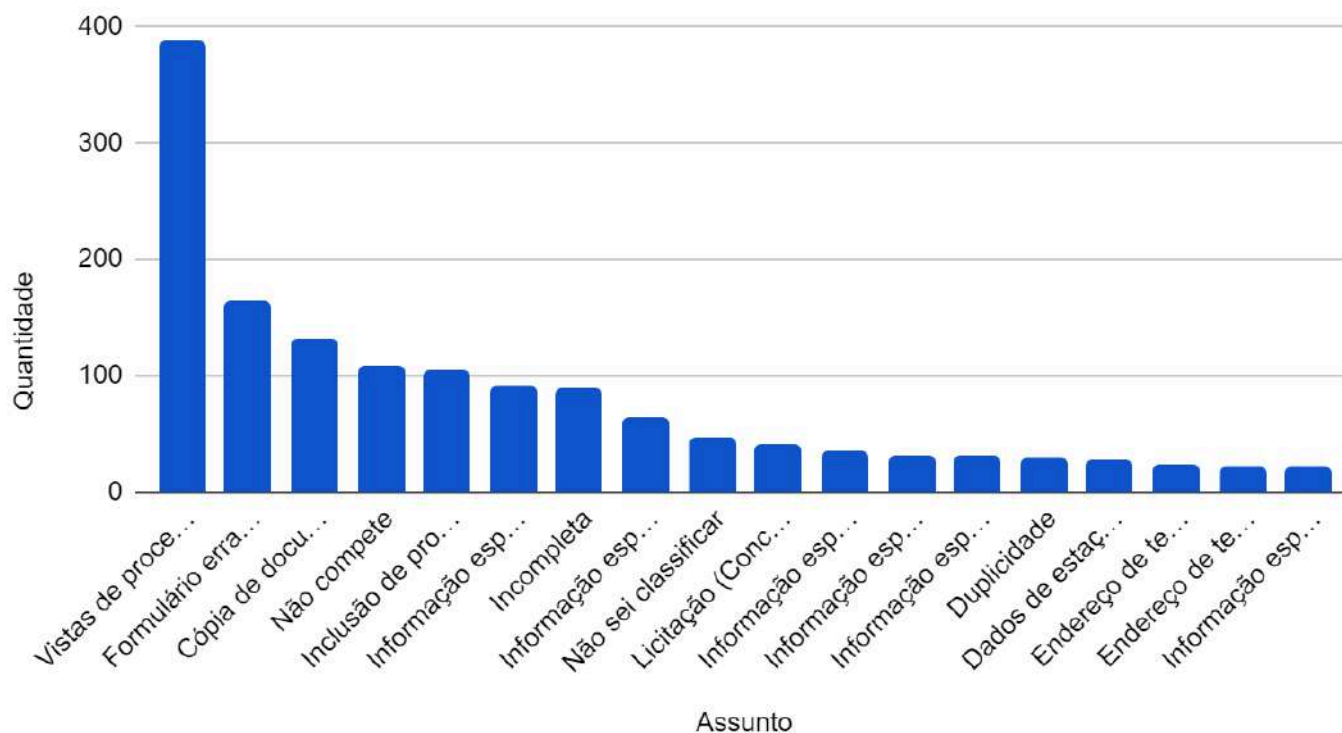
No período compreendido entre 01/01/2023 à 31/12/2023 foram registrados 1.851 processos do tipo "Pedido de Informação". O gráfico abaixo detalha a quantidade de processo em cada mês e o gráfico seguinte os assuntos mais mencionados.

Quantitativo mensal de processos



Mês	Quantidade	%
janeiro	158	8,54%
fevereiro	137	7,40%
março	183	9,89%
abril	140	7,56%
maio	182	9,83%
junho	154	8,32%
julho	166	8,97%
agosto	201	10,86%
setembro	130	7,02%
outubro	156	8,43%
novembro	145	7,83%
dezembro	99	5,35%
Total	1.851	100%

Assuntos mais utilizados na classificação



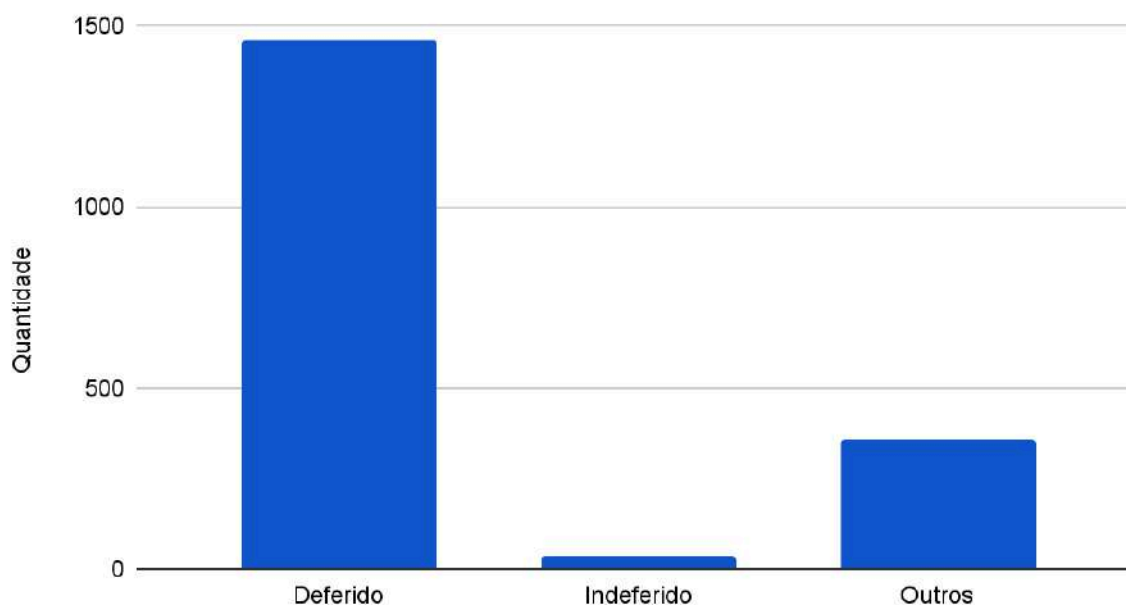
Assunto	Quantidade	%
Vistas de processo administrativo	386	20,85%
Formulário errado (Ouvidoria)	163	8,81%
Cópia de documento	130	7,02%
Não compete	107	5,78%
Inclusão de procurador em processo	102	5,51%
Informação específica SAMA	90	4,86%
Incompleta	88	4,75%
Informação específica SEFAZ	63	3,40%
Não sei classificar	44	2,38%
Licitação (Concorrência/Pregão/Tomada de preços/Leilão/Concurso/Convite)	39	2,11%
Informação específica SED	33	1,78%
Informação específica SES	29	1,57%

Informação específica SGP	29	1,57%
Duplicidade	27	1,46%
Dados de estações meteorológicas	25	1,35%
Endereço de terceiros (Alvará Judicial) SEINFRA	21	1,13%
Endereço de terceiros (Alvará Judicial) SEFAZ	20	1,08%
Informação específica SECULT	20	1,08%
Outros	435	23,50%
Total	1.851	100,00%

- **Pedidos atendidos e indeferidos**

Com relação ao deferimento dos pedidos, verificamos que em 1.461 processos a informação solicitada, ou orientação do local (eletrônico/físico) de onde a mesma está disponível foi encaminhada ao manifestante e 34 foram indeferidos.

Deferimento



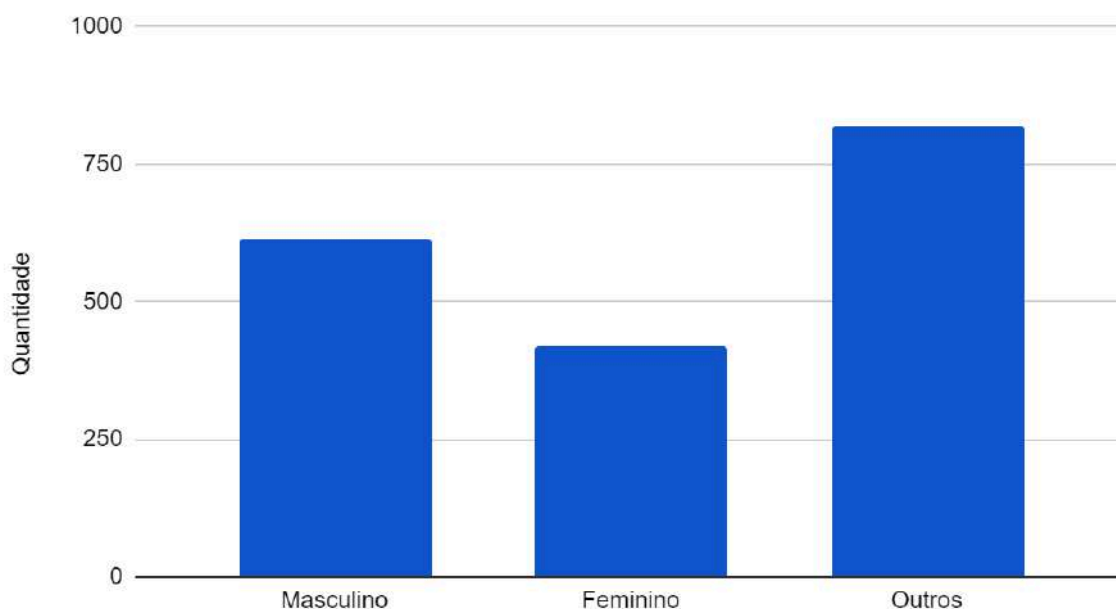
Deferimento	Quantidade
Deferido	1461
Indeferido	34
Outros	356
Total	1.851

Em “Outros” são agrupadas as manifestações onde não houve classificação quanto ao deferimento.

- **Informações genéricas sobre os solicitantes**

Dos processos recebidos, verificou-se que 613 processos foram abertos por homens e 419 por mulheres. Em outros, encontram-se processos onde não é possível identificar o gênero, pois foi colocado nome de empresas ou instituições no campo de identificação. Constam também, processos que não tiveram especificação atribuída no processo.

Especificação de gênero



Gênero	Quantidade
Masculino	613
Feminino	419
Outros	819
Total	1.851

- **Informações classificadas e desclassificadas em grau secreto e reservado.**

Documentos classificados em cada grau de sigilo:

Não há documentos classificados com grau de sigilo no âmbito da Prefeitura de Joinville.

Informações desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses:

Não há informações desclassificadas de grau de sigilo nos últimos 12 (doze) meses no âmbito da Prefeitura de Joinville.

Para esclarecimentos, críticas ou sugestões a este relatório, [registrar manifestação](#).

Atenciosamente,
Simone Sales da Silva
Coordenadora de Ouvidoria