

## Anexo I

**Eixo Temático 1** - Experiências das equipes de trabalhadores da Secretaria da Saúde e Hospital Municipal São José voltadas à Assistência à Saúde, incluindo aquelas executadas de forma compartilhada, cooperada ou intersetorial, nos respectivos locais de trabalho;

**Eixo Temático 2** - Experiências das equipes de trabalhadores da Secretaria da Saúde e Hospital Municipal São José voltadas à Gestão e Informação em Saúde, incluindo aquelas executadas de forma compartilhada, cooperada ou intersetorial, nos respectivos locais de trabalho;

*A escolha do eixo temático e sua respectiva categoria **deve considerar a especificação do relato**. Dessa forma, áreas assistenciais poderão inscrever suas experiências de Gestão nos seus locais de trabalho, bem como áreas de gestão poderão inscrever trabalhos que levaram à melhoria da Assistência.*

### **Eixo Temático 1 – Assistência à Saúde**

#### **Inclui relatos sobre:**

- Iniciativas em saúde para cuidar da população no ambiente em que vive (promoção e proteção da saúde, prevenção de agravos) em atenção nutricional, de Saúde Mental, Equipe Multiprofissional e em todas as áreas de assistência pertinentes;
- Ações voltadas à saúde das pessoas privadas de liberdade e também as pessoas em situação de rua que promovam a superação das dificuldades impostas pela própria condição, que dificulta o acesso às ações e serviços de saúde de forma integral e efetiva;
- Experiências de promoção, prevenção e recuperação da saúde bucal da população com foco na reorganização da prática e a qualificação das ações e serviços oferecidos, com ampliação do acesso ao tratamento odontológico;
- Experiências que demonstrem a utilização de sistemas de informação para o processo de organização, ou reorganização, da Unidade Básica de Saúde;
- Iniciativas em Práticas Integrativas e Complementares no SUS, na perspectiva da prevenção de agravos e da promoção e recuperação da saúde, voltada ao cuidado continuado, humanizado e integral em saúde;
- Experiências exitosas com foco na segurança do paciente e qualidade da assistência;
- Experiências de implantação e monitoramento de indicadores que auxiliem a busca por níveis de qualidade elevados, fazendo com que os recursos sejam

- otimizados;
- Saúde Digital Experiências que apontem a utilização da tecnologia para a interação com os pacientes de maneira remota (telessaúde, telemedicina, chatbot, etc);
  - Assistência farmacêutica;
  - Iniciativas inovadoras que abranjam a atenção especializada às pessoas com necessidades relacionadas a transtornos graves, persistentes ou urgentes, crônicos, incapacitantes e/ou limitadores;
  - Experiências de implantação e monitoramento de indicadores que auxiliem na melhora de qualidade do atendimento;
  - Utilização da classificação de risco como instrumento na otimização do acesso aos atendimentos;
  - Experiências que apontem a qualificação do processo de referência e contrarreferência na rede de atenção por intermédio da utilização de sistemas de informação;
  - Experiências de integração entre a atenção básica e a vigilância em saúde;
  - Experiências em ações e serviços de vigilância epidemiológica, vigilância ambiental, vigilância sanitária e saúde do trabalhador;
  - Trabalhos que evidenciem a prevenção e controle de doenças transmissíveis, pela vigilância de fatores de risco para o desenvolvimento de doenças crônicas não transmissíveis, saúde ambiental e do trabalhador e também pela análise de situação de saúde da população;
  - Estratégias de coleta, consolidação e disseminação de dados sobre eventos relacionados à saúde, que visam o planejamento e a implementação de medidas de saúde pública para a proteção da saúde da população, a prevenção e controle de riscos, agravos e doenças, bem como para a promoção da saúde.

## **Eixo Temático 2 – Gestão e Informação em Saúde**

### **Inclui relatos sobre:**

- Práticas na elaboração, articulação e acompanhamento dos Instrumentos de planejamento e de gestão do SUS, e de estratégias de construção de diagnóstico, análise de situação de saúde, definição de prioridades, metas e indicadores;

- Experiências colocando a informação em saúde como instrumento de gestão;
- Experiências de implantação e implementação de ouvidorias como instrumento de gestão do SUS;
- Experiências de processos e procedimentos legais de organização administrativa do sistema local de saúde: processos licitatórios/registro de preços/terceirização;
- Experiências de organização das referências e os processos de pactuação;
- Experiências em processos de contratualização de serviços de saúde, integração regional e adequação dos limites geográficos;
- Experiências de participação na CIR e processos decisórios (CIR e CIB, COAP – Decreto nº 7.508);
- Organização e funcionamento do Fundo Municipal de Saúde;
- Planejamento e execução orçamentária, conforme instrumentos de planejamento em saúde;
- Gestão dos recursos financeiros;
- Acompanhamento e análise dos sistemas vigentes;
- Alocação de recursos: planejamento e respectivas análises;
- Experiências em gestão de custos em saúde;
- Experiências sobre gastos em ações e serviços públicos de saúde;
- Processos locais de organização do município frente à Judicialização;
- Experiências e arranjos de cooperação com o Sistema de Justiça, inclusive pré- processuais para a prevenção da Judicialização;
- Experiências de manejo da Judicialização no âmbito municipal que conduziram à redução do número de demandas judiciais;
- Experiência na Educação continuada e permanente vinculado à atenção básica/ matriciamento / Integração AB – Gestão da Clínica;
- Experiências no planejamento e análises de Componentes: Estratégico/ Especializado;
- Experiência no financiamento compartilhado para: aquisição de medicamentos/

equipamentos e mobiliário;

- Experiências na organização da assistência farmacêutica no município;
- Experiências dos processos de gestão do trabalho;
- Experiências abordando questões como planos de cargos, carreira e salários; a implantação de mesas de negociação; o planejamento dos processos gerenciais e da estrutura organizacional da área de gestão do trabalho na SMS, a formulação e a implementação de programas de qualificação, incentivo e vínculo dos profissionais;
- Experiências sobre relações de trabalho a partir da participação do trabalhador na gestão da saúde no território e o resultado para a efetividade e eficiência do Sistema Único de Saúde (SUS);
- Experiências da gestão com a participação do trabalhador como sujeito e agente transformador de seu ambiente e das ações nos processos de trabalho: na organização da assistência à saúde; na organização do cuidado;
- Inclui relatos sobre experiências na educação na saúde e formação de profissionais de saúde com ênfase na mudança das práticas dos profissionais e do trabalho das Equipes, no desenvolvimento das ações de saúde;
- Experiências em Educação Permanente em Saúde como ferramenta para a reflexão crítica sobre a prática cotidiana dos serviços de saúde, visando mudanças nas relações, nos processos, nos atos de saúde e nas pessoas.
- Experiências na construção de propostas de sensibilização e qualificação visando à formação dos gestores, trabalhadores e usuários do SUS;
- Experiências de integração ensino-serviço;
- Experiências na discussão de diagnóstico, planejamento e implantação do COAPES – Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde de acordo com as necessidades locais;
- Experiências de controle social e participação da comunidade no SUS em práticas de elaboração, articulação e acompanhamento dos conselhos locais, suporte técnico-administrativo e formador para as atribuições do CLS, às suas Comissões e Grupos de Trabalho;
- Implantação e implementação de ações sobre a regulação no território;
- Experiências na Regulamentação, controle e fiscalização sobre produtores de bens e serviços de saúde públicos e privados;
- Experiências no acompanhamento e avaliação sobre as ações finais da atenção à saúde: qualidade, humanização, resolubilidade e satisfação do

usuário

- Inclui relatos sobre ações e estratégias sobre processos de regulação da atenção à saúde;
- Experiências em contratualização dos serviços com foco na rede de atenção;
- Experiências no monitoramento e fiscalização, processamento das informações para pagamento, cadastro dos estabelecimentos de saúde e profissionais, autorização de internações e apoio diagnóstico, etc;
- Experiências de Regulação do acesso;
- Implantação de protocolos de encaminhamento e estruturação dos fluxos referência e contrarreferência;
- Experiências sobre gestão de leitos;
- Experiências no planejamento ascendente com integração do planejamento municipal na região de saúde;
- Experiências nos processos de elaboração, execução e monitoramento das ações do planejamento regional ou local de saúde e suas demandas;
- Experiências que apontem inovações na organização regional capazes de superar problemas de oferta de serviços e ampliar ou qualificar o acesso pela população;
- Experiências que demonstrem a organização administrativa e legal da cooperação regional ou atendimento das demandas;
- Experiências que apresentem estratégias de controle e monitoramento sobre as atividades desenvolvidas e contratadas por meio da forma cooperada.