

## ANEXO I

TEMÁTICA	CATEGORIA	ESPECIFICAÇÃO DE RELATO
1. EFETIVAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA	1.A- Acolhimento	Experiências voltadas a: qualificação do acolhimento; abordagem de situações comuns de demanda espontânea considerando riscos e vulnerabilidades; identificação de necessidades de saúde e de intervenção nas situações de forma resolutiva; intersetorialidade e vulnerabilidade social; capacidade de identificar/compreender/lidar com as necessidade de saúde e intervir de forma resolutiva e abrangente.
	1.B- Integralidade da Atenção	Experiências que tratem: ordenamento da rede de atenção; relação e integração entre os pontos da rede; estratégias de apoio matricial; experiências com estratégias de diagnóstico de encaminhamento para atenção especializada e sua resolutividade; pactuação de fluxos; aprimoramento dos processos que visam garantir a integralidade da atenção; organização do cuidado a mulher, homem, crianças, adolescentes e idosos e auto cuidado apoiado.
	1.C - Vigilância em Saúde	Experiências com: integração da Vigilância em Saúde com a Atenção Primária; agravos de importância epidemiológica, sanitárias e ambientais; estratificação de risco e vulnerabilidade; saúde do trabalhador, descentralização do controle de doenças e agravos inusitados; ações integradas no controle de endemias e combate a vetores; análises sobre a situação de saúde e seus determinantes e condicionantes; recomendações de medidas, intervenções e discussão com as equipes de saúde e comunidade; capacitação das equipes de saúde para o aperfeiçoamento da produção de informações, conhecimentos e evidências voltados a qualificação da gestão do SUS.
2. FORTALECIMENTO DO VINCULO	2.A - Política de comunicação	Experiências que relatam: melhora na comunicação entre os serviços de saúde e a população; fortalecimento da intersetorialidade e do autocuidado apoiado; aprimoramento da comunicação interna; mecanismos de participação social no SUS.
3. POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS	3.A - Aprimoramento da política de educação na saúde	Experiências que relatam: uso do Telessaúde na qualificação do acesso; processos de pactuação e contratualização com instituições de ensino; desenvolvimento de práticas locais de educação permanente, integração das práticas de ensino e serviço.
4. INFORMATIZAÇÃO	4.A - Sistemas informatizados e a gestão da informação	Experiências exitosas que relatam: implantação de prontuário eletrônico; tecnologia da Informação como ferramenta de transparência e controle social; Informatização da Assistência Farmacêutica;

		informação como ferramenta estratégica para o controle e prevenção de doenças.
5. APRIMORAMENTO DA GESTÃO	5.A - Implantar instrumentos de gestão e de monitoramento da eficiência	Experiências que relatam: melhora do processo de trabalho na gestão de documentos físicos; ferramentas de planejamento estratégico; gestão de resultados para auxílio na tomada de decisão; redução da Judicialização e prevenção da judicialização; processos de organização frente a judicialização; processos de organização administrativa (licitatórios e terceirização); organização do sistema de controle patrimonial; implantação de Instrumento de acompanhamento dos Indicadores do PMAQ-AB.
	5.B - Gestão Hospitalar	Experiências com: inovação em segurança do paciente, voltado para projetos que comprovem avanços em qualidade e segurança do paciente a partir de práticas inovadoras; assistência de enfermagem, tecnologias do cuidado; trabalhos que tratem de práticas clínicas, clínica ampliada, ações de assistência individual ou coletivas, atenção domiciliar, projetos terapêuticos, práticas integrativas e complementares, humanização, acolhimento, responsabilização, vínculo, atendimento e abordagem familiar; trabalho em equipe e organização dos processos de trabalho, ações de educação e prevenção.
	5.C - Regulação	Experiências em implantação e implementação de ações sobre a auto regulação no território; implantação de protocolos de encaminhamento e estruturação dos fluxos de referência e contra referência.
	5.D - Auditoria, Controle e Avaliação	Experiências com: Contratualização, gestão por resultados e desempenho, programação, monitoramento e fiscalização, processamento das informações, cadastro de estabelecimentos de saúde e profissionais.
	5.E - Vigilância Sanitária	Experiências com: ações integradas de VISA no território, gestões descentralizadas das ações da VISA, rastreamento da distribuição de produtos.
	5.F - Gestão da Assistência Farmacêutica	Experiências na: organização da assistência farmacêutica no município, acesso ao uso racional de medicamentos, programação, distribuição e dispensação.