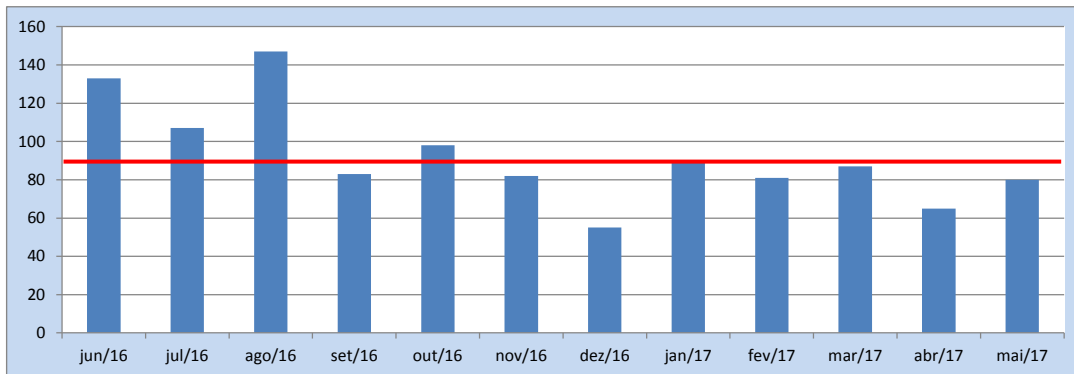


Entrada de Casos

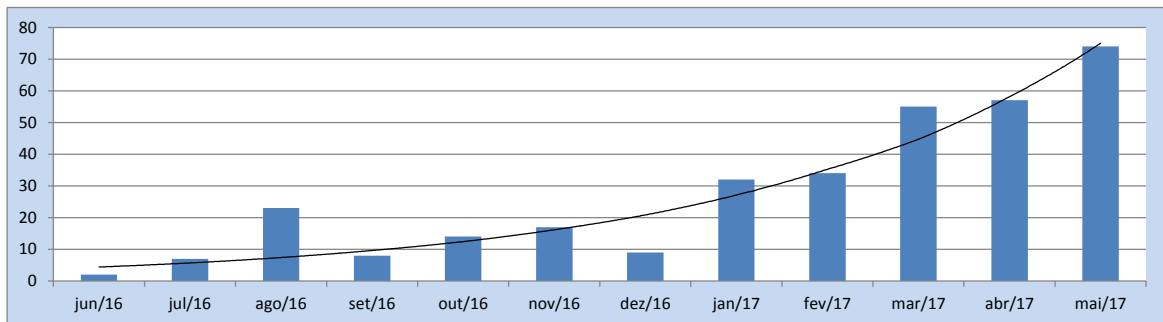
jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Média
90	81	87	65	80	133	107	147	83	98	82	55	92,33333



Processo em Análise x Mês de Entrada

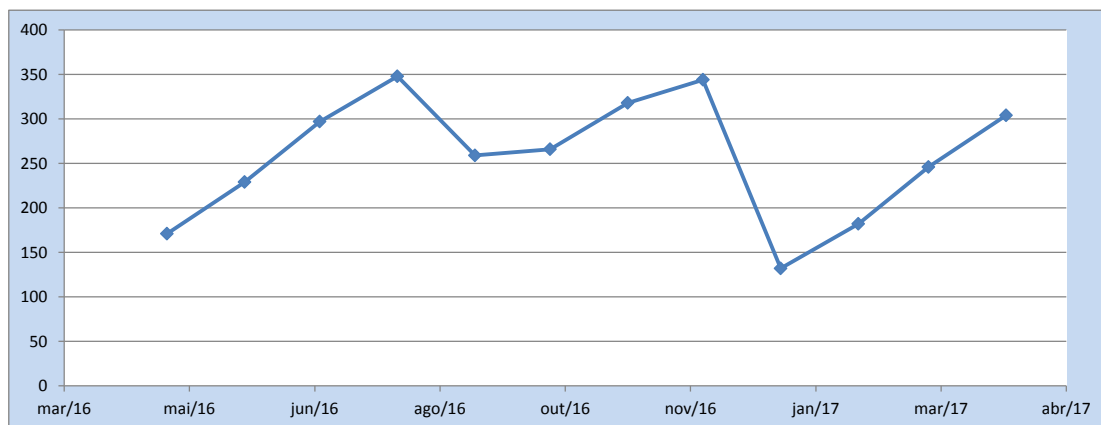
jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17
2	7	23	8	14	17	9	32	34	55	57	74

Total Mês = 332



Evolução do Total de Processo Pendentes

mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17
171	229	297	348	259	266	318	344	132	182	246	304	332



Casos Por Tipo em 2017

COMERCIAL - Multa	117	29,0%	76%
ÁGUA - Processo de Vazamento	122	30,3%	
ÁGUA - Atraso na Execução do Serviço	27	10,9%	
COMERCIAL - Cobrança de Serviços	25	6,2%	

