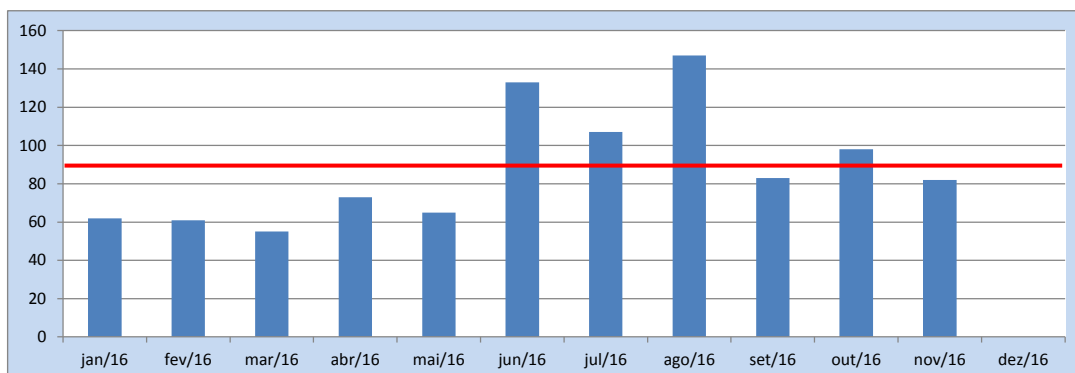


Entrada de Casos

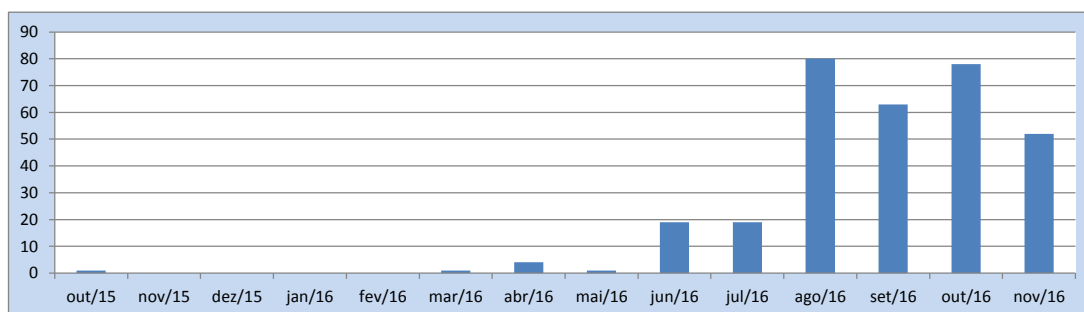
jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Média
62	61	55	73	65	133	107	147	83	98	82		87,81818



Processo em Análise x Mês de Entrada

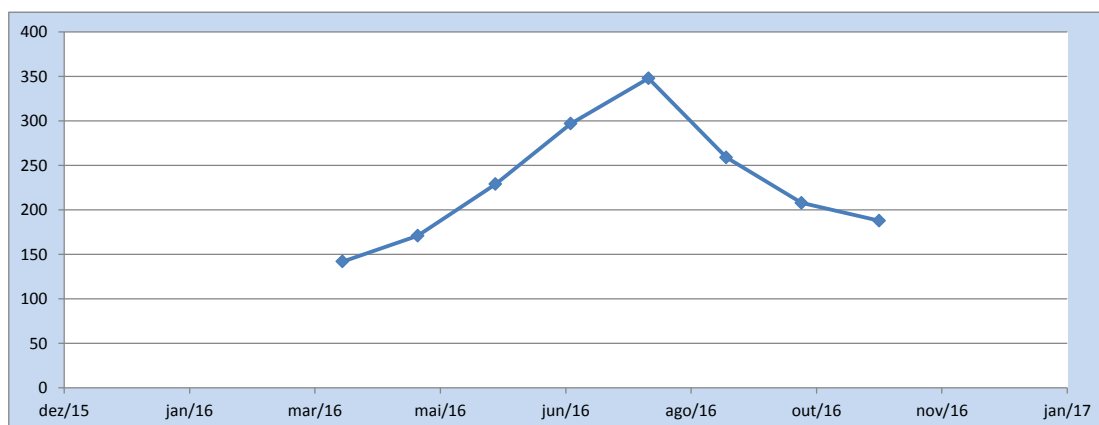
out/15	nov/15	dez/15	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16
1	0	0	0	0	1	4	1	19	19	80	63	78	52

Total Mês = 188



Evolução do Total de Processo Pendentes

dez/15	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16
				142	171	229	297	348	259	208	188	



Casos Por Tipo

COMERCIAL - Multa	338	35,0%	83%
ÁGUA - Processo de Vazamento	278	28,8%	
ÁGUA - Falta d'água	127	13,1%	
ÁGUA - Outros - Pico de Leitura	54	5,6%	

