



EM CUMPRIMENTO A LEI Nº.: 6.548/2009, O PROCON JOINVILLE DIVULGA A RELAÇÃO DOS BANCOS QUE RECEBERAM RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS SOBRE O DESCUMPRIMENTO DA LEI MUNICIPAL 4.248/2000.

Bancos Denunciados 2015

INSTITUIÇÃO FINANCEIRA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
Banco Itaú S.A.	1	1	1	1		1	5
Banco Santander		1	4			1	6
Caixa Econômica Federal			1	1		1	3
Banco Bradesco S.A.	2	7	17	3	7	4	40
Banco do Brasil S.A.	1	1	8			1	11
Banco HSBC	4						4
Banrisul			1				1
TOTAL							70

As denúncias procedentes foram convertidas em procedimento administrativo, resultando em diligência fiscal, com a lavratura do devido Auto de Infração, em desfavor dos bancos relacionados.

Atenciosamente,

KLEBER FERNANDO DEGRACIA
Gerente da Unidade Cidadania, Trabalho e
dos Direitos do Consumidor