

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
7 E-COMMERCE NEGOCIOS DIGITAIS EIRELI - ME	17.045.547			1
7 E-COMMERCE / IMPORTA FÁCIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
A B M - BRASIL ASSOCIACAO BENEFICENTE MUTUA ASSISTENCIAL DO BRASIL	04.295.542			1
ABM - BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
A L I ELETRÔNICOS E ACESSÓRIOS PARA CELULARES				1
CAMELÓDROMO - BOX 04				
Produto com vício		0	1	1
A. ANGELONI & CIA. LTDA	83.646.984			52
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		29	2	31
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
A. ANGELONI & CIA. LTDA	83.646.984			1
POSTO ANGELONI				
Produto com vício		1	0	1
ABRAHÃO DE MELO	900.060.209-25			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44.597.052			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ABRUMADI INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA. - ME	03.080.315			1
MAGNIFIC DESIGN				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ACADEMIA HOTNESS				1
ACADEMIA HOTNESS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			3
ASUS				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
ACROS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	10.596.029			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ACTIVE PRINTER COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME	10.839.741			1
ACTIVE PRINTER COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
ADELIA APARECIDA ALVES DE LIMA ME	13.965.204			1
HOME CELL CELULARES E ACESSORIOS				
Produto com vício		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
ADILSON DA COSTA	987.957.329-34			1
ADILSON DA COSTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS SPENGLER LTDA	91.341.925			1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS SPENGLER LTDA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
ADRIANA CARLA ARINS SCHLEMPER ME	12.119.957			17
CRS ELETRONICA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		10	0	10
ADRIANA COMERCIO DE ARTIGOS DE CAMA E COLCHOES LTDA - ME	07.426.721			1
COLCHOES BOGO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ADYEN SERVICOS DE PAGAMENTO LTDA.	17.291.362			1
ADYEN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AEA JOIN COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA - ME	14.700.584			1
AEA JOIN				
Falta de peça de reposição		1	0	1
AED COMERCIO DE MOVEIS LTDA	15.040.244			5
CASA & CIA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AGEMED SAUDE S/A	02.933.220			1
AGEMED				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
AGENOR TEIXEIRA DE SOUZA JUNIOR ME	16.906.031			1
CERB - CENTRO DE EXCELENCIA DEM REABILITAÇÃO				
Não Entrega de Produto		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			1
Cobrança indevida.		1	0	1
AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME	04.748.871			1
DIA MAGAZINE				
Produto com vício		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			9
ACER DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
AGUIAR SUL				1
Produto com vício		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33.040.981			5
AIG SEGUROS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AJE HERMES COMERCIO DE VESTUARIO LTDA - ME	07.713.171			1
Produto com vício		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			12
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ALEX DE OLIVEIRA VIDAL	11.379.474			1
HOTEL EM CALDAS ADM				
Produto com vício		1	0	1
ALFATEC ASS. TÉCNICA E CONS. DE CELULARES	17.045.556			1
ALFATEC ASS. TÉCNICA E CONS. DE CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
ALIANÇA ADM DE BENEFICIOS DE SAUDE	08.407.581			1
CLUBE ALIANÇA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
ALM COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	10.658.038			2
SHOW CAR MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ALMEIDA IDIOMAS LTDA.	08.612.303			1
WISDOM IDIOMAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALMEIDA MENDES COM VAREJ DE CELULARES E ACESS LTDA	18.154.834			23
OFCEL CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		11	0	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ALPHA COSMETICOS PROFISSIONAIS LTDA EPP	08.769.965			1
NUTRA HAIR COSMÉTICA PROFISSIONAL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ALTERNATIVA BENEFICIOS LTDA. - EPP	09.259.584			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ALTO PADRÃO GESSO				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AMBEV S.A.	07.526.557			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
AMBIENTAL LIMPEZA URBANA E SANEAMENTO LTDA	03.094.629			5
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
AMETISTA ESTOFADOS LTDA	81.718.199			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29.309.127			1
AMIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ANA CARLA SILVA DA SILVA MANDELLI EPP	04.814.850			1
CENTRO DE REABILITAÇÃO AUDITIVA				
Produto com vício		0	1	1
ANA CELULARES				1
ANA CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
ANAGE IMOVEIS LTDA	80.745.532			3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não devolução de caução		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANDARAKI CALCADOS LTDA	03.531.135			1
ANDARAKI CALCADOS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
ANDRIELI JESSICA DE OLIVEIRA	18.934.285			1
BRUNO ESQUADRIA E VIDRAÇARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			10
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			1
IESVILLE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANNE PERFUMES	11.565.147			1
BEAUTY'S				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANSELMO WESTRUP - ME	78.992.922			1
ANSELMO VEICULOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
AR FREE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRO ELETRONICOS EIRELI	03.895.171			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	75.341.800			2
ARAMOVEIS				
Falta de peça de reposição		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAUCARIA MARINGA PARK HOTEL LTDA - EPP	80.004.484			1
HOTEL ARAUCARIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ARBORETO COMERCIO DE MADEIRAS LTDA	03.054.557			3
ARBORETO MADEIRA E CIA				
Produto com vício		1	2	3
ARNO SA	61.064.978			5
ARNO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
ARTE CLASSE MOVEIS	02.952.390			1
ARTE CLASSE MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ARTEGRILL INDUSTRIA E COMERCIO DE GRELHAS E ESPETO	05.768.244			1
ARTEGRILL INDUSTRIA E COMERCIO				
Produto com vício		1	0	1
ARTEORO COMERCIO DE JOIAS LTDA	07.271.837			1
JOALHERIA DUMONT				
Produto com vício		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			18
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Loteamento irregular		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ARVILLE REFRIGERACAO, CLIMATIZACAO E MANUTENCAO	19.081.735			1
ARVILLE REFRIGERAÇÃO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ASS. DE JOINVILLE E REGIÃO DAS PEQ, MICRO E MÉDIAS	83.797.001			1
AJORPEME				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA	02.839.826			2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA SAO CRISTOVAO LTDA	79.824.777			1
Produto com vício		1	0	1
ASSOC. DE SERV. PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE JOINVILLE	11.794.347			1
ASPMJ				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO CATARINENSE DAS FUNDACOES EDUCACIONAIS	82.892.472			1
ACAFE				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE ENSINO	84.711.092			1
ACE				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			1
ACEB				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DE SANTA CATARINA - AASC	15.317.729			1
AASC				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL E TECNOLOGICA DE SANTA CATARINA	07.196.820			4
ITA - INSTITUTO TECNOLOGICO ASSESSORITEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIACAO PARANAENSE DE REABILITACAO	76.557.891			1
APR				
Produto com vício		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA - EPP	04.613.348			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ATACADISTA PAULISTA	19.148.577			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ATELIÊ MÓVEIS SOB MEDIDA LTDA	14.178.675			1
Produto com vício		1	0	1
ATIVA INFORMATICA LTDA ME	01.051.146			1
ATIVA INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			2
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
ATLANTIDA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	83.198.473			2
ATLANTA MOVEIS				
Produto com vício		1	1	2
AUDISUL				1
Cobrança indevida.		0	1	1
AUGUSTO CALHAS				1
AUGUSTO CALHAS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX SOUND				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AUPEX ENSINO SUPERIOR LTDA	05.595.142			2
FACULDADE AUPEX				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUSNIR TAMANINI ME	00.346.365			1
AUTO MECANINI				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO ELETRICA OTTO LTDA. ME	12.338.421			1
Produto com vício		1	0	1
AUTO PECAS PANAGUA LTDA ME	03.880.851			1
JOINCAR				
Produto com vício		0	1	1
AUTO POSTO MADALENA LTDA	05.659.692			1
MADALENA EXPRESS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA	82.647.884			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AUTO VIACAO GADOTTI LTDA - EPP	02.659.207			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AUTO+CONFIANÇA COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	08.889.268			2
AUTO+VEICULOS				
Produto com vício		0	2	2
AUTOMAX VEICULOS LTDA	04.953.483			1
Produto com vício		1	0	1
AUTOPISTA LITORAL SUL S.A.	09.313.969			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
AUTOS DA QUINZE VEÍCULOS LTDA - ME	07.860.894			1
AUTOS DA QUINZE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
AVENTINO COMERCIO DE BOLSAS E CALCADOS LTDA ME	14.203.774			1
FLEX SHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			1
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			6
AYMORE CFI				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
AZEVEDO E RAMOS ODONTOLOGIA LTDA	07.231.743			3
CONQUIST ODONTOLOGIA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			49
AMERICANAS.COM S.A / SHOPTIME.COM/ SUBMARINO S.A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Despejo por falta de pagamento		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Loteamento irregular		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		26	3	29
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				1
SOUBARATO				
Produto com vício		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			2
SUBMARINO VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BACK, SERVICOS DE VIGILANCIA E SEGURANCA LTDA	85.787.737			2
A CONSERVADORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BALAROTI - COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO S.A.	77.044.618			3
BALAROTI				
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A	60.419.645			1
BANKPAR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			16
BGN				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		11	0	11
BANCO BMG SA	61.186.680			21
Antecipação de Financiamento		3	1	4
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		9	1	10
Roubo de cartão		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04.184.779			32
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		11	11	22
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			13
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			51
BRADESCO/FINASA/BMC				
Antecipação de Financiamento		4	5	9
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		7	3	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		9	4	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			5
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			4
CACIQUE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
BANCO CBSS S.A.	27.098.060			1
IBICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CIFRA S.A.	62.421.979			4
BANCO GE MONEY				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			6
BANCO CITIBANK / CREDICARD BANCO				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			2
BANCO CITICARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			7
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		5	0	5
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			19
PRINCIPE - JOINVILLE (SC)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			3
BANRISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO FICSA S/A.	61.348.538			1
FICSA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			11
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		5	0	5
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			8
ITAUCARD FINANCEIRA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.	59.461.152			1
BANCO ITAUCRED DE FINANCIAMENTOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			2
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59.285.411			8
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			29
BANCO SANTANDER				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		7	1	8
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
Valor do bem		0	1	1
Venda casada		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			7
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA	14.504.078			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BARCELLONA MÓVEIS				1
Produto com vício		0	1	1
BARI VEÍCULOS LTDA	07.461.763			1
Produto com vício		0	1	1
BARIGUI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	00.556.603			3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BARNI PRESTADORA DE SERVICO E COMERCIO DE PRODUTOS DE REFRIGERACAO LTDA EPP	02.834.180			45
Defeito/Risco à saúde e segurança		6	0	6
Denuncia vazia		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		26	1	27
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BASF SA	48.539.407			1
SUVINIL				
Produto com vício		1	0	1
BAUR ENGENHARIA LTDA	09.145.546			1
BAUR ENGENHARIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega do contrato		0	1	1
BAZAR DO ELETRO COMÉRCIO DE ELETRO ELETR EIRELI ME	19.393.439			2
BAZAR DO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A	11.463.963			1
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BEATRIZ HELENA TAVARES DE MOURA ME	10.684.816			4
AMPLA FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Fiador		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	1	2
BEL FIX IMPORTACAO LTDA	01.972.193			1
BEL FIX IMPORT				
Produto com vício		1	0	1
BEM ESTAR CLIMATIZACAO LTDA	08.906.386			1
BEM ESTAR CLIMATIZACAO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BERGERSON JÓIAS E RELOGIOS LTDA	76.535.111			5
BERGERSON / BIG BEN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
BESDU COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	00.958.081			1
MAGNIFIC DESIGN				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BEST MANIA				4
BESTMANIA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
BEST MANIA.COM.BR				1
BEST MANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BESTWAY LOCACOES E SERVICOS LTDA - ME	01.995.195			1
BESTWAY				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIT MIX INFORMÁTICA LTDA - ME	05.818.764			1
BIT MIX TECNOLOGIA & INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
Produto com vício		1	0	1
BLU PRODUCTS DO BRASIL				1
Produto com vício		1	0	1
BLUE HOUSE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA E	16.698.708			2
BLUE HOUSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BOM DE LANCE				1
BOM DE LANCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BORGES & BORGES REFRIGERACAO LTDA - ME	07.648.531			14
REFRISUL REFRIGERACAO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BR COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS SEMINOVOS LTDA	15.687.506			12
BR JOINVILLE				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Loteamento irregular		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BR MOTORSPORT COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.383.758			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRACOL - COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	85.109.932			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESC CONSIG				2
BRADESC CONSIG				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52.568.821			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			4
BRADESCO SEGUROS NÃO VIDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51.990.695			1
BRADESCO SEGUROS DE VIDA				
Produto com vício		1	0	1
BRASCLIMA AR CONDICIONADOS LTDA.	09.582.161			5
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
BRASERV PECAS E SERVICOS LTDA ME	02.603.548			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BRASIL SUL LINHAS RODOVIARIAS LTDA.	05.233.521			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BREITKOPF ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	73.235.962			1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BREITKOPF MOTOS LTDA	02.430.943			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA	61.068.557			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRISOLARA COMÉRCIO DE COLCHÕES EIRELI - ME	16.715.519			6
ESPAÇO CONFORTO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			67
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		34	1	35
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BRITO & ORLANDELI ODONTOLOGIA LTDA - EPP	08.284.336			2
CENTRO ODONTOLOGICO VOLTE A SORRIR				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
BROSZ COBRANCAS DE INTERNET LTDA - EPP	12.475.996			1
BROSZ (AIKADE)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BROTHER INTERNACIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA				1
BROTHER INTERNACIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BRT SERVICOS DE INTERNET S/A	04.714.634			19
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Denuncia vazia		1	0	1
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BRUNKEN ELETROPECAS E SERVICOS LTDA EPP	81.808.909			27
BRUNKEN ELETROPECAS E SERVICOS LTDA EPP				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		17	1	18
BTP SOLUÇÕES PARA MERC. MÓVEL LTDA.	15.558.637			3
BTP				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			17
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
BUENO & DANIEL INCORPORADORA LTDA	13.488.301			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			6
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BV LEASING - ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	01.858.774			1
BV LEASING				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
BWB IMUNIZACAO E CONTROLE DE PRAGAS URBANAS LTDA ME	08.790.211			1
CASA LIMPA DEDETIZADORA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			10
C&A MODAS				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
C. MARINHO & MARINHO LTDA	79.794.921			1
POSTO LIDER 2				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C. VEIGA COMERCIO DE PEDRAS E REVESTIMENTO LTDA ME	08.658.218			3
REI DAS PEDRAS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			26
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAUDE S/A	13.223.975			1
CAIXA SEGUROS SAUDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			2
CAIXA SEGURADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE	33.621.384			1
FACULDADE CENECISTA DE JOINVILLE - FCJ				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
CANAL AMERICA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	07.303.945			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43.446.434			1
CANDEIAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	62.434.436			2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		2	0	2
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			1
CAPEMISA VIDA E PREVIDENCIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			10
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CARLOS ALEXANDRE MOREIRA 02566917973	12.016.462			2
ZERO GRAU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARLOS EDUARDO CORREA & CIA LTDA - EPP	02.082.151			1
SANTA CATARINA ASSISTENCIA FAMILIAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CARLOS EDUARDO CORREA & CIA LTDA.	02.082.151			4
PREVILLE				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CARLOS ROBERTO DA SILVA JUNIOR - ELETRONICA MANCHESTER	07.079.959			12
ELETRONICA MANCHESTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega do contrato		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CARLOS ROBERTO DOS SANTOS CARPINTEIRO	74.176.777			1
CASA DO FORRO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			1
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DAS PISCINAS				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CASA DO TOLDO				1
CASA DO TOLDO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CASA DOS FILTROS E PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP	14.546.863			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CASA J NAKAO LTDA	53.794.996			1
Produto com vício		1	0	1
CASA SILVA MOVEIS, INFORMATICA E ELETRODOMESTICOS LTDA	01.645.334			1
CASA SILVA MVEIS, INFORMATICA E ELETRODOMESTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CASAALTA CONSTRUÇOES LTDA	77.578.623			1
CASAALTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASAGRANDE REVESTIMENTOS CERAMICOS S/A	83.143.636			1
PERKUS TELHAS				
Produto com vício		1	0	1
CASALE COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	17.669.851			3
CASALE MOVEIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASAS DA AGUA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	75.362.160			1
CASAS DA ÁGUA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	75.400.218			22
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
Produto com vício		6	5	11
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
CASTOR SUL INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	94.127.776			1
COLCHÕES CASTOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	02.093.397			1
NKS				
Produto com vício		1	0	1
CEDUTECH COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA ME	06.270.097			1
CEDUTECH CENTRO DE EDUCACAO TECNOLOGICA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
CELESC DISTRIBUICAO S.A	08.336.783			21
AGENCIA REGIONAL DE JOINVILLE				
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	0	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CELESC DISTRIBUIÇÃO SA	08.336.783			2
CELESC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CELULAR GOLD				1
CELULAR GOLD				
Produto com vício		1	0	1
CENARIUM COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA ME	07.603.648			1
BARTZEN AMBIENTES PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTER AUTOMOVEIS LTDA	03.402.181			1
FORD CENTER BLUMENAU				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CENTER CELL COM. E SERV.	03.956.519			2
CENTERCELL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL PARKING ESTACIONAMENTOS LTDA - ME	11.450.809			1
CENTRAL PARKING				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL PETELEKO LTDA	85.389.948			1
PETELEKO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO DE PRODUCAO RIO GRANDENSE DE ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA	03.636.724			2
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		2	0	2
CENTURY DO BRASIL ELETRO ELETRONICA LTDA	00.539.975			1
CENTURY				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
CERAMICA CEJATEL LTDA.	85.147.627			1
Produto com vício		1	0	1
CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA	08.944.802			2
CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CERAMICA URUSSANGA S/A	86.530.318			1
CEUSA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A	01.554.285			1
Produto com vício		0	1	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			2
MALLORY / CESDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			9
Cobrança indevida.		2	3	5
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04.088.208			1
PEDAGIO SEM PARAR				
Produto com vício		0	1	1
CHERY BRASIL IMPORTACAO, FABRICACAO E DISTRIBUICAO	12.637.366			1
Produto com vício		1	0	1
CIA. LATINO AMERICANA DE MEDICAMENTOS	84.683.481			1
FARMAGORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CICERO MADUREIRA TAVARES & CIA. LTDA. ME	07.626.816			10
ELETRONICA ZAPP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CIECS - CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDOS CONE SUL	09.312.284			1
CIECS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CIECS - CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDOS DO CONE SUL LTDA. - ME	09.312.284			1
CIECS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CITROEN DO BRASIL LTDA	04.208.293			2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CJC CENTRO JOINVILENSE DE CURSOS LTDA - ME	11.871.896			1
CJC CENTRO JOINVILENSE DE CURSOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLARO S.A E EMBRATEL (INCORPORADA PELA CLARO)	33.530.486			114
CLARO S.A E EMBRATEL (INCORPORADA PELA CLARO)				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Área de proteção ambiental/manancial		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		69	1	70
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CLEUZA MARIA DE JESUS SILVA 93504560525	18.849.386			1
MAIS FISIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CLG REFRIGERACAO LTDA ME	04.336.978			47
CLG REFRIGERAÇÃO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		24	3	27
CLICK ODONTOLOGIA AVANÇADA	11.968.813			1
Preço do produto/serviço		1	0	1
CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL 377 LTDA	13.421.833			2
CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CLINICA POPULAR S/S LTDA	10.316.681			1
CLINICA POPULAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLINILAR COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS E PECAS LTDA.	07.109.297			1
Produto com vício		1	0	1
CLUB ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	08.262.343			1
CLUB ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLUBE OS CERVEJEIROS				1
CLUBE OS CERVEJEIROS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COLECAO INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA, TELECOMUNICACOES E ELETRONICA LTDA	06.043.130			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLOMBO MOTOS S/A	11.569.686			1
LOJAS COLOMBO MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COM E IND BREITHAUPT SA	84.429.810			12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	4	7
Publicidade enganosa		1	0	1
COM. DE MÁQUINAS PIRABEIRABA LTDA	07.021.248			1
COM. DE MÁQUINAS PIRABEIRABA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
COMBRAY SOLUTIONS BRASIL CONSULTORIA EMPRESARIAL	17.787.472			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMEQ COMERCIO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA - ME	06.211.450			4
COMEQ				
Desistência de consorcio		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
COMERCIAL DE FERRAGENS COMIN LTDA ME	06.320.520			1
COMERCIAL LUZ				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE FERRAGENS MILIUM LTDA	83.240.333			8
MILIUM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
COMERCIAL DE MOVEIS BERTOLDI LTDA - EPP	95.860.946			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL PESCACA LTDA	82.611.815			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE MADEIRAS RIO GRANDENSE LTDA ME	08.448.988			1
MADEREIRA FLORESTA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMERCIO DE MATERIAL DE CONSTRUCAO ESPINHEIRO LTDA ME	00.906.748			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11.200.418			7
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			1
DAFITI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
COML DE FERRAGENS MILIUM LTDA	83.240.333			1
MILIUM				
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA AGUAS DE JOINVILLE	07.226.794			12
CIA AGUAS DE JOINVILLE				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL	61.784.278			1
RCI				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			4
ALIANÇA DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda casada		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPRE FORT				1
COMPRE FORT				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPUVILLE INFORMATICA LTDA ME	10.826.331			1
R.T.I. INFORMATICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONDOMINIO RESIDENCIAL JOAO PEDRO BORGES EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	14.233.466			1
CONDOMINIO RESIDENCIAL JOAO PEDRO BORGES EMPR.IMOB				
Não entrega da escritura		0	1	1
CONEXÃO ELETRONICOS				1
Produto com vício		1	0	1
CONFIAUTO VEÍCULOS LTDA - ME	00.181.191			1
CONFIAUTO VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
CONFORTO IDEAL COMERCIO ELETRONICO LTDA - ME	14.914.257			1
CONFORTO IDEAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONNEX ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA	03.039.020			3
CONNEX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CONSTRUTORA E IMOBILIARIA DIANA LTDA - EPP	75.302.760			1
CONSTRUTORA E IMOBILIARIA DIANA LTDA - EPP				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
CONTABILISTA - PAPELARIA E INFORMATICA LTDA	77.765.840			1
CONTABILISTA PAPELARIA				
Produto com vício		1	0	1
COOP. DE CREDITO DOS PEQ. EMPRESARIOS, MICROEMPRESARIOS E MICROEMPREENDEDORES DO NORTE E NORDESTE DE SICREDI EMPRESARIAL	02.843.443			1
COOP. DE CREDITO DOS PEQ. EMPRESARIOS, MICROEMPRESARIOS E MICROEMPREENDEDORES DO NORTE E NORDESTE DE SICREDI EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE CONSUMO DOS EMPREGADOS DA FUNDICAO TUPY	84.685.080			1
COOPERTUPY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CORREA ELETROMOVEIS LTDA - ME	07.399.536			1
CORREA ELETROMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA	10.414.668			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CRICIUMA CONSTRUCOES LTDA	83.812.404			6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CRIS CAR MULTIMARCAS				1
CRIS CAR MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
CRISTAL COMERCIO DE JOIAS E RELOGIOS LTDA - ME	02.346.589			1
RELOJOARIA CRISTAL				
Produto com vício		1	0	1
CS & MG COMERCIO E SERVICOS EM ELETROELETRONICO LTDA EPP	08.869.149			2
CELL SERVICE				
Produto com vício		2	0	2
CS AUTO MECANICA				1
CS AUTO MECANICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CVF LOGISTICA E PARTICIPACOES LTDA	12.640.277			1
CVF TRADING				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA PANK	14.237.822			14
Não entrega/demora na entrega do produto		12	0	12
Produto com vício		2	0	2
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME DACASA	27.406.222			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DALVA MARIA CAETANO - ME MARIE NOIVAS E FESTAS	13.501.098			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DAMÁSIO EDUCACIONAL S.A. Cobrança indevida/abusiva	12.691.209			1
		1	0	1
DANIELE LUIZA DE FREITAS 05522037938 AUTO PEÇAS BRASSIANI	16.908.556			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DAVI GOULART DA SILVA 41814444904 SERRALHERIA GOULART	418.144.449-04			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
DB S.A COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LOJAS BERLANDA	09.313.141			8
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA. Cobrança indevida/abusiva	03.563.689			5
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADORES	72.381.189			11
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELTA VEICULOS LTDA	82.611.567			3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DENOBI COMERCIO ELETRONICO EIRELI - ME	17.441.287			1
DENOBI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DENTY MOTO PEÇAS				1
DENTY MOTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.875.712			1
DEXCOM				
Produto com vício		1	0	1
DIDE AUTO SOM				1
DIDE AUTO SOM				
Denuncia vazia		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			82
DIGIBRÁS (ANTIGA CCE)				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Despejo por falta de pagamento		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		51	3	54
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DILMA ROSA FERNANDES ME	01.119.719			1
FRIGOTEK - FRIOLAR REFRIGERAÇÃO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DIMAS COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	83.262.923			1
DIMAS COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
DINAMICA JR COMERCIAL JOINVILLE LTDA ME	09.333.375			1
DINAMICA CELULARES				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISAC COMERCIAL LTDA	01.397.852			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DISKCELL TELECOM EIRELI - EPP	01.633.464			7
DISK CELULARES / GP MOBILE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto com vício		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
DISTRIBUIDORA CURITIBA DE PAPEIS E LIVROS S/A	79.065.181			1
LIVRARIAS CURITIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS JOINVILLE LTDA	84.698.927			1
BRASIL KIRIN				
Produto com vício		1	0	1
DITALIA MOVEIS INDUSTRIAL LTDA	73.289.050			1
Produto com vício		0	1	1
DITUDOAKI SERVIÇOS DIGITAIS MEI	15.270.005			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DIVINA MOVEIS LTDA - ME	11.217.495			1
DIVINA MOVEIS (ANTIGA MULLER INTERIORES)				
Produto com vício		1	0	1
DJULIANE DEISE FERREIRA 08862089988	14.714.452			1
ART CELL				
Produto com vício		1	0	1
DL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	09.256.930			4
D ' LINE MOVEIS PLANEJADOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			8
DL ELETRONICOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		2	0	2
DN MOVEIS LTDA	02.506.937			1
MOVEIS MILENIUM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DNQ LTDA ME	11.871.876			1
CACAU MODA FEMININA				
Roubo de cartão		1	0	1
DUETO EVENTOS LTDA ME	08.453.835			1
DUETO EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A.	04.400.685			1
Produto com vício		1	0	1
DURAN MOVEIS SOB MEDIDA LTDA - ME	13.428.253			3
DURAN MOVEIS SOB MEDIDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DURATEX S.A.	97.837.181			1
DURAFLOOR				
Produto com vício		1	0	1
E & L COMECIO DE PERSIANAS LTDA ME	12.518.484			3
STYLUS PERSIANAS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
E-COMMERCE MEDIA GROUP INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA.	03.437.665			7
BUSCAPÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	6	7
EAC COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	11.517.578			7
ALMEIDA 'S MOVEIS SOB MEDIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03.007.331			6
MERCADO LIVRE.COM				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			3
BALÃO INFORMÁTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECOFLEX FABRICA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	79.905.436			1
ECOFLEX				
Produto com vício		1	0	1
EDESIO BARNI ME	79.224.002			1
INOVA VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			14
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EDITORA ESCALA LTDA	67.526.301			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda casada		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			20
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não utilização/reutilização de material descartável		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDMAN EMILIO GALLI & FILHOS LTDA - ME	81.327.066			1
A UTILITARIA - CASA DO FOGÃO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDNEIA SATURNO ME	11.708.697			1
SPEED BOX INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
EDU AUTO ELÉTRICA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDUARDO AMARAL 89164563987	11.724.492			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
EDUCA CENTER CURSOS E SERVICOS PROFISSIONAIS LTDA	15.011.942			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EFS PARTICIPACOES EIRELI	17.069.074			4
POUCAS HORAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
ELAINE ANDREAZZA COMERCIO - ME	17.986.813			7
BELO AMBIENTE PLANEJADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			55
ELECTROLUX				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		27	4	31
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ELETRICA I C LTDA ME	80.453.038			4
ANDREATA MAQUINAS E MOTORES				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Loteamento clandestino		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO LEMES	488.595.839-34			2
ELETRO LEMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ELETRO MM				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETROMOVEIS PIRABEIRABA LTDA - EPP	04.008.986			1
MÓVEIS AMÉRICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ELETRONICA HANG E COMERCIO DE PECAS LTDA ME	83.641.522			5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ELETRONICA TELESOM				1
ELETRONICA TELESOM				
Produto com vício		0	1	1
ELETRONICA TEVETEC LTDA ME	83.642.405			16
TEVETEC				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Loteamento irregular		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELETRONICA TUIUTI LTDA ME	05.250.263			5
ELETRONICA TUIUTI				
Produto com vício		4	1	5
ELETRONICA XV DE NOVEMBRO LTDA ME	07.586.195			8
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	1	5
ELETROPIU				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELGIN SA	52.556.578			5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
ELIENAI MECANICA E PREPARAÇÕES				1
ELIENAI MECANICA E PREPARAÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
ELIMAR REFRIGERACAO LTDA EPP	04.127.250			6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
EMANUEL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP	12.596.535			1
EMANUEL CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Produto com vício		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
EMBRAINFO - EMPRESA BRASILEIRA DE INFORMACOES LTDA - EPP	03.525.671			1
EMBRAINFO DISK INFORMAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPORIO DO ACO COMERCIO DE JOALHERIA LTDA - ME	19.055.845			1
EMPORIO DO ACO				
Produto com vício		0	1	1
EMPREITEIRA DE MÃO DE OBRA SCHMIDT				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			8
CORREIOS - ECT DR DE SANTA CATARINA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI	14.911.185			1
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMPRESA SANTO ANJO DA GUARDA LTDA	86.431.749			1
SANTO ANJO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA - ME	05.414.726			1
ENTEL DIGITAL EDITORA E SOLUCOES EM COMUNICACAO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EQUIPALAR EQUIPAMENTOS CONSERTOS E PECAS LTDA - ME	01.684.865			1
Produto com vício		1	0	1
EQUIPALAR EQUIPAMENTOS CONSERTOS E PECAS LTDA.-ME	01.684.865			3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ER COMERCIO E INSTALACAO DE REFRIGERACAO E CLIMATIZACAO LTDA ME	13.266.480			2
SUPERFRIO REFRIGERACAO E CLIMATIZACAO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ERENI TEREZINHA HINSCHINK - ME	19.391.751			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
ESCOLA TÉCNICA DE SEGURANÇA LTDA	01.247.839			1
ETESE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ESSENCIAL BOX				2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTOFADOS J. J. LTDA.	04.187.200			1
ESTOFADOS PARANA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ESTOFADOS UMAFLEX LTDA	03.059.396			1
ESTOFADOS UMAFLEX				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		0	1	1
ETIHAD AIRWAYS P.J.S.C.	17.120.794			1
ETIHAD AIRWAYS				
Produto com vício		0	1	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A.	13.477.066			5
ETNA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
EUGENIO RAULINO KOERICH SA COMERCIO E INDUSTRIA	86.184.074			46
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	1	3
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		25	3	28
Venda enganosa		1	0	1
EXATA PUBLICIDADE E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA	14.892.173			9
EXATA PUBLICIDADE				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
EXCLUSIVA LISTAS TELEFONICAS E GUIAS DE SITES LTDA.	07.045.454			1
EXCLUSIVA EDITORA				
Produto com vício		0	1	1
EXTRA.COM	47.508.411			1
EXTRA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FABIA REGINA VICENTE - ME (ZTECH)	18.244.206			24
ELETRÔNICA ZTECH				
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		12	0	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FABIO ANTONIO SANTANA VEICULOS EPP	02.544.533			1
ARENACAR VEICULOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
FABIO HENRIQUE TELES INFORMÁTICA - ME	18.905.656			1
FH INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FABRICA DE ESQUADRIAS LO LTDA EPP	05.785.767			1
ESQUADRIAS IRMAOS LO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
FAC COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA - ME	05.924.137			1
DIGINORTE INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.	13.347.016			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FACIL DE COMPRAR.COM				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FACILITE PRESTACAO DE SERVICOS DE CADASTROS LTDA	12.350.780			1
FACILITE				
Cobrança indevida.		1	0	1
FALABRETTE COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	10.651.119			1
Produto com vício		1	0	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FAVILLE COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	11.520.409			6
ALMEIDA 'S MOVEIS SOB MEDIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FENIX AUTOMOVEIS LTDA	05.025.625			1
FENIX				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
FERNANDA DE SOUZA DA SILVA - ME	04.708.682			1
RURALES DECORACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERNANDA MARTINS FERNANDES	19.394.953			1
WWW.BARATINHOMESMO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERNANDO VITOR PERES & CIA LTDA - ME				1
HOLLYWOOD VÍDEO LOCADORA & CELULARES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FERRAMENTAS GERAIS COMERCIO E IMPORTACAO S/A	92.664.028			4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Loteamento clandestino		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
FFR INFORMÁTICA E PAPELARIA LTDA - ME	13.394.674			1
7 SEVEN INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
FH5 AGENCIA DIGITAL	16.576.748			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
FIAT DO BRASIL S/A	33.171.026			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	17.167.412			1
BANCO ALFA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
FIPA VI ELETRONICA LTDA	08.067.463			1
FIPA VI				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIRST INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA	05.073.860			1
R2 ENGENHARIA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
FLANDRES COMÉRCIO GLOBAL DE VAREJOS LTDA	10.313.360			1
BRANDSCLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FLASH STUDIO FRANQUEADORA LTDA	10.347.056			1
FLASH STUDIO FRANCHISING				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
FLAVIO FERNANDO FERREIRA ME	00.522.639			1
DEDETIZADORA URBANA				
Produto com vício		1	0	1
FLEX HOTELARIA LTDA	08.928.877			1
IBIS HOTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FLEX THREE IMPORT - COMERCIO IMPORTACAO LTDA	13.185.338			3
FLEX THREE (TOTALCLIQUE)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FLOORING REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA	11.561.432			1
Produto com vício		0	1	1
FLORENCA VEICULOS S A	77.968.980			8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
Produto com vício		1	0	1
FOCU"S COMERCIO DE ALARMES LTDA	09.188.985			1
FOCU"S COMERCIO DE ALARMES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		2	2	4
FORD PARTICIPACOES LTDA.	01.855.244			3
Produto com vício		3	0	3
FORT SOLUTIONS COMERCIAL, IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	08.416.313			1
FORT SOLUTIONS				
Produto com vício		1	0	1
FRANCO & FRANCO SERVICOS E COBRANCAS LTDA-ME	08.192.101			4
PORTAL NEWS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FREDI PNEUS LTDA	80.934.631			1
FREDY PNEUS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280			4
FRESNOMAQ / WAP				
Desistência de consorcio		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
FT SEGURANCA E SERVICOS LTDA	85.355.600			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA.	60.397.874			1
FUJI FILM				
Produto com vício		1	0	1
FUKUOKA & FUKUOKA LTDA. ME	09.380.682			1
Produto com vício		1	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DA REGIÃO DE JOINVILLE	84.714.682			1
FURJ/UNIVILLE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDACAO UNIVERSIDADE DO CONTESTADO - FUNC	83.395.921			1
UNC CAMPUS UNIVERSITARIO DE MAFRA				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
FUNDACAO UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAI	84.307.974			2
UNIVALI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FUNDO BONSUCESSO DE INVESTIMENTO FINANCEIRO	00.592.333			3
FUNDO BONSUCESSO DE INVESTIMENTO FINANCEIRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
GALGRIN GROUP LTDA	04.506.236			1
CORPOPERFEITO				
Não Entrega de Produto		1	0	1
GARMIN DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE AVIACAO E CO	08.219.530			1
GARMIN				
Produto com vício		1	0	1
GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	82.981.721			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
GASIL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	04.112.118			20
MULTISOM GASIL COMERCIO E IMPORTAÇÃO				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		11	1	12
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			2
MOVEIS GAZIN				
Produto com vício		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			5
CHEVROLET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Publicidade enganosa		1	0	1
GEO INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS LTDA - ME	03.948.244			1
BOTAS VENTO / MILIPOL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
GERAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA				1
ARENACAR VEICULOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
GESSICA ALVES DE SIQUEIRA - ME	09.345.401			2
JCM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GIASSI & CIA LTDA	83.648.477			2
GIASSI SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GIRAFÁ COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	09.055.134			2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GLEDSON LUIZ DA SILVA - ME	04.185.183			1
MOTO-VILLE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
GLOBAL B2C COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME	09.027.675			1
ADEDONHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA - GVT	03.420.926			52
GLOBAL VILLAGE TELECOM				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		26	5	31
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Fiador		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	0	6
GLOBO CHERY COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	12.515.885			1
GLOBO CHERY				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBO COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA	00.379.858			3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
GLOBOVEL COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA	01.639.573			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		2	3	5
Publicidade enganosa		1	0	1
GÓES & NICOLADELLI - ADVOGADOS ASSOCIADOS	03.239.823			1
GÓES & NICOLADELLI				
Cobrança indevida.		0	1	1
GOMAQ MAQUINAS PARA ESCRITORIO LIMITADA	61.457.941			1
Produto com vício		1	0	1
GRANDE OPTICA LTDA	07.735.580			5
SUPER OTICA SAO JOSE				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
GRAVES E AGUDOS COMERCIO DE INSTRUMENTOS MUSAICAIS LTDA EPP	00.780.448			1
GRAVES E AGUDOS COMERCIO DE INSTRUMENTOS MUSAICAIS				
Produto com vício		1	0	1
GRIFCAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA. ME	05.451.590			1
GRIFCAR VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
GRIIMS SERVICOS DE GRAVACAO LTDA. - ME.	12.640.109			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			3
GROUPON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUARAMIRIM CONTROLE DE PRAGAS LTDA - ME	07.585.969			1
GUARAMIRIM CONTROLE DE PRAGAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GUIA BRASILEIRO TELEFÔNICO	06.219.316			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GUIA CONECTA BRASIL MIDIAS IMPRESSAS E INTERNET LT	16.917.751			1
GUIA CONECTA BRASIL MIDIAS IMPRESSAS E INTERNET LT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GUIA NACIONAL TELEFONEE FAX	04.323.031			1
PUBLICATEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
GUILHERME MUSSE (ENGENHEIRO)				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
GUIVISA LTDA - ME	08.739.460			1
REDUXSAN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			6
BUSTER DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			72
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Produto com vício		35	5	40
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAYAMAX DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01.725.627			1
SONKEYVIDEOSON				
Falta de peça de reposição		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			1
HDI SEGUROS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
HELP - ASSISTENCIA TECNICA LTDA	03.083.653			4
HELP CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
HELPTEC INFORMATICA LTDA-EPP	01.079.187			4
HELPTEC INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			8
HP DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
HIDRAPRATIC COMERCIO DE MATERIAIS HIDRAULICOS LTDA - ME	05.045.747			1
CASA DOS REPAROS				
Produto com vício		1	0	1
HIFER INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	78.610.144			1
HIFER MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			11
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		2	2	4
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	33.318.163			2
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A	93.117.455			1
EOS HOEPERS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA	02.174.059			2
HOKEN COMERCIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HOLANDA GURGEL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07.911.017			14
HOLANDA GURGEL CONSTRUTORA				
Acidente de Consumo		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	5	5
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	4	4
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
HOTEL PLAZA NORTE EIRELI - EPP	09.145.213			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
HOTEL VALE DAS HORTENCIAS ECOTURISMO E LAZER LTDA	02.999.352			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			8
HSBC BANK S.A. BANCO MULTIPLO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
HUMBERTO CORREA BERRI	11.099.301			2
ACQUALIMP PISCINAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			3
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IANKCELL CELULARES LTDA ME	08.640.305			5
SANTA MONICA CELULARES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
IBAPE/SC	83.805.614			1
IBAPE/SC				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE LTDA - ME	09.298.037			4
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S A	33.000.431			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ICATU SEGUROS S/A	42.283.770			1
ICATU SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
ICE MACHINE COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA - EPP	85.113.744			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ICONE DESIGN E EVENTOS LTDA - ME	05.874.288			1
ICONE DESIGN E EVENTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
IGB ELETRONICA S.A	43.185.362			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
IJ INCORPORAÇÃO DE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LT	12.324.197			1
IJ INCORPORAÇÃO DE EMPREENDIMENTOS				
Não entrega do contrato		0	1	1
ILUMINATTA BRASIL S/S LTDA	09.256.109			1
ILUMINATTA BRASIL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMAGINARIUM	82.996.968			1
LKR COMERCIO DE ARTIGOS PARA DECORAÇÃO LIMITADA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
IMARTE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA - EPP	17.171.998			1
PESCARIA URBANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IMOBILIARIA CASA NOVA LTDA	79.671.095			2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
IMOBILIARIA LAUREANO LTDA - ME	72.183.197			2
LAUREANO IMOVEIS				
Não entrega da escritura		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
IMOBILIARIA UBATUBA LTDA ME	79.017.596			1
IMOBILIARIA UBATUBA				
Cobrança indevida.		0	1	1
IMOBILIÁRIA VISÃO LTDA	83.435.966			1
IMOBILIÁRIA VISÃO				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
IMOVEL SOL S.A.	12.626.637			1
IMOVEL SOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IMPERIAL IDIOMAS LTDA	11.494.944			1
WISE UP INGLES INTELIGENTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMPULSO AUTOMACAO DE INFORMATICA LTDA ME	03.804.315			1
IMPULSO TECNOLOGIAS				
Produto com vício		0	1	1
INCEPA REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA	76.610.062			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INDEPENDENCE ESCOLA DE IDIOMAS E COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP	11.007.195			1
WIZARD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDIANA SEGUROS S/A	61.100.145			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS THB LTDA	72.144.066			1
MÓVEIS THB				
Falta de peça de reposição		1	0	1
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COSMÉTICOS NATURA LTDA	00.190.373			1
NATURA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS HENN LTDA	85.355.592			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INFINITY MEGA ELETRO LTDA - ME	19.197.582			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INFORM SYSTEM SERVICOS DE PROTECAO AO CREDITO NACIONAL LTDA EPP	06.866.893			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
INFORSHOPPING.COM.BR	11.717.008			1
INFORSHOPPING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INOVALAR MOVEIS LTDA - ME	10.526.510			2
INOVALAR MOVEIS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INSTITUTO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL -I	33.645.482			1
INSTITUTO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL -I				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS	29.979.036			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
INTELIG TELECOMUNICACOES LTDA.	02.421.421			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não pagamento de indenização		1	0	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11.137.051			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INTERLIG INFORMATICA LTDA	00.320.205			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INTERNACIONAL RESIDENCE CLUB LTDA	14.532.104			1
Produto com vício		0	1	1
INVESTPREV SEGURADORA S.A.	42.366.302			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
IRINEU IMOVEIS LTDA	02.147.925			2
IRINEU IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
IRMAOS FISCHER SA IND E COM	82.984.287			4
FISCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ITAPEVA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	09.154.383			1
ITAPEVA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			3
ITATIAIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			65
GARANTECH GARANTIAS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	1	3
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	1	10
Fiador		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		25	5	30

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			21
EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
ITAUSEG SAUDE S/A.	04.463.083			1
ITAUSEG SAUDE S/A				
Produto com vício		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			3
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ITTA MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA	17.528.303			1
Produto com vício		1	0	1
IVANILDE LUIZ DA CUNHA COMERCIO - ME	11.418.907			1
IMPORTENET.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IVONETE CAMARGO DE SIQUEIRA 02350052907	18.273.346			2
MÓVEIS VCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
IZUMY TECNOLOGIA LTDA	04.168.318			1
EQUIBRÁS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
J. MAIA REPRESENTACOES LTDA	05.162.776			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
J.A. REZENDE ASSESSORIA EM RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	07.324.847			2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
J.B COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	08.892.839			1
MGP MULTIMARCAS				
Cobrança de taxa de minuta		0	1	1
J.M TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.673.491			4
WAP COM TELECOMUNICAOES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
JACIR MOREIRA LEITE				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JAISON BORBA CORRETOR DE IMÓVEIS				1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
JAISON SILVEIRA INFO ME	13.694.432			2
CASA DO COMPUTADOR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
JALL COMERCIO VAREJISTA DE ACESSORIOS E BIJUTERIAS LTDA	11.704.634			1
MORANA ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JANE MARA SAGRILO & CIA LTDA	13.964.916			1
RENI AUTOMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
JARDIM DE INFANCIA CURUPIRA LTDA EPP	07.676.152			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JEFERSON DE SOUZA AQUECIMENTO-ME	09.223.185			1
ARQUECE- SISTEMAS E EQUIPAMENTOS.				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
JEFFERSON WENDHAUSEN MENDES	02.826.710			1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JESIEL SANTOS DE OLIVEIRA 74126946268 SHOPNOVOLAR.COM Desistência de compra (cancelamento de compra)	12.790.431	1	0	1
JESSICA DA CONCEICAO 40898240875 MM CELL Produto com vício	18.344.241	0	1	1
JHONATAN BARCAROLO ME DOUG SCHOP Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13.401.920	1	0	1
JLLE IMOBILIARIA LTDA JLLE IMOBILIARIA Não cumprimento do contrato/proposta Não entrega do contrato	13.657.348	0 1	1 0	1 1
JM - FABRICACAO DE MOVEIS LTDA - ME ESTOFADOS KNISS Produto com vício	18.028.824	1	0	1
JO CALCADOS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	05.742.061	1	0	1
JOAO MANOEL CARVALHO ME C.A. PROJETOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral Não cumprimento do contrato/proposta	13.374.308	1 1	0 0	1 1
JOEDES VIEIRA GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS Cobrança indevida.	01.484.640	1	0	1
JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA. YORK Produto com vício	01.092.686	1	0	1
JOINCELL COMERCIO DE CELULARES LTDA Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Publicidade enganosa	11.099.131	1 0 1 1	0 1 0 0	1 1 1 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOINVILLE ESPORTE CLUBE	83.180.299			1
Produto com vício		1	0	1
JOINVILLE SQUARE GARDEN EVENTOS LTDA - EPP	12.594.548			1
JOINVILLE SQUARE GARDEN				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
JOSE BUONO NETO 71993967915	13.294.967			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA. -ME	57.197.790			1
MEUCELULARNOVO.COM.BR / ELETRO MM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JURS & CIA LTDA.	07.264.728			1
ROCHA AR				
Não pagamento de indenização		1	0	1
JVC KENWOOD DO BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	00.978.639			1
JVC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			4
KALUNGA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.058.035			1
Produto com vício		1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			8
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Loteamento clandestino		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
KARINA MATTOS ROEDER - ME	07.204.490			1
DIVILLE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KARINA PISOS E REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA	00.585.121			1
KARINA TELHAS				
Produto com vício		1	0	1
KATIA SILENE GUIMARAES BARONE VIANNA - ME	08.435.486			1
CALHAS VIANNA				
Produto com vício		1	0	1
KBS COMERCIO LTDA - ME	01.789.634			1
SCHUTZENHAUS / PONTO 40				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KEMELLY CAROLINE BORBA - ME	16.697.249			2
ESSENCE FHONE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
KEY WEST GRUPO DNI	63.023.006			1
KEY WEST GRUPO DNI				
Produto com vício		1	0	1
KG-MOTOS LTDA	79.512.208			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
KHRONOS - IND. COM. E SERVIÇOS EM ELETRONICA LTDA	78.323.094			1
KHRONOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
KHRONOS - INDÚST. COM. E SERVIÇOS EM ELETRON. LTDA	04.629.488			1
KHRONOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
KIKO SOCHA LOTERIAS LTDA - ME	03.123.560			1
KIKO & SOCHA LOTERIAS / LOTERICA KIKO E SOCHA				
Cobrança indevida.		0	1	1
KINDER AUTO ELÉTRICA				1
KINDER AUTO ELÉTRICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
KLAUS BRANDL SILVESTRE ME	08.916.680			1
PONTO 40				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KOEHNTOPP MARMORARIA LTDA ME	01.953.805			1
TUMULOS & TUMULOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KOMLOG IMPORTACAO LTDA	06.114.935			3
KOMLOG				
Produto com vício		2	1	3
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			3
PHASER ELETRÔNICOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
L C RAMOS INFORMATICA - EPP	05.570.714			2
KABUM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LA FONTAINE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	73.712.978			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LADENIR AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA	05.690.546			1
FOCUS COMERCIO DE ALARMES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LAHUMAN INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LIMITADA	61.863.130			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LAMBERSKI COMERCIO DE VEICULOS LTDA. ME.	02.385.040			1
DYNAMICA AUTOMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LAMBERTY COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA. ME	04.859.621			1
DYNAMICA AUTOMOVEIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
LARISSA RIZZO LIMA 04161634919	13.854.271			2
LAVA JATO LIMA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			3
Produto com vício		3	0	3
LAURITA PASSOS VIEIRA & CIA LTDA ME	02.621.280			1
SOL E MAR PISCINAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LE MONDE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	04.429.608			3
LE MONDE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
LEA TEREZINHA ROSA - ME	15.349.752			1
PLASFORRO FORRO MAX				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			1
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
LEGIAO DA BOA VONTADE	33.915.604			1
NUCLEO E CENTRO COMUNITARIO DE ASSISTENCIA SOCIAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LEMARC IMPORTACAO, COMERCIO E SERVICOS LTDA	08.528.260			1
STEMFAST / STEAMMAX				
Loteamento irregular		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			11
LENOVO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA	00.767.378			1
LEXMARK				
Produto com vício		1	0	1
LFG JOINVILLE - CURSOS S/S.	09.305.469			2
LFG JOINVILLE				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			30
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Produto com vício		13	1	14
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
LIMA & AMARAL COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA - ME	14.692.304			1
L & A REPRESENTACOES				
Produto com vício		0	1	1
LIVRARIA BIZ LTDA - ME	14.504.299			1
LIVRARIA BIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOGITRAVEL BRASIL	12.355.485			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOJA DO DIDI				2
LOJA DO DIDI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
LOJA PADOVASA COMERCIO VAREJISTA LTDA	19.076.143			1
PADOVASA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			23
LOJAS COLOMBO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		10	1	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS INSINUANTE SA	16.182.834			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.979.023			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			2
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SALFER SA	84.683.432			95
LOJAS SALFER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Denuncia vazia		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	4	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		45	2	47
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS WILL LTDA - ME	17.855.238			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOOK HERE PROMOCOES DE EVENTOS LTDA - ME	06.053.985			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOQUICENTER COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA	08.378.118			1
Produto com vício		1	0	1
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS	61.413.282			2
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
LOTERICA				1
LOTERICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOYOLA LOBO EMPREENDIMENTOS EIRELI - EPP	01.413.480			1
Não entrega da escritura		0	1	1
LU CUNHA STORE COM., IMPORT., EXP. DE ELET. LTDA.	20.085.964			2
LU CUNHA STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
LUANA CRISTINA WEIMER ME	14.585.594			5
BELARTE MARCENARIA (ANTIGA CHIARO DESIGN)				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
LUCIANA BUTIGNOL DADALTO				1
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
LUCIANO CARLOS FERREIRA - EPP	08.696.865			1
ENERFREE DISTRIBUIDORA DE BATERIAS				
Produto com vício		1	0	1
LUCIENE DA PAIXÃO LIMA - ME	09.319.410			2
REFRIGERACAO CINCO S				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIS CARLOS DE FREITAS ZAGATI Produto com vício	13.002.785	0	1	1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME EDIT BRASIL - LTDA Cobrança indevida/abusiva	11.242.301	1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO LUIZACRED Cobrança indevida. Produto com vício	02.206.577	2 1	1 0	3 1
LUIZASEG SEGUROS S.A. Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Defeito/Risco à saúde e segurança Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não pagamento de indenização Produto com vício	07.746.953	0 1 0 4 1 0 8	1 0 1 0 0 1 0	1 1 1 4 1 1 8
LUIZZI INDUSTRIA E COMERCIO DE SOFAS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	05.150.052	1	0	1
LUMAN COM DE PISOS E REVESTIMENTOS LTDA ME DECORACOES LUMANVILLE Produto com vício	95.837.381	1	0	1
LUMAR COMERCIO E MANUTENCAO DE MAQUINAS INDUSTRIAIS LTDA ME LUMAR MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS PNEUMATICOS Falta de peça de reposição Produto com vício	06.185.885	1 1	0 0	1 1
LUNA INVESTIMENTOS LTDA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	09.544.945	0	1	1
LUPUS SOLUCOES DE REDES DE COMPUTADORES LTDA - ME LUPUS NETWORK SOLUTIONS Produto com vício	05.775.765	1	0	1
M C C DA CONCEIÇÃO - G5 IMPORTS - ME G5 IMPORTS	16.927.080			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M D MOVEIS LTDA	89.042.642			1
MADESA MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
M S GERALDI PRODUTOS OPTICOS LTDA. ME	03.902.874			1
JOALHERIA E ÓPTICA JORGI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			18
DAKO / GE / BOSCH / CONTINENTAL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		10	0	10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A	46.041.307			1
GE ELETRODOMÉSTICOS / MABE / DAKO				
Produto com vício		1	0	1
MACHADO CORRETORA DE IMOVEIS LTDA ME	14.987.230			1
MACHADO CORRETORA DE IMOVEIS				
Não entrega do contrato		0	1	1
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89.237.911			4
HP STORE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			83
MAGAZINE LUIZA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	1	4
Denuncia vazia		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Loteamento irregular		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Produto com vício		27	6	33

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MAGAZINE VISUAL LTDA - ME	73.034.621			1
Produto com vício		0	1	1
MAGFLEX COLCHOES LTDA - ME	06.301.236			1
MAGFLEX COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
MAGNIFICQUE COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS FEMININOS LTDA EPP	11.484.827			1
MAGNIFICQUE MODA FEMININA (MARCIA MELLO)				
Produto com vício		0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45.865.920			3
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			8
Cobrança indevida.		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			1
Produto com vício		1	0	1
MANCHESTER COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES				2
MANCHESTER COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MANICA ELETRO - COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO ELETRONICOS LTDA	05.019.424			1
REDES MANICA				
Fiador		1	0	1
MANN+HUMMEL BRASIL LTDA.	57.014.862			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANNES LTDA	84.431.881			4
MANNES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Denuncia vazia		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			8
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MAQUIFER MANUTENCAO DE FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	75.880.997			1
Produto com vício		0	1	1
MARCAS & CIA - GRACIANI BILK ME	10.204.605			1
MARCAS & CIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MARCELO GABARDO DE OLIVEIRA 05978569908	19.102.200			1
REFRIGERAÇÃO GABARDO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARCELO LUIZ AUGUSTO 00430108907	12.441.799			1
STAR PRINT				
Produto com vício		1	0	1
MARCENARIA ALMEIDA LTDA - ME	14.739.598			3
SIMBOL DESIGN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
MARCENARIA BECKER COSTA LTDA ME	78.655.792			2
BECKER				
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MARCENARIA ITAUM				1
MARCENARIA ITAUM - MÓVEIS E ESQUADRIAS SOB MEDIDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARCENARIA YNOVA LTDA ME	06.984.370			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MAREL INDUSTRIA DE MOVEIS S.A.	77.808.640			4
DIMARE MOVEIS PLANEJADOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			4
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
MARISA ROSANA SCHUBERT ME	82.860.875			18
ELETROLAR				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		11	0	11
MARMORARIA PRINCIPE LTDA	83.482.448			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MARQUES & MARQUES LTDA.	04.960.615			1
MARQUESCAR VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05.577.343			4
MASTERCARD BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
MASTERCELL COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	02.455.036			14
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTERCELL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	02.455.036			2
SAMSUNG - BALNEÁRIO SHOPPING				
Produto com vício		2	0	2
MASTERCLIMA REFRIGERACAO LTDA EPP	05.212.440			3
MASTERCLIMA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MATEUS WIGGERS SCHLICKMANN	78.889.250			1
AUTO ELETRICA 2001				
Produto com vício		0	1	1
MATHEUS MATOS SILVA 08583159637	15.120.333			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
MAURICIO BUENO GOMES	961.767.250-20			1
MAORI BRASIL PUBLICIDADE E PROPAGANDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAURÍCIO HAUPT REPRESENTAÇÕES E COMÉRCIO LTDA.				1
MAURÍCIO HAUPT REPRESENTAÇÕES E COMÉRCIO LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAURICIO RAYES JUNIOR EIRELI - ME	17.080.738			1
HAVAIANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MAZZOCATTO AUTOMÓVEIS				1
MAZZOCATTO AUTOMÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
MC REPRESENTACAO COMERCIAL EIRELI - ME	11.398.886			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
MCARDOSO SERVICOS LTDA - EPP	10.235.871			1
CONNECT EMPRESARIAL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
MD NARDES COMERCIO DE BOLSAS LTDA. ME	09.215.125			1
ROSE BOLSAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MD NARDES LTDA - EPP	12.860.756			1
MD BOLSAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ME GESTAO DE EVENTOS LTDA - ME	14.228.002			1
MINHA ENTRADA				
Publicidade enganosa		1	0	1
MECANICA DE VEICULOS PICARRAS LTDA	82.833.559			1
MEVALE				
Produto com vício		1	0	1
MEDISA INFORMATICA LTDA EPP	81.541.799			5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MEGATECH SERVIÇOS				1
MEGATECH SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			1
MEGAWARE				
Produto com vício		1	0	1
MEGAZINET				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MELLOSCAR COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA EPP	07.910.846			1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
MENEZES ELETRO MOVEIS LTDA EPP	05.304.189			5
NILSON ELETROMOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MERCADOMOVEIS LTDA - LOJAS MM	77.500.049			60
LOJAS MM / LOJASMM.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		26	3	29
Produto entregue diferente do pedido		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
METALURGICA TRAPP LTDA	83.238.832			1
Produto com vício		0	1	1
METRONORTE COMERCIAL DE VEICULOS LTDA	05.035.532			10
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
Publicidade enganosa		1	0	1
MICROBYTE INFORMATICA E TREINAMENTOS DE JOINVILLE S/S LTDA	04.067.874			8
MICRO BYTE INFORMATICA E TREINAMENTOS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60.316.817			1
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			14
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MIRKA BRASIL LTDA.	08.158.054			1
Produto com vício		0	1	1
MIX INTERCAMBIO CULTURAL LTDA ME	07.563.415			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MK ELETRONICOS				1
MK ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
MOACIR COMERCIO DE AUTOMOVEIS IRIRIU LTDA - ME	05.924.126			1
MOACIR AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
MOBILITA COM., INDUST. E REPRESENTAÇÕES LTDA	32.121.766			1
Produto com vício		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.055.516			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			15
MOIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		13	0	13
Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08.002.985			13
COMERCIAL MONDIAL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			1
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MORETTI AUTOMOVEIS LTDA	84.430.669			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA	01.472.720			26
MOTOROLA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Produto com vício		14	1	15
Venda enganosa		1	0	1
MOVALE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	09.065.530			1
MOVALE				
Fiador		1	0	1
MÓVEIS AMÉRICA	01.498.436			1
MÓVEIS AMÉRICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOVEIS CARRARO LTDA	87.548.814			1
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LINEAR LTDA ME	10.862.293			1
LINEAR MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
MÓVEIS ZANELATO				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MOVELMAR - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	04.172.775			1
MOVELMAR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOZZA CONFECCOES LTDA ME	85.274.637			1
MHOZZA MODAS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
MP REFRIGERAÇÃO				1
MP REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
MRP REFRIGERACAO E CLIMATIZACAO LTDA ME	02.140.102			1
MRP REFRIGERACAO E CLIMATIZACAO				
Produto com vício		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			7
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
MRZ MULTIMARCAS				1
MRZ MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MSC - COMERCIO DE PEÇAS USADAS LTDA	02.281.427			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA	86.375.912			4
MUELLER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			7
MULTILASER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
N.D. RAGONEZI - ME	09.086.035			1
QUALITY DERM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NATALIA RIBEIRO FERREIRA 08921661697	13.188.323			1
VIP CHINELOS PERSONALIZADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	04.379.829			1
CREDIPAR				
Produto com vício		0	1	1
NEOTECH SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA ME	10.786.567			9
VENDOR INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
NEPPAL VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	00.686.813			1
LEOTUR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			26
NET JOINVILLE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		14	5	19
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
NETO CONFECÇÕES				1
Cobrança indevida.		1	0	1
NEVITON DUARTE FOTOGRAFIA LTDA	11.038.425			1
NEVITON DUARTE FOTOGRAFIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
NEW YORK SPORTS COMERCIO E REPRESENTACAO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA.	10.310.483			3
NEON DIST. DE PRODUTOS ELET. LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NEY SALLES DECORACOES E EVENTOS LTDA - ME	09.835.099			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59.546.515			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NIKON DO BRASIL LTDA.	12.484.782			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NIX COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	09.467.816			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NIX NISSAN COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA	09.467.816			4
NIX JOINVILLE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			22
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
NOTEWAY NOTEBOOKS COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	09.004.981			1
NOTEWAY NOTEBOOKS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			2
Produto com vício		2	0	2
NOVA ERA FORMATURAS LTDA - EPP	01.113.191			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NOVA ESPERANCA COMERCIO DE MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME	00.062.017			2
SHOPPING DAS CASAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			26
CASASBAHIA.COM / EXTRA.COM / PONTOFRIO COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto com vício		9	0	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
NOVO TEMPO MÓVEIS LTDA	05.031.486			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			2
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08.455.356			1
TOP THERM				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
OBRA NOVA - CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	76.863.661			1
Produto com vício		0	1	1
ODONTO PLUS SAÚDE				1
ODONTO PLUS SAÚDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OFERTAS PRIME				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
OI MÓVEL S.A.	05.423.963			39
OI MÓVEL (OI CELULAR - OI TV)				
Clonagem		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	4	15
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Denuncia vazia		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Fiador		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	1	6
OI S.A.	76.535.764			129
OI - (ANTIGA BRASIL TELECOM)				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		64	6	70
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		13	1	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
OLIMPIA VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	80.104.599			2
OLIMPIATUR				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
OLIVEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA - EPP	11.358.750			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
OLIVER MÓVEIS				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
OLX ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	11.818.248			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não Entrega de Produto		0	1	1
OM HOSPITALARES E ORTOPEDICOS LTDA - ME	03.338.552			2
ODONTOMEDIC				
Produto com vício		1	0	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			1
OMINI FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16.882.618			1
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
Venda enganosa		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			2
ORIENT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ORIGEM INOX DESIGN COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	07.433.216			1
ORIGEM INOX DESIGN				
Produto com vício		0	1	1
ORSEGUPS - ORGANIZACAO DE SERVICOS DE SEGURANCA PRINCESA DA SERRA LTDA	83.424.762			2
ORSEGUPS SEGURANCA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
OSCAR CALÇADOS LTDA	50.915.875			1
KULT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OTICA MANCHESTER LTDA - ME	03.852.616			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OTICA PRINCIPE LTDA	82.175.498			1
Produto com vício		1	0	1
OTICA SILVA MELO LTDA ME	13.140.732			2
OTICA DINIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICA SMV LTDA ME	13.170.447			1
OTICA DINIZ PREMIUM				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
OTICAS DINIZ LTDA.	07.568.063			2
OTICA DINIZ				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
P B ZANZINI & CIA LTDA	54.113.683			1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS ZANZINI				
Produto com vício		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			9
PAGAMENTO DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Publicidade enganosa		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			9
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		1	0	1
PALMAS INTERNET GROUP LTDA - ME	07.335.892			1
OFERTONE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAMPA				1
PAMPA				
Produto com vício		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04.403.408			9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
PARA-BRISAS AMERICA COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA EPP	00.295.772			1
PARABRISAS AMERICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARANA BANCO S/A	14.388.334			3
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
PARKER COMERCIO DE ARTIGOS DE DECORACOES LTDA ME	04.892.249			1
GRAMPISO DECORACOES E REVESTIMENTOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PATRICIA MAZZARDO VESTENA ME	07.350.205			1
ESKINA PNEUS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PAULO HENRIQUE DA SILVA - LIVROS - ME	05.600.843			1
FENIX LIVRARIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SER. DE PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PEC-SUL CONSULTORIA EM DESENVOLVIMENTO LTDA - EPP	07.878.526			1
PEC-SC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
PEREIRA & SOUZA INFORMATICA LTDA	11.349.408			7
STI COMPUTADORES				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
PEREZ & SILVA SERVICOS LTDA ME	09.266.246			1
CASA DA MELHOR IDADE				
Cobrança indevida.		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			39
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		27	0	27
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			9
WALITA ELETRODOMÉSTICOS / SAECO DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Loteamento irregular		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
PIFFER & CIA LTDA - ME	09.168.944			1
RESTAURANTE INDAIÁ				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
PINDEL GRAND TOUR LTDA - ME	05.201.286			1
PINDEL GRAND TOUR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PINHEIRINHO TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA ME	09.132.878			1
TRANSPINHEIRINHO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
PIRÂMIDE CASAS PRÉ FABRICADAS	04.329.196			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59.179.838			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PJV COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA ME	14.898.469			3
ATACADAO DAS TELHAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
PLENOCARD				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PM COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	17.353.875			1
MOVEIS PORTO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			2
POLISHOP POLIMPORT				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
POLO COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA - ME	05.996.088			1
JHA SHOP EQUIPAMENTOS PARA GASTRONOMIA E REFRIGERACAO				
Publicidade enganosa		1	0	1
PONTO FRIO LEASING S A ARRENDAMENTO MERCANTIL	42.582.072			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
PORCEVILLE PORCELANAS E VIDROS PERSONALIZADOS LTDA - ME	00.368.884			1
Produto com vício		1	0	1
PORTAFORTE ESQUADRIAS LIMITADA - ME	10.830.281			1
PORTAFORTE ESQUADRIAS				
Produto com vício		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
PORTOBELLO SA	83.475.913			1
CERAMICA PORTOBELLO				
Produto com vício		0	1	1
PORTOSEG S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			1
PORTO SEGURO CARTÕES				
Publicidade enganosa		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			11
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		8	0	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POWER IMPORTS VEICULOS LTDA	00.208.817			1
KIA MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POWERPACK REPRESENTACOES E COMERCIO LTDA	42.132.456			1
Produto com vício		1	0	1
PRAIA DO MARCENEIRO PARTICIPACOES E HOTELARIA LTDA	07.849.999			1
PESTANA HOLIDAY CLUB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PRAIA DOS INGLESES - COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	10.595.212			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
PRE MOLDADOS AGHA LTDA	82.697.848			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PRECISAO EVENTOS LTDA	03.086.012			1
PRECISAO FORMATURAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRICER DO BRASIL-SISTEMAS ELETRONIC DE PRECIFICACAO LTD	71.949.978			1
ELETRO PRICE				
Publicidade enganosa		1	0	1
PULLMANTUR CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.	13.190.290			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PURISHOP COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA - EPP	07.169.616			1
Publicidade enganosa		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			1
Produto com vício		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			4
QBEX COMPUTADORES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.658.098			1
Produto com vício		0	1	1
RACHADEL REFRIGERACAO LTDA EPP	81.849.077			1
RACHADEL REFRIGERACAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA	04.425.426			1
NOSSA TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RAFAEL REY SANCHES - ME	04.912.224			1
GLOBAL SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RASTREA JOINVILLE LTDA - ME	14.027.373			1
FIDELY CARD				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RBS - ZERO HORA EDITORA JORNALISTICA S.A.	92.821.701			17
A NOTICIA/DIARIO CATARINENSE/HAGAH/RBS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Fundo de reserva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RC DISTRIBUIDORA LTDA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO	67.369.769			1
EVR AGENCIA DE VIAGEM				
Produto com vício		0	1	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			2
REVISTA SELEÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL ENGENHARIA E INCORPORACOES LTDA.	09.269.867			1
REAL ENGENHARIA E INCORPORACOES LTDA.				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO				2
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO				
Crédito Consignado		1	1	2
RECUPERE CLINICA DE TRICOLOGIA LTDA - ME	13.028.077			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
REDE 12 COMERCIO DE BOLSAS E ARTEFATOS DE COURO LTDA	79.610.879			2
CAVEZZALE				
Falta de peça de reposição		1	1	2
REDEBRASIL GESTAO DE ATIVOS LTDA	03.681.777			1
REDE SUL				
Venda enganosa		0	1	1
REDECARD S/A	01.425.787			1
REDECARD				
Produto com vício		1	0	1
REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES LTDA	61.502.324			2
MULTI-AR AR CONDICIONADO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERACAO CLINICA DO LAR LTDA ME	14.382.714			1
REFRIGERACAO CLINICA DO LAR				
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERACAO MANCHESTER LTDA	01.333.303			4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
REFRITEC REFRIGERACAO E PISCINAS LTDA - ME	04.591.615			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RELAXMEDIC IMPORTACAO EXPORTACAO LTDA	05.638.557			1
RELAXMEDIC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
RELOJOARIA KLIX LTDA - ME	76.573.260			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
RENATA CAROLINE SEBASTIAO ELETRONICOS-ME	14.239.971			1
ANA ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90.055.609			2
Cobrança indevida.		1	1	2
RICARDO COM. DE PNEUS LTDA - ME	14.745.133			1
RICARDO PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
Produto com vício		1	0	1
RICOI-SAT COMERCIO E SERVICOS EM EQUIPAMENTOS DE AUDIO E VIDEO LTDA	02.254.396			1
HTEC MULTIMIDIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			1
CENTRAL AR - AR CONDICIONADO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RITA BACK ME	05.586.119			1
NASS REFRIGERACAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
RODOVIA DAS CATARATAS S.A. - ECOCATARATAS	02.228.721			1
Crédito Consignado		1	0	1
ROGGA S.A CONSTRUTORA E INCORPORADORA	08.486.781			4
ROGGA CONSTRUTORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RONALDO FRANCISCO DOS PASSOS ME	79.672.556			1
AUTO MECANICA PASSOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ROSALIA PEREIRA ME	82.699.422			1
AGROPECUARIA VARRONI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROSIMERI APARECIDA MENEGHELLI GEMBALLA	756.582.919-68			1
Produto com vício		0	1	1
RR - SERVICOS FINANCEIROS LTDA.	04.553.417			1
RR COBRANCA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
RR SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA				1
GRUPO RR				
Cobrança indevida.		0	1	1
RUY R DA ROCHA PRODUTOS CERAMICOS LTDA	57.107.609			1
CERAMICA SAO JOSE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
RWR LOGISTICA E DISTRIBUICAO LTDA	83.616.185			1
HIPERMAIS ATACADO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RZ COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURA LTDA ME	08.868.022			3
CENTRAL DA COSTURA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S & S CELULARES LTDA	03.658.584			172
ALL TECH (ANTIGA K&S SERVICE)				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Denúncia vazia		0	1	1
Falta de peça de reposição		28	2	30
Fiador		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		96	5	101
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
S.D COMERCIO E REPARACAO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA E INFORMATICA LTDA ME	13.387.350			1
INFINITY CELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
S.H.C. COMPONENTES HIDRAULICOS LTDA - EPP				1
SCHUMACHER HYDRAULIC CENTER				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SALESIO EIROF. - ME	15.281.349			2
SERRALHERIA FR				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SALU MARCOS ZAVASCKI	450.108.119-87			1
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			173
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Denúncia vazia		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		29	1	30
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		101	9	110
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	0	6
SAMUEL ALVES DE CASTRO 33789733822	17.014.306			3
GABRIELA MODA E PRESENTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
SAN INTERNET BRASIL LTDA	02.390.594			1
Produto com vício		1	0	1
SAN-INSURANCE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	17.224.584			1
SAN-INSURANCE CORRETORA E ADM. DE SEGUROS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SANAUTICA COMERCIO E IMPORTACAO LTDA.	72.151.269			1
SANAUTICA COMERCIO E IMPORTACAO LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANTOS E MARTINS TELEMARKETING LTDA - ME	14.524.067			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SANTOS LEITAO COMERCIO DE IMOVEIS LTDA - ME	83.859.975			1
Não entrega da escritura		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			5
LIVRARIA SARAIVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SARDANHA COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS ELETROELETRONICOS LTDA EPP	10.798.851			1
SARDANHA COMERCIO DE REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SASSE MANUTENCAO AUTOMOTIVA LTDA ME	75.411.835			1
MECANICA SASSE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAVONA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E PRODUTOS PARA BELEZA LTDA GAMA ITALY	08.296.596			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA LOJAS CENTAURO	06.347.409			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
SC COMERCIO DE AUTOPEÇAS LTDA ME SC BATERIAS				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SC CONVENIOS E SERVICOS LTDA ME FAMA SAUDE	05.851.851			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SCANIA LATIN AMERICA LTDA SCANIA LATIN AMERICA LTDA	59.104.901			1
Produto com vício		1	0	1
SCHULZ S/A SCHULZ	84.693.183			2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SCOLLETT MÓVEIS LTDA - LUCIANE SCOLETE LTDA ME	14.133.205			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SEBASTIÃO CLAUDIO DA SILVA BARRETO	306.680.008-30			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A MONDAINE RELOGIOS E ARTEFATOS	34.516.088			1
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA	04.400.552			2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SEFFNET LTDA	03.877.288			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SERGIO CORREA ME	18.305.241			1
ASSISTMATEC FERRAMENTAS ELETRICAS				
Produto com vício		0	1	1
SERRALHERIA IRIO CESAR LTDA. ME.	04.013.877			1
SERRALHERIA CESAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SERVICE SERVICOS EM INFORMATICA LTDA. EPP	04.377.224			1
Produto com vício		1	0	1
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA	03.777.341			1
SESI-DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DE SANTA CATARINA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SERVICOS DE MECANICA E AUTO PECAS ITAUM LTDA ME	13.337.774			1
AUTO ELETRICA MECANICA ITAUM				
Produto com vício		0	1	1
SHOP EXPRESS LTDA	04.014.834			1
SHOP EXPRESS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A.	12.881.278			2
Produto com vício		2	0	2
SHOPPING BEST TRENDS COMERCIO ELETRONICO - EIRELI	19.955.025			1
SBT COMERCIO ELETRONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SHOPPING DA MADEIRA LTDA	08.872.841			1
Produto com vício		1	0	1
SIGHT GPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			7
NAVCITY				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
SILVIA HELENA SILVA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SILVIA LOTERIAS LTDA ME	00.848.198			1
SILVIA LOTERIAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SIMBAL SP INDUSTRIA DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	75.405.993			2
ESTOFADOS SIMBAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S A.	06.964.587			7
MEU CELULARES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Produto com vício		4	0	4
SIMOART DESIGN COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	09.634.416			1
Produto com vício		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.432.506			2
SINGER				
Produto com vício		2	0	2
SITE RP COMERCIO ELETRONICO DE SOM E IMAGEM LTDA	10.444.635			1
RP SOM E IMAGEM				
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			55
SKY				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		30	3	33
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	0	4
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
Loteamento irregular		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SMF INFORMÁTICA E CELULAR LTDA				1
SMF INFORMÁTICA E CELULAR LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SMILES S.A.	15.912.764			2
SMILES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA LTDA	12.256.500			4
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			9
COMPRAFACIL.COM/PIRANGA SHOP.COM				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE SANTA CATARINA	84.684.182			1
SOCIESC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA	01.894.432			1
UNIASSELVI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
SOL & LAZER COMERCIO DE PISCINAS LTDA EPP	72.470.396			1
SOL & LAZER COMERCIO DE PISCINAS LTDA EPP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SOLANGE SILVEIRA-ME	04.528.010			1
SERRALHERIA CARLINHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOLARE - MOVEIS E DECORACOES LTDA - EPP	05.037.945			2
SOLARE MOVEIS E DECORACOES				
Produto com vício		2	0	2
SOLUCOES HIDRAULICAS COMERCIO DE MATERIAIS HIDRAULICOS LTDA EPP	01.741.355			1
SOLUCOES HIDRAULICAS COMERCIO DE MATERIAIS HIDRAULICOS LTDA EPP				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOLUTIONS ONE MEIOS DE PAGAMENTOS E ASSESSORIA EMP	07.292.536			1
SOLUTIONS ONE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOMOPAR-SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA	02.234.157			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SONHOS E BEBES COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA ME	05.026.092			1
Roubo de cartão		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			25
EST UNIF				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		12	1	13
SONY DADC BRASIL INDUSTRIA, COMERCIO E DISTRIBUICAO VIDEO FONOGRAFICA LTDA	07.305.913			1
Produto com vício		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			7
SONY ERICSSON DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			1
SPACE TECH				
Produto com vício		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			6
SPRINGER CARRIER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SRD MATERIAIS DE CONSTRUCAO LIMITADA ME	11.417.170			3
IRIRIU FORROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
STARJET CARTUCHOS REMANUFATURADOS LTDA ME	01.854.994			1
STARJET INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
STEFFEN ADVOGADOS				1
STEFFEN ADVOGADOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
STEIL COMERCIO DE ELETRÔNICOS LTDA - ME	16.561.208			1
RCELL CELULARES E ELETRÔNICOS				
Denúncia vazia		1	0	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA	87.235.172			1
Produto com vício		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81.052.722			2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SUELEN TEIXEIRA DE MENEZES EPP	05.590.517			1
NILSON ELETROMOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SUL AMERICA CAPITALIZACAO S/A - SULACAP	03.558.096			2
SULACAP				
Não devolução de caução		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SALIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDÊNCIA S.A	01.704.513			1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS	92.764.489			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SUL IMPORT VEÍCULOS E SERVIÇOS LTDA	13.705.543			1
EURO IMPORT				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SULINA SEGURADO S/A - FALIDA EM LIQUIDACAO	88.457.395			1
Produto com vício		1	0	1
SULMAX MONTADORA DE ACUMULADORES ELETRICOS LTDA - ME	08.411.906			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SULTEC METALURGICA LTDA	91.979.682			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERFONES COMERCIO LTDA	11.867.670			1
SUPERFONES CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SURF HOUSE COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	03.530.808			1
MORMAI				
Produto com vício		1	0	1
SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	57.723.801			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
T. I. - REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA.	09.355.832			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TA 3 COMERCIO DE ELETRONICO LTDA - ME	03.316.116			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TABLET.COM.BR	16.863.937			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TAC FRANQUIA LTDA	02.737.654			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TALECAR SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME	02.758.666			1
TALE CAR				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TALLYSSON FELIPE GONÇALVES DOS REIS	18.553.518			1
ESTAMPARIA ART7				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A. LAN CHILE E FIDELIDADE VIAG	02.012.862			10
TAM LINHAS AEREAS S/A. LAN CHILE E FIDELIDADE VIAG				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
TARGUS BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS ACESSORIOS DE INFORMATICA LTDA	12.610.080			1
Produto com vício		1	0	1
TEC TOY S.A.	22.770.366			1
TECTOY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
TECHTRONIC INDUSTRIES - COMERCIO DE FERRAMENTAS DO BRASIL LTDA	11.857.988			1
TECHTRONIC INDUSTRIES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
TECNILS COMERCIO E PRESTADORA DE SERVICOS DE AR CONDICIONADO LTDA ME	07.074.476			3
TECNILS AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
TECNOTRILHA ACESSORIOS PARA VEICULOS LTDA	11.922.990			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			64
TELEFÔNICA / VIVO (INCORPORADA)				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		27	6	33
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Denúncia vazia		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Produto com vício		9	1	10
Publicidade enganosa		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELEGUIA VIRTUAL EDITORA LTDA.	07.744.895			1
TELEGUIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEMARKETING BRASIL PUBLICIDADE LTDA - EPP	18.483.078			1
Cobrança indevida.		1	0	1
TELHARTE COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA EPP	03.425.692			1
TELHARTE COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		1	0	1
TEREZA BRUM & CIA LTDA ME	00.089.871			1
AMERICA MOVEIS E CONFECOES				
Produto com vício		1	0	1
TEREZA TEIXEIRA TEZA EPP	79.928.198			1
VANESSA MODAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			28
TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		16	1	17
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TERRAMAQ COMERCIAL LTDA	04.992.717			5
TERRAMAQ				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
THAIJI POUSADA BISTRO & ENTRETEN. TURISTICO	11.446.991			1
THAIJI POUSADA BISTRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
THEVEAR ELETRONICA LTDA	62.034.608			1
THEVEAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THF DOS SANTOS AGENCIA DE VIAGENS - ME	15.915.738			1
TOUR WEB OPERADORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
THIAGO ROSALVO DA SILVA - ME	17.474.463			2
THIAGO SERVIÇOS E NEGÓCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
TIAGO L. KOCHER ELETROELETRONICOS E INF.	16.678.405			1
TIAGO L. KOCHER ELETROELETRONICOS E INF.				
Produto com vício		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			101
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		46	7	53
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de sindico, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Fiador		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		19	3	22
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TINTOMAX COMERCIO DE TINTAS LTDA	04.464.847			2
TINTOMAX				
Produto com vício		1	1	2
TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA.	07.459.015			1
TRACK & BIKES E TRACK				
Produto com vício		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA	33.164.021			2
TOKIO MARINE				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
TOPPLINEA EXPOSITORES E MÓVEIS SOB MEDIDA	09.624.249			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TORCH TOOLS MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - EPP	08.318.836			1
TORCHTOOLS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TRAMONTINA FARROUPILHA SA INDUSTRIA METALURGICA	87.834.883			1
Produto com vício		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			20
EDITORA TRES				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA	15.499.975			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
TSI TECNOLOGIA SUPPORT INFORMATICA LTDA.	64.571.359			1
Produto com vício		1	0	1
TURISMO LITORAL SUL VIAGENS LTDA	85.146.710			2
CVC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
TV JOINVILLE COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	80.993.561			38
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		21	0	21
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			1
VIAJANET				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
UDENIO DO BRASIL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	09.043.879			1
NIKON				
Publicidade enganosa		0	1	1
ULTRAGAZ	61.602.199			1
COMPANHIA ULTRAGAZ S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ULTRAPISO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	83.062.463			2
ULTRAPISO REVESTIMENTOS E DECORACOES				
Produto com vício		2	0	2
UNIAO SUL BRASILEIRA DA IGREJA ADVENTISTA DO 7 DIA	79.080.602			1
SERVICO EDUCACIONAL LAR E SAUDE - CVL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNILIN ARAUCO PISOS LTDA	14.681.600			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
UNIMED DE JOINVILLE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	82.602.327			2
UNIMED DE JOINVILLE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
UNIMED DO EST DE STA CAT FED ESTADUAL DAS COOP MEDICAS	76.590.884			1
UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIMED GRANDE FLORIANOPOLIS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	77.858.611			4
UNIMED GRANDE FLORIANOPOLIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	43.202.472			1
EST UNIF				
Produto com vício		0	1	1
UNIMED PORTO ALEGRE SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	87.096.616			1
UNIMED PORTO ALEGRE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNIMED SEGURADORA S/A	92.863.505			1
UNIMED				
Produto com vício		0	1	1
UNISEB UNIAO DOS CURSOS SUPERIORES SEB LTDA	07.195.358			1
UNICOC				
Não pagamento de indenização		1	0	1
UNISYS BRASIL LTDA	33.426.420			3
UNISYS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			43
TODAOFERTA UOL / UOL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		30	2	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
Publicidade abusiva.		1	0	1
US TRAVEL OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME	06.314.936			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
USAFLEX - INDUSTRIA & COMERCIO S/A	86.900.925			1
USAFLEX-CALCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
USS SOLUCOES GERENCIADAS LTDA.	01.979.936			2
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UTI DO LAR REFORMAS EM GERAL LTDA - ME	05.476.286			1
UTI DO LAR REFORMAS EM GERAL				
Acidente de Consumo		0	1	1
VALDEI ROSA DA SILVA ME	07.875.076			1
BUGUIMOTOS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
VALDEMAR C. DE NEGREDO & CIA LTDA ME	73.528.895			3
TV MAR ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
VALDIR COMÉRCIO DE MÓVEIS	00.576.703			1
VALDIR MÓVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VALDIR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	00.576.703			2
LOJAS VALDIR MOVEIS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VALGRI COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	83.940.429			1
Produto com vício		0	1	1
VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES S.A.	11.640.452			3
CLICKON				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
VANDERLEI DESORDI EPP	79.659.504			1
MOTO CENTER PIRABEIRABA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VANGUARD HOME JOINVILLE IMOVEIS LTDA	10.419.580			1
VANGUARD HOME JOINVILLE IMOVEIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VANIA CHRISTINA CARDOSO DE ABREU 28905634800	11.828.558			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VANUSA FREITAS DO NASCIMENTO PRESENTES - ME	15.224.212			1
PRESENTES FREITAS				
Produto com vício		0	1	1
VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA	03.018.339			1
ARKE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
VENOSAN BRASIL LTDA	02.193.012			1
VENOSAN				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	01.763.720			2
VENTISOL S.A.				
Produto com vício		1	1	2
VENTURA COMERCIO DE MOTOS LTDA	10.855.933			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
VERA LUCIA POSSAMAI - EPP	05.348.378			1
VIDRAÇARIA CREMONA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
VIA INOX VAREJO E DISTRIBUIÇÃO DE UTILIDADES LTDA	04.685.362			1
VIA INOX				
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			121
LOBEX UTILIDADES/NOVA CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	1	5
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	4	11
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		57	3	60
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAMAX ADMINISTRACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA	07.076.925			1
VIAMAX				
Produto com vício		1	0	1
VIENAU REFRIGERACAO LTDA EPP	07.360.581			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIERO MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	83.571.471			1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
VILSON TADEU DOS SANTOS ROSA	385.345.849-15			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VINOTTI COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	06.211.073			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VIP SOLUÇÕES EMPRESARIAIS				1
VIP SOLUÇÕES EMPRESARIAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIPROL VIDRACARIA PROGRESSO LIMITADA	83.537.936			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA - EPP	14.277.293			1
Cobrança indevida.		0	1	1
VIRTUAL.COM				1
VIRTUAL.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VISA EMPREENDIMENTOS DO BRASIL LTDA	31.551.765			2
VISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
VISTA IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	12.875.911			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVA BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA.	04.580.888			1
VIVA BRASIL				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
VM COBRANCAS E SERVICOS LTDA - ME	80.110.232			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VOGUEL DESIGN LTDA ME	02.503.229			2
VOGUEL DESIGN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VOIGT COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	12.128.466			1
VOIGT VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			3
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VONPAR INDUSTRIAS LTDA	00.867.049			1
COCA COLA				
Fila em Banco		0	1	1
VOTORANTIM CIMENTOS BRASIL LTDA	96.824.594			1
ENGEMIX				
Produto com vício		0	1	1
VOTORANTIM CORRETORA DE SEGUROS S.A.	09.023.931			1
Cobrança indevida.		0	1	1
VOX COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	08.540.795			4
VOX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
VOXTOP COMUNICACAO LTDA ME	10.481.292			1
OI VOX TELECOM - AGENTE EXCLUSIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VRF - ENGENHARIA DE CLIMATIZAÇÃO LTDA	09.674.360			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			8
GOL TRANSPORTES AÉREOS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			6
SAM'S CLUB / WALMART HIPERMERCADOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
WANKE SA	84.228.105			1
WANKE SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WELLINGTON JOSE DA SILVA	328.765.938-31			1
ELETROWELL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WHIRLPOOL S.A - BRASTEMP CONSUL	59.105.999			64
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	0	7
Denuncia vazia		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Loteamento irregular		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		32	3	35
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
WHITE LAKE EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA	68.761.923			1
WHITE LAKE EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WILLIAN FELIPE SANTA ANA & CIA LTDA - ME	06.085.137			1
HOLLYWOOD CELULARES				
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	0	1
WILLIAN ISRAEL DA SILVA 05548174975	13.415.169			2
LIFE CELL				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			17
WALMART				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			94
BIG / MAXXI ATACADISTA / MERCADORAMA / NACIONAL				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		13	0	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		52	4	56
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
WORLD"S GAMES LTDA - EPP	00.566.755			4
WORLD " S GAMES O PLANETA INFORMATICA				
Produto com vício		3	1	4
WTENNIS COM. ELET. DE ARTIGOS ESPORTIVOS E ACES.	20.214.034			1
WORLD TENNIS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
WURTH DO BRASIL PEÇAS DE FIXAÇÃO LTDA	43.648.971			1
WURTH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YJOI ESCOLA DE IDIOMAS LTDA - ME	17.506.454			1
YAZIGI				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			11
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Total de Reclamações:	4920			