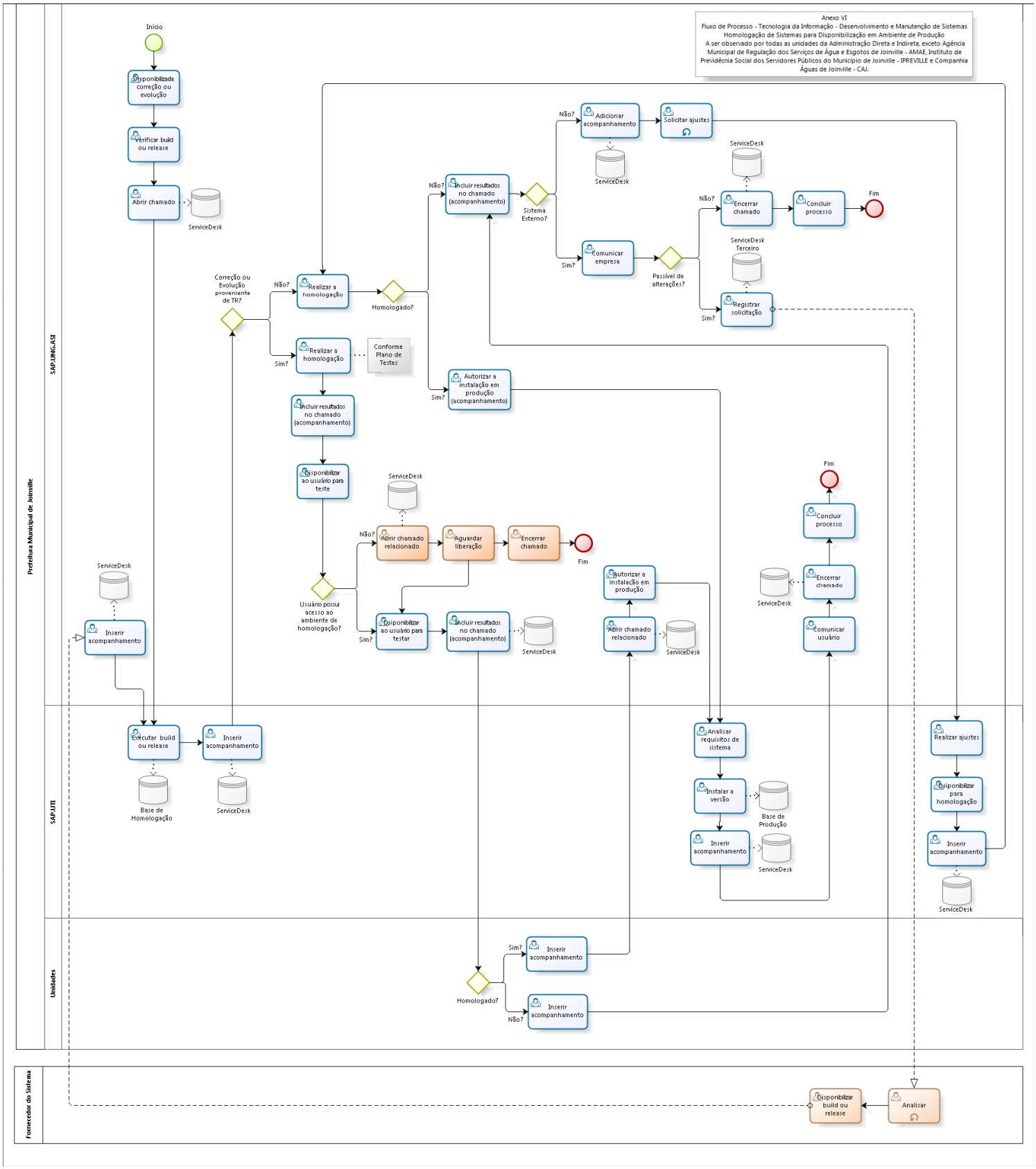
Anexo VI
Fluxo de Processo - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas
Homologação de Sistemas para Disponibilização em Ambiente de Produção
A ser observado por todas as unidades da Administração Direta e Indireta, exceto Agência Municipal de Regulação dos Serviços de Água e Esgotos de Joinville - AMAE, Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Joinville - IPREVILLE e Companhia Águas de Joinville - CAJ.
Prefeitura Municipal de Joinville
SAP.UNG.ASI
SAP.UTI
Unidades
Fornecedor do Sistema
Início
Disponibilizada correção ou evolução
Verificar build ou release
Abrir chamado
ServiceDesk
Correção ou Evolução proveniente de TR?
Não?
Sim?
Realizar a homologação
Homologado?
Realizar a homologação
Conforme Plano de Testes
Incluir resultados no chamado (acompanhamento)
Disponibilizar ao usuário para teste
Usuário possui acesso ao ambiente de homologação?
Abrir chamado relacionado
Aguardar liberação
Encerrar chamado
Fim
Disponibilizar ao usuário para testar
Incluir resultados no chamado (acompanhamento)
Inserir acompanhamento
Executar build ou release
Base de Homologação
Incluir resultados no chamado (acompanhamento)
Sistema Externo?
Adicionar acompanhamento
Solicitar ajustes
Comunicar empresa
Passível de alterações?
Encerrar chamado
Concluir processo
ServiceDesk Terceiro
Registrar solicitação
Autorizar a instalação em produção (acompanhamento)
Autorizar a instalação em produção
Abrir chamado relacionado
Analisar requisitos de sistema
Instalar a versão
Base de Produção
Inserir acompanhamento
Comunicar usuário
Realizar ajustes
Disponibilizar para homologação
Homologado?
Disponibilizar build ou release
Analisar