Companhia Águas de Joinville

Unidade solicitante

CAJ - Faturamento - Excepcionalidade de cobrança

Fluxo do Processo **CAJ - Faturamento - Excepcionalidade de cobrança**

A ser observado exclusivamente pela **Companhia Águas de Joinville**

Necessidade de análise de excepcionalidade de cobrança

Autuar processo

Incluir documento externo

Anexo

Solicitar análise da excepcionalidade

Solicitação

Memorando

Dar Ciência

Solicitação de excepcionalidade analisada e comunicada

CAJ.DIPRE.SGC

Analisar solicitação

Emitir decisão

Análise e Decisão

Diretoria Colegiada

CAJ.DIPRE.GFC.CFG

Solicitar análise da excepcionalidade

Solicitação

Verificar decisão

Análise e Decisão

Solicitação indeferida

Comunicar decisão

Memorando

Critério NÃO previsto nas normativas

Excepcionalidade concedida

Analisar solicitação

Critério previsto nas normativas

Análise

Conforme normativas vigentes

Ajustar cadastro de cobrança na matrícula

Registrar motivação do ajuste

Sansys

Coordenador