
RESPOSTA AO ESCLARECIMENTO SEI - SAP.GAB/SAP.DCO/SAP.LCT**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 296/2026****EDITAL SEI Nº 30013602/2026 - SAP.LCT**

Objeto: Registro de Preços, visando a futura e eventual Contratação de empresa especializada no serviço de certificação digital para aquisição e renovação de certificados digitais.

Pedidos de Esclarecimento 01 - Recebido em 17 de julho de 2026, às 19h13min

Questionamento 1: *"1. Certificado de Servidor INFOCONV - Em relação ao item 1, solicita-se esclarecer se o Certificado de Servidor INFOCONV deverá ser destinado ao ambiente de produção, ao ambiente de homologação ou a ambos. Caso seja necessário atender aos dois ambientes, solicita-se confirmar se deverá ser fornecido um único certificado ou certificados distintos para cada ambiente."*

Resposta: Conforme manifestação da Secretaria requisitante do processo, através do MEMORANDO SEI Nº 30265390/2026 - SAP.ARC.AUN: *"Conforme Memorando 30265249 e Memorando 30252499: Cumprimentando-as cordialmente, em atenção ao documento supracitado, que solicita parecer técnico sobre a necessidade de certificados distintos para os ambientes de produção e homologação do servidor InfoConv, informamos que é necessária a emissão de apenas um certificado."*

Questionamento 2: *"2. Atendimento presencial - Solicita-se esclarecer se as emissões e renovações dos certificados digitais poderão ser realizadas integralmente por videoconferência ou se haverá obrigatoriedade de atendimento presencial no Município de Joinville/SC."*

Resposta: Conforme manifestação da Secretaria requisitante do processo, através do MEMORANDO SEI Nº 30265390/2026 - SAP.ARC.AUN: *"O atendimento presencial não é obrigatório, conforme consta no item 5.2.1 do Termo de Referência: "5.2.1 Os serviços poderão ser realizados on-line (remotamente) ou presencialmente, se presencial os locais de execução dos serviços serão indicados pela CONTRATANTE no ato da solicitação e limitados a este Município;"*

Questionamento 3: *"Caso possa ser exigido atendimento presencial, solicita-se informar: quais itens poderão exigir essa modalidade; os locais em que os atendimentos serão realizados; se existe quantidade estimada de atendimentos presenciais; se a contratada deverá manter estrutura, posto de atendimento ou equipe permanente no Município."*

Resposta: Conforme manifestação da Secretaria requisitante do processo, através do MEMORANDO SEI Nº 30265390/2026 - SAP.ARC.AUN: *"Conforme item anterior o atendimento presencial não é obrigatório."*

Daniela Mezalira**Pregoeira****Portaria 513/2025**

Documento assinado eletronicamente por **Daniela Mezalira, Servidor(a) Público(a)**, em 22/07/2026, às 11:30, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **30282436** e o código CRC **B24A5FCB**.

