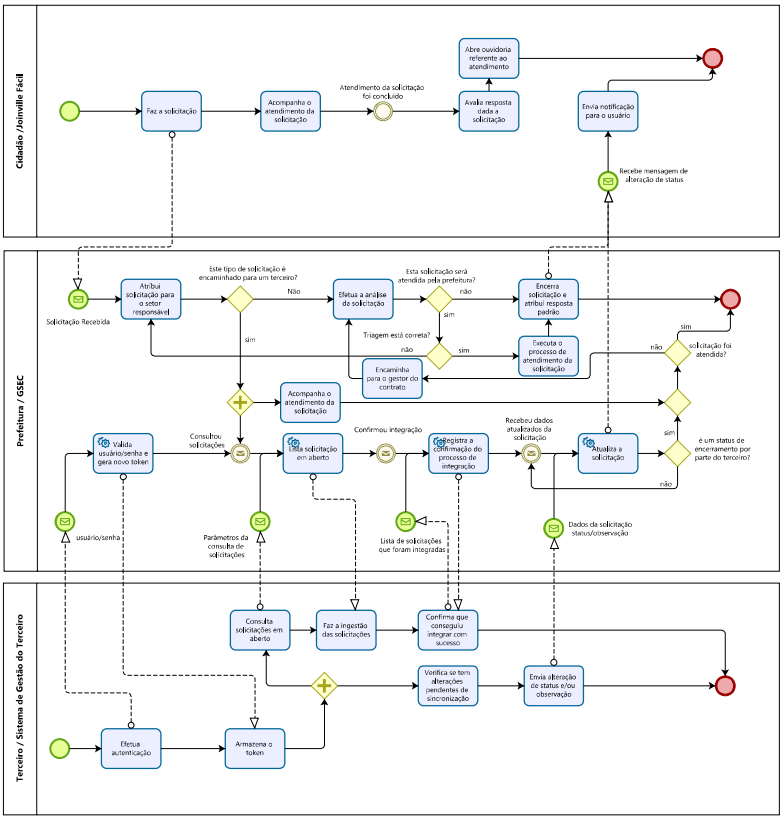
Cidadão /Joinville Fácil
Faz a solicitação
Acompanha o atendimento da solicitação
Atendimento da solicitação foi concluído
Avalia resposta dada a solicitação
Abre ouvidoria referente ao atendimento
Envia notificação para o usuário
Recebe mensagem de alteração de status
Prefeitura / GSEC
Solicitação Recebida
Atribui solicitação para o setor responsável
Este tipo de solicitação é encaminhado para um terceiro?
Não
sim
Efetua a análise da solicitação
Esta solicitação será atendida pela prefeitura?
não
sim
Encerra solicitação e atribui resposta padrão
Triagem está correta?
não
sim
Encaminha para o gestor do contrato
Executa o processo de atendimento da solicitação
Acompanha o atendimento da solicitação
solicitação foi atendida?
não
sim
Valida usuário/senha e gera novo token
Consultou solicitações
Lista solicitação em aberto
Confirmou integração
Registra a confirmação do processo de integração
Recebeu dados atualizados da solicitação
Atualiza a solicitação
é um status de encerramento por parte do terceiro?
sim
não
usuário/senha
Parâmetros da consulta de solicitações
Lista de solicitações que foram integradas
Dados da solicitação status/observação
Terceiro / Sistema de Gestão do Terceiro
Consulta solicitações em aberto
Faz a ingestão das solicitações
Confirma que conseguiu integrar com sucesso
Verifica se tem alterações pendentes de sincronização
Envia alteração de status e/ou observação
Efetua autenticação
Armazena o token