



requisitos constantes no subitem 8.4.22 - Quadro de avaliação PoC do anexo IV- Termo de Referência. A comissão definiu **os seguintes casos clínicos para a avaliação da solução: Caso 1:** Paciente entra em contato por ligação solicitando atendimento e relatando coriza e falta de ar. **Caso 2:** Paciente entra em contato via chat relatando dor de garganta. **Caso 3:** Paciente com 18 anos com dor testicular. **Caso 4:** Paciente gestante, 28 anos, relata hipertensão e edema nas pernas. Necessita enviar um exame. A finalização deverá conter a emissão de um atestado. **Caso 5:** Paciente idoso, 65 anos, relata insônia e tristeza com necessidade de renovação de receita dos medicamentos de uso contínuo. Às 10h27min foi concedido intervalo da sessão, com retomada às 10h47min. A continuidade da Prova de Conceito, concluiu-se a avaliação dos requisitos referentes ao item "atendimento". Na sequência, procedeu-se com a avaliação dos requisitos referentes aos itens "Monitoramento" e "Indicadores" do quadro de avaliação da PoC. Ao final, procedeu-se com a revisão dos algoritmos pré-clínicos e clínicos, conforme itens 8.3.2.5 e 8.3.2.5.1 do edital. Encerrada a apresentação dos itens pela PROPONENTE, a comissão realizou a etapa final de análise quanto à aderência dos itens apresentados, procedendo à revisão dos requisitos, de modo a possibilitar a manifestação de todos os membros da comissão para a conclusão do resultado final da POC. Após a análise de todos os itens pela comissão, às 11h06min, concluiu-se a Prova de Conceito - POC, em consonância com o item 10 do edital e os subitens 8.3.2.5 (e alíneas), 8.3.2.6 e 8.4 (e alíneas) do anexo IV- Termo de Referência, tendo sido avaliados todos os requisitos elencados no instrumento convocatório, tendo a PROPONENTE demonstrado conformidade com os requisitos propostos para a avaliação da POC. Dessa forma, a empresa ASSINA TECNOLOGIA GESTAO EM SAUDE S.A., RESTA APROVADA na Prova de Conceito. Anexo a esta ata, consta a listagem dos requisitos avaliados e o julgamento da Comissão Técnica. Encerra-se a Prova de Conceito - POC em consonância com o item 10 do edital, sendo realizada a leitura da presente ATA às 11h17min do dia quinze de abril de dois mil e vinte e seis.

[Handwritten signatures in blue ink]

ITEM	REQUISITO	JULGAMENTO
Plataforma	Apresentação de plataforma contendo o pronto atendimento virtual A plataforma deverá ser: a) web responsiva, compatível com Android e iOS b) compatível com principais navegadores (Chrome, Firefox, Edge)	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Plataforma	Apresentação de contato de serviço de mensageria WhatsApp com número verificado	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Plataforma	Demonstrar o uso de um certificado digital padrão ICP-Brasil para assinatura de, pelo menos, prescrição eletrônica e prontuário de paciente "teste"	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Atendimento	Demonstração de atendimento inicial via chatbot	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	Serviço de verificação de cadastro na plataforma (perfil de acesso)	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	Atendimento de paciente em ligação telefônica por enfermeiro e médico	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	A ligação é audível e clara, sem cacofonia ou interferências, possibilitando plena comunicação com o usuário	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	Atendimento de paciente em videochamada por enfermeiro e médico	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	A videochamada é nítida, audível e clara, sem cacofonia, atrasos ou interferências, possibilitando plena comunicação com o usuário	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	Jornada de atendimento com demonstração do uso de algoritmos a) Simulação de caso 1 b) Simulação de caso 2 c) Simulação de caso 3 d) Simulação de caso 4 e) Simulação de caso 5	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	Os atendentes seguem os scripts previstos nos algoritmos, com seus possíveis desfechos e encaminhamentos, com possibilidade de auditoria posterior	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	Jornada de atendimento com demonstração de registro e evolução, envio de documentos (via dupla, paciente e profissional), assinatura com certificado digital	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica
Atendimento	Tempo de espera entre os atendimentos conforme preconizado	<input checked="" type="checkbox"/> Adequado <input type="checkbox"/> Não adequado <input type="checkbox"/> Não se aplica



Atendimento	Identificação dos profissionais, com nome e categoria profissional	(X) Adequado () Não adequado () Não se aplica
Atendimento	Finalizado o atendimento é ofertada ao usuário a pesquisa de satisfação sobre o atendimento realizado	(X) Adequado () Não adequado () Não se aplica
Atendimento	Disponibilizar todos os dados da teleconsulta aos pacientes em seu perfil de acesso. O usuário deverá ter acesso ao histórico de teleconsultas e prescrições	(X) Adequado () Não adequado () Não se aplica
Monitoramento	Demonstrar o acesso das teleconsultas realizadas, de forma individualizada, com todos os detalhes, médicos e pacientes no perfil da Secretaria Municipal de Saúde de Joinville	(X) Adequado () Não adequado () Não se aplica
Monitoramento	Demonstração de ferramenta para solicitação de suporte	(X) Adequado () Não adequado () Não se aplica
Monitoramento	Demonstração de chamado para suporte técnico com grau de prioridade	(X) Adequado () Não adequado () Não se aplica

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



<p>Indicadores</p>	<p>Demonstração de painel de indicadores com acesso web e login e possibilidade de exportação dos dados e filtros, contendo no mínimo:</p> <p>ITEM PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL</p> <ul style="list-style-type: none">• Tempo de espera para atendimento de teleconsulta médica• Tempo de espera para atendimento geral• Resolubilidade• Teleconsultas médicas realizadas• Satisfação do usuário <p>ITEM TELECONSULTA ELETIVA DE ENFERMAGEM E DE MÉDICO GENERALISTA</p> <ul style="list-style-type: none">• Monitoramento de pacientes em busca ativa no prazo• Teleconsulta de enfermagem realizada• Teleconsulta médica realizada• Tempo de espera para teleconsulta (dias)• Satisfação do usuário <p>ITEM TELEATENDIMENTO ELETIVO EM PSICOLOGIA</p> <ul style="list-style-type: none">• Terapias realizadas com duração no tempo preconizado• Tempo de espera• Satisfação do usuário <p>* a metodologia de cálculo dos indicadores consta no anexo RELATÓRIOS, METAS E INDICADORES</p>	<p>(X) Adequado () Não adequado () Não se aplica</p>
--------------------	---	--



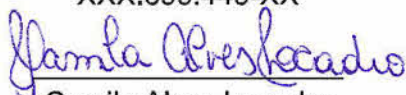
COMISSÃO:



Adriano Laemmle
XXX.056.879-XX



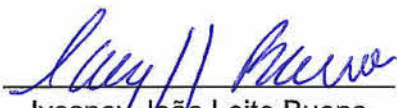
Aline Gabrielle de Souza Berkenbrock
XXX.699.449-XX



Camila Alves Leandro
XXX.833.649-XX



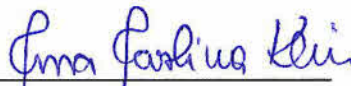
Grasiela Florêncio Medeiros
XXX.655.369-XX



Ivosney João Leite Bueno
048.239.149-96



Priscila Tocachelis Battistella
XXX.264.849-XX



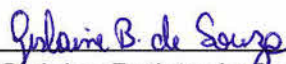
Ana Carolina Klein
XXX.543.589-XX



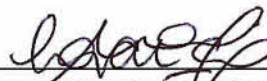
Allan Abuabara
XXX.053.208-XX



Franci Maiara Machado
XXX.222.159-XX,



Gislaine Batista de Souza
XXX.173.579-XX



Luana Garcia Ferrabone
XXX.690.540-XX



Raíssa Martins Vodianskaia Knabben
XXX.274.199-XX

PROPONENTE:



Andre Felipe Ribeiro Argolo
XX.285.155-XX



Edpo Henrique Ribeiro de Macedo
CPF XXX.080.968-XX



Bruno Carvalho e Carvalho
XXX.035.388-XX







OUVINTES:

Janaina Pravato Vicente Banin
XXX.036.919-XX

Jocelita Cardozo Colagrande
XXX.333.009 -XX