

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP SEI Nº 26452141/2025 - SES.USE

### 1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO (obrigatório)

**De acordo com o art. Art. 18, §º 2º da Lei 14.133/2021, este campo é obrigatório.**

1.1 - Trata-se de processo para contratação de empresa especializada para prestação dos serviços de internação psiquiátrica e moradia assistida, no âmbito da Saúde Mental, conforme os itens descritos abaixo, considerando as seguintes justificativas:

1.1.1- Considerando que atualmente a Secretaria de Saúde conta com o Edital de Credenciamento 451/2022 SEI 0013298113, que prevê o credenciamento de prestadores de serviços de saúde mental para internação psiquiátrica e moradia assistida no Município de Joinville;

1.1.2- Considerando a necessidade de atualizar o referido edital de credenciamento para a nova lei de licitações, sendo a Lei 14.133 de 01 de abril de 2021;

1.1.3- Considerando que o Edital supracitado necessita de ajustes em termos dos descritivos dos serviços a serem contratados bem como de seus quantitativos;

1.1.4- Considerando que houve encerramento de Termo de Parceria 064/2019 com o Instituto Priscila Zanette (0017734810) que previa a oferta do Serviço de "Unidade de Acolhimento Adulto" e que este serviço precisa ser reativado, uma vez que o público-alvo deste equipamento de saúde em Joinville encontra-se sem a assistência adequada;

1.1.5- Considerando que houve encerramento do Termo de Contrato 167/2016 com o Instituto Priscila Zanette que previa a oferta de 2 Serviços Residenciais Terapêuticos tipo II e que o Pregão 050/2022 que pretendia fazer tal contratação restou revogado (0016867987), e, no entanto, a demanda para tal equipamento de saúde em Joinville se mantém, sendo atendida através do Termo de Contrato 1156/2023;

1.1.6- Considerando a necessidade de garantir a modalidade de internação psiquiátrica para os casos em que há indicação terapêutica, após o esgotamento de todas as possibilidades de assistência a nível ambulatorial, com destaque para as demandas cumprimento de internação psiquiátrica via ordem judicial;

1.1.7- Considerando que as internações psiquiátricas são previstas pela Lei 10216, de 27 de abril de 2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas que possuem transtornos mentais, e prevê que as internações, em quaisquer de suas modalidades, serão indicadas quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes, e serão estruturadas de forma a oferecer assistência integral, incluindo serviços médicos, de assistência social, psicológicos, ocupacionais, de lazer, e outros;

1.1.8- Considerando a Portaria 3.090, de 23 de dezembro de 2011, que dispõe sobre os Serviços Residenciais Terapêuticos (SRTs);

1.1.9- Considerando a Portaria 121, de 25 de janeiro de 2012, que institui a Unidade de Acolhimento para pessoas com necessidades decorrentes do uso de Crack, Álcool e Outras Drogas;

1.1.10- Considerando que atualmente, os serviços próprios são insuficientes para atender toda a demanda do município, sobretudo, com o advento da pandemia, ocorreu aumento da demanda dos transtornos psicopatológicos e agravamento dos pacientes com transtornos psiquiátricos, necessitando de acompanhamento especializado;

1.1.11 - Considerando a necessidade de garantir credenciamento vigente que viabilize a contratação dos serviços que atualmente assistem usuários através dos Termos de Contrato abaixo relacionados:

182/2020 com a CADMO Clínica Médica;

054/2021 com a APRAT - Associação para Recuperação de Alcoolatras e Toxicômanos;

055/2021 com a CADMO Clínica Médica;

546/2022 com a CADMO Clínica Médica;

875/2022 com a CADMO Clínica Médica;

574/2023 com a CADMO Clínica Médica;

1373/2023 com a CADMO Clínica Médica;

1156/2023 com o IPZ - Instituto Priscila Zanette

1.1.12 - Considerando o estudo realizado acerca da demanda de internações, moradias assistidas e Serviços Residenciais para pessoas com transtornos mentais incluindo aqueles decorrentes do uso de álcool, crack e outras drogas (0019746374);

1.1.13- Considerando que o município não dispõe de serviço para internação psiquiátrica de curta, média ou longa permanência e há lista de espera de usuários que necessitam de Residência Terapêutica e moradia assistida;

1.1.14 - Considerando a Resolução nº 487 de 15 de fevereiro de 2013 que trata da Política Antimanicomial no poder

judiciário e suas implicações para os estados e municípios e especificamente para município de Joinville com o fechamento dos Hospitais de Custódia (0018499074 e 0018499163);

Solicitamos o Credenciamento de prestadores de serviços de saúde mental para internação psiquiátrica e moradia assistida, no Município de Joinville.

## 2 - DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL.

**De acordo com o art. Art. 18, §º 2º da Lei 14.133/2021, em caso do não preenchimento deste campo, devem ser apresentadas as devidas justificativas.**

A Instrução Normativa nº 03/2024 (0023970042), aprovada por meio do Decreto nº 64.109/2024 prevê que o Plano de Contratações Anual poderá ser exigido a partir do exercício 2024, porém, apesar de até a data de elaboração deste documento, a Administração Municipal não ter divulgado o Plano de Contratações Anual do exercício de 2025, a presente contratação está prevista no plano de ações da Secretaria Municipal de Saúde de Joinville para o ano de 2025.

## 3 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

**De acordo com o art. Art. 18, §º 2º da Lei 14.133/2021, em caso do não preenchimento deste campo, devem ser apresentadas as devidas justificativas.**

### 3.1 - Descrição dos serviços:

3.1.1 - A unidade de medida diária para todos os itens é referente a um dia de internação/ permanência de cada usuário na unidade CREDENCIADA; para a apresentação da proposta de credenciamento, a empresa deverá realizar o cálculo de vagas disponíveis X dias do ano.

3.1.2 - Os serviços serão prestados exclusivamente aos usuários devidamente encaminhados pela CREDENCIANTE, através da Secretaria Municipal da Saúde.

3.1.3 - Para todos os itens, a comprovação da execução do serviço se dará mediante a apresentação de relatório de admissão e alta ou seguimento para outro serviço encaminhados à CREDENCIANTE.

3.1.4- Os serviços relacionados nos itens 1, 2, 3 e 4 destinam-se a **INTERNAÇÃO** nas modalidades *voluntária, involuntária ou compulsória* de usuário, que necessitar de internamento em ambiente fechado.

3.1.5 - Os serviços relacionados nos itens 5 e 6 destinam-se ao **ACOLHIMENTO** de pessoas em regime de moradia, exclusivamente de caráter *voluntário*.

3.1.6 - A prestação dos serviços, deverá garantir o acompanhamento das recomendações médicas, sob critérios previamente estabelecidos, acompanhando as devidas prescrições, ficando a cargo da CREDENCIADA, a responsabilidade quanto à aquisição, administração, dispensação, controle e armazenamento dos medicamentos; havendo disponibilidade, o medicamento poderá ser retirado na rede pública, desde que seguidos os protocolos instituídos pelos serviços de saúde do município.

3.1.7- Caso seja necessário a realização de exames complementares necessários para atendimento ao PTS/ PTI, os mesmos deverão estar contemplados dentro do serviço prestado pela CREDENCIADA, podendo ser realizados nos serviços da rede pública do município, desde que seguidos os protocolos instituídos pelos serviços de saúde do município.

3.1.8 - A CREDENCIADA deverá ofertar atendimento de equipe multidisciplinar, individuais ou em grupo, de forma humanizada e acolhedora.

### 3.2- DA ALIMENTAÇÃO

3.2.1- Para todos os itens, a CREDENCIADA deverá ofertar de forma contínua todos os dias alimentação balanceada definida por nutricionista, levando em conta as necessidades individuais e particularidade do tratamento em saúde mental, com no mínimo as seguintes refeições: café da manhã, lanche da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia, levando em conta as restrições alimentares quando necessário e havendo flexibilidade quanto ao porcionamento conforme o desejo do usuário. Providenciar no cardápio opção para usuários que necessitem de dietas especiais, como isentas de lactose, glúten, para diabetes e outros, como também devido a observação de preceitos religiosos, hábitos alimentares, socioculturais, entre outros quando necessário.

3.2.2- Para os itens 5 e 6 a CREDENCIADA deverá disponibilizar a alimentação em sistema que permita a escolha dos alimentos pelos usuários que possuem autonomia (buffet ou servidos na mesa), proporcionando autonomia e independência ao morador, dentro do seu PTS. Cabe a CREDENCIADA designar local para adequado armazenamento de alimentos comprados pelos usuários com recursos próprios.

3.2.3- Para os itens 5 e 6 além da oferta da alimentação, a CREDENCIADA deverá dispor de cozinha equipada para utilização pelos pacientes que possuem autonomia e tenham interesse no preparo de refeições esporadicamente.

3.2.4- Para os itens 5 e 6 no domingo deverá ser ofertado cardápio especial para o almoço, podendo ser oferecido lasanha, churrasco, massas e outras preparações diversificadas. Além disto, uma vez por semana deverá ser fornecido um cardápio especial, podendo ser "Noite da Pizza", "Noite do Hambúrguer", "Cachorro quente", etc., de forma a contemplar todos os moradores da residência. Os custos destas refeições ficarão a cargo da CREDENCIADA.

3.2.5- A tabela a seguir é um referencial de horário das alimentações para os serviços, podendo este ser modificado conforme a singularidade de cada usuário, entendendo que tratam-se de pessoas com transtornos mentais graves em uso de medicação psicotrópica que alteram as condições de sono e alimentação, podendo dificultar que cumpram horários e quantidades rígidas:

Café da Manhã	7:30h/ 8:00h
Lanche da Manhã	10:00h
Almoço	12:00h
Café da Tarde	15:30h
Jantar	19:30h/ 20:00h
Ceia	22:00h

### **3.3- DA HIGIENE PESSOAL, ROUPARIA E LAVANDERIA**

3.3.1- A CREDENCIADA deverá fornecer produtos de higiene diária (escova de dentes, pasta de dentes, sabonete, shampoo, condicionador, desodorante, escova de cabelo, papel higiênico, hastes flexíveis, absorvente íntimo; o aparelho de barbear poderá ser fornecido apenas quando houver indicação e não ofertar riscos a integridade do usuário) e itens de rouparia (lençol, fronha, cobertores e toalhas de banho);

3.3.2- As vestes (roupas de uso individual) serão providenciadas pelos usuários e/ou seus curadores/ familiares; exceto o serviço de lavadeira destes itens que deve ser garantido pela CREDENCIADA.

3.3.3- A CREDENCIADA deverá fornecer serviço completo de lavanderia;

3.3.4- Para os itens 5 e 6 além do serviço de lavanderia, a CREDENCIADA deverá disponibilizar lavanderia no local e fornecer insumos de lavanderia (sabão em pó, sabão em barra, amaciante) para utilização pelos moradores que possuem autonomia e tenham interesse em lavar suas próprias roupas.

### **3.4- INTEGRIDADE FÍSICA DOS USUÁRIOS**

3.4.1 - É responsabilidade da CREDENCIADA assegurar a integridade física e psicológica do usuário, adotando medidas protetivas em caso de intercorrências que gerem algum dano físico ou psicológico, ocorrido em suas dependências durante o período de internação/moradia;

3.4.2 - Caso o usuário apresente algum agravamento à saúde, não vinculado ao quadro clínico motivo do tratamento, a CREDENCIADA deverá promover sempre que necessário a adequada remoção do usuário à unidade de referência vinculada ao SUS, sem custos à CREDENCIADA ou ao usuário/curador/familiares;

a) Comunicar aos familiares ou responsável legal, assim como ao serviço de saúde de referência no Município de Joinville, bem como à CREDENCIADA imediatamente intercorrência clínica grave, acidentes, ou outro.

b) Para os itens 2 e 4 a comunicação deve seguir protocolo construído em conjunto com o CAPSIJ

3.4.3 - A CREDENCIADA deverá comunicar imediatamente ao CREDENCIANTE, à família do usuário, e ao serviço de saúde de referência no município de Joinville, eventual caso de fuga, evasão e/ou outras intercorrências;

a) Para os itens 2 e 4 a comunicação deve seguir protocolo construído em conjunto com o CAPSIJ

3.4.4- A CREDENCIADA deverá responsabilizar-se pelo retorno do usuário à clínica/residência em caso de evasão do mesmo, comunicar à Gerência de Serviços Especiais do ocorrido através dos e-mails [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) e [servicosespeciais.sms@gmail.com](mailto:servicosespeciais.sms@gmail.com), além do serviço de saúde de referência no município de Joinville; no dia da evasão e na data de seu retorno;

a) Comunicar aos familiares ou responsável legal, bem como ao CREDENCIANTE imediatamente intercorrência clínica grave, acidentes, evasão ou outro, em protocolo construído em conjunto com o CAPSIJ

3.4.5- Em caso de óbito, a CREDENCIADA deverá prontamente:

a) fornecer declaração de óbito em caso de morte por causa natural ou providenciar o encaminhamento ao Serviço de Verificação de Óbito ou Instituto Médico Legal;

b) enviar cópia em meio digital para o e-mails [centralfunerariajlle@gmail.com](mailto:centralfunerariajlle@gmail.com); [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) e [servicosespeciais.sms@gmail.com](mailto:servicosespeciais.sms@gmail.com) da declaração de óbito;

c) comunicar a família ou curador, o óbito do usuário; e comunicar também o serviço de saúde de referência no município de Joinville;

d) cabe à CREDENCIADA providenciar o traslado do corpo para Joinville através do Serviço Funerário, não podendo ser cobrado nenhum valor da família, curador do usuário, outra pessoa da rede de apoio ou mesmo valor adicional do CREDENCIANTE.

### **3.5- DA ESTRUTURA FÍSICA MÍNIMA**

A estrutura física mínima dos locais de prestação de serviços deverão atender às seguintes exigências:

#### **3.5.1- Para os itens 1, 2, 3 e 4 (Internações para maiores e menores de 18 anos TM e SPA)**

a) Quartos com capacidade para no máximo 4 pacientes, separados por gênero (masculino e feminino), com espaço que permita com facilidade a circulação entre as camas (não aceita-se quartos com beliche); camas com colchão protegido; nos quartos deverá haver espaço individualizado para armazenamento dos pertences (guarda roupa, armário ou similar), cortina ou similar na janela (persiana, veneziana, etc); os quartos deverão possuir ar condicionado;

- b) Banheiros completos, com vaso sanitário, pia, chuveiro quente/frio, sendo no mínimo, um banheiro para cada 4 pacientes divididos por gênero (masculino e feminino);
- c) Para os itens 2 e 4, caso a CREDENCIADA realize atendimento a menores de idade e maiores de idade na mesma unidade, a estrutura física deverá dispor de quartos e banheiros separados em maiores e menores de idade e por gênero, a fim de garantir a segurança e integridade física dos menores de idade;
- d) Espaço para alimentação (Refeitório) para pacientes de forma a viabilizar autonomia no momento da alimentação e também interação social com os demais usuários; o refeitório deverá possuir mesas e cadeiras que possibilite a alimentação de todos os pacientes simultaneamente;
- e) Sala administrativa/financeira, a ser utilizada para o arquivamento de documentos e para utilização da equipe na realização de reuniões clínicas e administrativas;
- f) Sala/consultório de admissão de pacientes, acolhimento e recepção;
- g) Sala para atividades em grupo terapêutico/oficinas (mínimo 1);
- h) Sala para atendimento do psicólogo (podendo ser dividida com outra categoria profissional, desde que não haja conflito de horário);
- i) Sala para atendimento do terapeuta ocupacional (podendo ser dividida com outra categoria profissional, desde que não haja conflito de horário);
- j) Sala de enfermagem: 1 posto de enfermagem para cada 30 pacientes;
- k) Consultório para atendimento do psiquiatra;
- l) Farmácia para a guarda de medicamentos com estrutura que atenda as normativas do CRF e da vigilância sanitária;
- m) Enfermaria para estabilização/observação clínica (mínimo 1 leito para até 50 pacientes: 2x3 m<sup>2</sup>/leito);
- n) Enfermaria para contenção física e sedação (mínimo 1 leito para até 50 pacientes: 2x3 m<sup>2</sup>/leito);
- o) As salas de contenção e estabilização clínica devem estar equipadas com material de reanimação;
- p) Instalações para atividades terapêuticas, esportivas, lúdicas e de lazer, bem como área de convivência para pacientes ao ar livre;
- q) Instalações prediais livres de trincas, rachaduras, mofos e/ou infiltrações;
- r) Acessibilidade em todos os ambientes que os pacientes utilizam;
- s) Todas as portas dos ambientes de uso dos pacientes devem ser instaladas com travamento simples, sem o uso de trancas ou chaves;
- t) A estrutura física deverá possuir mecanismos que minimizem os riscos de evasão dos pacientes (ex: sistema de tags nas portas externas, muros, cercas, etc).
- u) Os leitos destinados ao atendimento de crianças e adolescentes deverão estar sempre localizados em espaço próprio, resguardando-se o direito à permanência de acompanhante em tempo integral;

### **3.5.2- Para os itens 5 e 6:**

- a) Para o item 5, quartos com capacidade para no máximo 4 usuários, separados por gênero (masculino e feminino), com espaço que permita com facilidade a circulação entre as camas (não aceita-se quartos com beliche); nos quartos deverá haver espaço individualizado para armazenamento dos pertences (guarda roupa, armário ou similar), cortina ou similar na janela (persiana, veneziana, etc); os quartos deverão possuir ar condicionado;
- b) Para o item 6, quartos individuais; cama com colchão protegido; nos quartos deverá haver espaço individualizado para armazenamento dos pertences (guarda roupa, armário ou similar), cortina ou similar na janela (persiana, veneziana, etc); os quartos deverão possuir ar condicionado;
- c) Banheiros completos, com vaso sanitário, pia, chuveiro quente/frio, sendo no mínimo, um banheiro para cada 4 usuários divididos por gênero (masculino e feminino);
- d) Sala de estar/convivência com Smart TV de no mínimo 40" com antena digital, internet Wi-Fi e ar condicionado, para uso pelos usuários e sofás que acomodem a todos simultaneamente;
- e) A Cozinha deve ser completa devendo conter fogão, micro-ondas, geladeira, freezer, forno elétrico, liquidificador, batedeira, pia, e armários para guardar mantimentos, panelas, louças e talheres, deve conter pratos, copos, talheres e demais itens necessários para o preparo e consumo de refeições e lanches; bebedouro ou filtro (podendo ou não estar localizado no ambiente da cozinha), além de outros materiais, equipamentos e eletrodomésticos que se fizerem necessários; a Cozinha poderá ser utilizada para preparo de refeições no local pelos moradores que possuam autonomia e interesse no preparo de refeição esporadicamente;
- f) Espaço para alimentação (Refeitório) para moradores de forma a viabilizar autonomia no momento da alimentação e também interação social entre os moradores; o refeitório deverá possuir mesas e cadeiras, de forma que possibilite a circulação e também a alimentação de todos simultaneamente;
- g) Lavanderia com tanque, secadora, máquina de lavar roupas de 15 quilos ou industrial, varal (interno e externo), local para guardar materiais de limpeza; A higienização das roupas poderá ser incluída no PTS do usuário de forma a trabalhar sua autonomia;
- h) Área externa/jardim com bancos/espaço para sentar, para uso dos moradores;
- i) Local para recebimento de visitas dos familiares com sofás/espaço para sentar;
- j) Sala para atividades em grupo para os moradores;
- k) Instalações prediais livres de trincas, rachaduras, mofos e/ou infiltrações;

- l) Acessibilidade em todos os ambientes que os moradores utilizam;
- m) Todas as portas dos ambientes de uso dos residentes devem ser instaladas com travamento simples, sem o uso de trancas ou chaves;
- n) Possuir sala de enfermagem contendo mesa, armário com chave para armazenar, separar medicações e arquivar prontuários dos moradores e geladeira para armazenar medicamentos e possuir armários com chaves para os profissionais guardarem seus pertences.

### **3.5.3- Para os itens 1 a 6:**

- a) Garantir quarto individual para pessoas LGBTQIA+ ou outras populações minorizadas sempre que estas desejarem ou necessitarem para fins de sua própria segurança.

## **3.6- PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES, ATENDIMENTOS ESPECIALIZADOS, PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR (PTS)**

### **3.6.1- Para os itens 1, 2, 3 e 4:**

- a) Atendimento individual psicológico - Mínimo Semanal;
- b) Atendimento em grupos terapêuticos - Diário ou de acordo com o Projeto Terapêutico Singular;
- c) Oficinas educativas, sócio-culturais, criativas dentre outras - Diariamente;
- d) Atendimento aos familiares - Mínimo mensal, sendo presencial ou remoto (telefone, vídeo conferência etc.);
- e) Atendimento médico psiquiátrico - Mínimo mensal ou de acordo com o Projeto Terapêutico Singular e em situações de intercorrência;
- f) Atendimento médico clínico - Para pacientes com comorbidades, a CREDENCIADA deve garantir o atendimento de rotina, conforme o quadro clínico do paciente; em casos de intercorrências o atendimento deverá ser imediato. Os atendimentos poderão ser através da rede de atendimento SUS do município;
- g) Atividades de lazer, vida diária e prática, esportivas e recreacionais - Diariamente;
- h) Assistência de cuidados e/ou enfermagem - 24hs/dia;
- i) Em até 3 (três) dias úteis após a internação, a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br), relatório constatando o quadro atual do paciente;
- j) Mensalmente (até o quinto dia útil), a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através dos endereços [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) e ao serviço de referência do usuário no Município de Joinville, prestação de contas de qualquer valor em dinheiro dos usuários que esteja sob os cuidados da CREDENCIADA, com a assinatura do usuário.
- k) A CREDENCIADA deverá participar de reuniões para discussão de caso e de processo de cuidados sempre que solicitado pelo CREDENCIANTE;
- l) Caso o CREDENCIANTE verifique a necessidade, solicitará reunião (presencial ou online) para a construção do Plano Terapêutico Singular (PTS) junto a CREDENCIADA;
- m) No momento da alta, a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) o histórico da internação, resumo de alta e receituários para no mínimo 30 dias, caso paciente esteja em uso de medicamentos;
- n) Mensalmente (até o quinto dia útil), a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) o relatório de acompanhamento do quadro do paciente;
- o) Para os itens 2 e 4, a CREDENCIADA deverá prover meios de continuidade dos estudos regulares do(a) adolescente enquanto estiver internado(a) nas dependências da CREDENCIADA.
- p) O serviço será executado 24 horas por dia, 07 dias por semana, todos os dias do ano (ininterruptamente);
- q) Realizar atendimento semanal aos familiares ou rede de suporte dos internos menores de 18 anos;
- r) Promover atividades de lazer, vida diária e prática, esportivas e recreacionais diariamente;
- s) Prestar assistência de cuidadores e/ou enfermagem 24h
- t) Para os itens 2 e 4 o Projeto Terapêutico Singular deverá ser enviado ao CAPS IJ em até 15 dias após a internação do paciente, por e-mail institucional oficial, com cópia à Gerência de Serviços Especiais, através do endereço [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) e deverá ser composto no mínimo por: Horário do despertar; Atividade física e desportiva; Atividade lúdico terapêutica variada; Atendimento em grupo e individual; Atividade que promova o conhecimento sobre a dependência de substâncias psicoativas; Atendimento médico psiquiatra; Atendimento em grupo; Participação na rotina de limpeza, organização, cozinha, horta e outros; Atividades de estudos para alfabetização e profissionalização; Atendimento à família durante o período de tratamento; Atividades visando à reinserção social.
- u) A CREDENCIADA deverá ofertar todos os insumos que forem necessários para execução do PTS de cada paciente, incluindo medicação, materiais de consumo diversos, cigarros, entre outros, com destaque para casos em que o paciente não tenha renda ou rede de suporte.

### **3.6.2- Para o item 5 (Vagas de Moradia Assistida):**

- a) Atendimento médico Psiquiátrico- mensal ou conforme a necessidade do usuário;

- b) Promover atividades de lazer, cultura, educação e socialização - diariamente;
- c) Manter cuidadores e enfermagem 24 horas;
- d) Atendimento médico Clínico - Para pacientes com comorbidades, a CREDENCIADA deve garantir o atendimento de rotina, conforme o quadro clínico do paciente; em casos de intercorrências o atendimento deverá ser imediato. Os atendimentos poderão ser através da rede de atendimento SUS do município;
- e) Devido à deficiência intelectual, física/dependência parcial ou completa do usuário, a CREDENCIADA deverá prover meios de inserção deste em dispositivos adequados (exemplo: APAE);
- f) Em até 3 (três) dias úteis após o acolhimento, a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço ses.use@joinville.sc.gov.br, relatório constatando o quadro atual do paciente;
- g) Mensalmente (até o quinto dia útil), a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço ses.use@joinville.sc.gov.br e ao serviço de referência do usuário no Município de Joinville, prestação de contas de qualquer valor em dinheiro dos usuários que esteja sob os cuidados da CREDENCIADA, com a assinatura do usuário.
- h) A CREDENCIADA deverá participar de reuniões para discussão de caso e de processo de cuidados sempre que solicitado pelo CREDENCIANTE;
- i) Caso o CREDENCIANTE verifique a necessidade, solicitará reunião (presencial ou online) para a construção do Plano Terapêutico Singular (PTS) junto a CREDENCIADA;
- j) No momento do desacolhimento, a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço ses.use@joinville.sc.gov.br o histórico do acolhimento;
- k) Mensalmente (até o quinto dia útil), a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço ses.use@joinville.sc.gov.br o relatório de acompanhamento do quadro do paciente;
- l) Na entrada do morador, a CREDENCIADA deverá oferecer travesseiro, coberta, roupas de cama e banho.
- m) O serviço será executado 24 horas por dia, 07 dias por semana, todos os dias do ano (ininterruptamente);
- n) A administração do recurso financeiro do morador será definida em Projeto Terapêutico Singular envolvendo o morador, o curador (se houver), a equipe de referência do CAPS e profissionais da instituição credenciada, cabendo aos CAPS a supervisão através de prestação de contas emitida pela CREDENCIADA de forma mensal. Cabe a equipe técnica do CAPS acompanhar de que forma os recursos financeiros de cada morador serão utilizados, conforme desejo e necessidades. As idas ao banco, saídas para compras e lazer, entre outras atividades externas contempladas no PTS serão realizadas com acompanhamento de profissional da CREDENCIADA, sem cobrança de qualquer valor adicional. Em caso de autonomia do morador, podem ser realizadas pelo mesmo de forma independente, sendo também conforme descrito no PTS. Fica vedado a CREDENCIADA solicitar qualquer recurso financeiro ao usuário para compra de itens que deve ser fornecido pela CREDENCIADA;

### **3.6.3- Para o item 6: (Acolhimento institucional na modalidade de moradia assistida, para pacientes com situações de saúde complexas que demandam cuidados exclusivos)**

- a) O serviço será executado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, todos os dias durante todo o período contratado (ininterruptos);
- b) A CREDENCIADA deverá dispor de profissional cuidador e/ou técnico de enfermagem especificamente designado para o usuário para acompanhamento integral, considerando que este necessita de vigilância 24 horas, sendo imprescindível que esteja acompanhado por um profissional cuidador e/ou técnico de enfermagem constantemente, em virtude do grau elevado de dependência e deficiência descrito no relatório psicológico e atestado médico;
- c) A CREDENCIADA deverá ofertar atendimento psiquiátrico ou de outro médico especialista que se fizer necessário;
- d) A CREDENCIADA deverá ofertar atividades de lazer, cultura, educação e socialização;
- e) A CREDENCIADA deverá ofertar acompanhamento clínico e cuidadores e/ou enfermagem 24 horas;
- f) Poderá se dar a inserção do usuário, devido a deficiência intelectual, se necessário, em dispositivos adequados a demanda no município onde se localiza a CREDENCIADA, por exemplo, APAE;
- g) A CREDENCIADA deverá ofertar serviço de hospitalidade incluindo alimentação diária com café da manhã, almoço, lanche e jantar, produtos de higiene pessoal (escova de dentes, pasta de dente, sabonete, shampoo, aparelho de barbear, espuma de barbear, papel higiênico etc.) e itens como roupa de cama, toalhas, lençol, coberta, durante todo o período do contrato;
- h) A CREDENCIADA deverá ofertar conforme cronograma, os seguintes serviços, tipo de atendimento e periodicidade: Atividades educativas, sócio-culturais, criativas dentre outras - Diariamente; Atendimento individual com psicólogo ou terapeuta ocupacional - mínimo uma vez na semana, ou mais conforme a necessidade; Atendimento aos familiares - mensal, presencial ou remotamente devido a distância; Atendimento em saúde mental - semanal ou conforme PTS; Atendimento médico psiquiátrico - mensal, de acordo com o PTS e em situações de intercorrência; Atendimento médico clínico - atendimento de rotina e em casos de intercorrência o atendimento deverá ser imediato, sendo que o atendimento clínico poderá ser em parceria com a rede de atendimento SUS da cidade; Atividades de lazer, vida diária e prática, esportivas e recreacionais - Diariamente; Assistência de cuidados e/ou enfermagem - 24hs/dia; Contato com os familiares através de ligações telefônicas ou vídeo conferências (mínimo semanalmente);
- i) Esclarecer aos pacientes sobre seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos;
- j) Respeitar a decisão do paciente ao consentir ou recusar prestação de serviços de saúde, salvo nos casos de iminente perigo de vida ou obrigação legal;
- k) Garantir a confidencialidade dos dados e informações dos pacientes.

l) A administração do recurso financeiro do morador será definida em Projeto Terapêutico Singular envolvendo o morador, o curador (se houver), a equipe de referência do CAPS e profissionais da instituição credenciada, cabendo aos CAPS a supervisão através de prestação de contas emitida pela CREDENCIADA de forma mensal. Cabe a equipe técnica do CAPS acompanhar de que forma os recursos financeiros de cada morador serão utilizados, conforme desejo e necessidades. As idas ao banco, saídas para compras e lazer, entre outras atividades externas contempladas no PTS serão realizadas com acompanhamento de profissional da CREDENCIADA, sem cobrança de qualquer valor adicional. Em caso de autonomia do morador, podem ser realizadas pelo mesmo de forma independente, sendo também conforme descrito no PTS. Fica vedado a CREDENCIADA solicitar qualquer recurso financeiro ao usuário para compra de itens que deve ser fornecido pela CREDENCIADA;

m) A CREDENCIADA deverá oferecer travesseiro, coberta, roupas de cama e banho.

n) Em até 3 (três) dias úteis após o acolhimento, a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br), relatório constatando o quadro atual do paciente;

o) Mensalmente (até o quinto dia útil), a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) e ao serviço de referência do usuário no Município de Joinville, prestação de contas de qualquer valor em dinheiro dos usuários que esteja sob os cuidados da CREDENCIADA, com a assinatura do usuário.

p) A CREDENCIADA deverá participar de reuniões para discussão de caso e de processo de cuidados sempre que solicitado pelo CREDENCIANTE;

q) Caso o CREDENCIANTE verifique a necessidade, solicitará reunião (presencial ou online) para a construção do Plano Terapêutico Singular (PTS) junto a CREDENCIADA;

r) No momento do desacolhimento, a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) o histórico do acolhimento;

s) Mensalmente (até o quinto dia útil), a CREDENCIADA encaminhará à Área de Saúde Mental/ Gerência de Serviços Especiais, através do endereço [ses.use@joinville.sc.gov.br](mailto:ses.use@joinville.sc.gov.br) o relatório de acompanhamento do quadro do paciente;

### **3.7- Equipes técnicas mínimas:**

**3.7.1- Para os itens 1, 2, 3 e 4** a CREDENCIADA deverá obrigatoriamente dispor de:

a) Médico Psiquiatra, inscrito e no conselho regional de sua categoria, com Registro de Qualificação de Especialista (RQE) em Psiquiatria;

b) Psicólogo, inscrito e no conselho regional de sua categoria;

c) Enfermeiro, inscrito e no conselho regional de sua categoria, com cobertura 24h e/ou estando em conformidade com o cálculo estabelecido pelo Conselho Federal de Enfermagem;

d) Técnicos de Enfermagem e/ou Auxiliares de Enfermagem, inscritos e no conselho regional de sua categoria, com cobertura 24h, e estando em conformidade com o cálculo estabelecido pelo Conselho Federal de Enfermagem;

e) Farmacêutico, inscrito e no conselho regional de sua categoria;

f) Terapeuta Ocupacional, inscrito e no conselho regional de sua categoria;

g) Assistente social, inscrito e no conselho regional de sua categoria;

h) Para os itens 2 e 4, deverá dispor de Pedagogo, podendo ser em parceria com a secretaria da educação ou terceirizado;

i) A CREDENCIADA deverá possuir responsável técnico com atribuições para desempenhar as atividades relativas aos serviços contratados.

**3.7.2- Para o item 5,** a CREDENCIADA deverá obrigatoriamente dispor de:

a) Enfermeiro, inscrito e no conselho regional de sua categoria, com cobertura 24h e/ou estando em conformidade com o cálculo estabelecido pelo Conselho Federal de Enfermagem;

b) Técnicos de Enfermagem e/ou Auxiliares de Enfermagem, inscritos e no conselho regional de sua categoria, com cobertura 24h, e/ou estando em conformidade com o cálculo estabelecido pelo Conselho Federal de Enfermagem;

c) Cuidadores (24 horas), no mínimo 1 cuidador para cada 6 pacientes;

d) 1 Psicólogo, inscrito e no conselho regional de sua categoria, mínimo 20 horas semanais;

e) 1 Terapeuta Ocupacional, inscrito e no conselho regional de sua categoria, mínimo 20 horas semanais;

f) 1 Assistente social, inscrito e no conselho regional de sua categoria;

g) A CREDENCIADA deverá possuir responsável técnico com atribuições para desempenhar as atividades relativas aos serviços contratados.

**3.7.3 - Para o item 6,** a CREDENCIADA deverá obrigatoriamente dispor de: (Acolhimento institucional na modalidade



de moradia assistida, para pacientes com situações de saúde complexas que demandam cuidados exclusivos)

- a) Profissional Cuidador e/ou Técnico de Enfermagem especificamente designado para o usuário para acompanhamento integral, considerando que este necessita de vigilância 24 horas, sendo imprescindível que esteja acompanhado por um profissional constantemente, em virtude do grau elevado de dependência e deficiência descrito no relatório psicológico e atestado médico;
- b) A equipe mínima deve ser composta por: Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Cuidadores (24h), Psicólogo e Terapeuta Ocupacional, de maneira a atender a demanda apresentada pelos usuários;
- c) A CREDENCIADA deverá ofertar atendimento psiquiátrico ou de outro médico especialista que se fizer necessário;
- d) A CREDENCIADA deverá ofertar acompanhamento clínico e cuidadores e/ou enfermagem 24 horas.

#### **3.7.4 - Da Equipe Mínima:**

- a) Para todos os itens, a CREDENCIADA deverá possuir equipe suficiente para atender ao objeto do credenciamento, devendo levar em consideração as regulamentações vigentes e as especificidades de cada serviço;
- b) A CREDENCIADA poderá subcontratar apenas os serviços de apoio necessários a execução do objeto credenciado, conforme disposto no item 10- Condições Gerais, sub item 10.3 - DA SUBCONTRATAÇÃO

#### **3.8 -Frequência e Periodicidade da execução dos serviços:**

3.8.1- Os serviços serão executados conforme a demanda do CREDENCIANTE e a capacidade de atendimento instalada da CREDENCIADA;

3.8.2- Para todos os itens, a CREDENCIADA deverá prestar os serviços diariamente, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, todos os dias durante todo o período contratado (ininterruptos), inclusive sábados, domingos, feriados e pontos facultativos.

#### **3.9- DO SISTEMA DE RODÍZIO**

3.9.1- Havendo mais de uma CREDENCIADA por item, a prestação dos serviços ocorrerá em sistema de rodízio por usuário, sendo alternado a CREDENCIADA a cada usuário indicado para o serviço descrito no respectivo item;

3.9.1.1 - Para garantir a isonomia entre os CREDENCIADOS, a demanda será distribuída de forma igualitária entre eles. Somente em caso de impossibilidade de execução por um CREDENCIADO, em razão da sua capacidade instalada, poderão os quantitativos a ele destinados ser igualmente redistribuídos entre os demais CREDENCIADOS, e assim sucessivamente.

3.9.2- O rodízio iniciará pela ordem cronológica de credenciamento, sendo a primeira CREDENCIADA, a primeira a prestar os serviços e assim sucessivamente;

3.9.3 - Caso ocorra a homologação de mais de uma credenciada na mesma data, estes serão ordenados cronologicamente daquela que primeiro apresentou os documentos, considerando a data/hora registrada no envio do e-mail.

3.9.4- As novas CREDENCIADAS passarão a integrar o sistema de rodízio como últimos da lista de espera, ainda que as demais CREDENCIADA já tenham prestado serviço alguma vez;

3.9.5- A ordem dos credenciamentos no sistema de rodízio será divulgada para todas as CREDENCIADAS pelo CREDENCIANTE por e-mail a ser informado posteriormente.

3.9.6- Nos casos que envolvam acolhimento de usuários de núcleo familiar, poderá ser realizada a quebra da ordem de credenciamento. Tal quebra dar-se-á por meios do adianto da posição dos próximos ciclos da CREDENCIADA , para o ciclo atual das vagas.

3.9.6.1 - Entende-se como núcleo familiar pessoas que guardam parentesco até segundo grau [Exemplo: Pai, mãe e filhos (1º grau). Irmãos, avós e netos (2º grau)] e vínculo conjugal;

3.9.7 Caso a prestadora tenha se credenciado para atendimento a maiores de idade na mesma unidade e o paciente complete a maioridade durante o período de tratamento, será realizada a quebra da ordem credenciamento para fins de manutenção do vínculo do paciente com a equipe assistencial. Tal quebra dar-se-á por meios do adianto da posição dos próximos ciclos da CREDENCIADA , para o ciclo atual das vagas.

3.9.7.1 Caso a prestadora não tenha se credenciado para atendimento a maiores de idade na mesma unidade e o paciente complete a maioridade durante o período de tratamento, o CREDENCIANTE avaliará a possibilidade de finalização do tratamento na unidade CREDENCIADA , considerando-se o tempo restante de internação, o quadro clínico do paciente e a estrutura da unidade. Se verificada a viabilidade de tal ação, o paciente permanecerá na clínica até o término do tratamento.



### **3.10- Cronograma de execução dos serviços:**

3.10.1 - A presente contratação será um serviço contínuo, cujo prazo de execução contratual será de 12 (doze) meses, prorrogável na forma do Art. 107 da Lei 14.133/2021.

3.10.2 - O prazo de vigência contratual será de 14 (quatorze) meses de vigência, prorrogável na forma do Art. 107 da Lei 14.133/2021, vez que a contratação está prevista no Plano Plurianual.

3.10.3 - Os itens serão recebidos:

3.10.3.1 - O recebimento provisório ocorrerá na entrega de relatório de internação ou acolhimento de cada usuário em até 2 dias úteis após sua internação/ acolhimento e encaminhado para Comissão de Fiscalização para o e-mail indicado pela CREDENCIANTE.

3.10.3.2 - O recebimento definitivo ocorrerá na entrega de relatório mensal emitido pela CREDENCIADA dos serviços executados no período de um mês, período compreendido entre o primeiro dia do mês até o último dia de cada mês, encaminhado até o dia 10 do mês subsequente para Comissão de Fiscalização para o e-mail indicado pelo CREDENCIANTE.

3.10.4 - O pagamento será efetuado após o recebimento definitivo do serviço;

### **3.11- Local de execução dos serviços:**

3.11.1- Os serviços deverão ser prestados no endereço da CREDENCIADA , em locais legalmente destinados a esta finalidade, que cumpram as exigências sanitárias, todas as normas regulamentadoras e que estejam localizada em um raio de até 300 km de distância de Joinville/SC.

### **3.12- Gestor do Contrato:**

A gestão do contrato será realizada pela Secretaria Municipal da Saúde - gestora do Fundo Municipal de Saúde de Joinville, através da Área de Saúde Mental, sendo a mesma responsável pelo recebimento e fiscalização do objeto licitado, devendo ser observado o disposto na Lei nº 14.133/2021.

### **3.13- Obrigações da CREDENCIADA específicas do objeto:**

3.13.1- A CREDENCIADA deverá zelar pela qualidade dos serviços prestados, possuir e manter estrutura física, equipamentos, equipe mínima e habilitação compatível com o número de vagas ofertadas em seu Contrato, assim como, as condições de qualificação e habilitação exigidas neste termo;

3.13.2- Prestar o serviço de acordo com as normas gerais editadas pelo Ministério da Saúde, Agência Nacional de Saúde Suplementar e Conselho Federal e Regional de Medicina, bem como observar as normas, rotinas, protocolos clínicos e toda a exigência, desde que pautada na legalidade e possibilidade do credenciado;

3.13.3 - A CREDENCIADA deverá estar em conformidade com as normas da Vigilância Sanitária, como acessibilidade entre outras exigências, vistoria pelo Corpo de Bombeiros;

3.13.4 - A CREDENCIADA deverá obedecer as normas de segurança e medicina do trabalho para esse tipo de atividade, ficando por sua conta o fornecimento, antes do início da execução dos serviços, dos Equipamentos de Proteção Individual- EPI e coletiva EPC, caso necessário a seus funcionários;

3.13.5- A CREDENCIADA deverá registrar todos os atendimentos realizados em prontuário, conforme Conselhos de Classe, Portaria de Consolidação MS/GM nº 01/2017, Título I, e Resolução de Diretoria Colegiada - RDC Nº 63, de 25 de Novembro de 2011;

3.13.6- A CREDENCIADA obriga-se a apresentar, sempre que solicitado, relatórios e indicadores de atividades que demonstrem, quantitativa e qualitativamente os serviços prestados;

3.13.7- A CREDENCIADA deverá manter atualizados na Secretaria Municipal da Saúde os dados e requisitos exigidos no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) e/ou outros sistemas de informações pertinentes no âmbito do Sistema Único de Saúde SUS que venham a ser normatizados e implementados;

3.13.8- A CREDENCIADA deverá atender aos usuários com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, sem diferenciação no atendimento, mantendo sempre a qualidade na prestação de seus serviços, conforme a Portaria de Consolidação MS/GM Nº 01/2017, que dispõe sobre os direitos e deveres dos usuários da Saúde;

3.13.9- A CREDENCIADA deverá respeitar a decisão do usuário ao consentir ou recusar prestação de serviços de saúde, salvo nos casos de iminente perigo de vida ou obrigação legal;

3.13.10- Nos itens 5 e 6, a CREDENCIADA deverá ofertar cuidado/acompanhamento ao morador, elaborando o Projeto

Terapêutico Singular (PTS) em conjunto com o morador e a equipe técnica do CAPS de referência, que visem o usuário em liberdade, o autocuidado, a autonomia, o cuidado com seus pertences pessoais (material higiene pessoal, roupas, dinheiro), com materiais e equipamentos da casa e assumir algumas responsabilidades nas tarefas domésticas (tabela atividades diárias), o acesso a outros espaços da comunidade, a oferta de possibilidades de convívio e engajamento em atividades;

3.13.11 - A CREDENCIADA deverá manter o imóvel e itens do imóvel (equipamentos eletrônicos, mobiliário, etc) em boas condições de uso, devendo realizar manutenções preventivas e/ou reposições de equipamentos/móveis sempre que necessários. O cuidado deve ser com a estrutura física e também pintura e jardim, tornando o local agradável para convívio;

3.13.12- A CREDENCIADA deverá afixar aviso, às suas expensas, conforme material padrão indicado pelo CREDENCIANTE anexo nº 0023292582, em local visível, de sua condição de entidade integrante do SUS, constando a gratuidade dos serviços prestados, nessa condição, aos usuários;

3.13.13- A CREDENCIADA deverá entregar, quando solicitado pelo usuário ou seu responsável, no ato da saída do estabelecimento, documento comprobatório informando que a assistência foi prestada pelo SUS, sem custos adicionais;

3.13.14- A CREDENCIADA deverá submeter-se às avaliações sistemáticas, de acordo com o Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde - PNASS, bem como, deverá atender as diretrizes da Política Nacional de Humanização - PNH, instituídos pelo Sistema Único de Saúde/Ministério da Saúde;

3.13.15- A CREDENCIADA se submeterá à fiscalização dos serviços de Auditoria, Controle e Avaliação da Secretaria Municipal da Saúde em consonância e obediência ao previsto nas Leis Federais nº 8.080/90 e 8.142/90, no Decreto Federal nº 1.651 de 28/09/95, na Lei Municipal nº 3.584 de 03/11/97 e no Decreto Municipal nº 8.865 de 17/11/98;

3.13.16- A CREDENCIADA deverá justificar e comunicar com antecedência de 30 (trinta) dias úteis, por escrito, ao fiscal do Contrato designado, quando da impossibilidade temporária ou redução da oferta de serviços, salvo nas situações de infortúnio, cujo comunicado deverá ser imediato;

3.13.17- Em caso de alteração definitiva da capacidade instalada e/ou da oferta do serviço, a CREDENCIADA deverá informar com antecedência mínima de 30 (trinta) dias úteis por meio de comunicação oficial devidamente assinada e protocolada ao fiscal do Contrato designado, para que seja realizada a devida alteração contratual e/ou demais ajustes necessários;

3.13.18- A CREDENCIADA deverá comunicar o CREDENCIANTE de eventual alteração de sua razão social, controle acionário, mudança em sua Diretoria, Contrato ou Estatuto, alterações de endereço e telefone, imediatamente após as alterações efetuadas;

3.13.19- Todas as despesas necessárias à execução do objeto deste termo correrão por conta da CREDENCIADA;

3.13.20- É de responsabilidade exclusiva e integral da CREDENCIADA a utilização de pessoal para execução do objeto deste termo, incluídos os encargos trabalhistas, previdenciários, sociais, fiscais e comerciais resultantes de vínculo empregatício, cujos ônus e obrigações em nenhuma hipótese poderão ser transferidos para a Secretaria Municipal de Saúde;

3.13.21- Em nenhuma hipótese a CREDENCIADA poderá cobrar do CREDENCIANTE qualquer importância adicional ou complementação dos valores referentes à assistência dos serviços prestados ou exames complementares necessários para atendimento ao PTS;

3.13.22- Em nenhuma hipótese poderá a CREDENCIADA cobrar diretamente do beneficiário ou de seus familiares qualquer valor relativo à prestação dos serviços, nem exigir destes a assinatura de fatura, notas promissórias ou guia de atendimento em branco. Não poderá ser exigido qualquer tipo de contrapartida financeira, ou em bens, da pessoa acolhida e/ou de seus familiares quando da utilização dos serviços contratados;

3.13.23- A CREDENCIADA deverá estar de acordo com a Lei nº 13.146, de 06 de julho de 2015, que Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência);

3.13.24- A CREDENCIADA deverá estar de acordo com a Lei nº 10.216 de 06 de abril de 2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental;

3.13.25- Cabe a CREDENCIADA seguir a a legislação vigente em caso de instalação de câmeras, mantendo a privacidade e individualidade dos moradores;

3.13.26- A CREDENCIADA responsabiliza-se por todos os ônus, tributos, emolumentos, honorários ou despesas incidentais sobre os serviços credenciados, bem como cumprir rigorosamente, todas as obrigações trabalhistas, previdenciárias e acidentárias relativas à execução dos serviços;

3.13.27- A CREDENCIADA deverá assumir integral responsabilidade pela boa e eficiente execução do objeto que vir a efetuar, estando sempre de acordo com o estabelecido nas normas do Contrato, e demais documentos técnicos fornecidos;

3.13.28- A CREDENCIADA deverá assumir integral responsabilidade pelos danos decorrentes desta execução, inclusive perante terceiros;

3.13.29- A CREDENCIADA deverá proceder às correções que se tornarem necessárias à realização do objeto, de acordo com o disposto no Contrato;

3.13.30- A CREDENCIADA deverá cumprir todas as obrigações e especificações dispostas no Termo de Referência;

3.13.31- A CREDENCIADA deverá prestar a totalidade dos serviços que tiver capacidade instalada e forem credenciados, exceto quando não houver demanda, sendo dispensado pelo CREDENCIANTE; a capacidade técnica instalada será definida por meio de visita técnica realizada pelo CREDENCIANTE;

3.13.32- A fiscalização exercida pelo CREDENCIANTE, não eximirá a CREDENCIADA da sua plena responsabilidade, incluindo perante o Ministério da Saúde e Conselhos de Classes, ao própria CREDENCIANTE ou a pacientes e terceiros, decorrente de culpa ou dolo na execução do CONTRATO;

3.13.33- A CREDENCIADA será responsável pela indenização de danos causados a pacientes, aos órgãos do SUS e a terceiros, decorrentes de ação ou omissão voluntária, de negligência, imperícia ou imprudência, praticada por seus empregados, profissional ou por preposto, ficando-lhe assegurado o direito de regresso. A responsabilidade de que trata esta cláusula estende-se a casos de danos decorrentes de defeitos relativos à prestação dos serviços, nos estritos termos da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor);

3.13.34- Cabe a CREDENCIADA orientar seus empregados a manter sigilo, não reproduzindo, divulgando ou utilizando em benefício próprio ou de terceiros, sob pena de responder civil, penal e administrativamente, todo e qualquer assunto de interesse do CREDENCIANTE ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto contratual.

### **3.14- Obrigações do CREDENCIANTE específicas do objeto:**

3.14.1- O CREDENCIANTE prestará as informações necessárias para a CREDENCIADA para a execução do serviço;

3.14.2- O CREDENCIANTE deverá controlar, avaliar e auditar a prestação dos serviços bem como os relatórios apresentados;

3.14.3- O CREDENCIANTE deverá exercer fiscalização dos serviços prestados, através de servidores especialmente designados na forma prevista na Lei nº 14133/2021 e suas alterações posteriores, o que em nenhuma hipótese eximirá a CREDENCIADA das responsabilidades fixadas pelo Código Civil;

3.14.4- O CREDENCIANTE deverá efetuar visitas técnicas nas instalações das CREDENCIADAS para conferir o cumprimento dos requisitos do Credenciamento assim como para certificar a manutenção do cumprimento dos requisitos do Contrato, conforme Anexo I - Roteiro de Visita Técnica;

3.14.5- O CREDENCIANTE deverá efetuar o pagamento pelos serviços devidamente prestados e comprovados pela CREDENCIADA, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências;

3.14.6- O CREDENCIANTE deverá cumprir e fazer cumprir as disposições do Contrato;

3.14.7- O CREDENCIANTE não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CREDENCIADA com terceiros, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da CREDENCIADA, de seus empregados, prepostos ou subordinados;

3.14.8- O CREDENCIANTE deverá notificar a CREDENCIADA por escrito sobre imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas no serviço prestado;

3.14.8.1- O CREDENCIANTE estabelecerá o prazo de até 5 (cinco) dias úteis, a contar da notificação, para que a CREDENCIADA apresente esclarecimentos e laudos provenientes destas falhas e respectivas medidas corretivas;

3.14.9 - O CREDENCIANTE deverá receber e analisar o relatório de execução do objeto que a CREDENCIADA apresentar, verificando o alcance dos objetivos, bem como tomar as providências necessárias para sanar os problemas detectados: advertência por escrito e por fim suspensão de recursos até sanar as dificuldades;

3.14.10- O CREDENCIANTE deverá acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CREDENCIADA através da certificação das notas fiscais apresentadas e dos relatórios enviados pela instituição;

3.14.11- Nos serviços dos itens 5 e 6 o CREDENCIANTE deverá supervisionar e fiscalizar a prestação de contas apresentada pela CREDENCIADA referente movimentação financeira dos moradores que optarem por auxílio, sendo esta supervisão realizada pela equipe técnica do CAPS de referência, através de relatório mensal emitido pelo CREDENCIADA, juntamente com os comprovantes de uso;

3.14.12 - Nos serviços dos itens 5 e 6 o CREDENCIANTE deverá realizar o acompanhamento, através de contatos com a CREDENCIADA, visitas e emissão de relatórios técnicos conforme cronograma elaborado pela equipe do CAPS de referência;

3.14.13 - O CREDENCIANTE deverá manter o serviço de atendimento ao usuário (Ouvidoria) ativo, possibilitando pesquisa de satisfação do usuário.

### **3.15- CONDIÇÕES GERAIS**

### **3.15.1 - DA DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA**

As proponentes deverão apresentar a seguinte documentação de ordem técnica para o credenciamento:

- a) Comprovante de inscrição e atualização dos dados e requisitos no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES da unidade;
- b) Comprovante de que o Responsável Técnico possui vínculo com a proponente, que deverá ser feita mediante a apresentação de Carteira de Trabalho, Contrato de Prestação de Serviço ou Contrato Social da Licitante;
- c) Relação nominal dos profissionais que atuarão no objeto contratado com a respectiva carga horária e titulação (registro de qualificação de especialista, quando for o caso);
- d) Comprovante de Inscrição e Certificado de Regularidade da Pessoa Jurídica no Conselho Regional de Medicina para os itens 1, 2, 3 e 4;
- e) Comprovante de Inscrição e Certificado de Regularidade do Responsável Técnico no Conselho Regional de Medicina para os itens 1, 2, 3 e 4;
- f) Comprovante de Inscrição e Certificado de Regularidade da Pessoa Jurídica no respectivo Conselho Regional de Classe compatível com o serviço a ser credenciado para os itens 5 e 6;
- g) Comprovante de Inscrição e Certificado de Regularidade do Responsável Técnico no respectivo Conselho Regional de Classe compatível com o serviço a ser credenciado para os itens 5 e 6;
- h) Alvará do Corpo de Bombeiros;
- i) Alvará Sanitário atualizado e compatível com o serviço a ser credenciado;
- j) Declaração de Aceitação dos Preços.
- k) A CREDENCIADA deverá assinar o Termo de Compromisso de Confidencialidade contido no Anexo SEI 0021653328.

### **3.16- DA SUBCONTRATAÇÃO**

3.16.1- Será admitida a subcontratação apenas dos serviços de apoio complementares necessários para a execução do objeto credenciado, como serviço de limpeza, lavanderia, alimentação, transporte e exames laboratoriais;

3.16.2- Poderá ser subcontratado o profissional nutricionista para elaboração dos cardápios.

3.16.3- A subcontratação de que trata este item não exclui a responsabilidade da CREDENCIADA perante o CREDENCIANTE quanto à qualidade dos serviços prestados;

3.16.4- A CREDENCIADA deverá responsabilizar-se integralmente pelos serviços subcontratados para execução de serviços complementares necessários ao cumprimento do objeto deste Termo.

### **3.17- DO CREDENCIAMENTO**

3.17.1 - A empresa interessada em credenciar-se manifestará interesse através do formulário de requerimento constante no anexo II deste edital e entregará a documentação para a Secretaria de Administração e Planejamento;

3.17.2 - A Secretaria de Administração e Planejamento encaminhará o processo documental para análise e parecer da Área de Controle e Avaliação da Secretaria de Saúde que fará a análise técnica da documentação. Após validada a análise técnica da documentação será realizada a visita técnica às instalações da credenciante pela Área de Saúde Mental/ Unidade de Serviços Especiais;

3.17.3 - Atendendo todos os requisitos estipulados no edital, as áreas da Secretaria da Saúde emitirão parecer favorável ao credenciamento da interessada à Secretaria de Administração e Planejamento. Caso a credenciante não atenda a todos os requisitos estipulados no edital será aberto prazo de 10 dias úteis para adequações físicas ou complementação documental.

### **3.18- DO DESCRENCIAMENTO**

3.18.1- Fica assegurado ao CREDENCIANTE descredenciar a empresa em caso de inexecução total ou parcial das condições previstas no Termo de Referência, garantida ampla defesa e contraditório, bem como se constatados os motivos a seguir relacionados:

- a) A cobrança ou recebimento de qualquer valor de terceiros;
- b) O não atendimento dos usuários sem justificativa ou com justificativa não aceita pela Comissão de Acompanhamento e Fiscalização;

c) O descumprimento de quaisquer das condições previstas neste documento, bem como na legislação aplicável ao objeto, ensejará o descredenciamento do proponente, assegurado o contraditório e a ampla defesa;

d) O interessado poderá requerer seu descredenciamento, por meio de declaração apresentada à Comissão de Acompanhamento e Fiscalização, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias corridos antes da realização do acolhimento;

e) A Administração poderá revogar o credenciamento quando assim exigir o interesse público, mediante decisão fundamentada, sem que reste qualquer direito de indenização em favor dos CREDENCIADOS, mas garantindo-se o pagamento dos serviços prestados até a data da revogação.

## **ANEXO I - ROTEIRO DE VISITA TÉCNICA**

### **ROTEIRO DE VISITA TÉCNICA**

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE JOINVILLE/SC**

**Objeto:** Credenciamento de prestadores de serviços de saúde mental para internação psiquiátrica e moradia assistida, no Município de Joinville.

O objetivo deste roteiro é verificar a regularidade do estabelecimento junto aos órgãos de fiscalização, observando as condições de funcionamento, o atendimento às condições estabelecidas no presente Credenciamento e a atuação dos profissionais. Este roteiro é um orientador dos itens que serão verificados durante a visita técnica, porém não limita as exigências previstas nas legislações vigentes, complementares e alterações.

Os critérios de análise e o roteiro de visita poderão ser alterados para incluir as novas legislações que possam surgir, bem como para adequação às alterações das legislações até o presente momento aplicadas neste credenciamento.

#### **1. IDENTIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO**

**Nome empresarial:**

**CNES:**

**CNPJ:**

**Endereço:**

**Telefone:**

**E-mail:**

#### **2. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA**

**a) A inscrição no CNES está atualizada e de acordo com os requisitos exigidos?**

( ☐ ) sim ( ☐ ) não ( ☐ ) não se aplica

**Observação:**

**b) O Responsável Técnico possui vínculo com a proponente?**

( ☐ ) sim ( ☐ ) não ( ☐ ) não se aplica

**Observação:**

**c) O estabelecimento está inscrito e regular junto ao Conselho Regional de Medicina de acordo com os serviços a serem credenciados (itens 1, 2, 3 e 4)?**

( ☐ ) sim ( ☐ ) não ( ☐ ) não se aplica

**Observação:**

**d) O estabelecimento está inscrito e regular junto ao Conselho Regional de Classe compatível com os serviços a serem credenciados (itens 5 e 6)?**

( ☐ ) sim ( ☐ ) não ( ☐ ) não se aplica

**Observação:**

**e) Alvará do Corpo de Bombeiros**

( ☐ ) sim ( ☐ ) não ( ☐ ) não se aplica

**Observação:**

**f) O Alvará Sanitário está dentro do prazo de validade e compatível com o serviço a ser credenciado?**

**( ) sim ( ) não ( ) não se aplica**

**Observação:**

### **3. EQUIPE MÍNIMA**

**a) A relação de profissionais apresentada pela Credenciada atende o mínimo exigido no item 3- equipe mínima do Credenciamento?**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**b) Todos os profissionais estão inscritos e regulares em seus respectivos conselhos?**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**c) O responsável técnico da Credenciada possui habilitação para desempenhar as atividades relativas aos serviços objeto do credenciamento?**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

### **4. ESTRUTURA FÍSICA MÍNIMA**

#### **4.1. Para os itens 1, 2, 3 e 4:**

**a) Quartos com capacidade para no máximo 4 pacientes, separados por gênero (masculino e feminino), com espaço que permita com facilidade a circulação entre as camas (não aceita-se quartos com beliche); camas com colchão protegido; nos quartos deverá haver espaço individualizado para armazenamento dos pertences (guarda roupa, armário ou similar), cortina ou similar na janela (persiana, veneziana, etc); os quartos deverão possuir ar condicionado;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**b) Banheiros completos, com vaso sanitário, pia, chuveiro quente/frio, sendo no mínimo, um banheiro para cada 4 pacientes divididos por gênero (masculino e feminino);**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**c) Para os itens 2 e 4, caso a CREDENCIADA realize atendimento a menores de idade e maiores de idade na mesma unidade, a estrutura física deverá dispor de quartos e banheiros separados em maiores e menores de idade e por gênero, a fim de garantir a segurança e integridade física dos menores de idade;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**d) Espaço para alimentação (Refeitório) para pacientes de forma a viabilizar autonomia no momento da alimentação e também interação social com os demais usuários; o refeitório deverá possuir mesas e cadeiras que possibilite a alimentação de todos os pacientes simultaneamente;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**e) Sala administrativa/financeira, a ser utilizada para o arquivamento de documentos e para utilização da equipe na realização de reuniões clínicas e administrativas;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**f) Sala/consultório de admissão de pacientes, acolhimento e recepção;**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**g) Sala para atividades em grupo terapêutico/oficinas (mínimo 1);**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**h) Sala para atendimento do psicólogo (podendo ser dividida com outra categoria profissional, desde que não haja conflito de horário);**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**i) Sala para atendimento do terapeuta ocupacional (podendo ser dividida com outra categoria profissional, desde que não haja conflito de horário);**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**j) Sala de enfermagem: 1 posto de enfermagem para cada 30 pacientes;**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**k) Consultório para atendimento do psiquiatra;**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**l) Farmácia para a guarda de medicamentos com estrutura que atenda as normativas do CRF e da vigilância sanitária;**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**m) Enfermaria para estabilização/observação clínica (mínimo 1 leito para até 50 pacientes: 2x3 m<sup>2</sup>/leito);**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**n) Enfermaria para contenção física e sedação (mínimo 1 leito para até 50 pacientes: 2x3 m<sup>2</sup>/leito);**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**o) As salas de contenção e estabilização clínica devem estar equipadas com material de reanimação;**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**p) Instalações para atividades terapêuticas, esportivas, lúdicas e de lazer, bem como área de convivência para pacientes ao ar livre;**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**q) Instalações prediais livres de trincas, rachaduras, mofos e/ou infiltrações;**

☐ sim ☐ não

**Observação:**

**r) Acessibilidade em todos os ambientes que os pacientes utilizam;**

☐ sim ☐ não



**Observação:**

**s) Todas as portas dos ambientes de uso dos pacientes devem ser instaladas com travamento simples, sem o uso de trancas ou chaves;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**t) A estrutura física deverá possuir mecanismos que minimizem os riscos de evasão dos pacientes (ex: sistema de tags nas portas externas, muros, cercas, etc).**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**u) Quarto individual a ser disponibilizado para pessoas LGBTQIA+ sempre que estas desejarem ou necessitarem pra fins de segurança**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**4.2. Para os itens 5 e 6:**

**a) Para o item 5, quartos com capacidade para no máximo 4 usuários, separados por gênero (masculino e feminino), com espaço que permita com facilidade a circulação entre as camas (não aceita-se quartos com beliche); nos quartos deverá haver espaço individualizado para armazenamento dos pertences (guarda roupa, armário ou similar), cortina ou similar na janela (persiana, veneziana, etc); os quartos deverão possuir ar condicionado;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**b) Para o item 6, quartos individuais; cama com colchão protegido; nos quartos deverá haver espaço individualizado para armazenamento dos pertences (guarda roupa, armário ou similar), cortina ou similar na janela (persiana, veneziana, etc); os quartos deverão possuir ar condicionado;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**c) Banheiros completos, com vaso sanitário, pia, chuveiro quente/frio, sendo no mínimo, um banheiro para cada 4 usuários divididos por gênero (masculino e feminino);**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**d) Sala de estar/convivência com Smart TV de no mínimo 40" com antena digital, internet Wi-Fi e ar condicionado, para uso pelos usuários e sofás que acomodem a todos simultaneamente;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**e) A Cozinha deve ser completa devendo conter fogão, micro-ondas, geladeira, freezer, forno elétrico, liquidificador, batedeira, pia, e armários para guardar mantimentos, panelas, louças e talheres, deve conter pratos, copos, talheres e demais itens necessários para o preparo e consumo de refeições e lanches; bebedouro ou filtro (podendo ou não estar localizado no ambiente da cozinha), além de outros materiais, equipamentos e eletrodomésticos que se fizerem necessários; a Cozinha poderá ser utilizada para preparo de refeições no local pelos moradores que possuam autonomia e interesse no preparo de refeição esporadicamente;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**f) Espaço para alimentação (Refeitório) para moradores de forma a viabilizar autonomia no momento da alimentação e também interação social entre os moradores; o refeitório deverá possuir mesas e cadeiras, de forma que possibilite a circulação e também a alimentação de todos simultaneamente;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**g) Lavanderia com tanque, secadora, máquina de lavar roupas de 15 quilos ou industrial, varal (interno e externo), local para guardar materiais de limpeza; A higienização das roupas poderá ser incluída no PTS do usuário de forma a trabalhar sua autonomia;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**h) Área externa/jardim com bancos/espço para sentar, para uso dos moradores;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**i) Local para recebimento de visitas dos familiares com sofás/espço para sentar;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**j) Sala para atividades em grupo para os moradores;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**k) Instalações prediais livres de trincas, rachaduras, mofos e/ou infiltrações;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**l) Acessibilidade em todos os ambientes que os moradores utilizam;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**m) Todas as portas dos ambientes de uso dos residentes devem ser instaladas com travamento simples, sem o uso de trancas ou chaves;**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**n) Possuir sala de enfermagem contendo mesa, armário com chave para armazenar, separar medicações e arquivar prontuários dos moradores e geladeira para armazenar medicamentos e possuir armários com chaves para os profissionais guardarem seus pertences.**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

**o) Quarto individual a ser disponibilizado para pessoas LGBTQIA+ sempre que estas desejarem ou necessitarem pra fins de segurança**

**( ) sim ( ) não**

**Observação:**

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES**

**É de responsabilidade da CREDENCIADA atualizar-se a fim de manter-se adequada às legislações em vigor durante a prestação dos serviços.**

## **6. CONCLUSÃO**

**( ) Cumpre todos os requisitos**

**( ) Cumpre parcialmente os requisitos**

**Especificar:**

**Equipe responsável pela visita técnica (indicar nome completo, matrícula e lotação):**

**Data da visita técnica:**

**Responsável pelo estabelecimento durante a visita técnica:**

## **ANEXO II - FORMULÁRIO DE REQUERIMENTO**

### **FORMULÁRIO DE REQUERIMENTO**

**À**

**Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde de Joinville**

**Pelo presente, atendendo ao Edital de Credenciamento de prestadores de serviços de saúde mental para internação psiquiátrica e moradia assistida, no Município de Joinville, a empresa xxxxxxxxxxxx, inscrita no CNPJ xxxxxxxx solicita o credenciamento dos serviços especializados para atendimento dos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).**

**( ) 1- Internação de pessoas maiores de 18 anos com transtornos decorrentes de uso abusivo de álcool e outras drogas, com ou sem comorbidade com outros transtornos mentais, de média permanência (acima de 30 dias até 1 ano) localizada num raio de até 300 km de Joinville.**

**( ) 2- Internação de pessoas menores de 18 anos com transtornos decorrentes de uso abusivo de álcool e outras drogas, com ou sem comorbidade com outros transtornos mentais de média permanência (acima de 30 dias até 1 ano) localizada num raio de até 300 km de Joinville**

**( ) 3- Internação de pessoas maiores de 18 anos, com ou sem comorbidades de deficiência intelectual, de média permanência (acima de 30 dias até 1 ano, podendo se estender conforme avaliação médica) localizada num raio de até 300 km de Joinville.**

**( ) 4- Internação de pessoas menores de 18 anos com transtorno mental com ou sem comorbidade de deficiência intelectual de média permanência (acima de 30 dias até 1 ano) localizada num raio de até 300 km de Joinville.**

**( ) 5- Moradia assistida para usuários entre 18 e 59 anos com deficiência física ou mental/deficiência física com ou sem transtorno mental, e em situação de dependência parcial ou completa, localizada num raio de até 300 km de Joinville.**

**( ) 6 - Serviço de acolhimento institucional, na modalidade de moradia assistida, para pessoas maiores de 18 anos, de ambos os sexos que apresentam situações de saúde complexas que demandam cuidados exclusivos, localizada num raio de até 300 km de Joinville.**

**Por oportuno, declaramos, desde já, que aceitamos todas as condições estipuladas no Edital de Credenciamento nº xxxx/20xx e seus anexos e que temos pleno conhecimento que o deferimento do credenciamento/habilitação se dará após sua análise técnica e legal.**

**Outrossim, declaramos que aceitamos as normas do SUS e a remuneração proposta, a qual será feita exclusivamente com base nos valores expressos no Edital de Credenciamento, da qual temos pleno conhecimento.**

**Para fins de pagamento, informamos abaixo os dados bancários desta empresa:**

**Banco: \_\_\_\_\_ Nº da Agência: \_\_\_\_\_**

**Nº da Conta-corrente: \_\_\_\_\_**

**Para fins de contato, informamos abaixo o endereço de e-mail e telefones:**

**E-mail: \_\_\_\_\_**

**Telefones: \_\_\_\_\_**

Para fins de assinatura do Contrato, informamos abaixo os dados do responsável:

Responsável: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_

Joinville, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
NOME DO RESPONSÁVEL:  
CPF:  
RAZÃO SOCIAL:  
CNPJ:

ANEXO III - DECLARAÇÃO DE ACEITAÇÃO DOS PREÇOS

DECLARAÇÃO DE ACEITAÇÃO DOS PREÇOS

A empresa ....., pessoa jurídica de direito privado, com sede na....., -...../SC, inscrita no CNPJ nº....., por meio de seu representante legal, abaixo firmado, em atenção ao Edital de Credenciamento N° ...../....., vem manifestar sua aceitação aos preços praticados no edital.

Joinville, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
NOME DO RESPONSÁVEL:  
CPF:  
RAZÃO SOCIAL:  
CNPJ:

4 - ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO (obrigatório)

De acordo com o art. Art. 18, §º 2º da Lei 14.133/2021, este campo é obrigatório.

- 4.1 - Para a presente contratação, a estimativa das quantidades serão obtidas, considerando-se as vagas atualmente já utilizadas pelas contratações vigentes e aquelas necessárias devido aumento da demanda.
- 4.2 - Para o levantamento das quantidades foram analisados os documentos das contratações vigentes, realizado o levantamento junto às Unidades contempladas na contratação, consideradas as previsíveis alterações de demanda e a possibilidade de economia de escala.
- 4.3 - A quantidade estimada está demonstrada no anexo (0019746374) e demonstrada a seguir conforme detalhamento na planilha de estudo de demanda por item:
- 4.3.1 - **Para o item 1:** 5.475 diárias ao ano, equivalente a vagas para 15 pessoas de forma concomitante;

4.3.2 - **Para o item 2:** 5.475 diárias ao ano, equivalente a vagas para 15 pessoas de forma concomitante;

4.3.3 - **Para o item 3:** 1.095 diárias ao ano, equivalente a vagas para 3 pessoas de forma concomitante;

4.3.4 - **Para o item 4:** 730 diárias ao ano, equivalente a vagas para 2 pessoas de forma concomitante;

4.3.5 - **Para o item 5:** 22.630 diárias ao ano, equivalente a vagas para 62 pessoas de forma concomitante;

4.3.6 - **Para o item 6:** 1.095 diárias ao ano, equivalente a vagas para 3 pessoas de forma concomitante;

Neste contexto e, considerando a previsão de aumento da necessidade de atendimento especializado nesta área, faz-se necessária a complementação por meio da contratação de serviços privados.

ITEM	DENOMINAÇÃO	DESCRIÇÃO	CÓDIGO E-PÚBLICA	UNIDADE DE MEDIDAS	QUANTIDADE	VALOR	VALOR TOTAL
1	Internação de pessoas maiores de 18 anos com transtornos decorrentes de uso abusivo de álcool e outras drogas	com ou sem comorbidade com outros transtornos mentais de média permanência (acima de 30 dias até 1 ano) localizada num raio de até 300 km.  CÓDIGO SIGTAP/SUS: 03.03.17.020-4 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA POR DIA (COM DURAÇÃO SUPERIOR A 90 DIAS DE INTERNAÇÃO OU REINTERNAÇÃO ANTES DE 30 DIAS)	30710	DIÁRIA	5.475	R\$ 350,00	R\$ 1.916.250,00
2	Internação de pessoas menores de 18 anos com transtornos decorrentes de uso abusivo de álcool e outras drogas	Com ou sem comorbidade com outros transtornos mentais de média permanência (acima de 30 dias até 1 ano) localizada num raio de até 300 km de Joinville	42152	DIÁRIA	5.475	R\$ 500,00	R\$ 2.737.500,00
3	Internação de pessoas maiores de 18 anos, com ou sem comorbidades de deficiência intelectual, de média permanência (acima de 30 dias até 1 ano, podendo se estender conforme avaliação médica	localizada num raio de até 300 Km. Código Sigtap/SUS 03.03.17.020-4 - Tratamento em psiquiatria por dia (com duração superior a 90 dias de internação ou reinternação antes de 30 dias)	30711	DIÁRIA	1.095	R\$ 350,00	R\$ 383.250,00
4	Internação de pessoas menores de 18 anos com transtorno mental com ou sem comorbidade de deficiência intelectual de média permanência (acima de 30 dias até 1 ano) localizada num raio de até 300 km de Joinville.	localizada num raio de até 300 km de Joinville. Código Sigtap/SUS: 03.03.17.020-4 - Tratamento em psiquiatria por dia (com duração superior a 90 dias de internação ou reinternação antes de 30 dias)	30714	DIÁRIA	730	R\$ 495,56	R\$ 361.758,80
	Moradia assistida para usuários entre 18 a 59 anos com deficiência física ou mental/deficiência					R\$	R\$

5	física com ou sem transtorno mental e em situação de dependência parcial ou completa		30716	DIÁRIA	22.630	244,50	5.533.035,00
6	Serviço de acolhimento institucional na modalidade de moradia assistida, para pacientes maiores de 18 anos que apresentam situações de saúde complexas que demandam cuidados exclusivos	De ambos os sexos, localizada num raio de até 300 km de Joinville	42153	DIÁRIA	1.095	R\$ 348,34	R\$ 381.432,30
<b>TOTAL GERAL ANUAL</b>							<b>R\$ 11.313.226,10</b>

## 5 - LEVANTAMENTO DE MERCADO

**De acordo com o art. Art. 18, §º 2º da Lei 14.133/2021, em caso do não preenchimento deste campo, devem ser apresentadas as devidas justificativas.**

As soluções disponíveis no mercado para atender a necessidade da Administração são:

- Pregão Eletrônico - Sistema de Registro de Preços
- Adesão à Ata de Registro de Preços de outro órgão
- Dispensa de Licitação
- Credenciamento

Dentre as opções de mercado para atendimento da demanda, temos a contratação dos serviços na rede privada ou a implementação de serviço próprio do município. A implantação de um serviço próprio de internação psiquiátrica e de moradia assistida implicaria na necessidade de investimento inicial elevado para construção ou adaptação de estrutura física, aquisição de equipamentos hospitalares e residenciais, adequações sanitárias e de segurança, bem como a contratação e manutenção de equipe multiprofissional com regime de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana. Esse processo demandaria ainda licenciamento sanitário, habilitação no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) e credenciamento junto ao SUS, etapas que exigem tempo significativo e recursos orçamentários vultosos, além de alto custo de manutenção permanente. Adicionalmente, considerando a variação da demanda por internações psiquiátricas e acolhimentos em Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT) — que pode oscilar por sazonalidade, perfil clínico e disponibilidade de vagas — a manutenção de estrutura própria com capacidade ociosa representaria ineficiência no uso dos recursos públicos. Por outro lado, a contratação dos serviços com prestadores já habilitados na rede regional possibilita:

- Uso imediato da capacidade instalada existente, sem necessidade de aporte em obras e equipamentos;
- Flexibilidade na alocação da demanda, ajustando o quantitativo de internações e vagas de moradia assistida conforme a necessidade real;
- Ampla cobertura territorial, incluindo prestadores localizados no município e em raio regional, assegurando atendimento mesmo em situações de superlotação local;
- Custos variáveis e proporcionais à utilização efetiva, evitando despesas fixas elevadas com estrutura e pessoal;
- Padronização de preços e condições assistenciais por meio de edital de credenciamento, garantindo isonomia e transparência;

Dessa forma, conclui-se que a contratação dos serviços é a solução mais eficiente, econômica e ágil para assegurar atendimento contínuo e de qualidade aos usuários da RAPS, respeitando os princípios da economicidade, eficiência e continuidade do serviço público.

Atender a necessidade da Administração por meio do credenciamento possibilita o ingresso de novos interessados que atendam aos requisitos especificados pela Administração, aumentando, sobremaneira, o número de participantes em prol do interesse público; dessa forma, a Administração Pública tratará de forma isonômica os possíveis interessados em contratar, preservando a lisura, transparência e economicidade do sistema.

## CONCLUSÃO - MELHOR SOLUÇÃO

Considerando a necessidade de garantir a modalidade de internação psiquiátrica para os casos em que há indicação terapêutica, após o esgotamento de todas as possibilidades de assistência a nível ambulatorial, com destaque para as demandas cumprimento de internação psiquiátrica via ordem judicial;

Considerando que as internações psiquiátricas são previstas pela Lei 10216, de 27 de abril de 2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas que possuem transtornos mentais, e prevê que as internações, em quaisquer de suas modalidades, serão indicadas quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes, e serão estruturadas de forma a oferecer assistência integral, incluindo serviços médicos, de assistência social, psicológicos, ocupacionais, de lazer, e outros;

Considerando a previsão de aumento da necessidade de atendimento especializado nesta área, visto que o município não dispõe de serviço para internação psiquiátrica de curta, média ou longa permanência e há lista de espera de usuários que necessitam de moradia assistida;

Considerando as soluções de mercado supra elencadas, e as características e custos de cada opção, demonstra-se como a melhor solução para atendimento ao interesse público envolvido a contratação de empresa especializada para prestação dos serviços de internação psiquiátrica e moradia assistida, no âmbito da Saúde Mental.

O credenciamento possibilita o ingresso de novos interessados que atendam aos requisitos especificados pela administração, aumentando o número de participantes em prol do interesse público, sendo assim a melhor solução.

## **6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO (obrigatório)**

**De acordo com o art. Art. 18, § 2º da Lei 14.133/2021, este campo é obrigatório.**

3.1 - Os valores estimados para a contratação, bem como suas memórias de cálculo estão discriminados no presente processo, tendo por base pesquisa de mercado.

3.2 - De início, estima-se a contratação no valor de **R\$ 11.313.226,10**.

## **7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

**De acordo com o art. Art. 18, § 2º da Lei 14.133/2021, em caso do não preenchimento deste campo, devem ser apresentadas as devidas justificativas.**

Após análise das soluções de mercado supra elencadas, considerando os elementos dispostos em cada opção, demonstra-se como a melhor solução para atendimento ao interesse público envolvido a contratação de empresa especializada para prestação dos serviços de internação psiquiátrica e moradia assistida, no âmbito da Saúde Mental.

## **8. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO (obrigatório)**

**De acordo com o art. Art. 18, § 2º da Lei 14.133/2021, este campo é obrigatório.**

O parcelamento da aquisição é tecnicamente e economicamente viável, não causam perda de escala, tem melhor aproveitamento de mercado e ampliação da competitividade, podem ser fracionados sem alteração na sua substância. Para o presente processo, não há justificativa técnica para o agrupamento da aquisição, devendo assim, o credenciamento ser realizado por itens, sem a composição de lotes.

## **9 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS**

**De acordo com o art. Art. 18, § 2º da Lei 14.133/2021, em caso do não preenchimento deste campo, devem ser apresentadas as devidas justificativas.**

Com a presente contratação busca-se o melhor aproveitamento dos recursos humanos disponíveis, possibilitando a otimização das atividades dos servidores municipais, pois os resultados pretendidos com a presente contratação não estão atrelados apenas a termo de economicidade e de aproveitamento de recursos humanos, materiais e financeiros, mas principalmente ao interesse público a ser atendido, que muitas vezes não está diretamente interligado a todas essas questões.

Também se busca o melhor aproveitamento dos recursos materiais e financeiros, porque se busca a ampliação e a melhoria do acesso aos serviços de internação psiquiátrica e moradia assistida, mostrando-se, portanto, a solução como positiva economicamente para o Município.

Além das vantagens no aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros, a contratação também proporcionará outras vantagens, como o diagnóstico e tratamento que ocorrerá em tempo oportuno e de forma integral, promovendo a recuperação da saúde mental do paciente, da sua capacidade para as atividades da vida diária, minimizando a cronificação dos sintomas e agravamento de transtornos mentais.

## **10. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO**

**De acordo com o art. Art. 18, § 2º da Lei 14.133/2021, em caso do não preenchimento deste campo, devem ser apresentadas as devidas justificativas.**

Importante pontuar que quanto a equipe técnica de fiscalização, essa Secretaria possui servidores com experiências técnicas e conhecimento acerca do produto a serem adquiridos, bem como, caso necessário pode-se solicitar o suporte das demais Secretarias.

## **11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**



De acordo com o art. Art. 18, §º 2º da Lei 14.133/2021, em caso do não preenchimento deste campo, devem ser apresentadas as devidas justificativas.

Não há contratações correlatas e/ou interdependentes.

Destaca-se que também foram consultados os consórcios em que o município é participante e não foram localizadas contratações que atendem às demandas da Secretaria de Saúde.

12. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS

De acordo com o art. Art. 18, §º 2º da Lei 14.133/2021, em caso do não preenchimento deste campo, devem ser apresentadas as devidas justificativas.

Não se vislumbra impacto ambiental para a contratação. No entanto, caso cabível, a credenciada deverá observar a destinação adequada dos resíduos decorrentes da contratação.

13. ANÁLISE DE RISCOS

De acordo com o art. Art. 18, inciso X da Lei 14.133/2021, na fase preparatória, devem ser abordados os riscos que possam comprometer o sucesso da licitação e a boa execução contratual

Analisando os Riscos da Contratação, podemos indicar os seguintes elementos:

a) identificação de riscos - para a presente contratação, pelas análises realizadas e o histórico de contratações, há possibilidade de não haver empresas interessadas ou aptas a se credenciar, considerando o risco de nível 1, índice Raro.

b) análise de riscos - os riscos encontrados possuem como consequência **Raro**.

Probabilidade P		
Índice	Descrição	Nível
Raro	Evento extraordinário. Acontece apenas em situações excepcionais. Não há histórico conhecido do evento ou não há indícios que sinalizem sua ocorrência.	1
Pouco Provável	Evento casual, inesperado. Existe histórico de ocorrência. O histórico conhecido aponta para a baixa frequência de ocorrência no prazo associado ao objetivo.	2
Provável	Evento esperado de frequência reduzida. Histórico parcialmente conhecido. Repete-se com frequência razoável no prazo associado ao objetivo ou há indícios que possa ocorrer nesse horizonte.	3
Muito provável	Evento usual de frequência habitual. Histórico amplamente conhecido. Repete-se com elevada frequência no prazo associado ao objetivo ou há indícios que ocorrerá nesse horizonte.	4
Praticamente certo	Evento que se repete seguidamente. Interfere no ritmo das atividades. Ocorrência quase garantida no prazo associado ao objetivo.	5

Impacto (I)		
Índice	Descrição	Nível
Muito Baixo	Não afeta o objetivo. Compromete minimamente o atingimento do objetivo. Para fins práticos, não altera o alcance do objetivo/resultado.	1

Baixo	Afeta pouco o objetivo. Compromete em alguma medida o alcance do objetivo, mas não impede o alcance da maior parte do objetivo/resultado.	2
Médio	Torna incerto ou duvidoso o alcance do objetivo. Compromete razoavelmente o alcance do objetivo/resultado.	3
Alto	Torna improvável o alcance do objetivo. Compromete a maior parte do atingimento do objetivo/resultado.	4
Muito Alto	Capaz de impedir o alcance do objetivo. Compromete totalmente ou quase totalmente o atingimento do objetivo/resultado.	5

c) **avaliação de riscos** - dos riscos encontrados, procedendo a ponderação do impacto e da probabilidade, constatamos que os riscos são classificados como **Médio**.

Classificação dos Riscos	
Pontuação	Risco
15 a 25	Muito Alto
8 a 12	Alto
3 a 6	Médio
1 e 2	Baixo
0	Muito Baixo

ANÁLISE DOS RISCOS							
IMPACTO PROBABILIDADE	Nível 5	Muito Alto	5	10	15	20	25
	Nível 4	Alto	4	8	12	16	20
	Nível 3	Médio	3	6	9	12	15
	Nível 2	Baixo	2	4	6	8	10
	Nível 1	Muito Baixo	1	2	3	4	5
			Raro	Pouco Provável	Provável	Muito Praticamente	Praticamente certo
			Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5

**d) tratamento de riscos** - com base na análise realizada, constata-se que há necessidade de ampla divulgação do Edital de Credenciamento, mitigando os riscos. O processo terá monitoramento contínuo.

Possibilidade de Tratamento de Riscos	
Conduta	Descrição
Evitar	Descontinuar a atividade, interromper o processo de trabalho.
Transferir	Compartilhar o risco com terceiros, como no caso dos seguros.
Mitigar	Desenvolver e implementar medidas para evitar que o risco se concretize e/ou medidas para atenuar o impacto e as consequências, caso ocorra.
Mitigar/transferir	Desenvolver e implementar ambas as medidas: mitigar e transferir
Aceitar	Não há necessidade de adotar quaisquer medidas. Considerar se é o caso de monitorar ao longo do tempo.

#### 14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA (obrigatório)

De acordo com o art. Art. 18, §º 2º da Lei 14.133/2021, este campo é obrigatório.

Parâmetro considerado	Sim	Não	Observação / Comentário
1. O modelo adotado para a contratação é o mais vantajoso para a Administração, tanto pelo aspecto técnico como pelo econômico?	X		
2. O modelo adotado para a contratação está em conformidade com o praticado no mercado?	X		
3. O valor estimado da contratação está em conformidade com a previsão orçamentária?	X		
4. Os resultados pretendidos com a contratação compensam os investimentos realizados pela Administração, em curto, médio e longo prazo?	X		
5. De acordo com a análise dos riscos para a contratação, a contratação é viável e não possui risco de dano ao erário? (moderado/médio a grave)	X		
6. Há risco de comprometimento do sucesso da licitação e da execução, considerando os fatos ocorridos em contratações anteriores do mesmo objeto ou similares.	X		
7. No caso do item anterior, foram indicadas as medidas necessárias para mitigar os riscos?	X		

Com base neste Estudo Técnico Preliminar, a Equipe de Planejamento declara **viável** a " contratação de empresa especializada para prestação dos serviços de internação psiquiátrica e moradia assistida, no âmbito da Saúde Mental ", nos moldes descritos no presente Estudo Técnico Preliminar, vez que se mostrou a solução técnica e economicamente mais adequada à necessidade da Administração e fundamentadamente atende ao interesse público.



Documento assinado eletronicamente por **Ester Grunhagen, Coordenador(a)**, em 14/08/2025, às 14:59, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **26452141** e o código CRC **58BECB85**.

Rua Doutor João Colin, 2719 - Bairro Santo Antônio - CEP 89218-035 - Joinville - SC - [www.joinville.sc.gov.br](http://www.joinville.sc.gov.br)

23.0.124914-4

26452141v8