



RESPOSTA AO ESCLARECIMENTO SEI - SAP.GAB/SAP.UPR

EDITAL SEI N° 0450437/2016 - SAP.UPR

Pregão Eletrônico n° 215/2016

Objeto: Aquisição de estações de trabalho (desktops) para a Secretaria de Assistência Social.

ESCLARECIMENTOS

1. Recebido em 02 de fevereiro de 2017 às 10:14 horas.

"Gostaria de esclarecer uma dúvida:Tendo em vista, sermos somente uma revenda especializada em servidores e tecnologia em geral, entendemos que todo o suporte, assistência técnica e garantia é disponibilizado pelo FABRICANTE do produto, dentro do prazo de Garantia especificado no edital, está correto nosso entendimento?Bastando fazer uma declaração informando que o fabricante irá prestar garantia e suporte conforme solicitado no edital. ERRATA: 9.6 A CONTRATADA deverá dispor de meio eletrônico na web para abertura e registro de chamados técnicos referentes aos equipamentos. A ferramenta de chamados deve permitir ao usuário acompanhar todas as tarefas executadas no atendimento, datas e soluções. Deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana."

Resposta: Conforme Secretaria requisitante, em resposta encaminhada através do memorando SEI N° 0566913 - SAS.UAF "No que tange a Garantia, que deverá ser observada a forma estabelecida no Edital - Anexo VIII e no Termo de Referência, item III - Condições de Garantia."

2. Recebido em 03 de fevereiro de 2017 às 16:54 horas.

"Está sendo solicitado nos itens 01 e 02: Deverá possuir uma ou mais interface de conexão HDMI. **Perguntamos** : Entendemos que visando aumentar a competitividade e ampliar a economicidade ao erário, com o objetivo do maior fabricante mundial de computadores poder atender plenamente ao objeto, poderá ser ofertado equipamento com saídas de vídeo no padrão VGA + Displayport. Está correto nosso entendimento?"

Resposta: Conforme a Secretaria de Administração e Planejamento, através da Unidade de Gestão, em resposta encaminhada através do memorando SEI N° 0566919 - SAP.UNG "As especificações técnicas do produto a ser ofertado deverão observar a forma estabelecida no Edital - Anexo IX - Padrão de Especificação Técnica."

Pércia Blasius Borges

Pregoeira

Portaria n° 006/2017



Documento assinado eletronicamente por **Percia Blasius Borges, Servidor (a) Público (a)**, em 06/02/2017, às 12:28, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0566940** e o código CRC **6B4EF9A2**.

Avenida Hermann August Lepper, 10 - Bairro Saguáçu - CEP 89221-005 - Joinville - SC -
www.joinville.sc.gov.br

16.0.026554-2

0566940v12