

**ANÁLISE DA PLANTA BAIXA, PARA CONFORMIDADE DE FLUXO
OPERACIONAL DA PORTARIA 321/88 DO M.S.**


Referente à análise do projeto do **CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL JULIANO BUSARELLO**, situado à rua Juliano Busarello, sn, bairro Itinga, quanto ao fluxo, materiais e equipamentos, segue abaixo orientações para que o mesmo possa se adequar as legislações vigentes:

Pelo exposto, resguardando-se a(s) ressalva(s) quando constante(s) nesta análise, a referida Planta Baixa está Aprovada.

Atenciosamente,



Nilton Vicente Menezes
Engenheiro Civil



Cristina Y. T. Alcântara
Fiscal Sanitarista

Joinville, 24 de Maio de 2022.

Vigilância Sanitária - Rua Dr. João Colin, 2719
B: Santo Antônio - 89218-035
Contato: (47) 3481-5148
vigilanciasanitariajoinville.blogspot.com

RELATÓRIO TÉCNICO/ MEMORIAL DESCRITIVO

CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL JULIANO BUSARELLO

Joinville - SC

CARIMBO VISA

Abril de 2022

1. DADOS CADASTRAIS

Identificação: Centro de Educação Infantil Juliano Busarello

Proprietário: Prefeitura Municipal de Joinville

CNPJ: 83.169.623/0001-10

Endereço da Obra: Rua Juliano Busarello, Bairro Itinga, Joinville/SC

Responsável técnico pelo Projeto de Arquitetura:

Juliano Venâncio - Arquiteto e Urbanista/ CAU nº A69109-7

2. DADOS FÍSICOS DA OBRA

Área a construir: 2.922,17m²

3. CONSIDERAÇÕES GERAIS

O presente relatório técnico refere-se ao processo de aprovação junto a Vigilância Sanitária da edificação a construir do **Centro de Educação Infantil** localizado na Rua Juliano Busarello, Bairro Itinga, de propriedade da Prefeitura Municipal de Joinville. Tem por objetivo auxiliar a compreensão do projeto de arquitetura, descrever os ambientes e materiais empregados, bem como as atividades a serem desenvolvidas em cada ambiente.

4. SOBRE O PROJETO

O Centro de Educação Infantil possui dois pavimentos: térreo e superior. No térreo se encontra o Setor Administrativo (Secretaria, Diretoria, Almoxarifado/ Hack-TI e Sala de Arquivos), Refeitórios, Cozinha e ambientes de apoio da área de cocção, Berçários Tipo I e II, Fraldário, Lactário, Maternal Tipo I, Sala de Terceirizados, Pátios de Convivência, Banheiros, Vestiários Funcionários, Áreas Técnicas; externamente há áreas de recreação infantil, estacionamento, bicicletários e horta. O piso superior é composto pela Sala dos Professores, Ateliê, Pré-escola Tipo I e II, Maternal Tipo II, Solário Coletivo, Pátio de Convivência, Banheiros, Áreas Técnicas, DML, Depósito/ Almoxarifado.

5. AMBIENTES:

O projeto contempla os seguintes ambientes:

SETOR ADMINISTRATIVO E DOCENTE

- **Secretaria:** recepcionar, registrar e documentar.
- **Diretoria:** administrar, registrar e documentar; promover reuniões específicas que necessitem de privacidade e confidencialidade.
- **Sala de Arquivos:** Classificar, organizar e armazenar documentos relativos à administração da CEI.
- **Almoxarifado e Hack-TI:** Estocar materiais de escritório para posterior utilização na unidade; Armazenar de forma segura e climatizada servidores, modems, roteadores, etc.

- **Sala dos Professores:** permitir a realização de reuniões onde haja necessidade de concentração, privacidade, confidencialidade, funcionalidade e conforto.
- **Copa** (integrada à Sala dos Professores): garantir a realização de lanches rápidos para os funcionários, sem o uso de gás, não podendo haver cocção de alimentos no local;
- **Vestiários PCD:** Espaço destinado à pessoas com deficiência para ser usado tanto para funcionários como ao público geral que apresentem limitações físicas.
- **Vestiário de Funcionários:** espaço destinado à troca de roupa dos funcionários do setor administrativo e corpo docente.

SETOR DE RECREAÇÃO E ENSINO INFANTIL

- **Berçários Tipo I** composto por:
 - Área destinada a recreação das crianças;
 - Área dos Berços;
 - Fraldário (vinculado ao Berçário Tipo I): ambiente destinado a higienização, banhos e trocas de fraldas das crianças;
 - Lactário (vinculado ao Berçário Tipo I): Espaço destinado à limpeza, esterilização, preparo e distribuição de mamadeiras.
- **Berçário Tipo II:** garantir a recreação das crianças e que possui acesso direto a um Banheiro Infantil.
- **Maternal (I e II) e Pré-escola (I e II):** Espaço destinado a recreação e ensino das crianças e que possui acesso direto a um Banheiro Infantil.

- **Banheiros Infantis** (vinculados as salas de aula): permitir o desenvolvimento da independência das crianças durante a utilização de lavatórios e vasos.
- **Solário Coletivo** (localizado no piso superior): promover atividades coletivas e lúdicas em áreas de sol.
- **Solários** (localizados no pavimento térreo): promover atividades lúdicas em área de sol.
- **Pátios de Convivência Cobertos**: acomodar as crianças e o público em geral e permitir o desenvolvimento de atividades lúdicas e de integração.
- **Refeitórios 1 e 2**: garantir a realização das refeições das crianças e permitir o desenvolvimento da independência das crianças em relação ao uso correto dos talheres e postura corporal adequada ao comer.

SETOR DESTINADO A PRODUÇÃO DE REFEIÇÕES

- **Triagem de Alimentos**: Proporcionar o recebimento, limpeza e organização dos alimentos para estocagem.
- **Despensa Seca**: Armazenar de forma segura, climatizada e organizada produtos classificados como não perecíveis.
- **Despensa de Vegetais**: Armazenar de forma segura, climatizada e organizada verduras e legumes.
- **Despensa de Perecíveis**: Armazenar de forma segura, climatizada e organizada produtos que necessitem de refrigeração.

- **Cozinha:** Garantir a cocção de alimentos de forma segura, climatizada, setorizada e organizada proporcionando higiene e limpeza; Permitir a correta limpeza de todos utensílios utilizados nos refeitórios e nos processos de produção das refeições.
- **Louças e Panelas:** Garantir o armazenamento e organização de utensílios necessários para a realização da cocção de alimentos e distribuição das refeições.
- **Lixo** (localizado próximo a área de cocção): Permitir o descarte de lixo de maneira segura e prática evitando o conflito com a circulação que interliga o recebimento de alimentos (triagem) e armazenagem (despesas).
- **DML Cozinha:** Armazenar produtos e equipamentos de limpeza que serão utilizados especificamente na higienização da cozinha e dos demais ambientes de apoio que compõem a área de cocção.
- **Vestiário de Funcionários Cozinha:** Garantir à troca de roupa e higienização dos funcionários da cozinha.

SETOR DE APOIO INTERNO

- **DMLs:** Armazenar produtos e equipamentos de limpeza da CEI;
- **Áreas Técnicas:** garantir a instalação de equipamentos de infraestrutura relacionados a climatização e passagens de tubulações diversas.
- **Depósito e Almoxarifado** (localizado no piso superior): Proporcionar a guarda de materiais e equipamentos destinados a manutenção da CEI.

- **Sala Terceirizados:** Garantir a permanência e higiene dos funcionários terceirizados através de uma sala própria composta de copa e banheiro.

SETOR DE APOIO EXTERNO

Central de Lixo (localizado próximo ao alinhamento predial): Separar e armazenar os resíduos classificados como “Orgânicos” e “Recicláveis”

Central de Gás: Armazenar os cilindros de GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), que serão usados nos processos de produção de refeições, de forma segura evitando vazamentos e possíveis acúmulos de gás que possam causar explosões.

6. INFRAESTRUTURA PREDIAL/ INSTALAÇÕES

Energia Elétrica: A energia é fornecida pela rede pública - CELESC.

Energia Solar: Captação **auxiliar** de energia através de placas fotovoltaicas localizadas na cobertura do edifício.

Abastecimento de Água: O sistema todo é abastecido pela rede pública de águas com armazenamento em reservatório;

Captação de água da chuva: Será provido de reservatórios para captação de água da chuva; o uso dessa água será exclusivamente destinado para a rega de jardim e limpeza de calçadas.

Coleta de Esgoto: a edificação é provida de sistema de tratamento de esgoto com fossa séptica e filtro anaeróbico;

Resíduos Sólidos: Os resíduos classificados como “Orgânico” e “Reciclável” serão armazenados em recipientes apropriados na Central de Lixo da CEI e a coleta será realizada pelo município de Joinville;

Prevenção Contra Incêndio: A edificação conta com todo o sistema de prevenção contra incêndio necessário para atender as normas específicas vigentes do Corpo de Bombeiros;

Climatização: O sistema de climatização será por Split.

7. MATERIAIS E ACABAMENTOS

Estrutura: Sistema pré-moldado hiperestático em concreto.

Paredes: Sistema em **Parede Seca** composto por montantes metálicos e revestidos com placas cimentícias, conforme acabamentos:

- Pintadas com tinta acrílica cor clara;
- Áreas como banheiros, DML, Fraldário, Lactário, Cozinha e ambientes que compõem a área de preparado de alimento terão as paredes revestidas em azulejo do piso até o teto.

Forro: Todos os ambientes, **com exceção do setor de recebimento, armazenamento e preparo de alimentos**, serão providos de forro modular de fibra mineral branco.

Pavimentação: Internamente possuirá porcelanato acetinado antiderrapante, com exceção do Berçário Tipo I e Área dos Berços que serão em piso vinílico na cor azul claro; externamente as áreas de recreação coletivas serão em piso emborrachado, piso drenante em concreto e piso em concreto alisado; o estacionamento e bicicletários serão compostos por piso drenante; os solários localizados no térreo

serão em porcelanato antiderrapante; e a área de acesso principal a CEI em concreto alisado.

Rodapés: As Áreas Administrativas, Sala dos Professores, Sala dos Terceirizados e “Berçário Tipo I” terão rodapé branco de poliestireno h=10cm.

Pastilha Cerâmica:

As áreas de ensino, refeitório dos alunos, pátios de convivência e solários terão em suas paredes pastilha cerâmica h=50cm.

Esquadrias: As janelas serão metálicas e as portas em madeira pintada com tinta esmalte.

Bancadas (banheiros, fraldário, lactário, copas e ateliê): Serão em granito.

Aparelhos Sanitários: Os lavatórios de mãos serão de louça modelo meia-coluna.

Banheiros PCD: serão utilizadas barras de apoio em aço inox, dispostas conforme orientado pela NBR 9050/2020.

Metais sanitários: As torneiras dos lavatórios de mãos são do tipo acionamento hidropneumático pressmatic, as torneiras de bancadas e tanques do tipo bica móvel e os sanitários acessíveis serão acionamento hidropneumático pressmatic por alavanca.

SETOR DE RECEBIMENTO, ESTOCAGEM E COCÇÃO DE ALIMENTO

Portas: Serão em PVC na cor branca;

Bancadas: Em aço inox;

Parede: Serão revestidas em azulejo do piso até o teto;

Piso: Serão em porcelanato antiderrapante;

Teto: Serão em **forro modular removível de gesso revestido com PVC (Policloreto de Vinila) rígido** branco e possuirão rota-teto curvo (sem frisos) em PVC na cor branca.

Divisórias meia-parede (área de cocção): serão em alvenaria revestidas com azulejo e acabamento superior em granito.

JULIANO

VENANCIO:0608698

7920

Assinado de forma digital por

JULIANO VENANCIO:06086987920

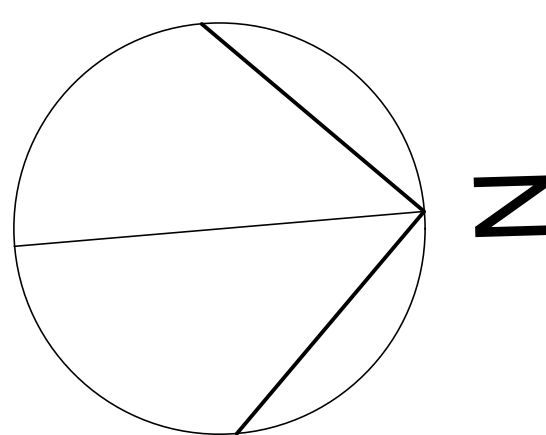
Dados: 2022.04.28 11:58:24 -03'00'

Juliano Venâncio

Arquiteto e Urbanista - CAU A69109-7

Responsável Técnico pelo Projeto Arquitetônico para VISA

Joinville, Abril de 2022



59.41

POLIGONAL DO TERRENO

01 PLANTA BAIXA - IMPLANTAÇÃO GERAL
1/100

<div></div>	PISO EMBOCORRACHADO 100X100cm ESP.: 40mm SOBRE PISO DE CONCRETO	<div></div>	PISO CONCRETO ALISADO C/ APLICAÇÃO DE PINTURA PISO FOSCA DE ALTISSIMA RESISTÊNCIA COR: AZUL CLARO
<div></div>	PISO CONCRETO ALISADO	<div></div>	PORCELANATO 60X60cm ANTIDERRAPANTE - CLASSE: ALTISSIMO TRAFEGO
<div></div>	PISO CONCRETO ALISADO C/ APLICAÇÃO DE PINTURA PISO FOSCA DE ALTISSIMA RESISTÊNCIA COR: AMARELO	<div></div>	BLOCO INTERTRAVADO DE CONCRETO - PAVER COR: CINZA CLARO
<div></div>	PISO CONCRETO ALISADO C/ APLICAÇÃO DE PINTURA PISO FOSCA DE ALTISSIMA RESISTÊNCIA COR: VERMELHO	<div></div>	BLOCO INTERTRAVADO DE CONCRETO - PAVER COR: VERMELHO

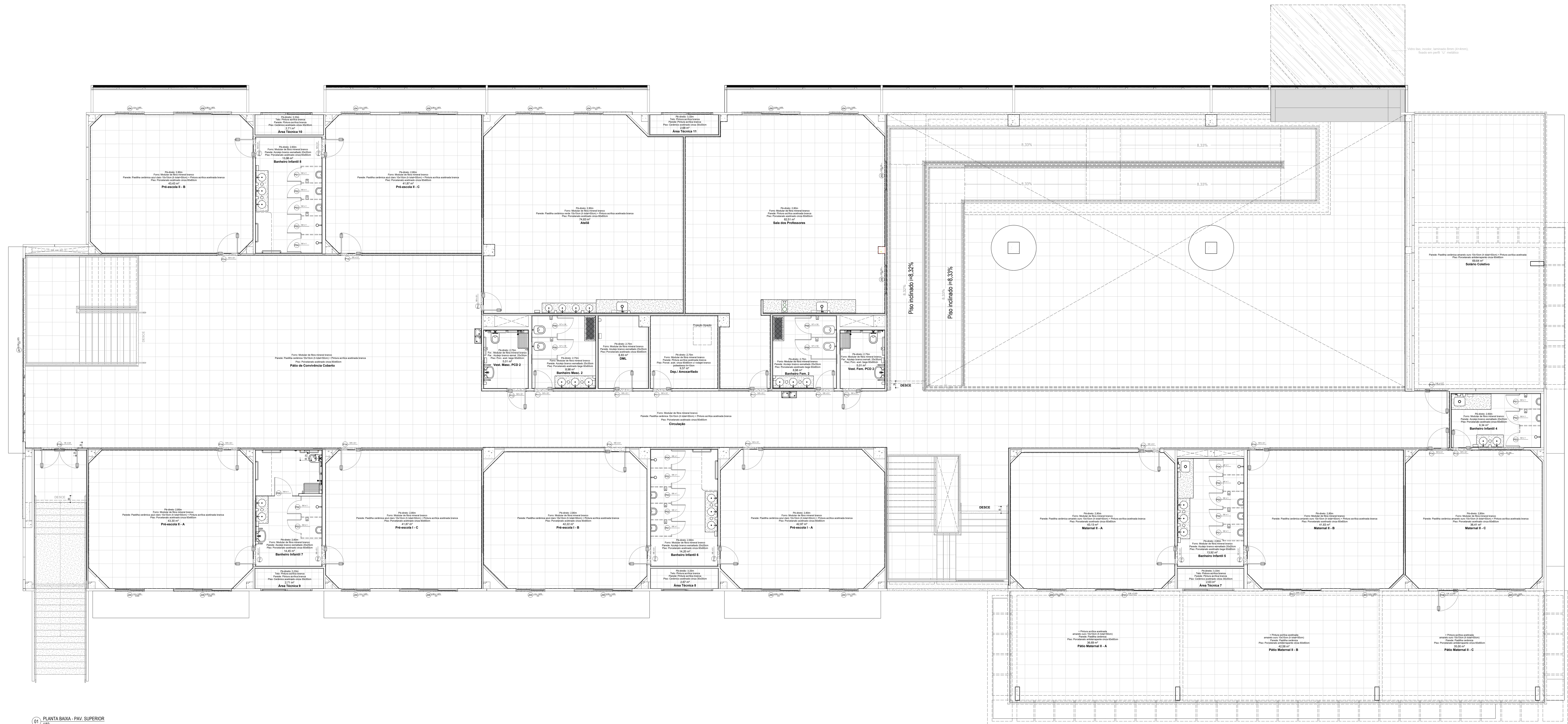


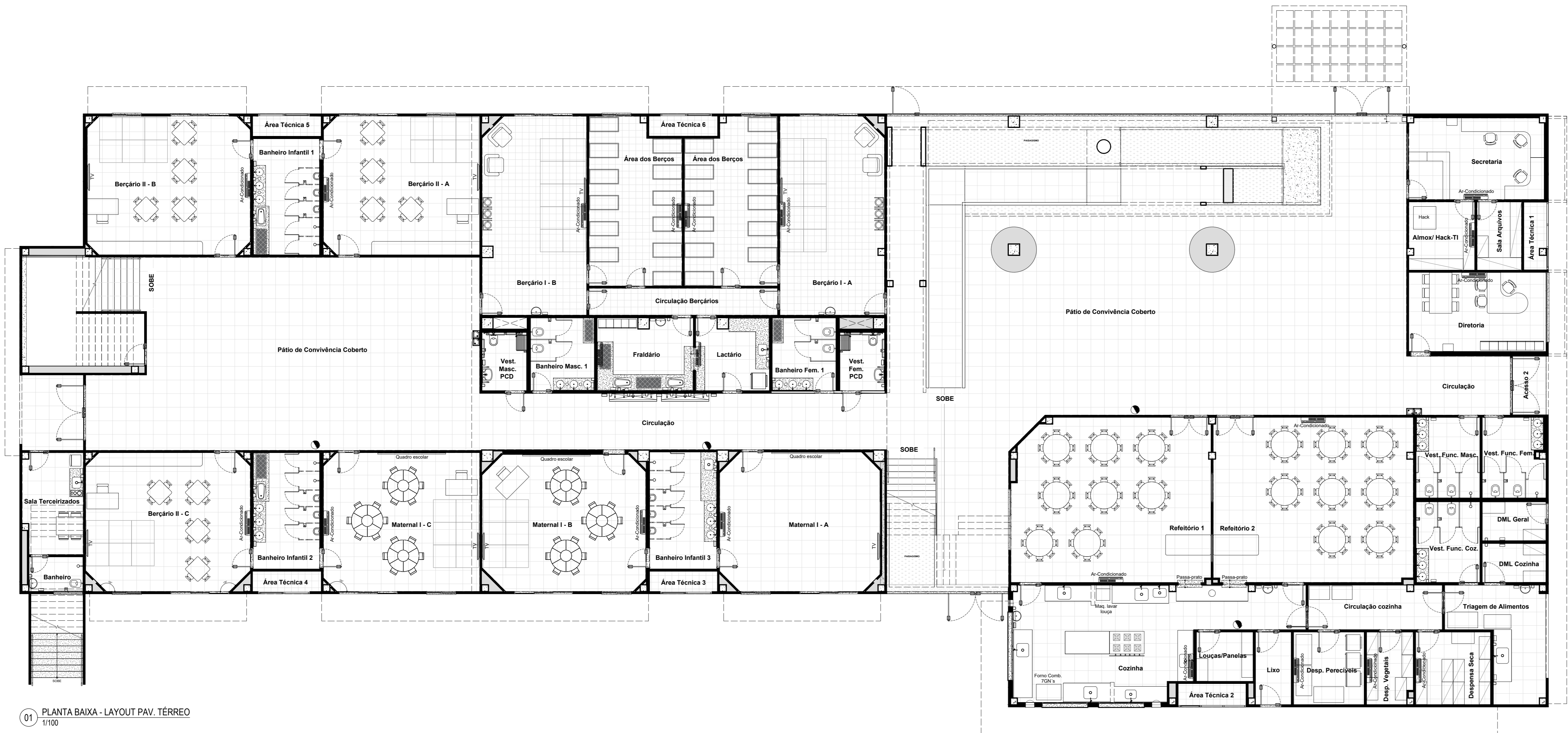
Rua Pref. João A.
Gomes Oliveira

Rua Juliano Busarello

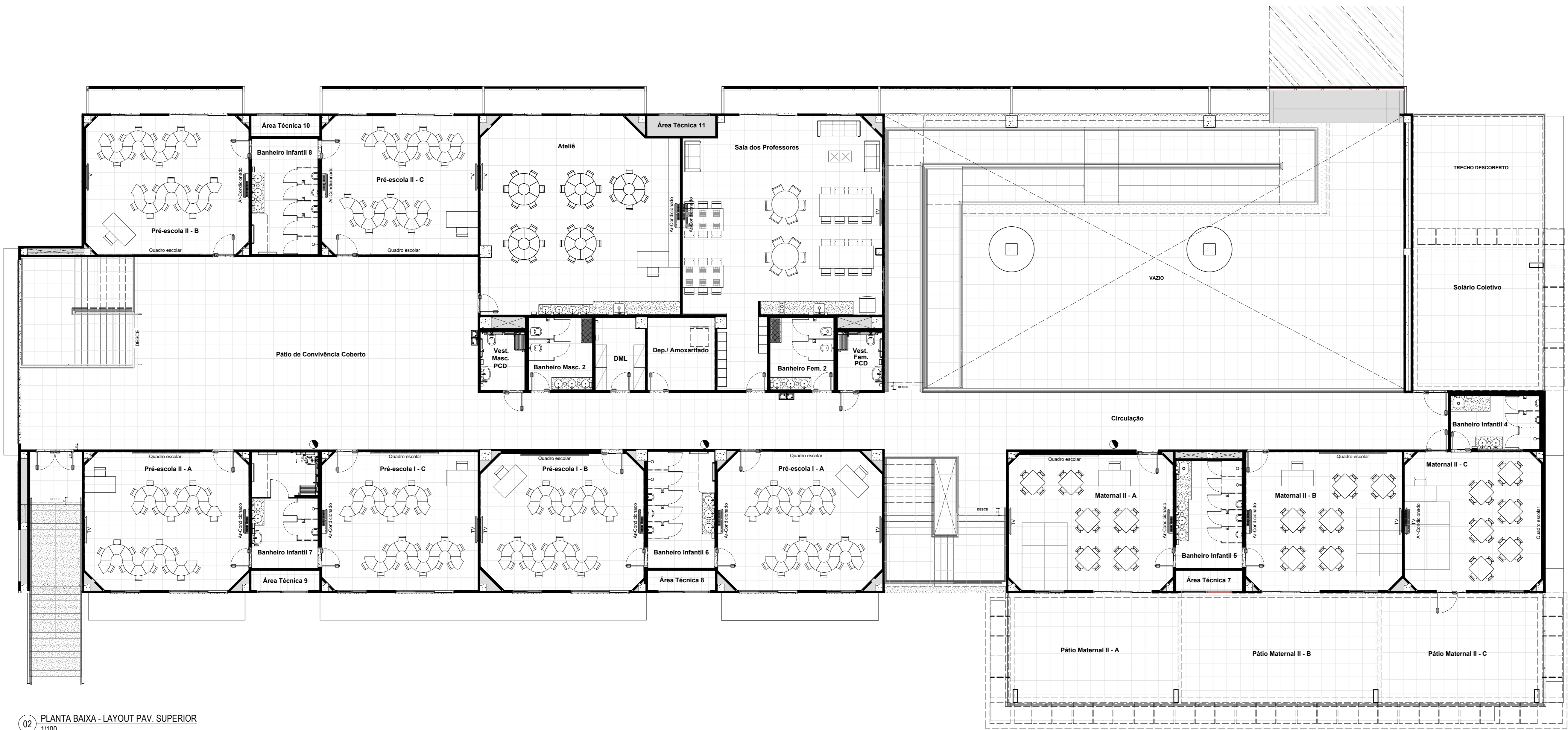
		ASSOCIAÇÃO DE MUNICÍPIOS DO NORDESTE DO ESTADO DE SANTA CATARINA ASSOCIADORA E COORDENADORA DE PLANEJAMENTO URBANO, MUNICIPAL, E REGIONAL - LOJA - R. 48, 805-4 RUA 1000 - JOINVILLE - SC - RUA DAS DOUTRINAS, 1000 - JOINVILLE - SC - 89101-000 www.amnesc.org.br
PRÉFECTO		CEI - CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL JULIANO BUSARELLO PROJETO DE ARQUITETURA ÁREA A CONSTRUIR: 2022,37 m²
MUNICÍPIO		PREFEITURA MUNICIPAL DE JOINVILLE
LOCAL		Rua Juliano Busarello, Bairro Irigoin, Joinville/SC
ÁREA TERAPEÚTICA		100,00 m²
ADMINISTRAÇÃO		ASSOCIADORA MUNICIPAL DE JOINVILLE
PROJETO		ALVARO VENANCIO CARTÃO 1001001
REVISÃO		ASSOCIADORA MUNICIPAL DE JOINVILLE JULIANO VENANCIO 0688667922 06/03/2023 10:13:54 AM
REVISÃO		ASSOCIADORA MUNICIPAL DE JOINVILLE JULIANO VENANCIO 0688667922 06/03/2023 10:13:54 AM
INFORMAÇÕES		CONTÉUDO DO PROJETO
PROJETO		IMPLANTAÇÃO
PROJETO		01/08







01 PLANTA BAIXA - LAYOUT PAV. TÉRREO
1/100



02 PLANTA BAIXA - LAYOUT PAV. SUPERIOR
1/100

ASSOCIAÇÃO DE MUNICÍPIOS DO NORDESTE DO ESTADO DE SANTA CATARINA
ASSESSORIA E COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO URBANO, MUNICIPAL E REGIONAL - CREA: SC 48.824-4
65016-000 - JOINVILLE - SC - Rua Manoel Góes, 1843 - Anália - Fone: (47) 452.3827
www.amunesc.org.br

EQUIPE TÉCNICA DA AMUNESC
Arquiteta e Urbanista Tatiana Viani Fajardo
Arquiteta e Urbanista Renata Schmidt
Arquiteta e Urbanista Juliana Venancio
Engenheira Civil Mariana Bortolotto de Almeida Costa
Engenheira Civil Gabriela Cardoso Guimarães
Engenheira Civil Regiane Sauer Roberto

Análise de Projeto - Bruno Souza Zimmermann
Análise de Projeto - Lúcia Pires
Técnicas em Edificações Marcos Sadehler
Elaboração de Arquitetura e Urbanismo - Elan Fernando Chá
Elaboração de Arquitetura e Urbanismo - Thales Santos Trindade

ID: 21.011
**CEI - CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL
JULIANO BUSARELLO**
PROJETO EXECUTIVO DE ARQUITETURA
ÁREA A CONSTRUIR: 2.922,17 m²

PREFEITURA MUNICIPAL DE JOINVILLE

SOCIO: Rua Juliana Busarello, Bairro Itinga, Joinville / SC

ADMINISTRAÇÃO: PREFEITO MUNICIPAL DE JOINVILLE ASSINATURA PREFEITO MUNICIPAL

RESPONSÁVEL PELO PROJETO ARQUITETÔNICO: JULIANO VENANCIO ASSINATURA JULIANO VENANCIO - CAI 489109-7

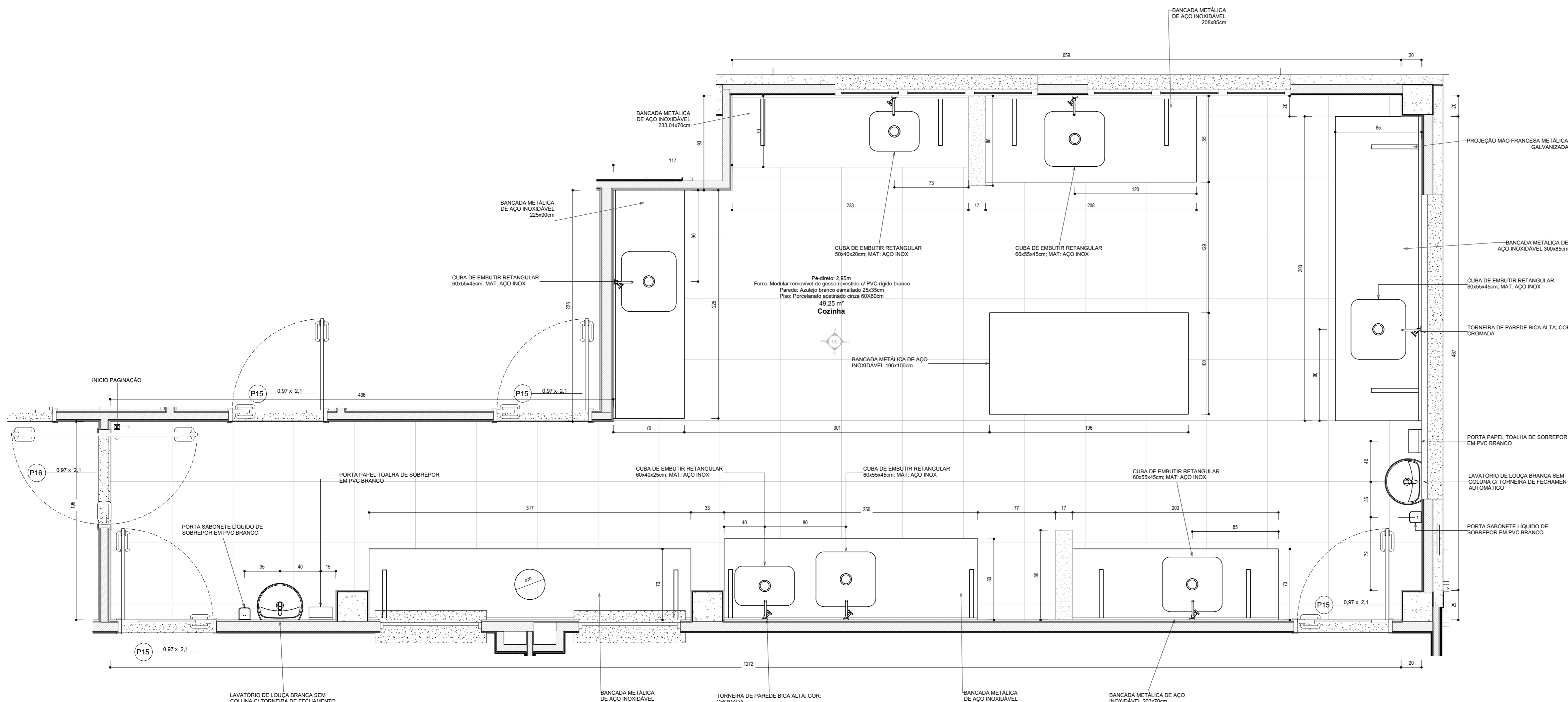
Assinado de forma digital por JULIANO VENANCIO:06086987920 Data: 2023.04.26 12:45:32 -03'00'

ASSINATURA

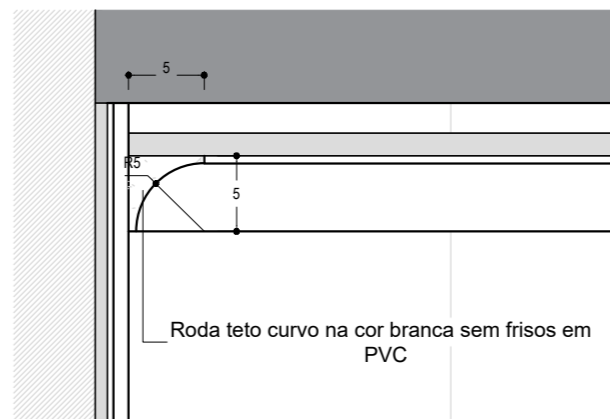
ASSINATURA RESPONSÁVEL PELA EDUCAÇÃO

INFORMAÇÕES: CONTEÚDO DA PLANILHA: LAYOUT PAV. TÉRREO E SUPERIOR

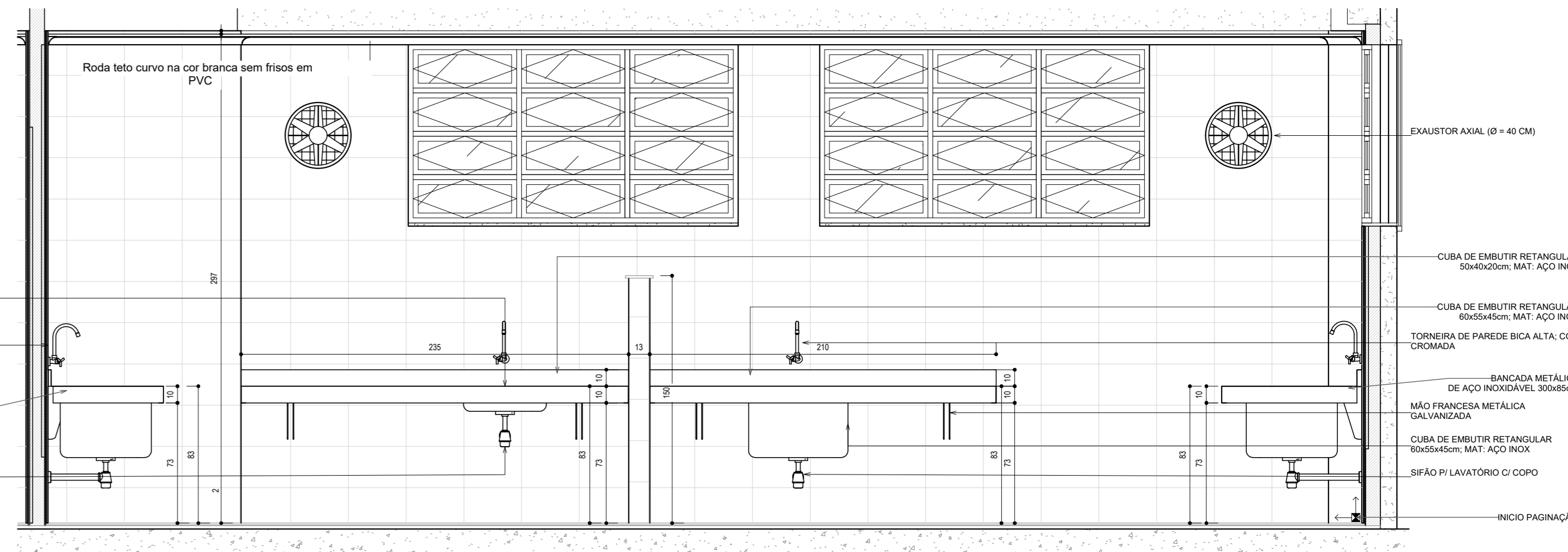
04/08



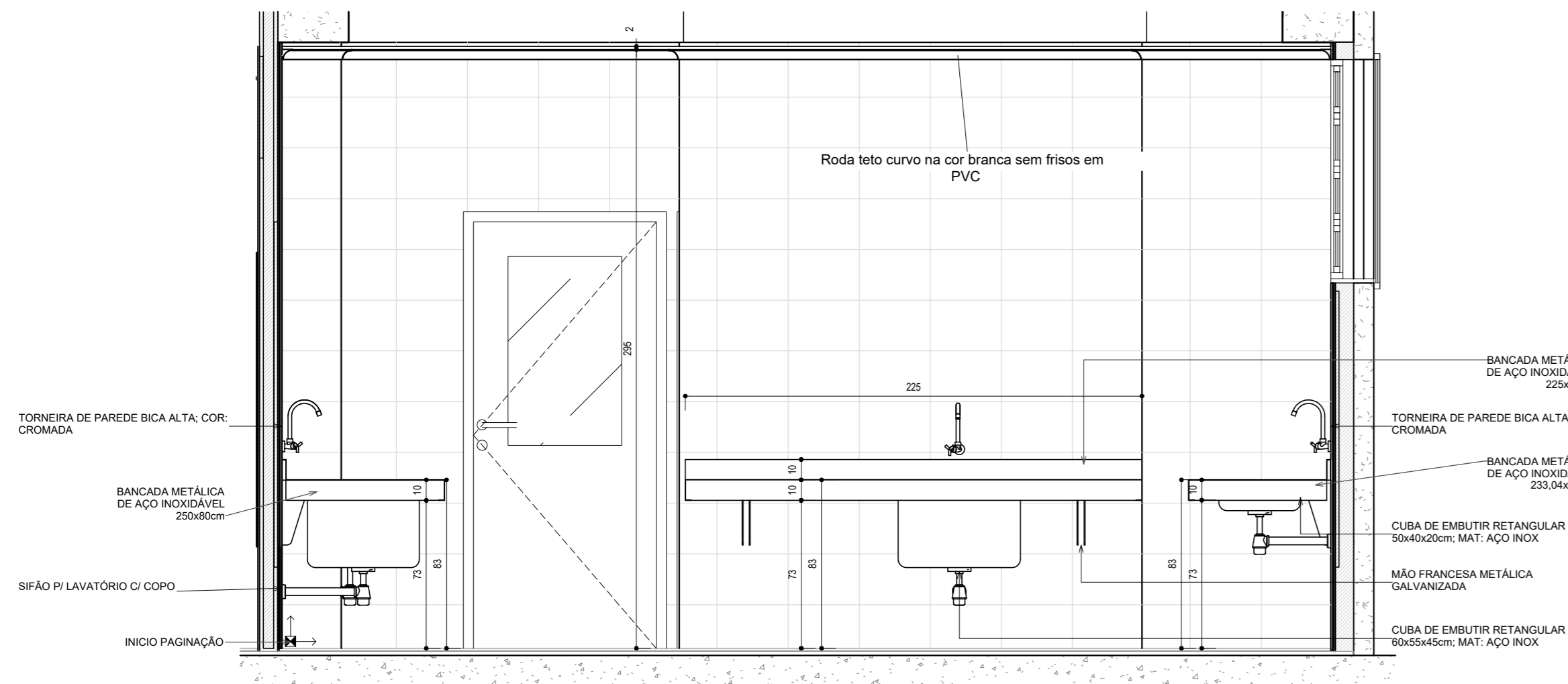
01 DET 03 - PLANTA COZINHA
1/25



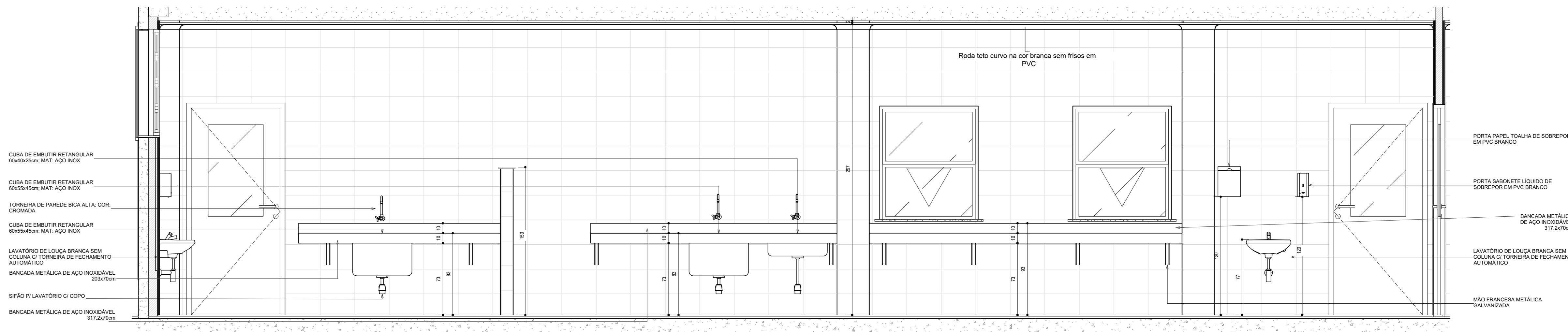
06 DET RODA-TETO
1/5



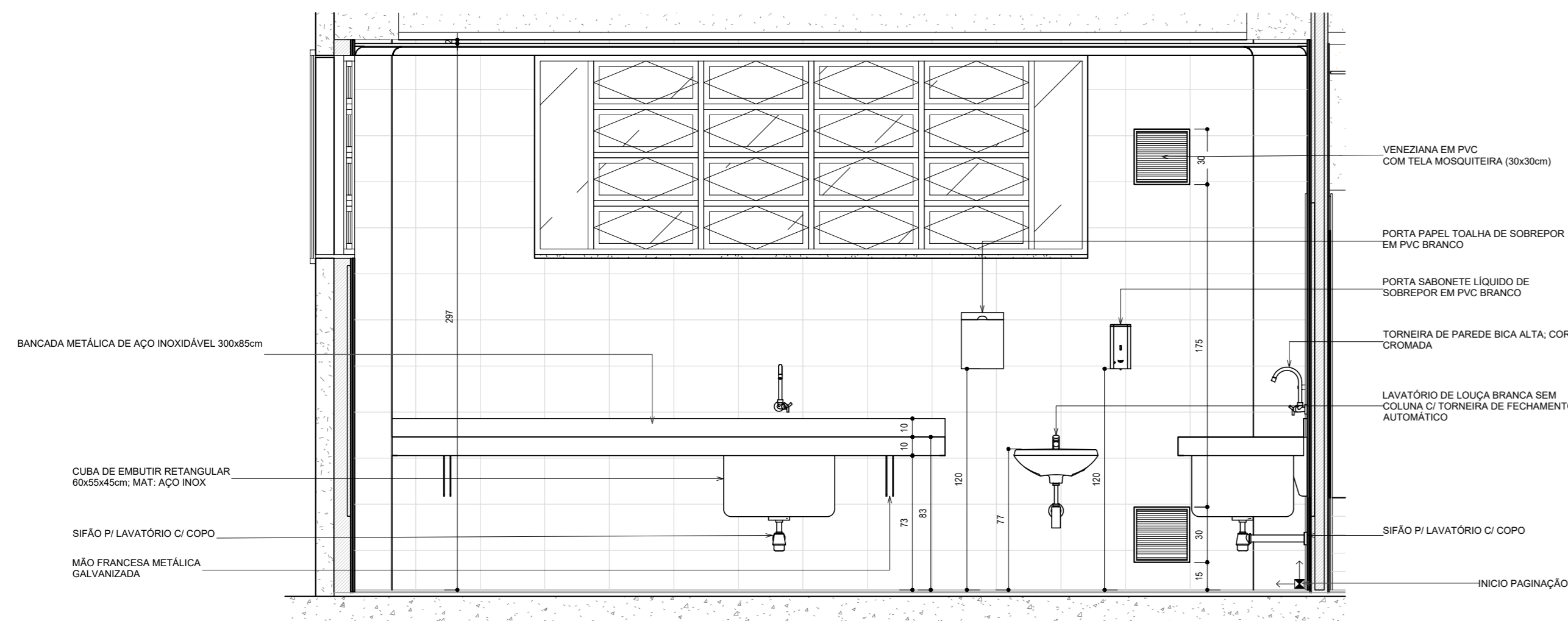
02 DET 03 - ELEV 01
1/25



03 DET 03 - ELEV 02
1/25



04 DET 03 - ELEV 03
1/25



05 DET 03 - ELEV 04
1/25

ASSOCIAÇÃO DE MUNICÍPIOS DO NORDESTE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

ASSESSORIA E COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO URBANO, MUNICIPAL E REGIONAL - CREA: SC 48.824-4

66016-000 - JOINVILLE - SC - Rua Mau Góti, 1843 - Anália - Fone: 0741 433.3827
www.amunesc.org.br

EQUIPE TÉCNICA DA AMUNESC

Arquiteta e Urbanista Tatiana Yara Fajardo Arquiteta e Urbanista Bruna Schmidt Arquiteta e Urbanista Juliana Venancio	Analise de Projeto - Bruna Souza Zimmermann Analise de Projeto - Luiza Pires Técnicas em Edificações Marcos Sadehler
Engenheira Civil Patrícia Berti de Almeida Costa Engenheira Civil Gabriela Carolina Guarnier Engenheira Civil Regina Teresita	Engenheira de Arquitetura e Urbanismo - Elien Ferreira Chila Engenheira de Arquitetura e Urbanismo - Thais Santos Trindade

ID: 21.011

CEI - CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL JULIANO BUSARELLO

PROJETO EXECUTIVO DE ARQUITETURA

ÁREA A CONSTRUIR: 2.922,17 m²

PROPRIETÁRIO: PREFEITURA MUNICIPAL DE JOINVILLE

LOCAL: Rua Juliano Busarello, Bairro Itinga, Joinville / SC

ÁREA TERRENO: 7.084,47 m²

ZONA DE PROTEÇÃO: PREFEITO MUNICIPAL DE JOINVILLE, AGENTE MUNICIPAL DE JOINVILLE

RESPONSÁVEL PELO PROJETO ARQUITETÔNICO: JULIANO VENANCIO, ARQUITETO URBANISTA - CAU 489166-7

ASSINATURA: JULIANO VENANCIO, 0608698792

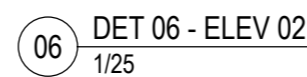
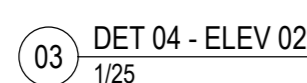
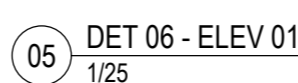
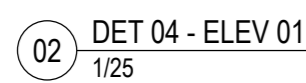
Assinado de forma digital por JULIANO VENANCIO 0608698792 em 2023.08.28 12:41:01 -03'00'

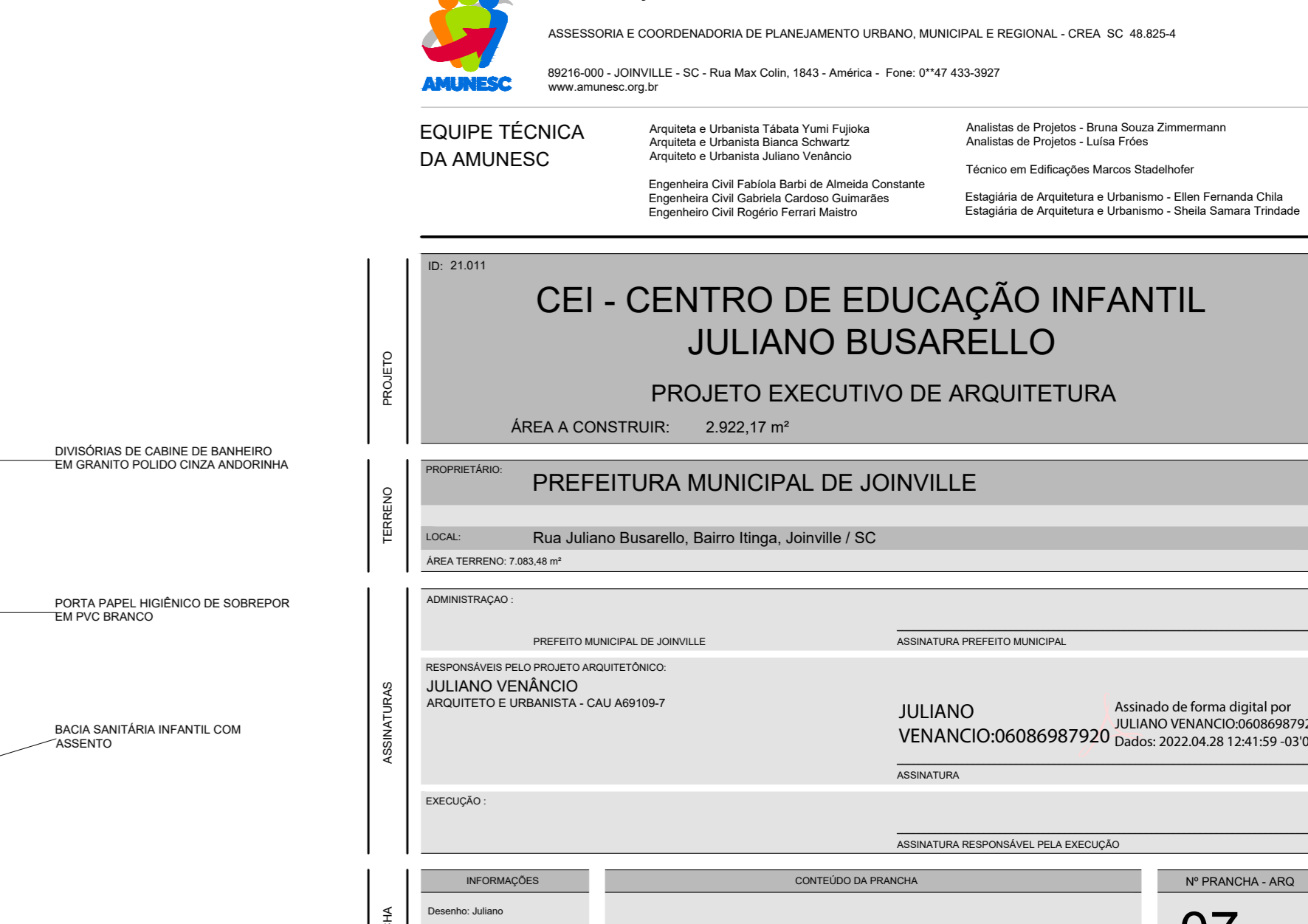
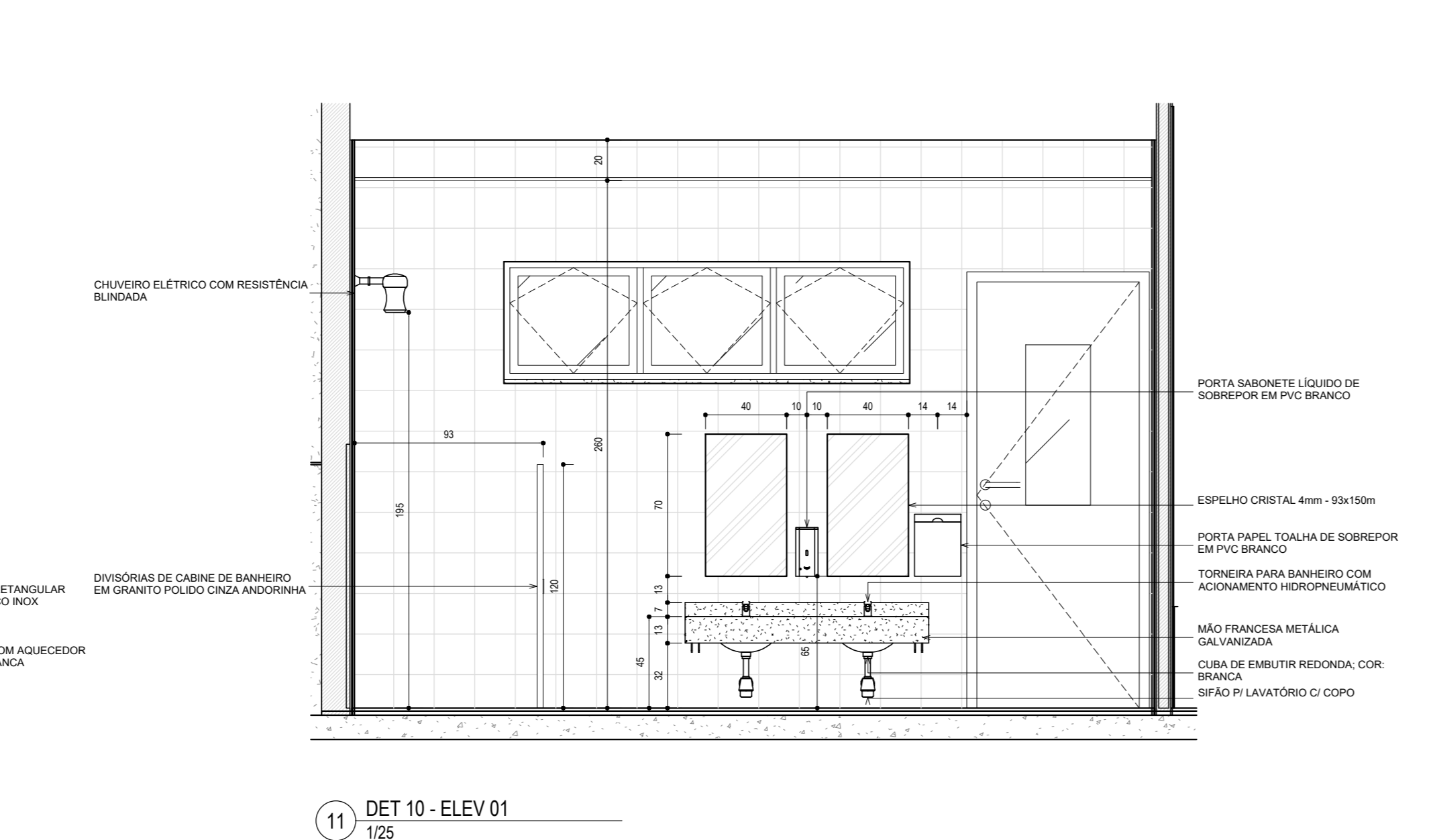
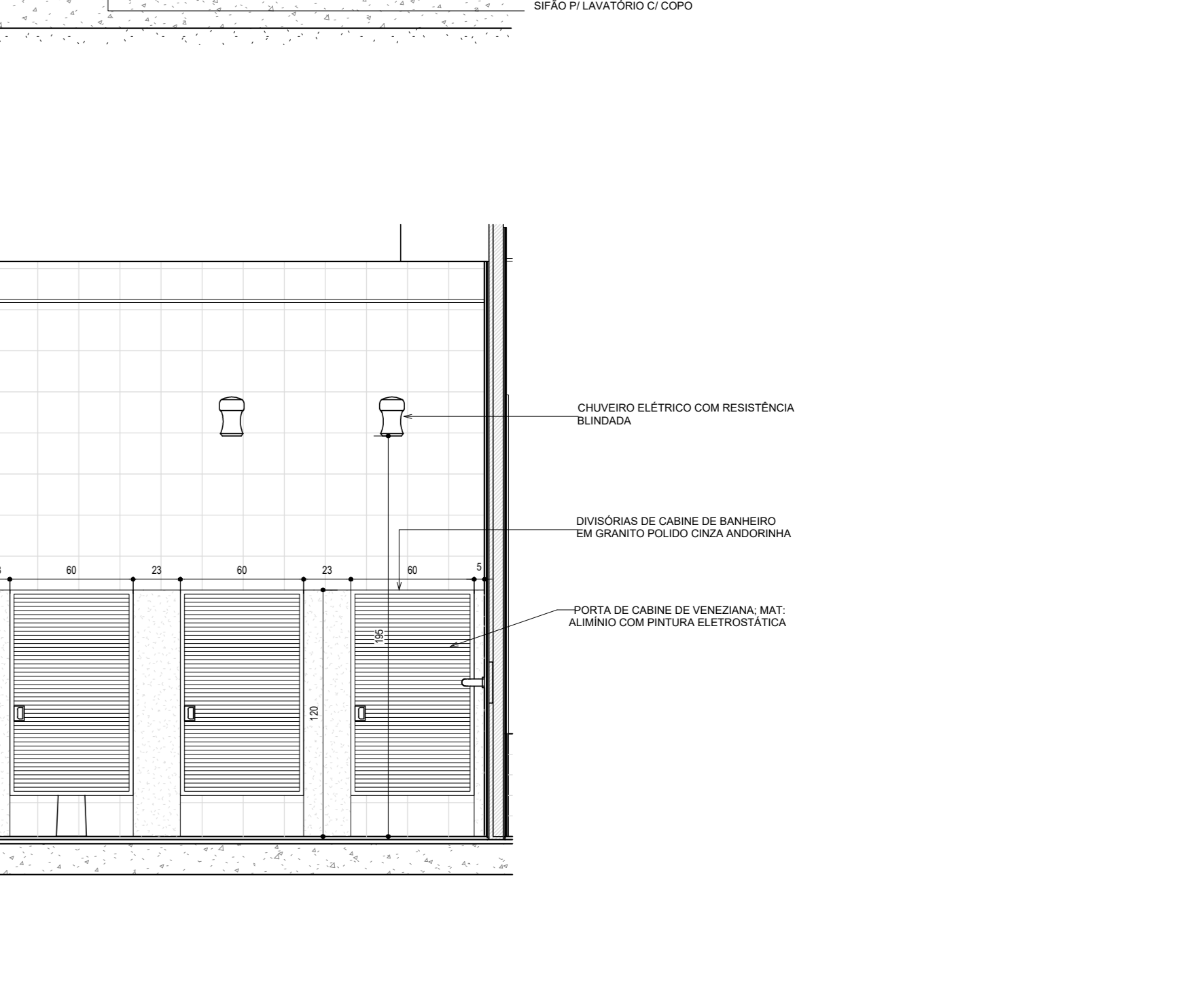
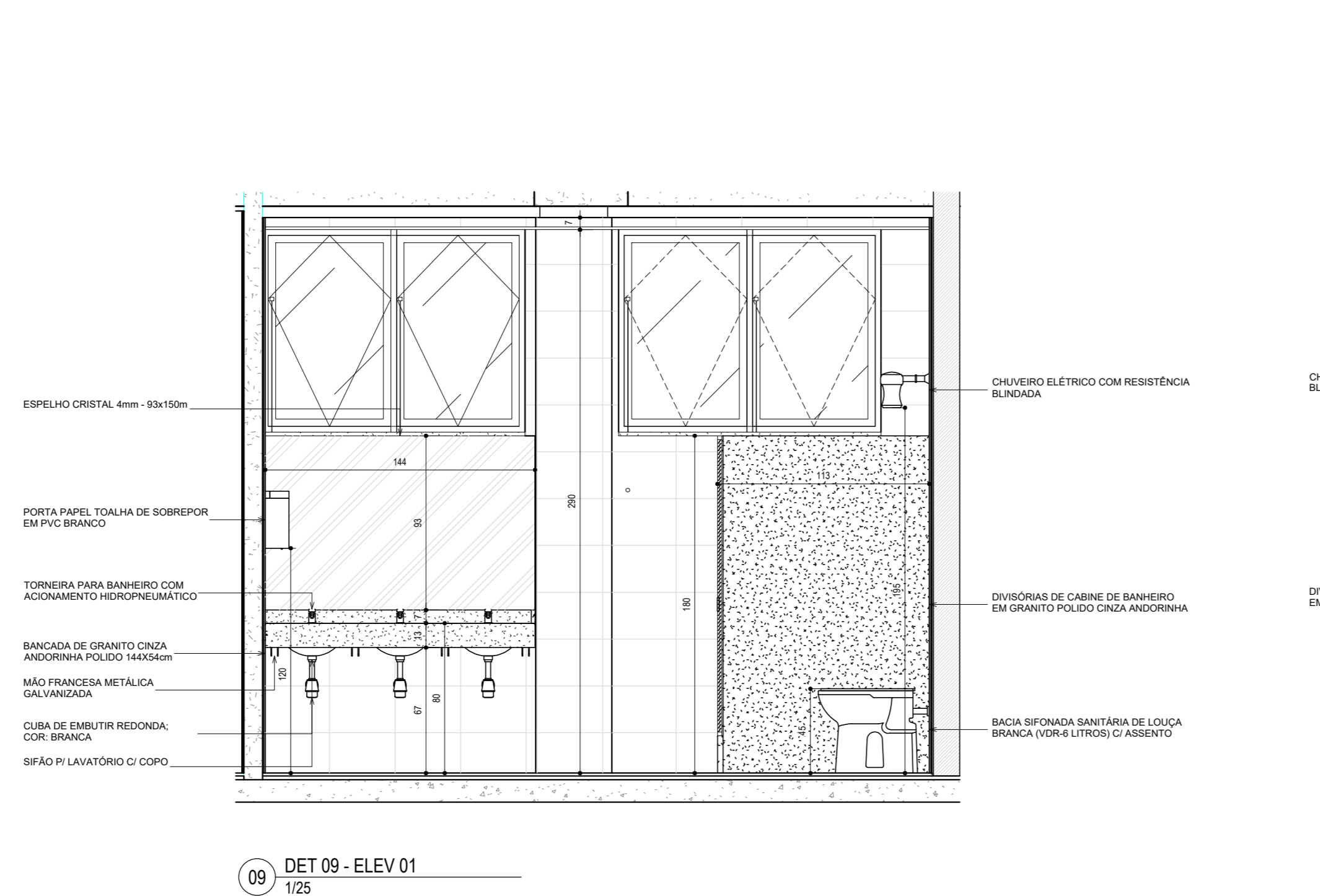
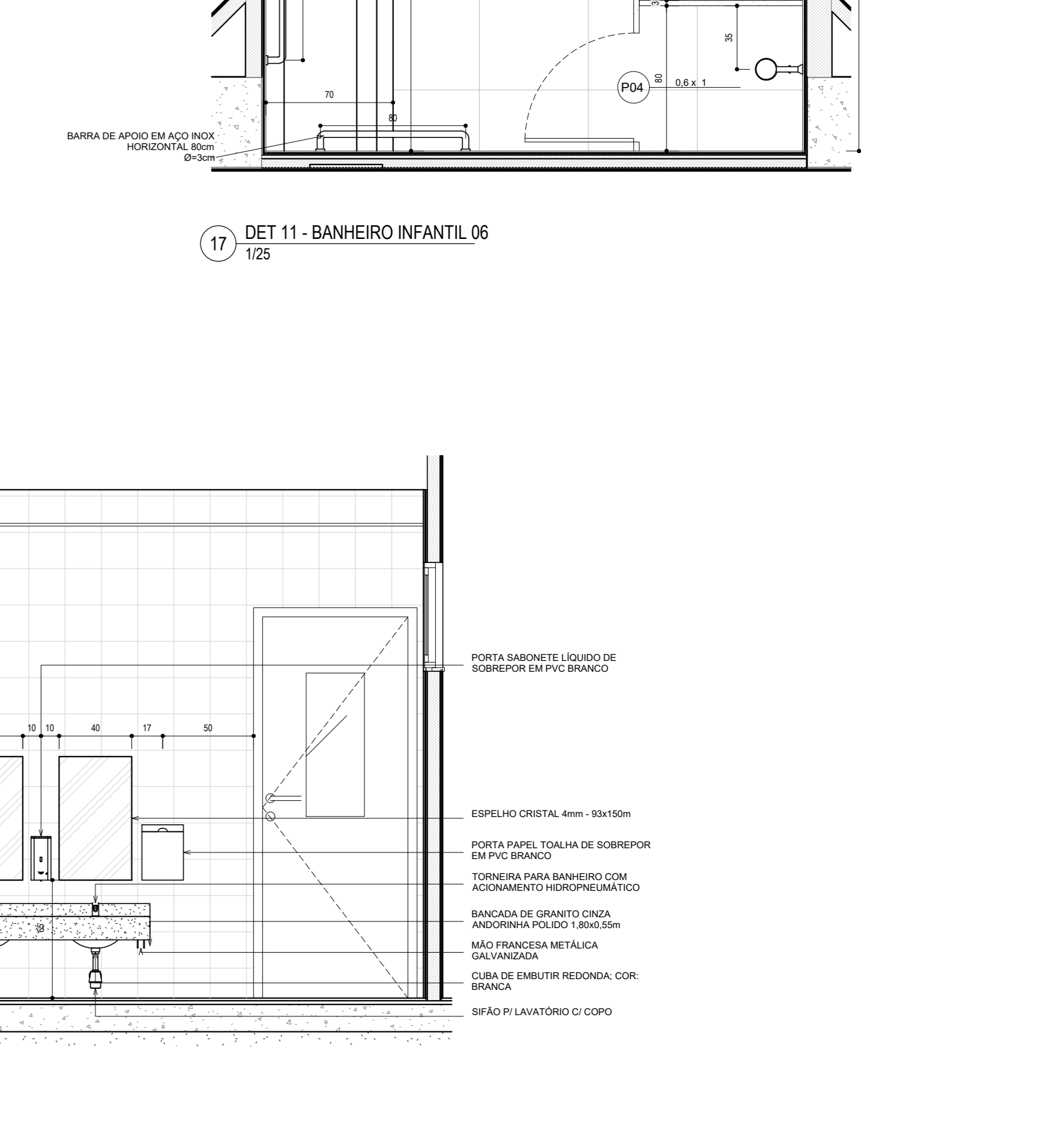
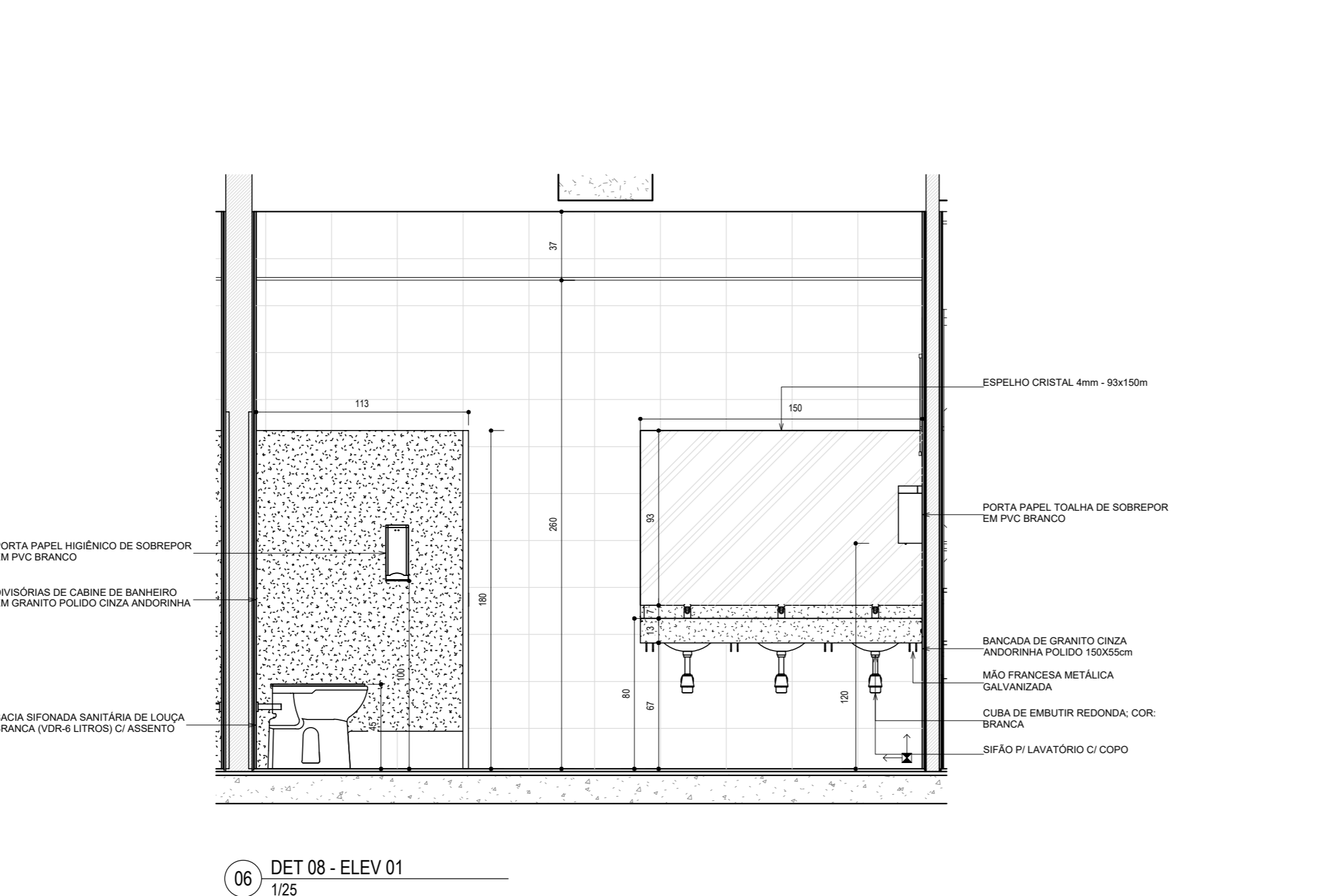
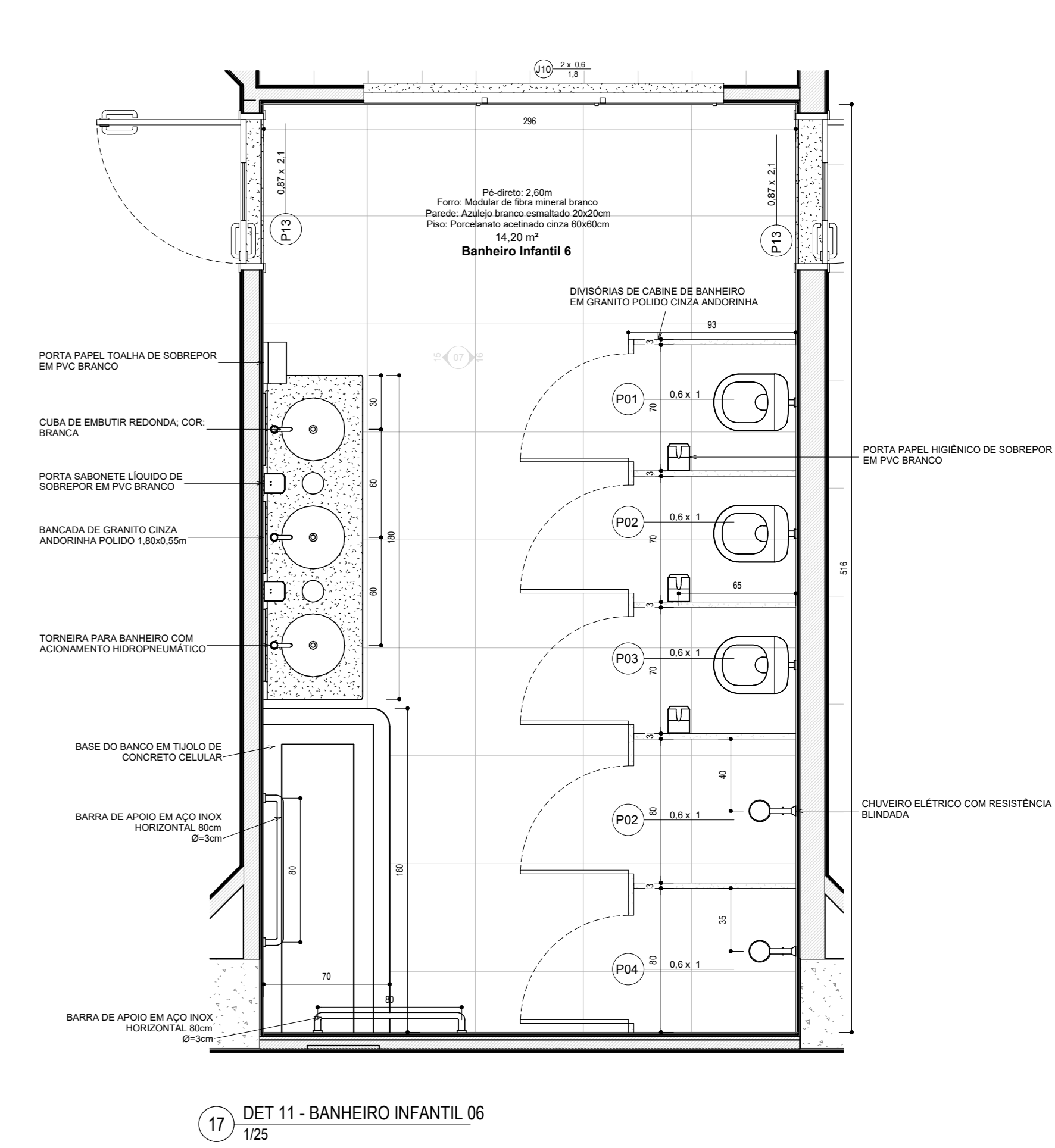
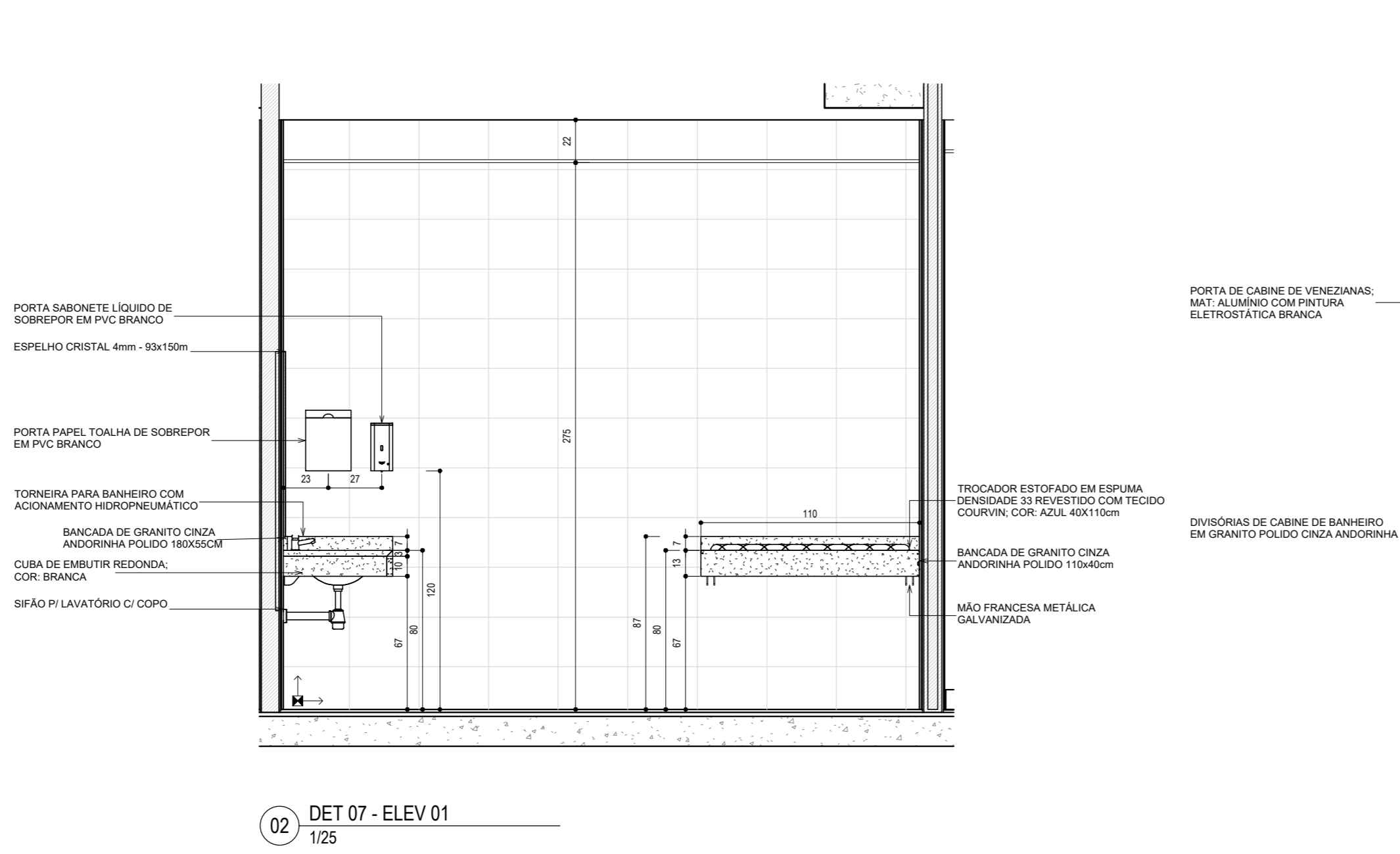
EMISSÃO: ASSINATURA RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO

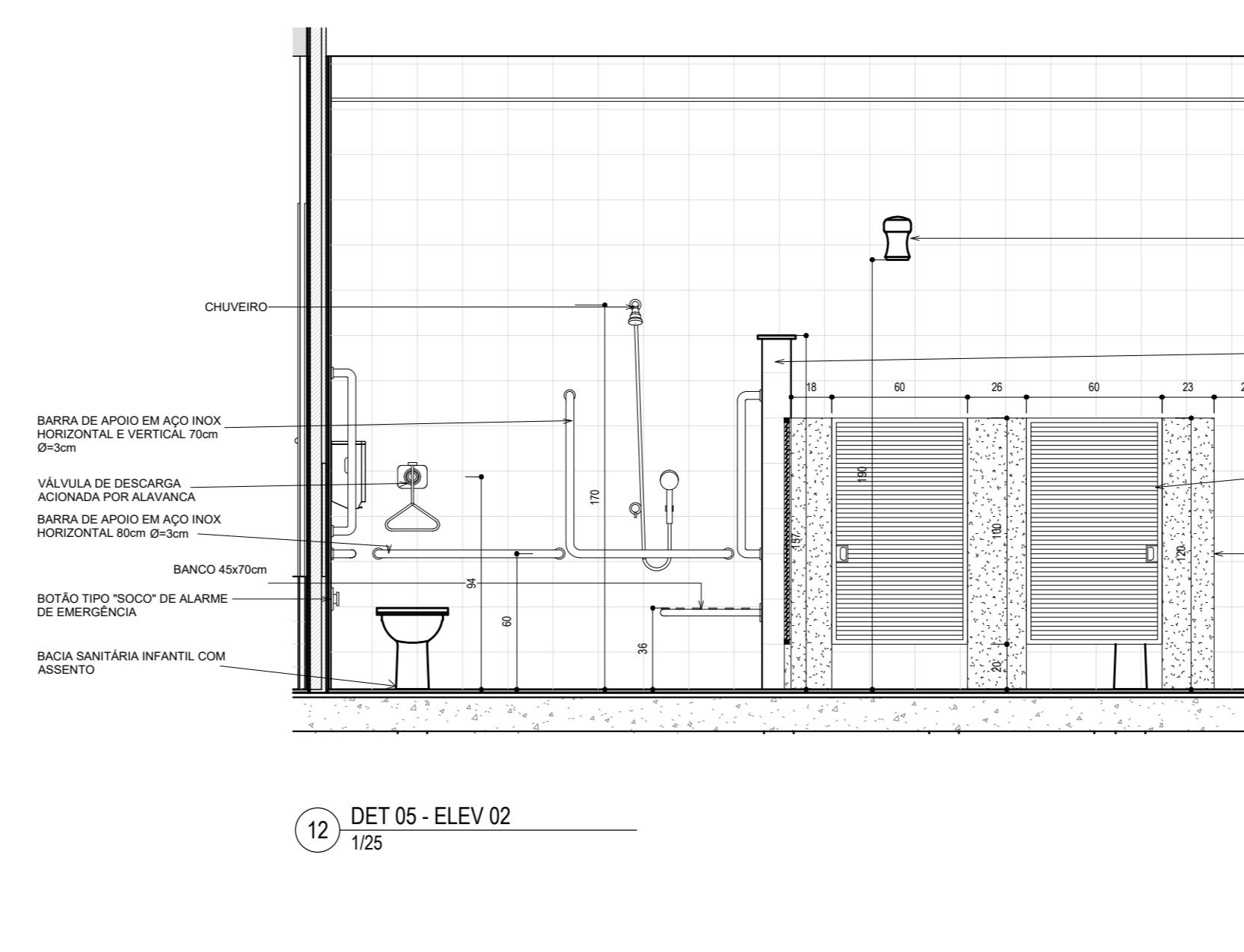
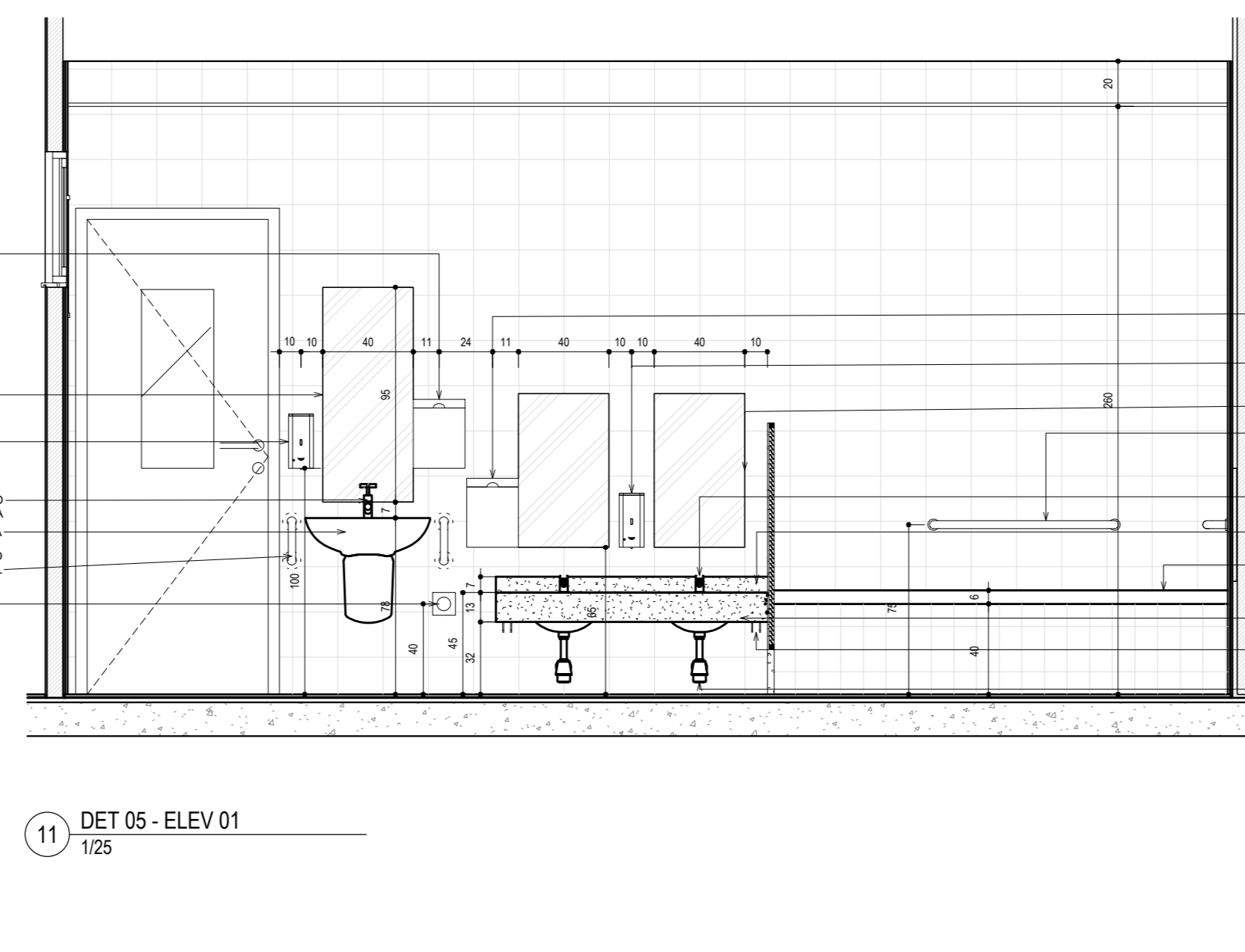
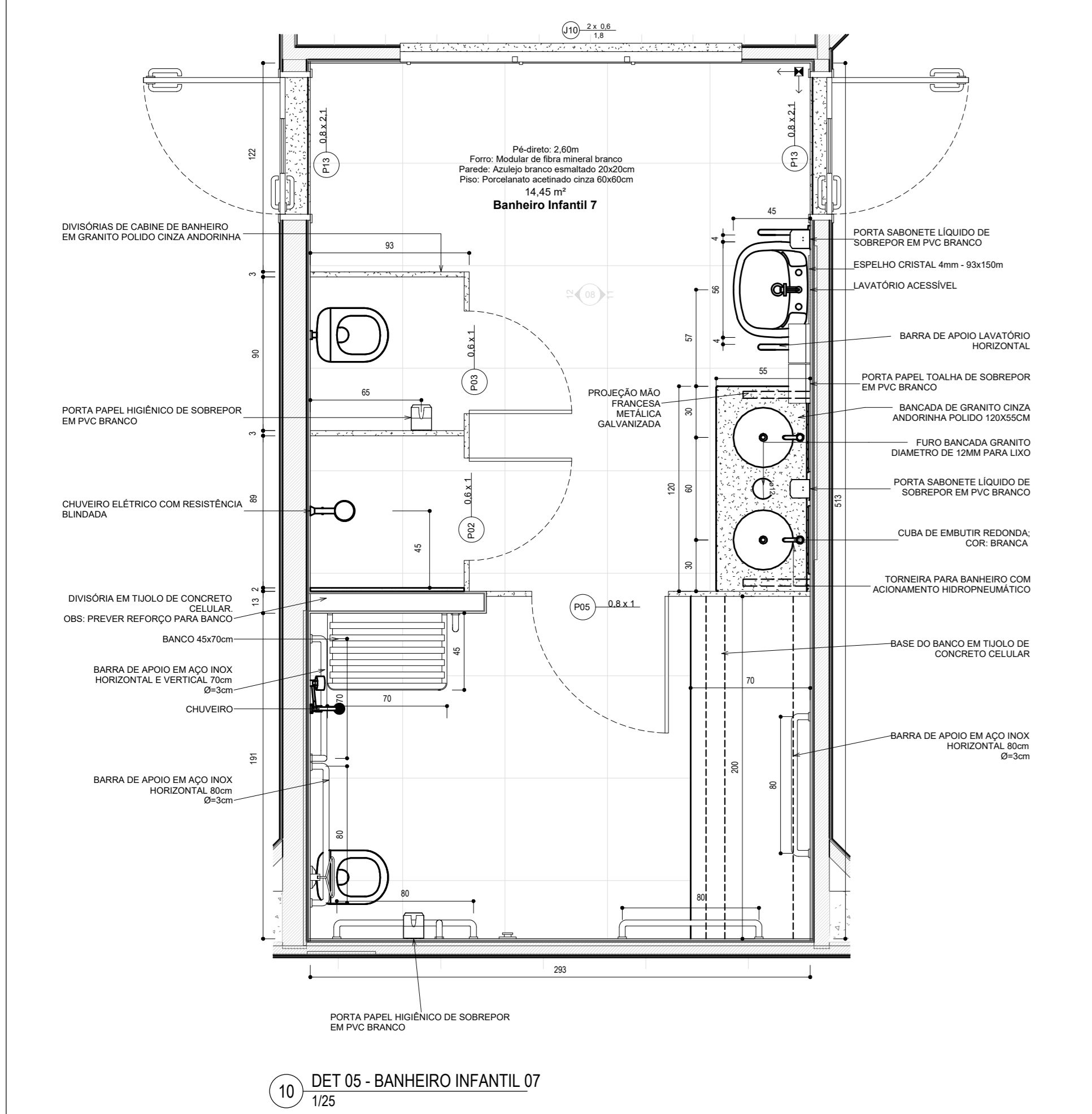
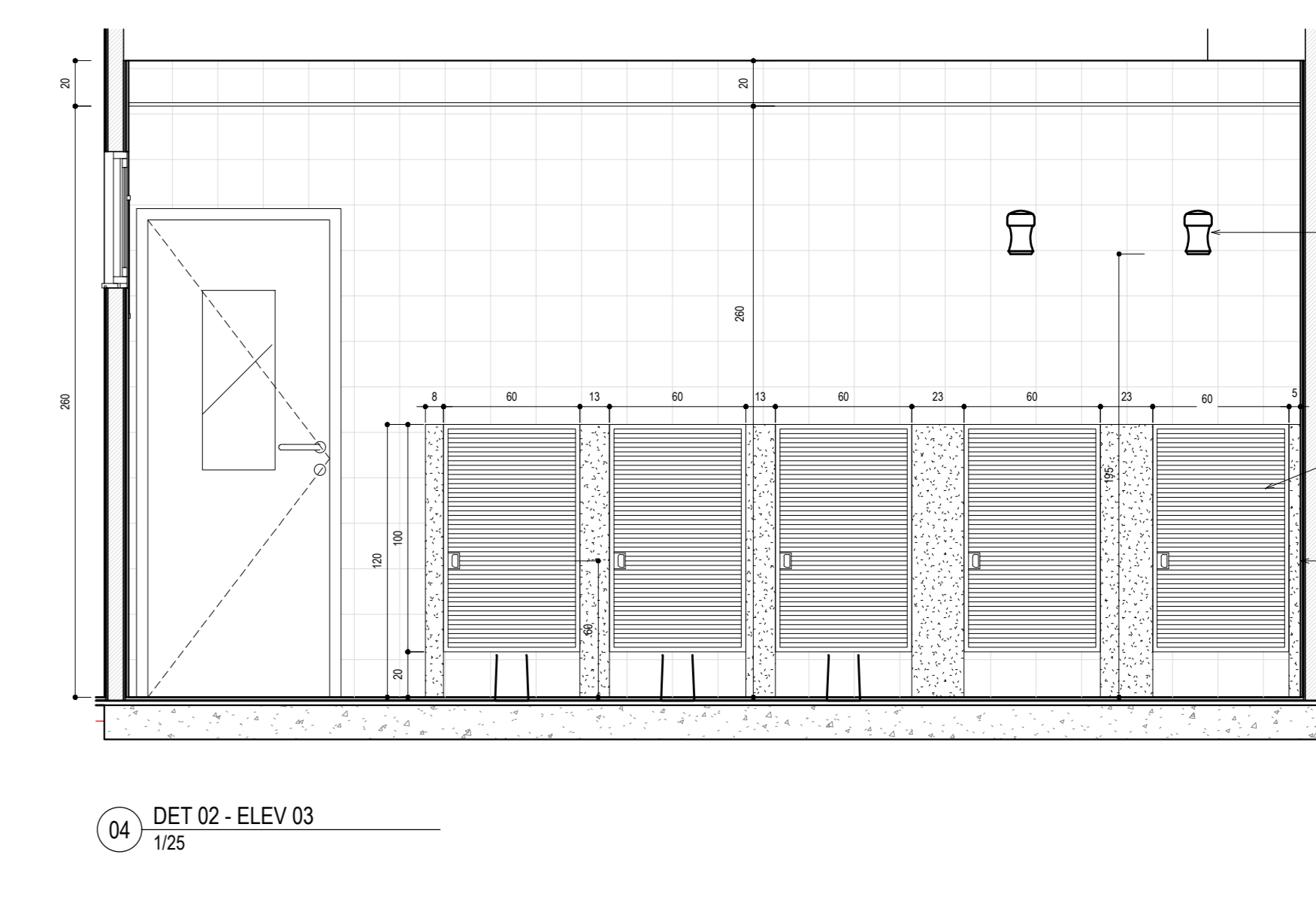
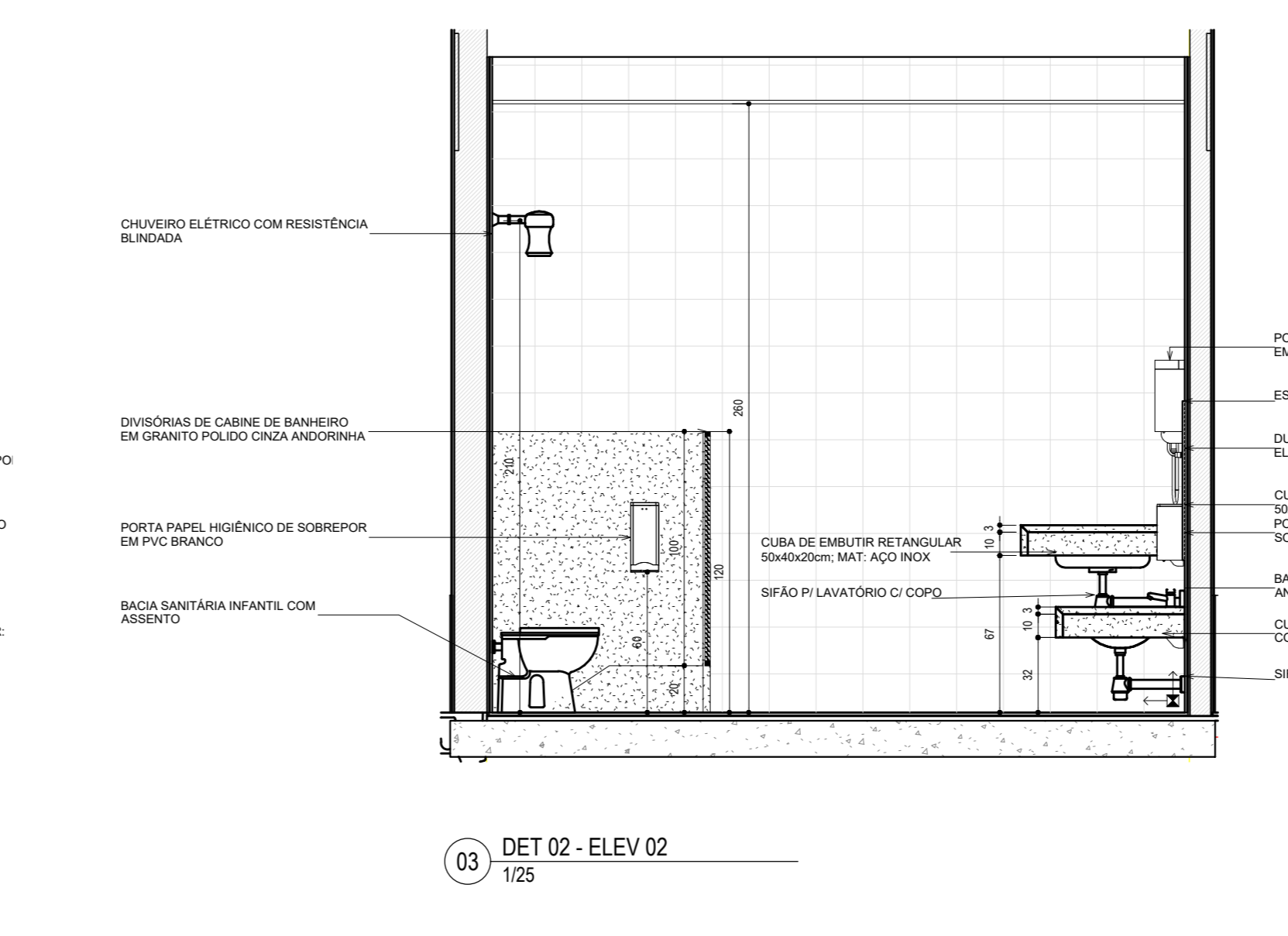
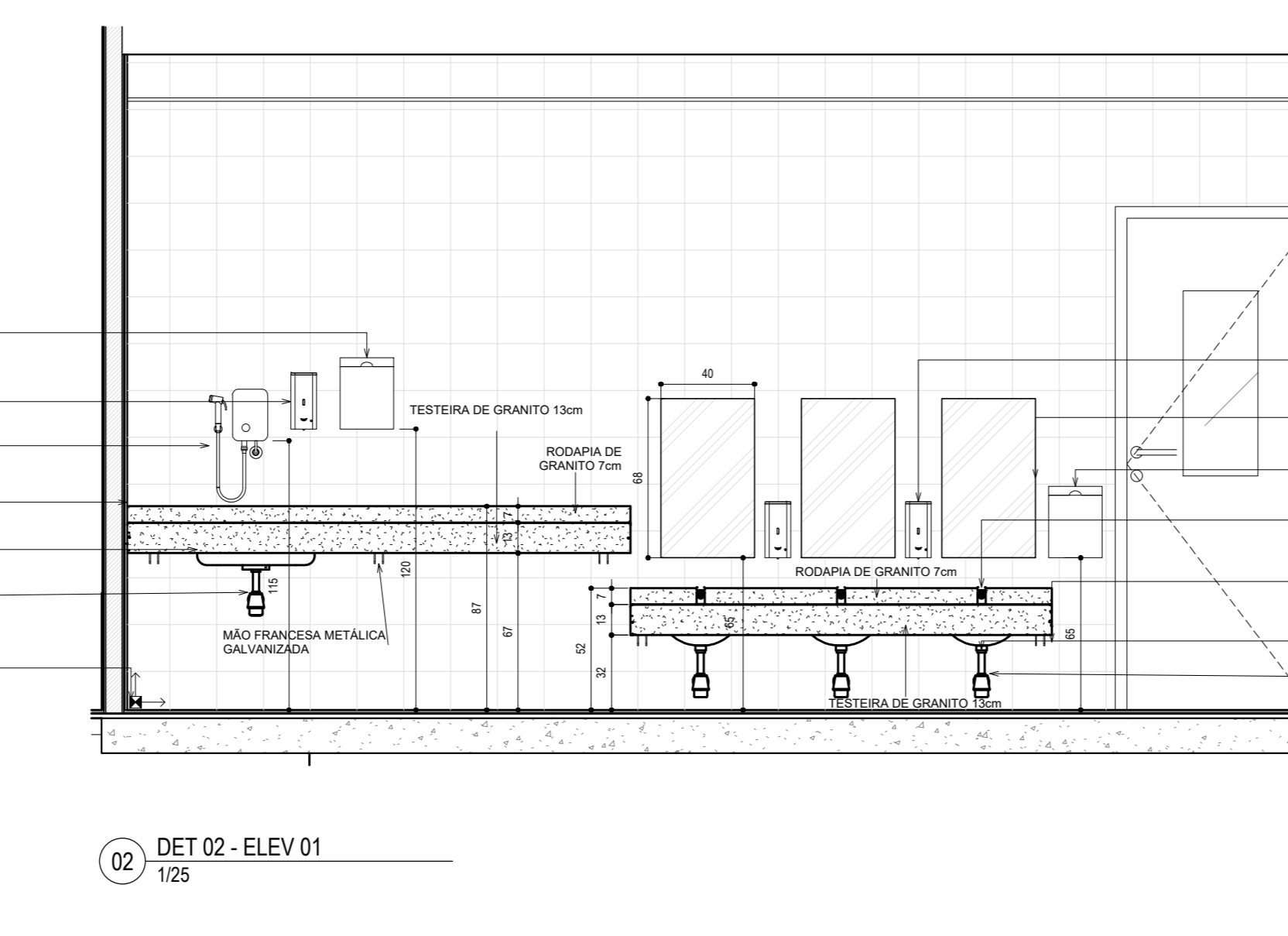
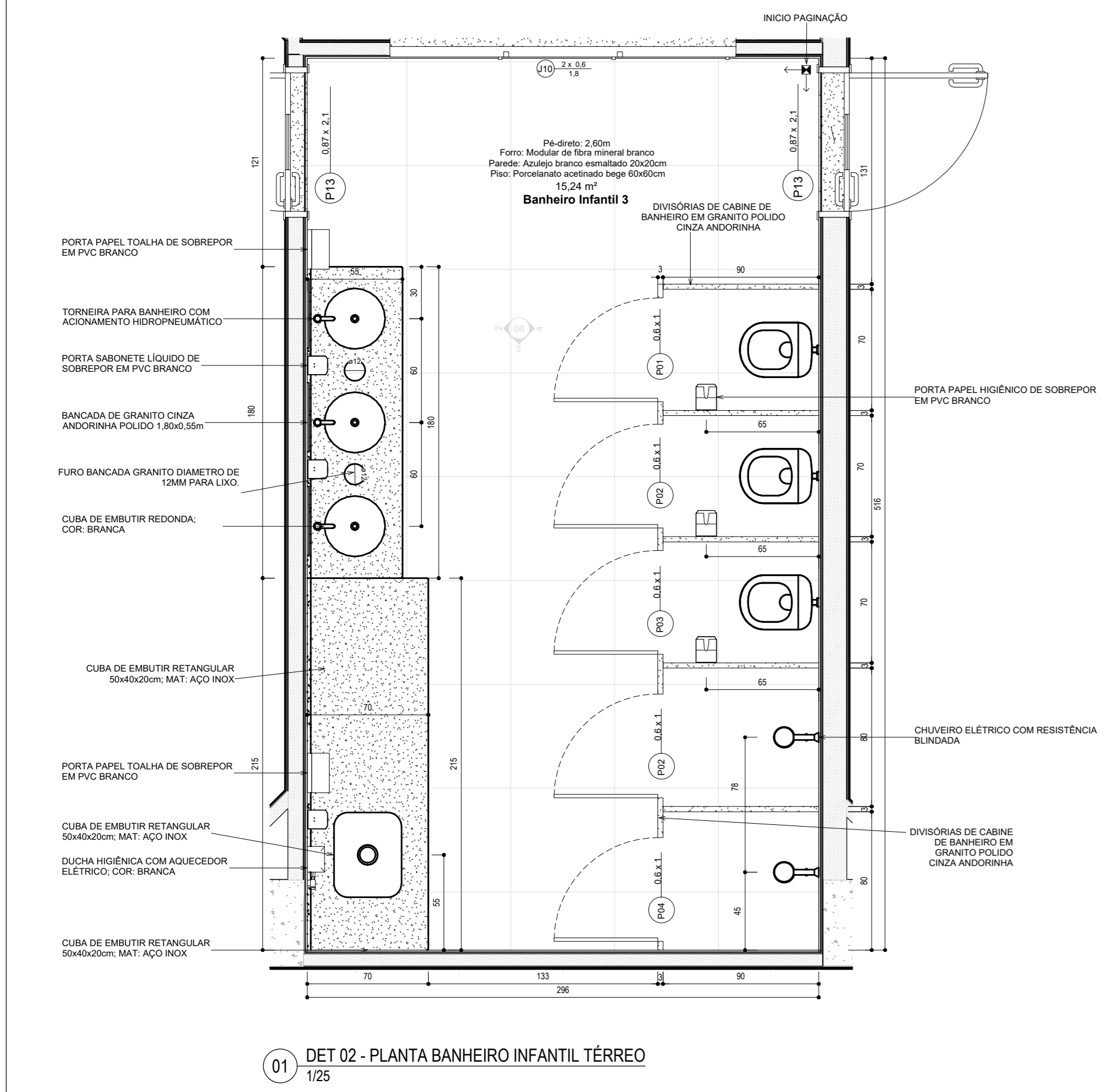
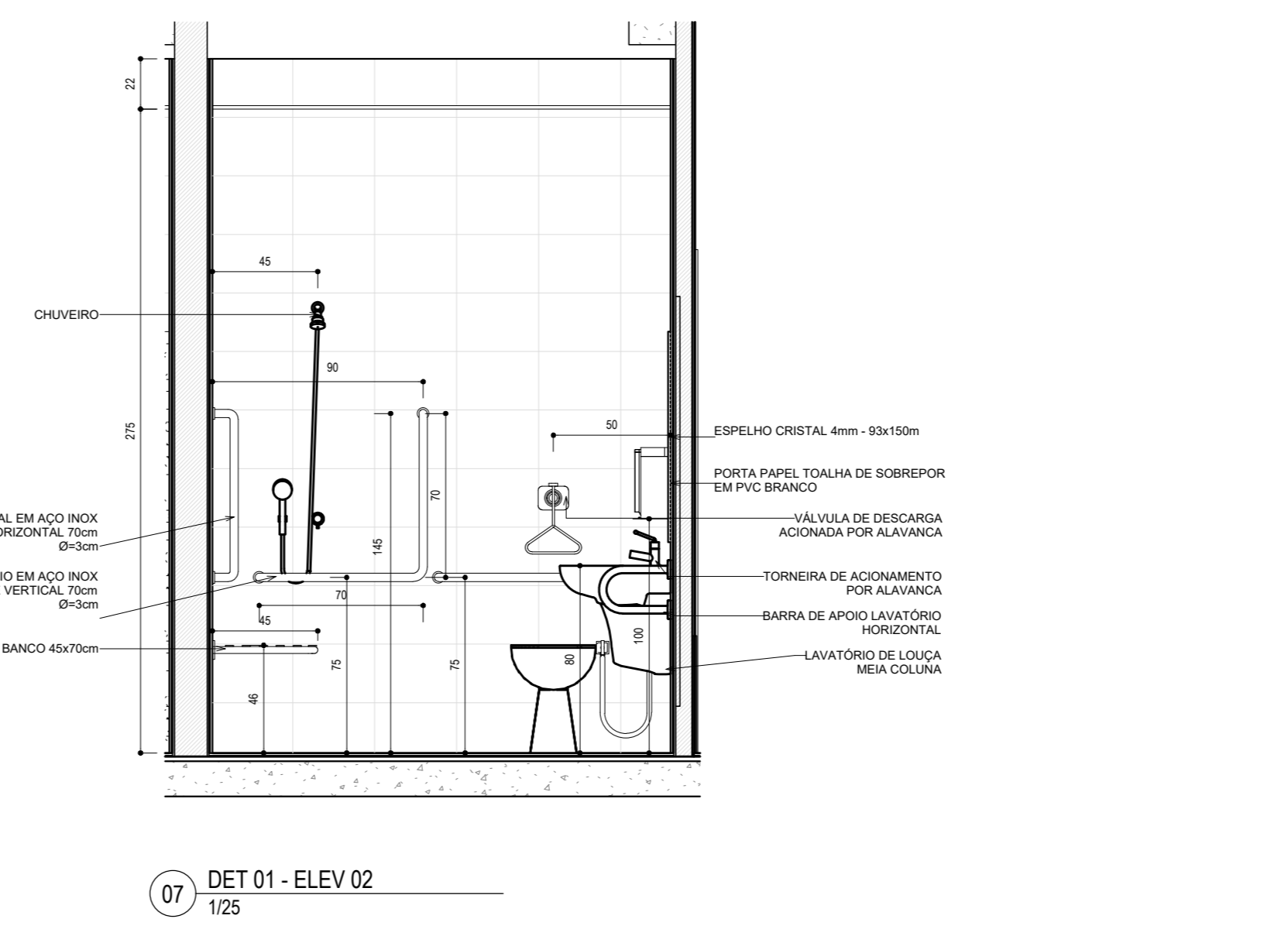
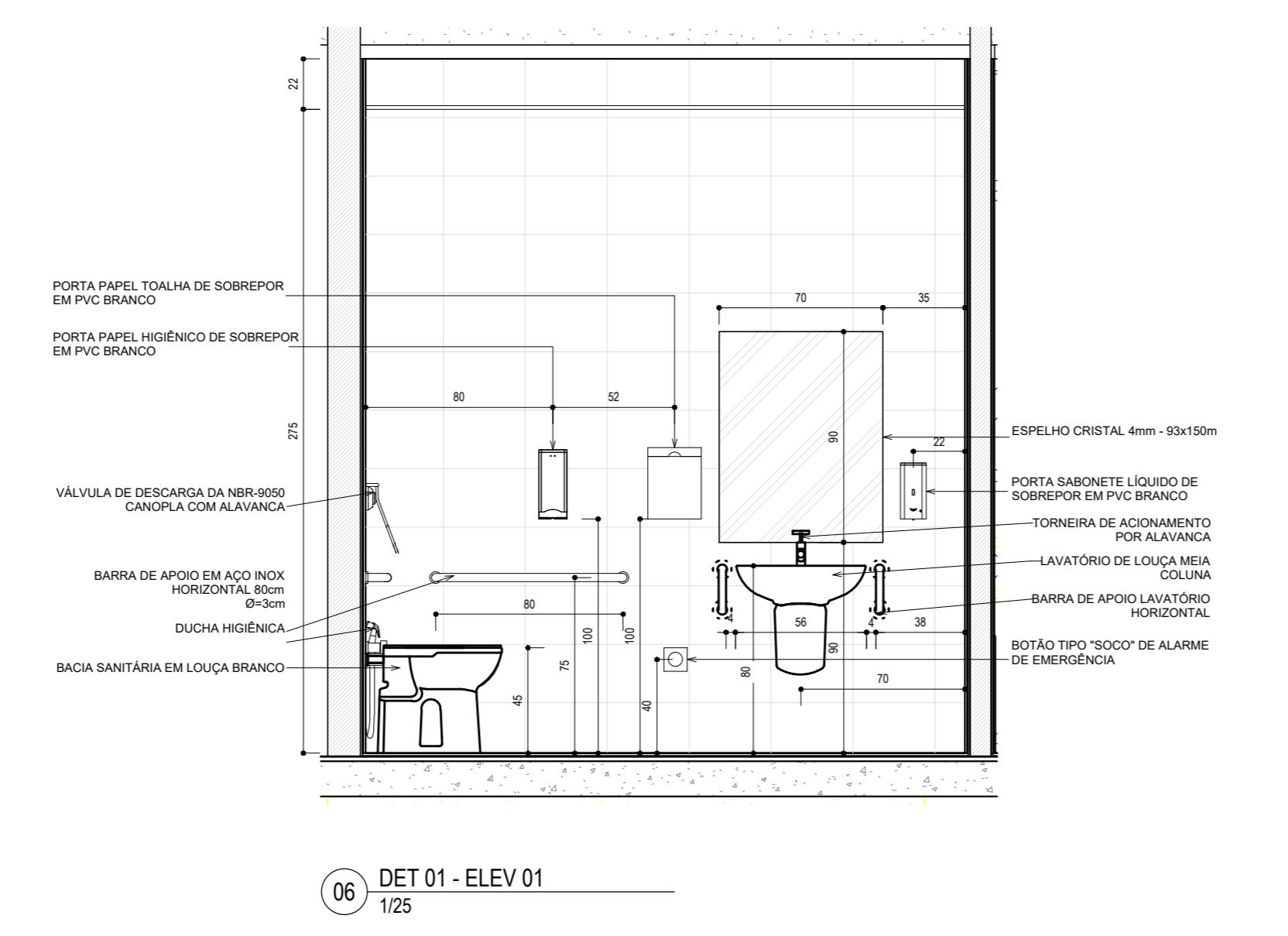
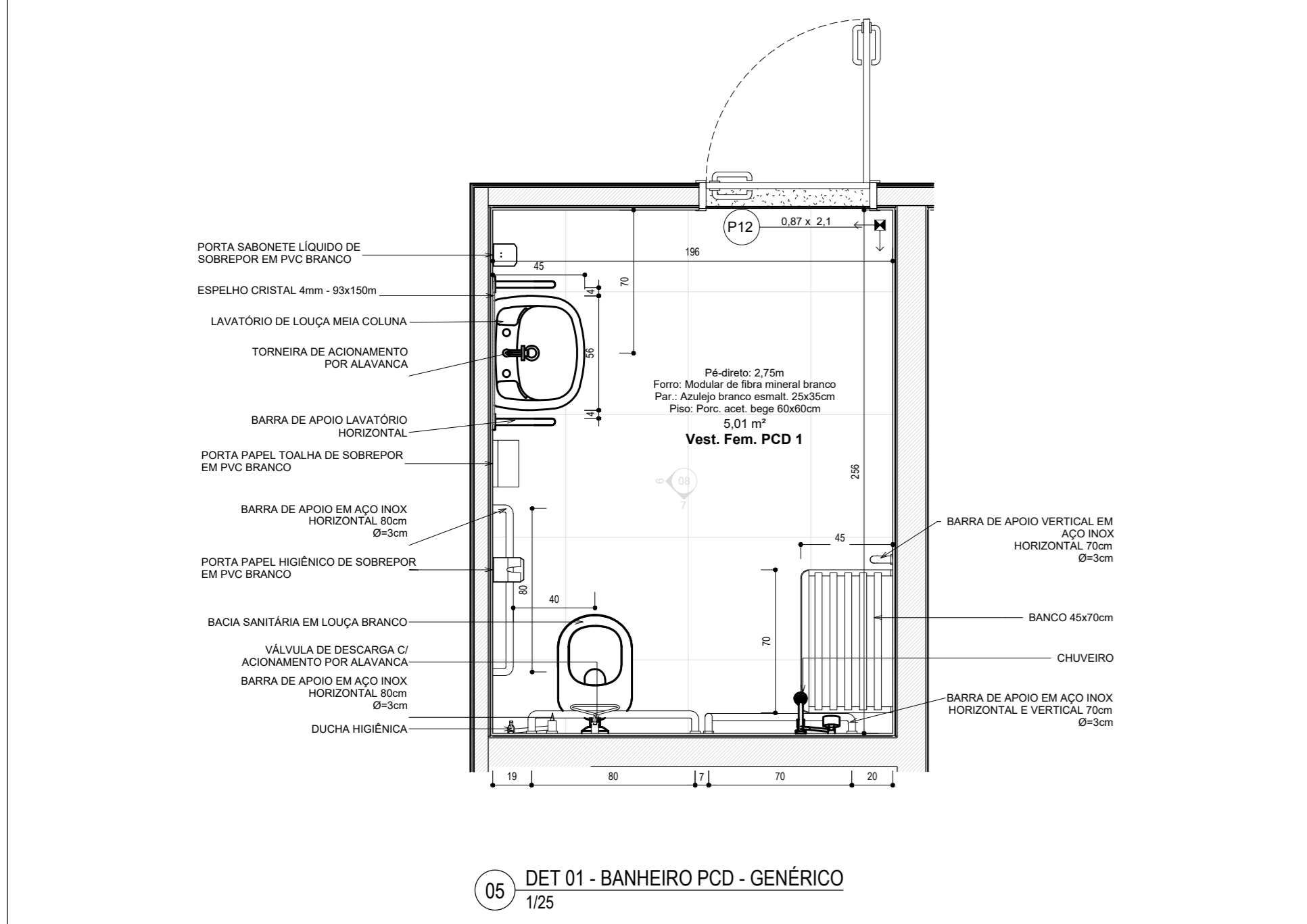
INFORMAÇÕES: Nome: Juliano, Função: REVISÃO, Emissão: 27/04/2022

CONTÉUDO DE PRIMEIRA: DET. COZINHA

Nº FOLHA: 05 / 08









ASSOCIAÇÃO DE MUNICÍPIOS DO NORDESTE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

6616-000 - JOINVILLE - SC - Rua Mesa Góes, 1843 - Anápolis - Fone: (0*) 41 423-3827
www.amunesc.org.br

EQUIPE TÉCNICA DA AMUNESC

Arquiteta e Urbanista Taisa Yuri Fujieda
Arquiteta e Urbanista Renata Schmidt
Arquiteta e Urbanista Juliana Venancio
Engenheira Civil Patrícia Bortolotto de Oliveira Cordeiro
Engenheira Civil Gabriela Cardoso Guimarães
Engenheira Civil Regiane Tereza Trevisan

Analistas de Projeto - Bruno Souza Zimmermann
Analistas de Projeto - Lúcia Pinheiro
Técnicos em Edificações Marcos Baddeleyer
Engenheira de Arquitetura e Urbanismo - Elien Ferraes Chila
Engenheira de Arquitetura e Urbanismo - Thaisa Santana Trindade

Projeto: **CEI - CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL JULIANO BUSARELLO**
Projeto EXECUTIVO DE ARQUITETURA
ÁREA A CONSTRUIR: 2.922,17 m²

PROPRIETÁRIO: **PREFEITURA MUNICIPAL DE JOINVILLE**

LOCAL: **Rua Juliano Busarello, Bairro Itinga, Joinville / SC**

ÁREA TERRENO: 7.084,04 m²

ADMINISTRAÇÃO: **PREFEITO MUNICIPAL DE JOINVILLE**

ASSINATURA PREFEITO MUNICIPAL:

RESPONSÁVEL PELO PROJETO ARQUITETÔNICO: **JULIANO VENANCIO**
ARQUITETO E URBANISTA - CAU 489109-7

Assinatura de forma digital por JULIANO VENANCIO (CPF: 06086987920) Data: 2022.04.28 12:42:19 -03'00'

ENCOMENDA: **ASSINATURA RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO**

INFORMAÇÕES: **DET: BANHEIROS**

CONTÉUDO DE PLANILHA: **08**

INFORMAÇÕES: **08**

Projeto Vigilância/Sociedade: Aprovado (0018930516) SBT 23.01.198613-07 / 09 - 19



Rogerio Maistro <rogerio@amunesc.org.br>

CEI Juliano Busarello e CEI Ministro Luiz

2 mensagens

Rogerio Maistro <rogerio@amunesc.org.br>

10 de novembro de 2023 às 10:54

Para: SAUDE - Vigilância Sanitária <vigilanciasanitaria@joinville.sc.gov.br>

Bom dia. Tudo bem?

Houve a necessidade de realizar alguns ajustes nas implantações dos CEIs da Juliano Busarello e CEI Ministro Luiz (conforme projetos em anexo e aprovação anterior da Vigilância Sanitária). A edificação em si não sofreu alterações. É necessário reaprovar na Vigilância Sanitária?

Att,

**Rogério Ferrari Maistro - Coordenador**

Fone: 3433-3927 | Whatsapp (47) 98838-1042

Associação de Municípios do Nordeste de Santa Catarina
Rua Max Colin, 1843 América, Joinville/SC - CEP:89204-635**3 anexos** **21.011-ARQ-VS-PR_01_08-R01.pdf**
1206K **21.108-ARQ-VS-PR_01_08-R01.pdf**
1862K **2ª análise (aprovados) (1) (2).pdf**
771K**SAUDE - Vigilância Sanitária** <vigilanciasanitaria@joinville.sc.gov.br>

14 de novembro de 2023 às 09:45

Para: Rogerio Maistro <rogerio@amunesc.org.br>

Se não houve alteração na estrutura física, não é necessário reaprovação de projeto.

Atenciosamente,
Silvana Jacob**Prefeitura de
Joinville**

SAÚDE

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

1. Encaminhar apenas **1 e-mail por processo**, pois estamos com uma demanda grande de e-mails;
2. Estamos respondendo por ordem de chegada, **sem a possibilidade de adiantar qualquer processo**;
3. Solicitamos que **confirmem os dados preenchidos** nos requerimentos, como nos documentos anexos aos processos, evitando assim a pendência;
4. Enviamos as taxas solicitadas e/ou informação de documentos pendentes, e na sequência deletamos o e-mail, aguardando o **reenvio dos documentos solicitados junto ao comprovante de pagamento** para efetivação de recebimento e protocolo.

[Texto das mensagens anteriores oculto]