

MEMORANDO SEI Nº 28855946/2026 - SES.UAD.ACM

Joinville, 23 de março de 2026.

À
SAP.LCT

Assunto: Análise Técnica - Pregão Eletrônico nº 101/2026.

Objeto: Contratação de Serviço de teleatendimento em saúde para usuários do SUS.

Prezados,

Em atenção ao Memorando SEI nº 28843939, segue a análise solicitada:

A empresa apresentou proposta formalmente de acordo com o modelo constante no edital. No entanto, considerando que o valor ofertado apresenta um desconto de aproximadamente **43%** em relação ao valor de referência, e com o intuito de garantir a exequibilidade e a continuidade dos serviços públicos, esta Secretaria de Saúde condiciona a aceitabilidade da proposta à **confirmação expressa** e formal dos seguintes pontos:

- 1) **Modelo de Remuneração:** Que a licitante considerou que o pagamento será composto por 70% de parcela fixa e 30% de parcela variável (atrelada ao desempenho), conforme o item 7 do Edital;
- 2) **Escalonamento por Faixas:** Que, para o Item 1, a licitante está ciente de que a parcela fixa é calculada de forma escalonada, baseada no volume real de atendimentos (Pronto Atendimento Virtual e Busca Ativa), e não apenas pela base populacional bruta, conforme a tabela constante no Termo de Referência;
- 3) **Metas de Qualidade:** Que o valor ofertado suporta os custos operacionais necessários para o atingimento das metas do Anexo VI, incluindo os tempos de espera e a Satisfação do Usuário (mínimo de 90% de avaliações com nota maior ou igual a 8), sob pena de glosa na parcela variável de 30%;
- 4) **Unicidade do Atendimento e Insumos:** Que o valor de R\$ 1,03 per capita (Item 1) e R\$ 58,59 (Item 2) contempla todos os custos diretos e indiretos (equipe assistencial e administrativa, plataforma tecnológica, impostos e encargos), estando a licitante ciente de que a variação interna do fluxo assistencial (triagem vs. consulta médica) foi considerada para a definição do preço ofertado, garantindo a sua plena exequibilidade durante toda a vigência contratual;

Parecer: Aprovação condicionada à licitante ratificar integralmente os itens acima, demonstrando que sua proposta financeira foi elaborada com plena ciência dos critérios de medição e dos riscos assistenciais.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Ivosney Joao Leite Bueno, Coordenador(a)**, em 23/03/2026, às 11:11, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



código verificador **28855946** e o código CRC **6D3D545E**.

Rua Doutor João Colin, 2719 - Bairro Santo Antônio - CEP 89218-035 - Joinville - SC - www.joinville.sc.gov.br

25.0.303181-6

28855946v12