



**RANKING DAS 20 EMPRESAS COM O MAIOR NÚMERO  
DE RECLAMAÇÕES EM 2014**

<b>EMPRESA (RAZÃO SOCIAL)</b>	<b>N. DE RECLAMAÇÕES</b>
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	173
S&S CELULARES LTDA	172
OI S.A.	129
VIA VAREJO S.A.	121
CLARO S.A.	114
TIM CELULAR S.A.	101
LOJAS SALFER S.A.	95
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	94
MAGAZINE LUIZA S.A.	83
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S.A.	82
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	72
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	67
ITAÚ SEGUROS S.A.	65
WHIRPOOL S.A.	64
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	64
MERCADOMÓVEIS LTDA	60
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	55
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	55
GLOBAL VILLAGE TELECOM – GVT	52
A. ANGELONI & CIA LTDA	52